

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**440101-2026-11441**

采购项目编号：**0724-2631Z2633862**

项目名称：广州市第一人民医院采购医疗设备维保服务项目（**2026**年第**3**批）

采购人：广州市第一人民医院

采购代理机构：国义招标股份有限公司

第一章 投标邀请

国义招标股份有限公司受广州市第一人民医院的委托，采用公开招标方式组织采购广州市第一人民医院采购医疗设备维保服务项目（2026年第3批）。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：广州市第一人民医院采购医疗设备维保服务项目（2026年第3批）
采购计划编号：440101-2026-11441
采购项目编号：0724-2631Z2633862
采购方式：公开招标
预算金额：4,212,000.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(宾得消化内镜维保服务):
采购包预算金额：522,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	医疗设备维修和保养服务	宾得消化内镜维保服务	3.00(年)	详见第二章	否

本采购包涉及本国产品清单

序号	品目名称	采购标的	产品名称
不涉及			

本采购包不接受联合体投标
合同分包：不允许合同分包
合同履行期限：自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。
采购包2(西门子3.0T MRI设备维保服务):
采购包预算金额：1,050,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
2-1	医疗设备维修和保养服务	西门子3.0T MRI设备维保服务	3.00(年)	详见第二章	否

本采购包涉及本国产品清单

序号	品目名称	采购标的	产品名称
不涉及			

本采购包不接受联合体投标
合同分包：不允许合同分包
合同履行期限：自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。
采购包3(西门子DSA设备维保服务):
采购包预算金额：1,680,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
3-1	医疗设备维修和保养服务	西门子DSA设备维保服务	3.00(年)	详见第二章	否

本采购包涉及本国产品清单

序号	品目名称	采购标的	产品名称
不涉及			

本采购包不接受联合体投标

合同分包：不允许合同分包

合同履行期限：自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。

采购包4(飞利浦DSA设备维保服务):

采购包预算金额：960,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
4-1	医疗设备维修和保养服务	飞利浦DSA设备维保服务	3.00(年)	详见第二章	否

本采购包涉及本国产品清单

序号	品目名称	采购标的	产品名称
不涉及			

本采购包不接受联合体投标

合同分包：不允许合同分包

合同履行期限：自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人。分支机构投标的，总公司出具给分支机构的授权书。
- 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供《资格声明函》。
- 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供《资格声明函》。
- 履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供《资格声明函》。
- 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供《资格声明函》。参照投标函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（宾得消化内镜维保服务）： 本采购包整体专门面向中小企业。承接服务的企业须为中小微企业（监狱企业或残疾人福利性单位视同小微企业）。（由供应商提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或属于监狱企业的证明文件）「本条款所称中型或小型或微型企业应当符合以下条件：指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准【工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联

企业（2011）300号】所确定的中型或小型或微型企业（但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外），符合中小微企业划分标准的个体工商户，视同中小微企业。（本项目的按照《中小企业划分标准规定》（工信部联企业[2011]300号）划分行业为：工业。）」

采购包2（西门子3.0T MRI设备维保服务）：本采购包整体专门面向中小企业。承接服务的企业须为中小微企业（监狱企业或残疾人福利性单位视同小微企业）。（由供应商提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或属于监狱企业的证明文件）「本条款所称中型或小型或微型企业应当符合以下条件：指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准【工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业（2011）300号）】所确定的中型或小型或微型企业（但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外），符合中小微企业划分标准的个体工商户，视同中小微企业。（本项目的按照《中小企业划分标准规定》（工信部联企业[2011]300号）划分行业为：工业。）」

采购包3（西门子DSA设备维保服务）：本采购包不属于专门面向中小企业。（供应商如需提供《中小企业声明函》，本项目的按照《中小企业划分标准规定》（工信部联企业[2011]300号）划分行业为：工业。）

采购包4（飞利浦DSA设备维保服务）：本采购包整体专门面向中小企业。承接服务的企业须为中小微企业（监狱企业或残疾人福利性单位视同小微企业）。（由供应商提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或属于监狱企业的证明文件）「本条款所称中型或小型或微型企业应当符合以下条件：指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准【工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业（2011）300号）】所确定的中型或小型或微型企业（但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外），符合中小微企业划分标准的个体工商户，视同中小微企业。（本项目的按照《中小企业划分标准规定》（工信部联企业[2011]300号）划分行业为：工业。）」

3.本项目特定的资格要求：

采购包1（宾得消化内镜维保服务）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单（即税收违法黑名单）或环境保护、知识产权等领域严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：提供《资格声明函》

3)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包号投标或者未划分包号的同一招标项目投标。（提供《资格声明函》）

4)为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供《资格声明函》）

5)已获取本次采购文件。（具体方式详见本项目公告）

6)本项目不接受联合体投标，不允许分包、转包：提供《资格声明函》

采购包2（西门子3.0T MRI设备维保服务）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单（即税收违法黑名单）或环境保护、知识产权等领域严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：提供《资格声明函》

3)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包号投标或者未划分包号的同一招标项目

目投标。(提供《资格声明函》)

4)为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目的其他采购活动。(提供《资格声明函》)

5)已获取本次采购文件。(具体方式详见本项目公告)

6)本项目不接受联合体投标,不允许分包、转包:提供《资格声明函》

采购包3(西门子DSA设备维保服务):

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单(即税收违法黑名单)或环境保护、知识产权等领域严重违法失信行为”记录名单;不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn>)查询结果为准,如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明资料)。

2)供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件:提供《资格声明函》

3)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一包号投标或者未划分包号的同一招标项目投标。(提供《资格声明函》)

4)为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目的其他采购活动。(提供《资格声明函》)

5)已获取本次采购文件。(具体方式详见本项目公告)

6)本项目不接受联合体投标,不允许分包、转包:提供《资格声明函》

7)投标人须具备《辐射安全许可证》(如国家有相关规定)(投标文件中提供复印件作为证明材料)

采购包4(飞利浦DSA设备维保服务):

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单(即税收违法黑名单)或环境保护、知识产权等领域严重违法失信行为”记录名单;不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn>)查询结果为准,如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明资料)。

2)供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件:提供《资格声明函》

3)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一包号投标或者未划分包号的同一招标项目投标。(提供《资格声明函》)

4)为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目的其他采购活动。(提供《资格声明函》)

5)已获取本次采购文件。(具体方式详见本项目公告)

6)本项目不接受联合体投标,不允许分包、转包:提供《资格声明函》

7)投标人须具备《辐射安全许可证》(如国家有相关规定)(投标文件中提供复印件作为证明材料)

三.获取招标文件

时间:详见招标公告及其变更公告(如有)

地点:详见招标公告及其变更公告(如有)

获取方式:在线获取。供应商应从广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上广东政府采购智慧云平台(以下简称“云平台”)的政府采购供应商入口进行免费注册后,登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件(未按上述方式获取招标文件的供应商,其投标资格将被视为无效)。

售价:免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点:

提交投标文件截止时间和开标时间: 详见招标公告及其变更公告(如有)
(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)
地点: 详见招标公告及其变更公告(如有)

五.公告期限、发布公告的媒介:

1、公告期限: 自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介: 中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn), 广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>), 国义招标股份有限公司(<https://www.gmgitc.com/>)。

六.本项目联系方式:

1.采购人信息

名称: 广州市第一人民医院
地址: 广州市越秀区盘福路1号
联系方式: 020-81096130

2.采购代理机构信息

名称: 国义招标股份有限公司
地址: 广东省广州市越秀区东风东路726号16-18楼
联系方式: 020-37860515\37860522

3.项目联系方式

项目联系人: 梁云亭、余嘉安
电话: 020-37860515\37860522

4.技术支持联系方式

云平台联系方式: 020-88696588
开标评标服务专线: 020-88696599

采购代理机构: 国义招标股份有限公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

包号	标的名称	数量	期限	采购预算（人民币）
1	宾得消化内镜维保服务	1项	3年	52.2万元
2	西门子3.0T MRI设备维保服务	1项	3年	105万元
3	西门子DSA设备维保服务	1项	3年	168万元
4	飞利浦DSA设备维保服务	1项	3年	96万元

1.详细技术规范请参阅招标文件中的用户需求书。投标人必须对本项目（所投包组）的全部内容进行投标报价，如有缺漏或报价超出本项目（所投包组）的采购预算，将导致投标无效。

2.本项目采购本国服务。

说明：

（一）打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。

（二）打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。

（三）本项目采购包：包1、包2、包4均属于专门面向中小企业采购的项目。如需提供中小企业声明函的，应按招标文件《格式十一：中小企业声明函》（服务）格式提供。供应商应对所投对应服务提供《中小企业声明函》，本项目所属划分行业为：工业。

用户需求书

包1：宾得消化内镜维保服务

一、项目基本情况介绍

本项目为广州市第一人民医院在用宾得消化内镜维保服务，项目包含设备所有维修维护、人工以及所需零配件。

二、采购内容

标的名称	数量	采购预算 （万元）	服务期限
宾得消化内镜维保	1	52.2	3年

三、服务内容（服务设备清单等）

（一）2022年12月12日采购使用宾得设备9件（胃2、肠3、超细1、十二指肠1、主机2）免费维保已到期，需要购买维保：

序号	种类	设备型号	设备SN号	自编号	启用时间	服务年限
1	放大胃镜	EG-2990Zi	B160303	黄17	2022/12/12	3年
2	超细胃镜	EG-1960K	B00ZX A0059	黄21	2022/12/12	
3	胃镜	EG34-i10	B00Z9A0017	黄16	2022/12/12	
4	放大肠镜	EC-3890MZi	B160078	黄18	2022/12/12	
5	肠镜	EC34-i10TM	B160038	黄19	2022/12/12	
6	肠镜	EC34-i10TM	B160037	黄20	2022/12/12	
7	十二指肠镜	ED34-i10T	B160207	黄22	2022/12/12	
8	主机	EPK-i7010	E760226	/	2022/12/12	
9	主机	EPK-i7010	D760205	/	2021/8/23	

四、服务总体要求和具体要求

▲1.投标人应具备厂家授权维修资质

▲2.维修所更换的零配件均保证原装零配件

3.附件中包括的产品，如果在自然损耗以及按照中标人要求的清洗消毒方法的情况下发生故障，中标人进行无条件维修；

▲4.在零件齐备的情况下，投标人保证8小时之内完成小维修。

▲5.在零件齐备的情况下，投标人保证30个工作日内完成大维修。

6.如果采购人属于上面表格内所列的设备发生故障需要大维修时，投标人保证 24小时内向采购人提供合格的备用品。

▲7.周一至周日，一旦采购人的上面表格中所列的内镜出现问题，工程师保证在8小时内提供现场技术支持，并提供每周24小时×7天的电话支持服务。

▲8.中标人指定工程师为采购人提供定期1月1次巡回，3月1次点检，并提交检查报告给医院存档。

9.中标人为采购人提供1年1次的周边仪器免费除尘清洁服务（周边仪器是指本合同维修范围清单内的周边仪器）。

10.在服务期内，中标人可根据采购人的需求，对附件内所列设备的使用、清洗和保养方法为采购人提供院内培训

11.免费更换维保设备容易损坏的冲洗注水小接头，保修期内提供12次活检帽更换，水汽、吸引按钮每年更换1次，注水瓶配6个，通用注水瓶二氧化碳转接头3个，冷光源灯泡1个、镜子端链接主管20根、水泵端防反流注水管50根。

五、服务质量要求/或技术指标要求

维保考核及扣罚：按保养维护考核标准考核：满分100分，表示服务质量达标，采购人全额支付中标人服务费用，每季1次考核。分值低于100分（不含100分）但高于90分（含90分），每分按100元扣减费用（例如当月得分94分，需扣600.00元，如此类推）；分值低于90分（不含90分）但高于85分（含85分），每分按150元扣减费用（例如当月得分88分，需扣1800.00元，如此类推）；分值低于85分但高于75分（含75分），每分按300元扣减费用（例如当月得分84分，需扣4800.00元，如此类推）；考核分值低于75分，每分按600元扣减费用（例如当月得分74分，需扣15600.00元，如此类推）。一年累计2次出现75分以下（不含75分）的，采购人有权终止合同无需承担责任。

序号	内容	扣分数按每月统计计算
1	对不能及时维修的故障未能及时与采购人沟通说明	每次扣2分
2	中标人接到通知后，未能在规定时间内维修人员到达现场处理。	每次扣2分
3	已维修的设备未能 15 天进行一次回访及记录	每次扣10分
4	未能对故障维修做详细记录和值班记录	每次扣2分
5	维保过程中，工作不认真，造成设备损坏的	每次扣10分
6	如在工作过程中，不慎损坏、破坏医院之设施	每次扣2分
7	着装不整齐，待人不礼貌引起客户投诉	每次扣1分
8	维保工作完毕后没有及时清理遗留垃圾的	每次扣1分
9	当其他系统发生故障涉及中标人单位服务范围需要中标人单位提供协助，中标人单位未能及时提供。	每次扣1分

六、交付使用要求

服务期限：签订合同之日起3年

服务地点：广州市第一人民医院（广州市越秀区盘福路1号）

七、人员要求

中标人指定至少1名经原厂培训的工程师专门负责采购人的内镜维修和清洗保养培训工作。如指定工程师有变更，中标人另行通知采购人相关变更情况。

八、培训要求

- （一）培训授课人应是经过厂家培训过具有培训证书工程师、技术员等。
- （二）中标人应为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。
- （三）培训内容：应提供设备的原理解释，使用操作安全、基础故障判断等维修技能等内容。
- （四）每年免费提供4次以上机器使用维修培训，包括且不限于现场及在线培训。

九、付款方式

- 1、付款方式：银行转账。
- 2、付款结算周期：先服务后付款。每半年支付当年合同款的50%。开具发票同时提交半年维保情况总结，经采购人确认后方予结算。
- 3、1期：预付款支付比例30%，（1）合同的款项以人民币转账方式支付。若属国库支付项目的，其支付时间按财政部相关规定执行。
- （2）签订合同之日起5个工作日内凭合同30%发票由采购人向中标人支付30%合同款；
- 2期：（3）其余款项从第二年开始平均分为5期支付（每期支付比例14%），先服务后付款，即服务每满6个月后，自收到中标人开具当期维保费用扣除考核扣罚款（如有）后的金额发票后五个工作日内支付当期服务费；（4）开具发票同时提交当次维保周期维保情况总结，经采购人确认后方予结算。

十、验收要求

须提供服务期内的经院方相关人员签字确认的维保维修记录报告。

十一、其他要求

投标文件中需提供包括但不限于：服务工作目标、内容及方案；工作人员培训及管理方案、拟投入项目人员服务质量考核方案、对突发事件的应急服务预案；机构设立及运作流程、管理计划的方案等。

一、项目基本情况介绍

本项目为广州市第一人民医院在用西门子MAGNETON Verio整机维保服务，项目包含设备所有维修维护、人工以及所需零配件。

二、采购内容

标的名称	数量	采购预算 (万元)	服务期限	备注
西门子MAGNETON Verio 3.0T syngo MM Workplace工作站	1	105	3年	设备启用于2012年12月

三、服务内容（服务设备清单等）

1.MAGNETON Verio 3.0T整机及其配套设备进行全保。包括syngo MM Workplace工作站、电子系统（梯度柜、射频柜、系统柜、计算机、诊疗床及所属辅件）、制冷系统（冷头、吸附器、氦压缩机、高低压氦气管等）、液氦、诊断线圈、室外水冷机组、精密空调等维修更换费用和人工服务费用；

不包含磁体；不包含其他第三方产品及后安装产品如高压注射器、稳压电源，UPS，激光相机，外配打印机，录像机，视频外设等的保修。

2.服务年限：3年

四、服务总体要求和具体要求

- 1.维保期内MR不限次更换所有原厂配件，所更换配件应是原厂合格配件。
- 2.提供24小时*365天电话技术支持。
- 4.定期维护保养及开机率保障，开机率≥95%。
- 5.提供每年不少于4次整机专业保养，按照保养计划更换损耗部件，按照厂家标准进行调校，确认各项技术指标及性能。
- 6.其他所有整机紧急上门服务。
- 7.维保要求

7.1中标人应具备快速反应、专业的服务能力，在国内设有长期稳定的服务机构或仓库（提供相关证明材料并加盖公章）。

▲7.2提供24小时热线服务电话在线响应。接到报修电话后，工程师1小时内电话响应。紧急故障若电话交流无法解决，则在接获报修电后，在确定需要现场维修情况下，维修工程师应在12小时内到达现场，维修不涉及零配件更换应在12小时内修复完毕；涉及零配件更换，应在48小时内修复完毕（不可抗力因素除外）。如设备故障严重，无法即时修复，投标人须提供解决方案，并保证在7个自然日内使设备恢复正常运行。在设备故障排除后，其性能指标须与生产厂家提供的技术数据相符，并提供完整的维修记录。

7.3包含在保修合同期内所需的人工费用、节假日加班费，中标人优先派工。

7.4开机率≥95%，按全年365天计算。若不达标，每少1个日历日，维保服务期延长3个日历日。

7.5投标人在国内应具备2023年至今同品牌同类型设备保修项目承接能力、合同的履约能力和服务能力，提供同品牌同类设备全保合同复印件作为证明材料。

▲7.6维修工程师可使用原厂诊断软件进行诊断，并保证能够解决所有设备故障。且保证维修过程不侵犯任何知识产权。

▲7.7系统安全：严格遵守国家药品监督管理局医疗器械相关条款，不得改装原设备软硬件，不得安装盗版或低版本系统，提供系统安全软件补丁，免费添加原厂系统安全软件补丁，并在升级完成后提供原厂该型号设备的升级文件及工作记录。

▲7.8备件来源要求：确保备件应为与原设备型号一致、同一备件号的原厂备件，维修时不得擅自修改原机图纸线路或使用飞线等手段进行维修。安装完毕后达到原厂设备运行标准。应提供重要备件进口报关单（如为进口备件）复印件，并加盖公章，保证备件供应100%保障。国内仓库备件48小时内到达现场，特殊情况双方协商解决。

7.9预防性保养：按照保养计划提供保养服务，以保证设备处于最佳运行状态。

合同期内每年提供不少于4次专业保养。投标人须制定详细的维保计划，按照保养计划更换损耗部件，按照厂家标准进行调校，确认各项技术指标及性能，记录设备状况，并提交具体保养项目清单和维护报告。且最后一次保养应予以出保前一个月内做。定期的维护保养服务包括：

设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。

7.10中标人维修、保养完毕后，向采购人提供维修、保养报告单，并向采购人提供现场故障维修讲解服务。工单须标明报修及维修起止时间。采购人派人进行验收，并在维修工单上签字确认。

7.11医院上级主管部门对机器进行性能检测时，中标人须积极协助采购人密切配合有关部门的检测工作，包括检测前对设备进行全面调校，保证各项技术指标符合标准；须配合采购人对有关部门工作人员提出的技术问题进行解答及技术调校。

7.12技术培训：投标人承诺为采购人提供相应的技术培训，包括原理解释，故障诊断等，提供可实现承诺的相关资料。

7.13投标人能够提供灵活、快速、优质的维保服务，同时具有应急服务能力及预案。

▲7.14投标人需具备医疗设备维修资格，并在过去3年内无重大维修事故发生，提供承诺函加盖公章（格式自拟）。

7.15维保结束时必须保证液氮水平达到60%以上。

8.终止条款

8.1维保期间若由于磁体等故障出现无法供应配件或者维修的情况，采购人可选择淘汰设备，同时可以支付相应维保服务费后终止该设备维保服务。终止日期以该次故障报修日期为准。

8.2若设备在保修期内采购人主动提出报废淘汰设备，采购人需以书面形式通知中标人，终止日期以采购人书面函签署日期为准，合同即自动终止；

8.3保修费用按合同实际履行的时间结算。

五、服务质量要求/或技术指标要求

维保考核及扣罚：按保养维护考核标准考核：满分100分，表示服务质量达标，采购人全额支付中标人服务费用，每季1次考核。分值低于100分（不含100分）但高于90分（含90分），每分按100元扣减费用（例如当月得分94分，需扣600.00元，如此类推）；分值低于90分（不含90分）但高于85分（含85分），每分按150元扣减费用（例如当月得分88分，需扣1800.00元，如此类推）；分值低于85分但高于75分（含75分），每分按300元扣减费用（例如当月得分84分，需扣4800.00元，如此类推）；考核分值低于75分，每分按600元扣减费用（例如当月得分74分，需扣15600.00元，如此类推）。一年累计2次出现75分以下（不含75分）的，采购人有权终止合同无需承担责任。

序号	内容	扣分额按每月统计计算
1	对不能及时维修的故障未能及时与采购人沟通说明	每次扣2分
2	中标人接到通知后，未能在规定时间内维修人员到达现场处理。	每次扣2分
3	已维修的设备未能 15 天进行一次回访及记录	每次扣10分
4	未能对故障维修做详细记录和值班记录	每次扣2分
5	维保过程中，工作不认真，造成设备损坏的	每次扣10分
6	如在工作过程中，不慎损坏、破坏医院之设施	每次扣2分
7	着装不整齐，待人不礼貌引起客户投诉	每次扣1分
8	维保工作完毕后没有及时清理遗留垃圾的	每次扣1分
9	当其他系统发生故障涉及中标人单位服务范围需要中标人单位提供协助，中标人单位未能及时提供。	每次扣1分

六、交付使用要求

服务期限：签订合同之日起3年

服务地点：广州市第一人民医院（广州市越秀区盘福路1号）

七、人员要求

1、中标人指定至少2名经培训的工程师专门负责采购人的设备使用和维护培训工作。如指定工程师有变更，投标人应提前通知采购人相关变更情况。

▲2、投标人需指定原厂工程师或持有厂家培训合格证明的工程师负责本项目。（投标文件中提供工程师名单、联系方式及培训合格的证明文件）。投标人具有服务团队，不得将本项目授权、分包或转包，业绩资质均为投标人自有。投标人应具备专业技术维修队伍，有2名以上接受过相关MR维修培训的在职技术人员，并提供上述工程师原厂认证合格或经过原厂维修培训所获证书复印件及投标截止日期前三个月任一个月工程师在投标人单位的社保证明复印件。所提供的相关培训证明资料复印件如是英文版本的，必须提供中文译本，并加盖投标人公章。

八、培训要求

- （一）培训授课人应是经过厂家培训过具有培训证书工程师、技术员等。
- （二）中标人应为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。
- （三）培训内容：应提供设备的原理解析，使用操作安全、基础故障判断等维修技能等内容。
- （四）每年免费提供4次以上机器使用维修培训，包括且不限于现场或在线培训。

九、付款方式

- 1、付款方式：银行转账。
- 2、付款结算周期：先服务后付款。每半年支付当年合同款的50%。开具发票同时提交半年维保情况总结，经采购人确认后方予结算。
- 3、（1）先服务后付款，即服务每满半年后，自中小企业收到发票后5个工作日内支付当期服务费。（2）支付方式采用银行转账支付。

十、验收要求

须提供服务期内的经院方相关人员签字确认的维保维修记录报告。

十一、其他要求

投标文件中需提供包括但不限于：服务工作目标、内容及方案；工作人员培训及管理方案、拟投入项目人员服务质量考核方案、对突发事件的应急服务预案；机构设立及运作流程、管理计划的方案等。

包3：西门子DSA设备维保服务

一、项目概述

本项目为广州市第一人民医院西门子DSA影像设备维修保养服务。投标人必须按国家、行业的标准及招标文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。

二、项目内容

1.采购内容：广州市第一人民医院DSA 2台全保（不含球管、不含平板探测器）

产品	型号	Serial	安装日期	保修类型	预算（万元）	备注
DSA	Artis zee ceiling	106049	2014-10-23	全保	168	不含球管、平板探测器，含工作站 System syngo X-WP（SN:15174）保修
DSA	Artis Q ceiling	109954	2021-10-01	全保		不含球管、平板探测器，含工作站（AX Application Software SYS）保修

2.项目实施地点：设备安装所在地

★3.维修保养内容：整机全保，含定期预防性保养、故障维修、安全检查、安全升级，含所有人工费、差旅费、以及整机常规配件的故障更换，含远程技术支持，设备制造商原厂智能远程系统服务，不含特殊元件（球管、探测器），不含其他第三方产品及后安装产品。为提升手术图像的获取，延长图像在线保存时间，为采购人提供**Artis Q ceiling**主机设备图像存储容量增加到**10W**张的服务，相关费用已包含在维保费用中。

4.所有设备维修保养服务年限：**36**个月。

三、投标人商务要求

▲1.投标人资质保障：具有维修保养本项目维保设备的服务资质保障，确保维保设备在使用过程中的安全性和有效性，保证长期稳定运行。需提供服务实施方案如原制造商或原厂指定的维修授权，或有技术合作协议的单位，或有设备制造商颁发的技术资质证明（投标文件提供相应证明材料）

▲2.零配件的合法保障：国内设有至少**1**家保税库或是其他管理规范零备件仓库，至少有存放**DSA**的各常规配件以及主要核心配件（存有**DSA**的全球管、高压、探测器等重要配件），并且仓库面积具备一定的存管能力及规模，以确保配件的存储充分保障及调发配件保障(投标文件提供相应证明材料包括：租赁合同，并附仓库平面图，零配件来源文件及配件存放照片等)

▲3.设备性能保证：设备维保后，保证设备的技术参数符合原机数据，所提供的配件整体无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用，保证维保后设备的技术参数符合或优于原机数据，且满足国家医疗器械管理及注册证要求。（投标文件需提供零配件原厂供应证明或其他正规供应渠道证明，同时加上上述书面承诺函并加盖公章）

★4.维修零配件：投标人必须书面承诺，用于保养及维修中需更换的备件必须为原厂未开封备件，不能使用二手及淘汰的配件，满足医疗器械法律法规管理要求，配件序列号可溯源查证，可到设备原制造商的热线系统可查。（承诺函格式自拟）

▲5.业绩经验证明：投标人具备与本项目维保设备同品牌**DSA**产品的工作经验，以确保能熟练故障检修、分析、判断的能力。

5.投标人管理认证：投标人应保障公司管理规范、合规，投标人具有国际上医疗器械质量控制有关的管理体系认证证书（提供有效期内的认证文件扫描件）。

四、项目技术要求：

1.安全检查：按照厂家设备标准及当地规定执行。

1.1制定检查计划；

1.2机械安全检查；

1.3电气安全检查；

1.4记录检查结果。

1.5安全升级必须在原厂规定的升级文件规定时间内完成，并在升级完成后提供原厂升级文件及工作记录。

2.预防性保养：按照保养计划提供，每年提供两次专业保养，以保证设备处于最佳运行状态。

2.1记录并安排保养时间；

2.2按照保养计划更换损耗部件；

2.3检测；

2.4按照厂家标准进行调校；

2.5确认各项技术指标及性能；

2.6记录设备状况；

2.7提供设备原厂保养内容清单。

3.预防性保养损耗品：预防性保养中视设备损耗进行更换保养损耗品。

4.开机率：在合同期内保证**95%**的开机率，（停机时间少于**5%**）按一年**365**日计算。如果此开机率由于中标人原因未能达到，对于开机率低于**95%**时的每一个开机日,合同期限将相应延长**3**个日历日。

5 .热线服务：全国范围内开通**400**免费热线电话为采购人快速诊断和技术支持服务。全年**365** 天**24**小时开通，并且专人接听，保修期间工作日内接到故障报修电话后， **1**小时内电话响应， **24**小时内到达现场。

6.工时：包含在保修合同期内所需的人工费用，采购人享受优先派工，节假日加班免费。

7.备件

7.1提供保修所需的备件（所有产品的其他第三方的产品及后安装产品除外），备件供应要及时、充足。

7.2备件必须是原厂未拆封备件。如提供的其它非原厂产品及服务必须符合国家法律法规，从有资质的服务厂家授权的正规渠道获得。

7.3优先为采购人运送零配件。

7.4收回更换下来的不良部件。

8.远程连接：提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，以保证维修的及时性。

9.高级诊断：投标人必须在整个维保期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（**service key**）,并保证不违反国家有关知识产权的法律规定，并做出相应书面承诺。

▲10.系统安全：严格遵守国家药品监督管理局医疗器械相关条款，不得改装原设备软硬件，不得安装盗版或低版本系统，提供系统安全软件补丁，免费添加原厂系统安全软件补丁，可选择通过智能远程系统达到快速同步原厂最新的软件升级包，使系统实时运行稳定。（投标文件提供上述书面承诺函并加盖公章）

11.安全升级：安全升级必须在原厂规定的升级文件规定时间内完成，并在升级完成后提供原厂升级文件及工作记录。

▲12.培训服务：提供对采购人应用或管理本项目设备的培训服务，比如提供本项目产品使用技能培训、临床应用或科研培训或是影像设备管理类的培训。（投标文件提供培训大纲、培训介绍说明）

13.检测支持：放射设备强制年检时，免费提前到场进行设备调整，按要求检测指标达国家对产品使用的标准，保证该设备能通过相关专业检测，并提供当年的系统状态报告，所提供的报告需在原厂平台查询到。

五、服务质量要求/或技术指标要求

维保考核及扣罚：按保养维护考核标准考核：满分**100**分，表示服务质量达标，采购人全额支付中标人服务费用，每季**1**次考核。分值低于**100**分（不含**100**分）但高于**90**分（含**90**分），每分按**100**元扣减费用（例如当月得分**94**分，需扣**600.00**元，如此类推）；分值低于**90**分（不含**90**分）但高于**85**分（含**85**分），每分按**150**元扣减费用（例如当月得分**88**分，需扣**1800.00**元，如此类推）；分值低于**85**分但高于**75**分（含**75**分），每分按**300**元扣减费用（例如当月得分**84**分，需扣**4800.00**元，如此类推）；考核分值低于**75**分，每分按**600**元扣减费用（例如当月得分**74**分，需扣**15600.00**元，如此类推）。一年累计**2**次出现**75**分以下（不含**75**分）的，采购人有权终止合同无需承担责任。

序号	内容	扣分额按每月统计计算
1	对不能及时维修的故障未能及时与采购人沟通说明	每次扣2分
2	中标人接到通知后，未能在规定时间内维修人员到达现场处理。	每次扣2分
3	已维修的设备未能 15 天进行一次回访及记录	每次扣10分
4	未能对故障维修做详细记录和值班记录	每次扣2分
5	维保过程中，工作不认真，造成设备损坏的	每次扣10分
6	如在工作过程中，不慎损坏、破坏医院之设施	每次扣2分
7	着装不整齐，待人不礼貌引起客户投诉	每次扣1分
8	维保工作完毕后没有及时清理遗留垃圾的	每次扣1分
9	当其他系统发生故障涉及中标人单位服务范围需要中标人单位提供协助，中标人单位未能及时提供。	每次扣1分

六、交付使用要求

服务期限：双方签订合同之日起**3**年（与用户需求书相矛盾的，以用户需求书的要求为准）

服务地点：广州市第一人民医院（广州市越秀区盘福路**1**号）

七、终止条款

- 1.维保期间若由于设备主要配件等故障出现无法供应配件或者维修的情况，采购人可选择淘汰设备，同时可以支付相应维保服务费后终止该设备维保服务。终止日期以该次故障报修日期为准。
- 2.若设备在保修期内采购人主动提出报废淘汰设备，采购人需以书面形式通知中标人，终止日期以采购人书面函签署日期为准，合同即自动终止；
- 3.保修费用按合同实际履行的日期（以日为单位）结算。

八、人员要求

1.投标人指定至少**1**名具备原厂培训合格证书的工程师专门负责采购人的设备使用和维护培训工作。如指定工程师有变更，投标人另行通知采购人相关变更情况。

▲2.技术保障要求：国内有维修站，项目所在地至少有相关**5**名相关**DSA**工程师，且必须经过设备原厂商针对该设备的维修技术培训，且获得培训合格证书，以保障**2**台设备的高效技术支持。(提供以上人员的设备原厂的培训证书或取得原厂承诺的技术支持的厂家盖章复印件/扫描件)。

九、售后服务要求

- 1.设备出现故障，须在接到采购人通知后**24**小时内到达现场尽力排查故障；
- 2.必须保证服务电话**24**小时通信畅通以满足故障抢修需要。

十、培训要求

- 1.培训授课人须是经过厂家认证工程师、技术员等。
- 2.投标人须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。
- 3.) 培训内容：须提供设备的原理讲解，使用操作安全、基础故障判断等维修技能内容等。
- 4.每年免费提供**4**次以上机器使用维修培训，包括且不限于现场及在线培训。

十一、付款方式

- 1.付款方式：银行转账。
- 2.付款结算周期：按**7**期结算

3.（1）如中标人为非中小企业：先服务后付款，分**7**期付款，签订合同之日起**45**个工作日内凭合同**30%**发票由采购人向中标人支付**30%**合同款，其余款项平均分为**6**期支付，先服务后付款，即服务每满**6**个月后，自收到中标人开具当期维保费用扣除考核罚款（如有）后的金额发票后，**45**个工作日内支付当期服务费；开具发票同时提交当次维保周期维保情况总结，经采购人确认后予以结算。

（2）如中标人为中小企业：先服务后付款，分**7**期付款，签订合同之日起**5**个工作日内凭合同**30%**发票由采购人向中标人支付**30%**合同款，其余款项平均分为**6**期支付，先服务后付款，即服务每满**6**个月后，自收到中标人开具当期维保费用扣除考核罚款（如有）后的金额发票后，**5**个工作日内支付当期服务费；开具发票同时提交当次维保周期维保情况总结，经采购人确认后予以结算。

十二、验收要求

提供服务期内的经院方相关人员签字确认的维保维修记录报告。

十三、其他要求

投标文件中需提供包括但不限于：服务工作目标、内容及方案；工作人员培训及管理方案、拟投入项目人员服务质量考核方案、对突发事件的应急服务预案；机构设立及运作流程、管理计划的方案等。

包4：飞利浦DSA**设备维保服务**

一、项目基本情况介绍

本项目为医院在用飞利浦**DSA(Allura Xper FD20)**整机维保服务，项目包含设备所有维修维护、人工以及所需零配件。

二、采购内容

标的名称	数量	采购预算 (万元)	服务期限	备注
飞利浦DSA(Allura Xper F D20)	1	96	3年	设备启用于2011年3月
飞利浦DSA (UNIQ FD20)	1		3年	启用于2019年

三、服务内容（服务设备清单等）

1.飞利浦DSA(Allura Xper FD20)及飞利浦DSA (UNIQ FD20)整机及其配套设备进行全保。包括常规配件、平板探测器、电子系统、设备制冷系统（包括室外水冷机组、精密空调等（如有））等维修更换费用和人工服务费用；包含高压注射器；特殊配件不包含球管；不包含其他第三方产品如稳压电源，UPS，激光相机，外配打印机，录像机，视频外设等的保修。

2.服务年限：3年

四、服务总体要求和具体要求

1.维保期内设备不限次更换所有原厂配件，所更换配件应是原厂合格配件。

2.提供24小时*365天电话技术支持。

4.定期维护保养及开机率保障，开机率 $\geq 95\%$ 。

5.提供每年不少于4次整机专业保养，按照保养计划更换损耗部件，按照厂家标准进行调校，确认各项技术指标及性能。

6.其他所有整机紧急上门服务。

7.维保要求

7.1 中标人须具备快速反应、专业的服务能力，在国内设有长期稳定的服务机构或仓库（提供相关证明材料并加盖公章）。

7.2 提供24小时热线服务电话在线响应。接到报修电话后，工程师1小时内电话响应。紧急故障若电话交流无法解决，则在接获报修电话后，在确定需要现场维修情况下，维修工程师须在12小时内到达现场，维修不涉及零配件更换应在12小时内修复完毕；涉及零配件更换，应在48小时内修复完毕（不可抗力因素除外）。如设备故障严重，无法即时修复，投标人须提供解决方案，并保证在7个自然日内使设备恢复正常运行。在设备故障排除后，其性能指标应与生产厂家提供的相符，并提供完整的维修记录。

7.3 包含在保修合同期内所需的人工费用、节假日加班费，中标人优先派工。

7.4 开机率 $\geq 95\%$ ，按全年365天计算。若不达标，每少1个日历日，维保服务期延长3个日历日。

▲7.5 投标人在国内应具备2023年至今同品牌同类型设备保修项目承接能力、合同的履约能力和服务能力，提供同品牌同类设备全保合同复印件作为证明材料。

7.6 维修工程师可使用原厂诊断软件进行诊断，并保证能够解决所有设备故障。且保证维修过程不侵犯任何知识产权。

▲7.7 安全升级（FCO）：必须在原厂官方网站发布的升级公告规定时间内完成，并在升级完成后提供原厂该型号设备的升级文件及工作记录。

▲7.8 备件来源要求：确保备件应为与原设备型号一致、同一备件号的原厂备件，维修时不得擅自修改原机图纸线路或使用飞线等手段进行维修。安装完毕后达到原厂设备运行标准。应提供重要备件进口报关单（如为进口备件）复印件，并加盖公章，保证备件供应100%保障。国内仓库备件48小时内到达现场，特殊情况双方协商解决。

7.9 预防性保养：按照保养计划提供保养服务，以保证设备处于最佳运行状态。

合同期内每年提供不少于4次专业保养。投标人须制定详细的维保计划，按照保养计划更换损耗部件，按照厂家标准进行调校，确认各项技术指标及性能，记录设备状况，并提交具体保养项目清单和维护报告。且最后一次保养应予以出保前一个月内做。定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。

7.10 中标人维修、保养完毕后，向采购人提供维修、保养报告单，并向采购人提供现场故障维修讲解服务。工单须标明报修及维修起止时间。采购人派人进行验收，并在维修工单上签字确认。

7.11 医院上级主管部门对机器进行性能检测时，中标人须积极协助采购人密切配合有关部门的检测工作，包括检测前对设备进行全面调

校，保证各项技术指标符合标准；须配合采购人对有关部门工作人员提出的技术问题了解答及技术调校。

7.12技术培训：投标人承诺为采购人提供相应的技术培训，包括原理讲解，故障诊断等，提供可实现承诺的相关资料。

7.13投标人能够提供灵活、快速、优质的维保服务，同时具有应急服务能力及预案。

▲7.14投标人需具备医疗设备维修资格，并在过去3年内无重大维修事故发生，在投标活动中未被财政局行政处罚提供承诺函加盖公章（格式自拟）。

8.终止条款

8.1维保期间若由于球管、探测器等主要设备部件故障出现无法供应配件或者维修的情况时，采购人可选择淘汰设备，同时支付相应维保服务费后终止该设备维保服务。终止日期以该次故障报修日期为准。

8.2若设备在保修期内采购人主动提出报废淘汰设备，采购人需以书面形式通知中标人，终止日期以采购人书面函签署日期为准，合同即自动终止；

8.3保修费用按合同实际履行的时间结算。

五、服务质量要求/或技术指标要求

维保考核及扣罚：按保养维护考核标准考核：满分100分，表示服务质量达标，采购人全额支付中标人服务费用，每季1次考核。分值低于100分（不含100分）但高于90分（含90分），每分按100元扣减费用（例如当月得分94分，需扣600.00元，如此类推）；分值低于90分（不含90分）但高于85分（含85分），每分按150元扣减费用（例如当月得分88分，需扣1800.00元，如此类推）；分值低于85分但高于75分（含75分），每分按300元扣减费用（例如当月得分84分，需扣4800.00元，如此类推）；考核分值低于75分，每分按600元扣减费用（例如当月得分74分，需扣15600.00元，如此类推）。一年累计2次出现75分以下（不含75分）的，采购人有权终止合同无需承担责任。

序号	内容	扣分额按每月统计计算
1	对不能及时维修的故障未能及时与采购人沟通说明	每次扣2分
2	中标人接到通知后，未能在规定时间内维修人员到达现场处理。	每次扣2分
3	已维修的设备未能 15 天进行一次回访及记录	每次扣10分
4	未能对故障维修做详细记录和值班记录	每次扣2分
5	维保过程中，工作不认真，造成设备损坏的	每次扣10分
6	如在工作过程中，不慎损坏、破坏医院之设施	每次扣2分
7	着装不整齐，待人不礼貌引起客户投诉	每次扣1分
8	维保工作完毕后没有及时清理遗留垃圾的	每次扣1分
9	当其他系统发生故障涉及中标人单位服务范围需要中标人单位提供协助，中标人单位未能及时提供。	每次扣1分

六、交付使用要求

服务期限：签订合同之日起3年

服务地点：广州市第一人民医院（广州市越秀区盘福路1号）

七、人员要求

1.中标人指定至少2名经培训的工程师专门负责采购人的设备使用和维护培训工作。如指定工程师有变更，投标人应提前通知采购人相关变更情况。

▲2.投标人需指定原厂工程师或持有厂家培训合格证明的工程师负责本项目。（投标文件中提供工程师名单、联系方式及培训合格的证明文件）。投标人具有服务团队，不得将本项目授权、分包或转包，业绩资质均为投标人自有。投标人应具备专业技术维修队伍，有5名以上接受过相关DSA维修培训的在职技术人员，并提供上述工程师原厂认证合格，或经过原厂维修培训所获证书复印件，及投标截止日期前三个月任一个月工程师在投标人单位的社保证明复印件。所提供的相关培训证明资料复印件如是英文版本的，必须提供中文译本，并加盖投标人公章。

八、培训要求

- 1.培训授课人须是经过厂家培训过具有培训证书工程师、技术员等。
- 2.中标人须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。
- 3.培训内容：须提供设备的原理讲解，使用操作安全、基础故障判断等维修技能等内容。
- 4.每年免费提供4次以上机器使用维修培训，包括且不限于现场及在线培训。

九、付款方式

- 1.付款方式：银行转账。
- 2.付款结算周期：先服务后付款。每半年支付当年合同款的50%。开具发票同时提交半年维保情况总结，经采购人确认后方予结算。
- 3.（1）先服务后付款，即服务每满6个月后，自收到成交供应商开具当期维保费用扣除考核罚款（如有）后的金额发票后，5个工作日内支付当期服务费；开具发票同时提交当次维保周期维保情况总结，经采购人确认后方予结算。

十、验收要求

须提供服务期内的经院方相关人员签字确认的维保维修记录报告及维保考核扣罚表。

十一、其他要求

投标文件中需提供包括但不限于：服务工作目标、内容及方案；工作人员培训及管理方案、拟投入项目人员服务质量考核方案、对突发事件的应急服务预案；机构设立及运作流程、管理计划的方案等。

采购包1（宾得消化内镜维保服务）

1.主要商务要求

标的提供的时间	见用户需求书。
标的提供的地点	采购人指定的使用现场。
付款方式	1期：支付比例100%,见用户需求书。 如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户
验收要求	1期：见用户需求书。
履约保证金	不收取
其他	1，见用户需求书。

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	医疗设备维修和保养服务	宾得消化内镜维保服务	年	3.00	174,000.00	522,000.00	工业	详见附表一

附表一：宾得消化内镜维保服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	详见招标文件中“第二章 采购需求”。投标人应按照招标文件中“第二章 采购需求”的内容如实填写招标文件中的《技术和服务要求响应表》的内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，评委将有权视为未满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在《技术和服务要求响应表》中进行相应说明，再另页应答，否则评审委员会有权视为负偏离。
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。

采购包2（西门子3.0T MRI设备维保服务）

1.主要商务要求

标的提供的时间	见用户需求书。
标的提供的地点	采购人指定的使用现场。
付款方式	1期：支付比例100%,见用户需求书。 如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户
验收要求	1期：见用户需求书。
履约保证金	不收取
其他	1，见用户需求书。

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	医疗设备维修和保养服务	西门子3.0T MRI设备维保服务	年	3.00	350,000.00	1,050,000.00	工业	详见附表一

附表一：西门子3.0T MRI设备维保服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	详见招标文件中“第二章 采购需求”。投标人应按照招标文件中“第二章 采购需求”的内容如实填写招标文件中的《技术和服务要求响应表》的内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，评委将有权视为未满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在《技术和服务要求响应表》中进行相应说明，再另页应答，否则评审委员会有权视为负偏离。
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。

采购包3（西门子DSA设备维保服务）

1.主要商务要求

标的提供的时间	见用户需求书。
标的提供的地点	采购人指定的使用现场。
付款方式	1期：支付比例100%,见用户需求书。 如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户
验收要求	1期：见用户需求书。
履约保证金	不收取
其他	1，见用户需求书。

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	医疗设备维修和保养服务	西门子DSA设备维保服务	年	3.00	560,000.00	1,680,000.00	工业	详见附表一

附表一：西门子DSA设备维保服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	详见招标文件中“第二章 采购需求”。投标人应按照招标文件中“第二章 采购需求”的内容如实填写招标文件中的《技术和服务要求响应表》的内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，评委将有权视为未满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在《技术和服务要求响应表》中进行相应说明，再另页应答，否则评审委员会有权视为负偏离。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。	

采购包4（飞利浦DSA设备维保服务）

1.主要商务要求

标的提供的时间	见用户需求书。
标的提供的地点	采购人指定的使用现场。
付款方式	1期：支付比例100%,见用户需求书。 如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户
验收要求	1期：见用户需求书。
履约保证金	不收取
其他	1，见用户需求书。

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	医疗设备维修和保养服务	飞利浦DSA设备维保服务	年	3.00	320,000.00	960,000.00	工业	详见附表一

附表一：飞利浦DSA设备维保服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	详见招标文件中“第二章 采购需求”。投标人应按照招标文件中“第二章 采购需求”的内容如实填写招标文件中的《技术和服务要求响应表》的内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，评委将有权视为未满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在《技术和服务要求响应表》中进行相应说明，再另页应答，否则评审委员会有权视为负偏离。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。	

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指国义招标股份有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指广州市第一人民医院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

（温馨提示：采购人与代理机构在制定采购文件内容时应与上述条款保持一致，以避免采购文件内容前后不一致，出现歧义。）

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。		
序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共4个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法 采购包2：综合评分法 采购包3：综合评分法 采购包4：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价 采购包2：总价 采购包3：总价 采购包4：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	不收取投标（响应）保证金 投标保证金有效期:与投标有效期一致。 投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。
10	投标文件要求	一、电子投标文件（必须提供）： （1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。 （2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。 非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1： 2家 采购包2： 2家 采购包3： 2家 采购包4： 2家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家 采购包2： 1家 采购包3： 1家 采购包4： 1家

13	有效供应商家数	采购包1: 3家 采购包2: 3家 采购包3: 3家 采购包4: 3家 此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数, 当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。
14	项目兼投兼中规则	兼投兼中: 本项目兼投兼中。
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标(成交)人。
16	代理服务费	收取。采购机构代理服务收费标准: 参照国家计委《招标代理服务收费管理暂行办法》(计价格[2002]1980号)、国家发改委的发改办价格[2003]857号及发改价格[2011]534号文件中规定的计算方法和计费标准执行, 以各包中标总金额为计费基数, 根据货物类型按差额定率累进法的服务类下浮20%收取。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	1, 本项目(采购包)采用招标方式进行采购, 第二中标候选人报价高于第一中标候选人报价20%以上的, 只推荐1名中标候选人。 2, 有融资要求的中标供应商可根据自身情况, 申请政府采购合同融资。详见政府采购合同融资相关政策: ①《广东省财政厅 广东省地方金融监督管理局 中国人民银行广州分行 关于开展省级政府采购合同融资工作的通知》(粤财采购〔2020〕6号)、②《广州市财政局 中国人民银行广州分行营业部关于开展广州市政府采购合同线上融资业务的通知》(穗财采〔2020〕9号)、③《广州市财政局关于进一步做好已融资政府采购合同支付工作的通知》(穗财采〔2020〕65号)等。 3, 本项目评分部分的综合信用评价得分运用广州公共资源交易政府采购领域信用评价体系进行计算(综合信用评价得分=供应商在广州公共资源交易信用评价(政府采购供应商信用评价分)X5%)。供应商应在投标响应前通过广州交易集团有限公司网站完成企业信用档案登记, 并确认成功, 以免出现企业信用评价分无法使用等情况, 登记手册可查阅 http://www.gzggzy.cn/fwznxtbzcsc/951149jhtml。投标人的信用评价分以开标当天广州交易集团有限公司网站公布的分值为准(通过“广州交易集团有限公司网站-信用信息-广州公共资源交易信用平台3.0”进行核实, 未能在网站查询到供应商信用评价分的, 以当天信用评价基准分计算。供应商为联合体的, 以牵头方信用评价分计算。
19	开标解密时长	具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准 说明: 具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1: 面向中小企业, 采购包专门预留 采购包2: 面向中小企业, 采购包专门预留 采购包3: 非专门面向中小企业 采购包4: 面向中小企业, 采购包专门预留

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。 中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。

监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

11.关于分支机构投标

对接受分支机构投标的项目，分支机构投标的，须提供分支机构的营业执照（执业许可证）扫描件及总公司（总所）出具给分支机构的授权书，授权书须加盖总公司（总所）公章。总公司（总所）可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外。依法设立登记的分支机构以自己的名义参加政府采购活动，产生的民事责任由法人承担。（保险类项目则为：本项目只接受保险分公司或中心支公司以上的保险机构投标；分公司或中心支公司的保险机构投标的，还须提供分公司或中心支公司的保险机构的营业执照。依法设立登记的分支机构以自己的名义参加政府采购活动，产生的民事责任由法人承担。）

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

本项目不收取投标保证金

7.投标有效期

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

9.1投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；

- 9.2不符合招标文件中规定的资格要求;
- 9.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价;
- 9.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件;
- 9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1.开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标,由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况,投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容(以开标一览表要求为准)。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的:投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标,并携带编制本项目(采购包)电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的:投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟,应当登录云平台开标大厅进行签到,并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果,由供应商自行承担。

开标时,投标人应当使用编制本项目(采购包)电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间完成电子投标文件的解密,如遇不可抗力等其他特殊情况,采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件,将作无效投标处理。(采用远程电子开标的,各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测,确保可以正常使用)。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的,代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证,若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致(即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的),系统将拒绝接收,视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传,投标将被拒绝,作无效投标处理。

1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义,以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的,应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的,视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后,投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得开标。同时,本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的,视为投标无效处理:

- (1) 经检查数字证书无效的;
- (2) 因投标人自身原因,未在规定时间内完成电子投标文件解密的;
- (3) 如需使用备用电子投标文件解密时,在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致(即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的)。

2.评审(详见第四章)

3.定标

3.1 中标公告:

中标供应商确定之日起2个工作日内,采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>),国义招标股份有限公司(<https://www.gmgitc.com/>)上以公告的形式发布中标结果,中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式,采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书:

中标通知书在发布中标公告时,在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》,

《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3项目废标处理：

根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条及招标文件的约定，本项目或分包下列情况出现将作废标处理：

（1）符合专业资格条件的投标人或者对招标文件作实质响应的有效投标人不足三家的（说明：使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算）。

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的。

（3）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的。

（4）因重大变故，采购任务取消的。

对废标的采购项目，评标委员会应出具采购文件是否存在不合理条款的论证意见。

3.4终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、，国义招标股份有限公司（<https://www.gmgitc.com/>）上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2.质疑

2.1供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

(1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；

(2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2质疑函应当包括下列主要内容：

(1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；

(2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；

(4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下:

质疑联系人: 郭小姐、李小姐

电话: 020-37860713/715 (工作时间: 8: 30-17: 00)

传真: /

邮箱: gyjsb@ebidding.com

地址: 广州市东风东路726号9楼903室(纪检审计部)

邮编: 510080

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的, 可以在答复期满后15个工作日内, 按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称: 广州市财政局政府采购监管处

地 址: 广州市天河区华利路61号1506室

电 话: 020-38923575

邮 编: 510030

传 真: /

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起二十日内, 按照招标文件和中标供应商投标文件的约定, 与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目, 采购人应当登录广东省政府采购网, 填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件, 且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定, 乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内, 将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告, 但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内, 登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版, 如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同, 也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后, 合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2政府采购合同履行中, 采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的, 在不改变合同其他条款的前提下, 可以与中标供应商签订补充合同, 但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同, 也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

2.3有融资要求的中标供应商可根据自身情况, 在广东省政府采购网上自行选择金融机构及其融资产品, 凭政府采购中标通知书或政府采购合同向金融机构提出融资申请。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(宾得消化内镜维保服务): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

采购包2(西门子3.0T MRI设备维保服务): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

采购包3(西门子DSA设备维保服务): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

采购包4(飞利浦DSA设备维保服务): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由国义招标股份有限公司统一对外发布。

(2) 对国义招标股份有限公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7不同投标人的电子投标文件上传计算机的网卡MAC地址或IP地址相同的;

4.8投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明：在评标过程中发现投标人有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效。同时，项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。第二中标候选人报价高于第一中标候选人报价20%以上的，只推荐1名中标候选人。（下浮率报价为:设 $M = (1 - \text{下浮率})$ ，第二中标候选人的 M 值高于第一中标候选人 M 值 20%以上的，只推荐 1 名中标候选人。）。第一中标候选人无正当理由不得随意放弃中标资格。中标候选人放弃中标资格的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人中标人，也可以重新开展政府采购活动。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
 - （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
 - （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
 - （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
 - （5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。
- 注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（宾得消化内镜维保服务）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

采购包2（西门子3.0T MRI设备维保服务）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

采购包3（西门子DSA设备维保服务）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	服务由小微企业承接	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）;监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

采购包4（飞利浦DSA设备维保服务）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

4.对符合本国产品标准的产品给予价格扣除

依照《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）及《财政部关于

贯彻落实<国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知>的意见》（财库〔2025〕30号）等相关规定。

（1）**本国产品标准的适用范围。**本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

（2）**准确界定产品在中国境内生产。**本国产品应当在中国境内生产，即在中华人民共和国关境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。从具体情形看，在国内保税区、综合保税区等海关特殊监管区域生产的产品，属于在中国境内生产的产品；对医疗器械产品，取得药品监督管理部门授予的准字号医疗器械注册证的，属于在中国境内生产的产品；其他产品，根据实际情况判断是否在中国境内生产。

（3）**对本国产品的支持政策。**政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。同时，若提供本国产品的供应商也符合政府采购支持中小企业政策，也按规定给予价格评审优惠。（如：某一供应商的产品报价500元，其提供的产品符合本国产品标准，同时按照采购文件规定也享受对小微企业的10%的价格扣除优惠。则对其报价按规定进行两次扣除，用扣除后的价格参与评审。其参与评审的价格为 $500-500\times 20\%-500\times 10\%=350$ 元）

（4）**认真审查有关证明文件。**采购人应当在采购文件中明确对供应商所出具的《关于符合本国产品标准的声明函》（以下简称《声明函》）的完整性、准确性进行审查的要求，评审中发现《声明函》内容含义不明确、同类事项与投标（响应）文件表述不一致或者有明显文字错误等情况的，应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正。经澄清、说明或者补正的《声明函》仍然不符合《通知》规定要求的，供应商提供的相关产品视为不符合本国产品标准。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。采购代理机构应在评标报告中以书面形式解释其排除的具体原因

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（宾得消化内镜维保服务）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人。分支机构投标的，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供《资格声明函》。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供《资格声明函》。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供《资格声明函》。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供《资格声明函》。参照投标函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单（即税收违法黑名单）或环境保护、知识产权等领域严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn/ ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：提供《资格声明函》
8	特定资格要求	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包号投标或者未划分包号的同一招标项目投标。（提供《资格声明函》）
9	特定资格要求	为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供《资格声明函》）
10	特定资格要求	已获取本次采购文件。（具体方式详见本项目公告）
11	特定资格要求	本项目不接受联合体投标，不允许分包、转包：提供《资格声明函》
12	本采购包专门面向中小企业采购	本采购包整体专门面向中小企业。承接服务的企业须为中小微企业（监狱企业或残疾人福利性单位视同小微企业）。（由供应商提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或属于监狱企业的证明文件）「本条款所称中型或小型或微型企业应当符合以下条件：指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准【工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）】所确定的中型或小型或微型企业（但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外），符合中小微企业划分标准的个体工商户，视同中小微企业。（本项目的按照《中小企业划分标准规定》（工信部联企业[2011]300号）划分行业为：工业。）」

采购包2（西门子3.0T MRI设备维保服务）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人。分支机构投标的，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供《资格声明函》。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供《资格声明函》。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供《资格声明函》。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供《资格声明函》。参照投标函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单（即税收违法黑名单）或环境保护、知识产权等领域严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn/ ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：提供《资格声明函》
8	特定资格要求	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包号投标或者未划分包号的同一招标项目投标。（提供《资格声明函》）
9	特定资格要求	为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供《资格声明函》）
10	特定资格要求	已获取本次采购文件。（具体方式详见本项目公告）
11	特定资格要求	本项目不接受联合体投标，不允许分包、转包：提供《资格声明函》
12	本采购包专门面向中小企业采购	本采购包整体专门面向中小企业。承接服务的企业须为中小微企业（监狱企业或残疾人福利性单位视同小微企业）。（由供应商提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或属于监狱企业的证明文件）「本条款所称中型或小型或微型企业应当符合以下条件：指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准【工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）】所确定的中型或小型或微型企业（但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外），符合中小微企业划分标准的个体工商户，视同中小微企业。（本项目的按照《中小企业划分标准规定》（工信部联企业[2011]300号）划分行业为：工业。）」

采购包3（西门子DSA设备维保服务）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人。分支机构投标的，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供《资格声明函》。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供《资格声明函》。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供《资格声明函》。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供《资格声明函》。参照投标函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单（即税收违法黑名单）或环境保护、知识产权等领域严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn/ ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：提供《资格声明函》
8	特定资格要求	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包号投标或者未划分包号的同一招标项目投标。（提供《资格声明函》）
9	特定资格要求	为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供《资格声明函》）
10	特定资格要求	已获取本次采购文件。（具体方式详见本项目公告）
11	特定资格要求	本项目不接受联合体投标，不允许分包、转包：提供《资格声明函》
12	特定资格要求	投标人须具备《辐射安全许可证》（如国家有相关规定）（投标文件中提供复印件作为证明材料）
13	落实政府采购政策需满足的资格要求	本采购包不属于专门面向中小企业。（供应商如需提供《中小企业声明函》，本项目的按照《中小企业划分标准规定》（工信部联企业[2011]300号）划分行业为：工业。）

采购包4（飞利浦DSA设备维保服务）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人。分支机构投标的，总公司出具给分支机构的授权书。

2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供《资格声明函》。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供《资格声明函》。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供《资格声明函》。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供《资格声明函》。参照投标函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单（即税收违法黑名单）或环境保护、知识产权等领域严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn/ ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：提供《资格声明函》
8	特定资格要求	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包号投标或者未划分包号的同一招标项目投标。（提供《资格声明函》）
9	特定资格要求	为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供《资格声明函》）
10	特定资格要求	已获取本次采购文件。（具体方式详见本项目公告）
11	特定资格要求	本项目不接受联合体投标，不允许分包、转包：提供《资格声明函》
12	特定资格要求	投标人须具备《辐射安全许可证》（如国家有相关规定）（投标文件中提供复印件作为证明材料）
13	本采购包专门面向中小企业采购	本采购包整体专门面向中小企业。承接服务的企业须为中小微企业（监狱企业或残疾人福利性单位视同小微企业）。（由供应商提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或属于监狱企业的证明文件）「本条款所称中型或小型或微型企业应当符合以下条件：指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准【工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）】所确定的中型或小型或微型企业（但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外），符合中小微企业划分标准的个体工商户，视同中小微企业。（本项目的按照《中小企业划分标准规定》（工信部联企业[2011]300号）划分行业为：工业。）」

表二符合性审查表：

采购包1（宾得消化内镜维保服务）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标报价	1) 投标报价未超过本项目（所投包号）的采购预算。2) 对本项目（所投包号内）全部招标内容进行投标报价。3) 投标报价是唯一确定的。4) 如有对评标委员会按照招标文件规定修正后的投标报价，投标人按规定书面确认。
2	签署及盖章	投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章
3	法定代表人证明书及授权委托书	按对应格式文件签署、盖章(原件)
4	投标有效期	提供《投标函》，投标有效期满足招标文件要求
5	“★”号条款响应	实质性响应招标文件中“★”号条款的技术、商务要求：投标方案不得对实质性技术与商务的（即标注★号条款）条款产生偏离
6	附加条件	投标文件没有采购人不能接受的附加条件。
7	报价合理性	如果评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人应能证明其报价合理性。
8	其他情形	不属于法律、法规、规章规定无效投标的其他情形。
9	其他无效投标情形	评审期间，供应商没有按评标委员会的要求提交有效的澄清、说明、补正，或提交的澄清、说明、补正改变了投标文件的实质性内容；供应商对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍公平、公正；招标文件中规定的其它无效投标情形；法律法规规定属于响应无效的其他情形。

采购包2（西门子3.0T MRI设备维保服务）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标报价	1) 投标报价未超过本项目（所投包号）的采购预算。2) 对本项目（所投包号内）全部招标内容进行投标报价。3) 投标报价是唯一确定的。4) 如有对评标委员会按照招标文件规定修正后的投标报价，投标人按规定书面确认。
2	签署及盖章	投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章
3	法定代表人证明书及授权委托书	按对应格式文件签署、盖章(原件)
4	投标有效期	提供《投标函》，投标有效期满足招标文件要求
5	“★”号条款响应	实质性响应招标文件中“★”号条款的技术、商务要求：投标方案不得对实质性技术与商务的（即标注★号条款）条款产生偏离
6	附加条件	投标文件没有采购人不能接受的附加条件。
7	报价合理性	如果评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人应能证明其报价合理性。
8	其他情形	不属于法律、法规、规章规定无效投标的其他情形。
9	其他无效投标情形	评审期间，供应商没有按评标委员会的要求提交有效的澄清、说明、补正，或提交的澄清、说明、补正改变了投标文件的实质性内容；供应商对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍公平、公正；招标文件中规定的其它无效投标情形；法律法规规定属于响应无效的其他情形。

采购包3（西门子DSA设备维保服务）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标报价	1) 投标报价未超过本项目（所投包号）的采购预算。2) 对本项目（所投包号内）全部招标内容进行投标报价。3) 投标报价是唯一确定的。4) 如有对评标委员会按照招标文件规定修正后的投标报价，投标人按规定书面确认。
2	签署及盖章	投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章
3	法定代表人证明书及授权委托书	按对应格式文件签署、盖章(原件)
4	投标有效期	提供《投标函》，投标有效期满足招标文件要求
5	“★”号条款响应	实质性响应招标文件中“★”号条款的技术、商务要求：投标方案不得对实质性技术与商务的（即标注★号条款）条款产生偏离
6	附加条件	投标文件没有采购人不能接受的附加条件。
7	报价合理性	如果评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人应能证明其报价合理性。
8	其他情形	不属于法律、法规、规章规定无效投标的其他情形。
9	其他无效投标情形	评审期间，供应商没有按评标委员会的要求提交有效的澄清、说明、补正，或提交的澄清、说明、补正改变了投标文件的实质性内容； 供应商对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍公平、公正； 招标文件中规定的其它无效投标情形； 法律法规规定属于响应无效的其他情形。

采购包4（飞利浦DSA设备维保服务）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标报价	1) 投标报价未超过本项目（所投包号）的采购预算。2) 对本项目（所投包号内）全部招标内容进行投标报价。3) 投标报价是唯一确定的。4) 如有对评标委员会按照招标文件规定修正后的投标报价，投标人按规定书面确认。
2	签署及盖章	投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章
3	法定代表人证明书及授权委托书	按对应格式文件签署、盖章(原件)
4	投标有效期	提供《投标函》，投标有效期满足招标文件要求
5	“★”号条款响应	实质性响应招标文件中“★”号条款的技术、商务要求；投标方案不得对实质性技术与商务的（即标注★号条款）条款产生偏离
6	附加条件	投标文件没有采购人不能接受的附加条件。
7	报价合理性	如果评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人应能证明其报价合理性。
8	其他情形	不属于法律、法规、规章规定无效投标的其他情形。
9	其他无效投标情形	评审期间，供应商没有按评标委员会的要求提交有效的澄清、说明、补正，或提交的澄清、说明、补正改变了投标文件的实质性内容；供应商对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍公平、公正；招标文件中规定的其它无效投标情形；法律法规规定属于响应无效的其他情形。

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(宾得消化内镜维保服务):

评审因素	评审标准
分值构成	商务部分20.0分 技术部分65.0分 综合信用分5.0分 报价得分10.0分

技术部分	对采购需求“用户需求书”中（一、项目基本概况介绍；二、采购内容；三、服务内容；四、服务总体要求和具体要求；五、服务质量要求/或技术指标要求、六、交付使用要求、七、人员要求）带▲号的重要条款的符合性 (24.0分)	根据投标人对“用户需求书”中（一、项目基本概况介绍；二、采购内容；三、服务内容；四、服务总体要求和具体要求；五、服务质量要求/或技术指标要求、六、交付使用要求、七、人员要求）的带▲号的重要条款的对应响应情况进行评审：完全满足带▲号的重要条款的，得24分；有1条带▲号的重要条款负偏离的，得20分；有2条带▲号的重要条款负偏离的，得16分；有3条带▲号的重要条款负偏离的，得12分；有4条带▲号的重要条款负偏离的，得8分；有5条带▲号的重要条款负偏离的，得4分；有6条带▲号的重要条款负偏离的，得0分。
	对采购需求“用户需求书”中（一、项目基本概况介绍；二、采购内容；三、服务内容；四、服务总体要求和具体要求；五、服务质量要求/或技术指标要求、六、交付使用要求、七、人员要求）不带“★”或“▲”号的一般条款的符合性 (10.0分)	根据投标人对采购需求中“用户需求书”中（一、项目基本概况介绍；二、采购内容；三、服务内容；四、服务总体要求和具体要求；五、服务质量要求/或技术指标要求、六、交付使用要求、七、人员要求）的一般服务参数（标注“★”或“▲”服务参数的条款除外）的对应响应情况进行评审：完全满足一般服务参数10分；有1条一般服务参数负偏离，得9分；有2条一般服务参数负偏离，得8分；有3条一般服务参数负偏离，得7分；有4条一般服务参数负偏离，得6分；有5条一般服务参数负偏离，得5分；有6条一般服务参数负偏离，得4分；有7条一般服务参数负偏离，得3分；有8条一般服务参数负偏离，得2分；有9条或以上一般服务参数负偏离，得1分。
	服务工作目标、内容及方案 (8.0分)	目标明确、内容详细、方案合理可行的，得8分；目标比较明确、内容详细、方案满足标书的需求的，得4分；目标不明确、内容不够完整或缺失的、方案基本满足标书的需求的，得1分；目标不明确、内容不够完整或缺失的、方案不满足标书的需求或没有提供的，得0分。
	机构设置、运作流程、管理计划 (8.0分)	根据投标人对机构设置、运作流程、管理计划的响应情况进行比较。机构设置、运作流程有合理性和可行性，管理计划具有完整性的，得8分；机构设置、运作流程有合理性，可行性一般，管理计划不够完整的，得4分；机构设置、运作流程的合理性一般，可行性差，管理计划不够完整或缺失的，得1分；机构设置、运作流程的合理性差，可行性差，管理计划不完整或没有提供的，得0分。
	拟投入项目人员资质 (6.0分)	拟投入本项目的专业工程师队伍，在用户需求书要求（至少1名）的基础上：每多提供一名在职的经培训的具备保修设备原厂认证的有效期限内的资质证书的工程师技术人员，得2分，本小项最高得6分。（需提供有效证书复印件及人员在投标人单位购买社保的证明材料。不提供齐全不得分）
	拟投入项目人员的服务质量考核方案 (5.0分)	拟投入人员考核方案：1.考核方案科学合理、内容完整、详细、切实可行，得5分；2.考核方案科学基本合理或内容部分完整或基本可行性，得2分；3.考核方案一般合理、内容不够完整或基本可行，得1分；4.考核方案不合理或内容不完整或方案不可行得0分。本小项最高得5分。（提供拟投入人员考核方案文件，未提供的不得分）
	对突发事件的应急服务预案 (4.0分)	方案科学合理、内容完整、详细、切实可行，得4分；方案一般，基本满足项目要求的，得2分；方案一般、不够合理、不明确的，得1分；方案不合理，缺失的，或未提供的，得0分。

商务部分	对采购需求中的商务条款（“八、培训要求、九、付款方式、十、验收要求”）的响应情况 (15.0分)	投标人必须对采购需求中的商务条款“八、培训要求、九、付款方式、十、验收要求”逐条响应： 优于或完全满足得15分； 每出现一条负偏离，扣5分，负偏离为3条的得0分。
	投标人业绩 (5.0分)	2023年至今的同类维保项目业绩数量情况进行评分，每提供一个业绩得1分，本项最高得5分。（同类业绩证明文件是中标通知书或合同的复印件或扫描件，合同可以是提供关键页面，无提供或提供证明文件不全的不得分。中标通知书是指组织招标投标活动的机构依据《招标投标法》或《政府采购法》的规定向中标的投标人发出的告知其中标的书面通知文件。时间以中标通知书日期或合同服务时间为准。无提供证明文件不得分）
异常低价审查	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。（4）其他评审委员会认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
综合信用分	综合信用评价 (5.0分)	综合信用评价得分=综合信用评价得分(属于商务部分的一部分)=投标人的广州公共资源交易信用评价（政府采购供应商信用评价分）×5%。投标人的信用评价分以开标当天广州交易集团有限公司网站公布的分值为准（通过“广州交易集团有限公司网站-信用信息-广州公共资源交易信用平台3.0”进行核实，未能在网站查询到供应商信用评价分的，以当天信用评价基准分计算）。供应商为联合体的，以牵头方信用评价分计算。

采购包2(西门子3.0T MRI设备维保服务):

评审因素	评审标准
分值构成	商务部分20.0分 技术部分65.0分 综合信用分5.0分 报价得分10.0分

技术部分	对采购需求“用户需求书”中（一、项目基本情况介绍；二、采购内容；三、服务内容；四、服务总体要求和具体要求；五、服务质量要求/或技术指标要求、六、交付使用要求、七、人员要求）带▲号的重要条款的符合性 (24.0分)	根据投标人对“用户需求书”中（一、项目基本情况介绍；二、采购内容；三、服务内容；四、服务总体要求和具体要求；五、服务质量要求/或技术指标要求、六、交付使用要求、七、人员要求）的带▲号的重要条款的对应响应情况进行评审：完全满足带▲号的重要条款的，得24分；有1条带▲号的重要条款负偏离的，得20分；有2条带▲号的重要条款负偏离的，得16分；有3条带▲号的重要条款负偏离的，得12分；有4条带▲号的重要条款负偏离的，得8分；有5条带▲号的重要条款负偏离的，得4分；有6条带▲号的重要条款负偏离的，得0分。
	对采购需求“用户需求书”中（一、项目基本情况介绍；二、采购内容；三、服务内容；四、服务总体要求和具体要求；五、服务质量要求/或技术指标要求、六、交付使用要求、七、人员要求）不带“★”或“▲”号的一般条款的符合性 (10.0分)	根据投标人对采购需求中“用户需求书”中（一、项目基本情况介绍；二、采购内容；三、服务内容；四、服务总体要求和具体要求；五、服务质量要求/或技术指标要求、六、交付使用要求、七、人员要求）的一般服务参数（标注“★”或“▲”服务参数的条款除外）的对应响应情况进行评审：完全满足一般服务参数10分；有1条一般服务参数负偏离，得9分；有2条一般服务参数负偏离，得8分；有3条一般服务参数负偏离，得7分；有4条一般服务参数负偏离，得6分；有5条一般服务参数负偏离，得5分；有6条一般服务参数负偏离，得4分；有7条一般服务参数负偏离，得3分；有8条一般服务参数负偏离，得2分；有9条或以上一般服务参数负偏离，得1分。
	服务工作目标、内容及方案 (8.0分)	目标明确、内容详细、方案合理可行的，得8分；目标比较明确、内容详细、方案满足标书的需求的，得4分；目标不明确、内容不够完整或缺失的、方案基本满足标书的需求的，得1分；目标不明确、内容不够完整或缺失的、方案不满足标书的需求或没有提供的，得0分。
	机构设置、运作流程、管理计划 (8.0分)	根据投标人对机构设置、运作流程、管理计划的响应情况进行比较。机构设置、运作流程有合理性和可行性，管理计划具有完整性的，得8分；机构设置、运作流程有合理性，可行性一般，管理计划不够完整的，得4分；机构设置、运作流程的合理性一般，可行性差，管理计划不够完整或缺失的，得1分；机构设置、运作流程的合理性差，可行性差，管理计划不完整或没有提供的，得0分。
	拟投入项目人员资质 (6.0分)	拟投入本项目的专业工程师队伍，在用户需求书要求（至少2名）的基础上：每多提供一名在职的经培训的具备保修设备原厂认证的有效期限内的资质证书的工程师技术人员，得2分，本小项最高得6分。（需提供有效证书复印件及人员在投标人单位购买社保的证明材料。不提供齐全不得分）
	拟投入项目人员的服务质量考核方案 (5.0分)	拟投入人员考核方案：1.考核方案科学合理、内容完整、详细、切实可行，得5分；2.考核方案科学基本合理或内容部分完整或基本可行性，得2分；3.考核方案一般合理、内容不够完整或基本可行，得1分；4.考核方案不合理或内容不完整或方案不可行得0分。本小项最高得5分。（提供拟投入人员考核方案文件，未提供的不得分）
	对突发事件的应急服务预案 (4.0分)	方案科学合理、内容完整、详细、切实可行，得4分；方案一般，基本满足项目要求的，得2分；方案一般、不够合理、不明确的，得1分；方案不合理，缺失的，或未提供的，得0分。

商务部分	对采购需求中的商务条款（“八、培训要求、九、付款方式、十、验收要求”）的响应情况 (15.0分)	投标人必须对采购需求中的商务条款“八、培训要求、九、付款方式、十、验收要求”逐条响应： 优于或完全满足得15分； 每出现一条负偏离，扣5分，负偏离为3条的得0分。
	投标人业绩 (5.0分)	2023年至今的同品牌同类设备全保业绩数量情况进行评分，每提供一个业绩得1分，本项最高得5分。（同类业绩证明文件是中标通知书或合同的复印件或扫描件，合同可以是提供关键页面，无提供或提供证明文件不全的不得分。中标通知书是指组织招标投标活动的机构依据《招投标法》或《政府采购法》的规定向中标的投标人发出的告知其中标的书面通知文件。时间以中标通知书日期或合同服务时间为准。无提供证明文件不得分）
异常低价审查	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。（4）其他评审委员会认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
综合信用分	综合信用评价 (5.0分)	综合信用评价得分=综合信用评价得分(属于商务部分的一部分)=投标人的广州公共资源交易信用评价（政府采购供应商信用评价分）×5%。投标人的信用评价分以开标当天广州交易集团有限公司网站公布的分值为准（通过“广州交易集团有限公司网站-信用信息-广州公共资源交易信用平台3.0”进行核实，未能在网站查询到供应商信用评价分的，以当天信用评价基准分计算）。供应商为联合体的，以牵头方信用评价分计算。

采购包3(西门子DSA设备维保服务):

评审因素	评审标准
分值构成	商务部分20.0分 技术部分65.0分 综合信用分5.0分 报价得分10.0分

技术部分	对采购需求“用户需求书”中（一、项目概述；二、项目内容；三、投标人商务要求；四、项目技术要求；五、服务质量要求/或技术指标要求；六、交付使用要求、七、终止条款；八、人员要求）带▲号的重要条款的符合性 (21.0分)	根据投标人对“用户需求书”中（一、项目概述；二、项目内容；三、投标人商务要求；四、项目技术要求；五、服务质量要求/或技术指标要求；六、交付使用要求、七、终止条款；八、人员要求）的带▲号的重要条款的对应响应情况进行评审：完全满足带▲号的重要条款的，得21分；有1条带▲号的重要条款负偏离的，得18分；有2条带▲号的重要条款负偏离的，得15分；有3条带▲号的重要条款负偏离的，得12分；有4条带▲号的重要条款负偏离的，得9分；有5条带▲号的重要条款负偏离的，得6分；有6条带▲号的重要条款负偏离的，得3分；有7条带▲号的重要条款负偏离的，得0分。
	对采购需求“用户需求书”中（一、项目概述；二、项目内容；三、投标人商务要求；四、项目技术要求；五、服务质量要求/或技术指标要求；六、交付使用要求、七、终止条款；八、人员要求）不带“★”或“▲”号的一般条款的符合性 (13.0分)	根据投标人对采购需求中“用户需求书”中（一、项目概述；二、项目内容；三、投标人商务要求；四、项目技术要求；五、服务质量要求/或技术指标要求；六、交付使用要求、七、终止条款；八、人员要求）的一般服务参数（标注★”或“▲”服务参数的条款除外）的对应响应情况进行评审：完全满足一般服务参数13分；有1条一般服务参数负偏离，得12分；有2条一般服务参数负偏离，得11分；有3条一般服务参数负偏离，得10分；有4条一般服务参数负偏离，得9分；有5条一般服务参数负偏离，得8分；有6条一般服务参数负偏离，得7分；有7条一般服务参数负偏离，得6分；有8条一般服务参数负偏离，得5分；有9条一般服务参数负偏离，得4分；有10条一般服务参数负偏离，得3分；有11条一般服务参数负偏离，得2分；有12条或以上一般服务参数负偏离，得1分。
	服务工作目标、内容及方案 (8.0分)	目标明确、内容详细、方案合理可行的，得8分；目标比较明确、内容详细、方案满足标书的需求的，得4分；目标不明确、内容不够完整或缺失的、方案基本满足标书的需求的，得1分；目标不明确、内容不够完整或缺失的、方案不满足标书的需求或没有提供的，得0分。
	机构设置、运作流程、管理计划 (8.0分)	根据投标人对机构设置、运作流程、管理计划的响应情况进行比较。机构设置、运作流程有合理性和可行性，管理计划具有完整性的，得8分；机构设置、运作流程有合理性，可行性一般，管理计划不够完整的，得4分；机构设置、运作流程的合理性一般，可行性差，管理计划不够完整或缺失的，得1分；机构设置、运作流程的合理性差，可行性差，管理计划不完整或没有提供的，得0分。
	拟投入项目人员资质 (6.0分)	拟投入本项目的专业工程师队伍，在用户需求书要求（至少5名）的基础上：每多提供一名在职的经培训的具备保修设备原厂认证的有效期限内的资质证书的工程师技术人员，得2分，本小项最高得6分。（需提供有效证书复印件及人员在投标人单位购买社保的证明材料。不提供齐全不得分）
	拟投入项目人员的服务质量考核方案 (5.0分)	拟投入人员考核方案：1.考核方案科学合理、内容完整、详细、切实可行，得5分；2.考核方案科学基本合理或内容部分完整或基本可行性，得2分；3.考核方案一般合理、内容不够完整或基本可行，得1分；4.考核方案不合理或内容不完整或方案不可行得0分。本小项最高得5分。（提供拟投入人员考核方案文件，未提供的不得分）

	对突发事件的应急服务预案 (4.0分)	方案科学合理、内容完整、详细、切实可行，得4分； 方案一般，基本满足项目要求的，得2分； 方案一般、不够合理、不明确的，得1分； 方案不合理，缺失的，或未提供的，得0分。
商务部分	对采购需求中的商务条款（“九、售后服务要求；十、培训要求；十一、付款方式；十二、验收要求”）的响应情况 (15.0分)	投标人必须对采购需求中的商务条款“九、售后服务要求；十、培训要求；十一、付款方式；十二、验收要求”逐条响应： 优于或完全满足得15分；每出现一条负偏离，扣3.75分，负偏离为4条的得0分。
	投标人业绩 (5.0分)	2023年至今的同类同品牌同类设备全保维保项目业绩数量情况进行评分，每提供一个业绩得1分，本项最高得5分。（同类业绩证明文件是中标通知书或合同的复印件或扫描件，合同可以是提供关键页面，无提供或提供证明文件不全的不得分。中标通知书是指组织招标投标活动的机构依据《招标投标法》或《政府采购法》的规定向中标的投标人发出的告知其中标的书面通知文件。时间以中标通知书日期或合同服务时间为准。无提供证明文件不得分）
异常低价审查	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价 $<$ 全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 $\times 50\%$ 。（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价 $<$ 通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价 $\times 50\%$ 。（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价 $<$ 最高限价 $\times 45\%$ 。（4）其他评审委员会认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价） $\times$ 价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
综合信用分	综合信用评价 (5.0分)	综合信用评价得分=综合信用评价得分(属于商务部分的一部分)=投标人的广州公共资源交易信用评价（政府采购供应商信用评价分） $\times 5\%$ 。投标人的信用评价分以开标当天广州交易集团有限公司网站公布的分值为准（通过“广州交易集团有限公司网站-信用信息-广州公共资源交易信用平台3.0”进行核实，未能在网站查询到供应商信用评价分的，以当天信用评价基准分计算）。供应商为联合体的，以牵头方信用评价分计算。

采购包4(飞利浦DSA设备维保服务):

评审因素	评审标准
------	------

分值构成	商务部分 20.0分 技术部分 65.0分 综合信用分 5.0分 报价得分 10.0分	
技术部分	对采购需求“用户需求书”中（一、项目基本概况介绍；二、采购内容；三、服务内容；四、服务总体要求和具体要求；五、服务质量要求/或技术指标要求、六、交付使用要求、七、人员要求）带▲号的重要条款的符合性 (20.0分)	根据投标人对“用户需求书”中（一、项目基本概况介绍；二、采购内容；三、服务内容；四、服务总体要求和具体要求；五、服务质量要求/或技术指标要求、六、交付使用要求、七、人员要求）的带▲号的重要条款的对应响应情况进行评审：完全满足带▲号的重要条款的，得20分；有1条带▲号的重要条款负偏离的，得16分；有2条带▲号的重要条款负偏离的，得12分；有3条带▲号的重要条款负偏离的，得8分；有4条带▲号的重要条款负偏离的，得4分；有5条带▲号的重要条款负偏离的，得0分。
	对采购需求“用户需求书”中（一、项目基本概况介绍；二、采购内容；三、服务内容；四、服务总体要求和具体要求；五、服务质量要求/或技术指标要求、六、交付使用要求、七、人员要求）不带“★”或“▲”号的一般条款的符合性 (14.0分)	根据投标人对采购需求中“用户需求书”中（一、项目基本概况介绍；二、采购内容；三、服务内容；四、服务总体要求和具体要求；五、服务质量要求/或技术指标要求、六、交付使用要求、七、人员要求）的一般服务参数（标注★或“▲”服务参数的条款除外）的对应响应情况进行评审：完全满足一般服务参数14分；有1条一般服务参数负偏离，得13分；有2条一般服务参数负偏离，得12分；有3条一般服务参数负偏离，得11分；有4条一般服务参数负偏离，得10分；有5条一般服务参数负偏离，得9分；有6条一般服务参数负偏离，得8分；有7条一般服务参数负偏离，得7分；有8条一般服务参数负偏离，得6分；有9条一般服务参数负偏离，得5分；有10条一般服务参数负偏离，得4分；有11条一般服务参数负偏离，得3分；有12条一般服务参数负偏离，得2分；有13条或以上一般服务参数负偏离，得1分。
	服务工作目标、内容及方案 (8.0分)	目标明确、内容详细、方案合理可行的，得8分；目标比较明确、内容详细、方案满足标书的需求的，得4分；目标不明确、内容不够完整或缺失的、方案基本满足标书的需求的，得1分；目标不明确、内容不够完整或缺失的、方案不满足标书的需求或没有提供的，得0分。
	机构设置、运作流程、管理计划 (8.0分)	根据投标人对机构设置、运作流程、管理计划的响应情况进行比较。机构设置、运作流程有合理性和可行性，管理计划具有完整性的，得8分；机构设置、运作流程有合理性，可行性一般，管理计划不够完整的，得4分；机构设置、运作流程的合理性一般，可行性差，管理计划不够完整或缺失的，得1分；机构设置、运作流程的合理性差，可行性差，管理计划不完整或缺失的，得0分。
	拟投入项目人员资质 (6.0分)	拟投入本项目的专业工程师队伍，在用户需求书要求（至少5名）的基础上：每多提供一名在职的经培训的具备保修设备原厂认证的有效期限内的资质证书的工程师技术人员，得2分，本小项最高得6分。（需提供有效证书复印件及人员在投标人单位购买社保的证明材料。不提供齐全不得分）

	拟投入项目人员的服务质量考核方案 (5.0分)	拟投入人员考核方案： 1.考核方案科学合理、内容完整、详细、切实可行，得5分； 2.考核方案科学基本合理或内容部分完整或基本可行性，得2分； 3.考核方案一般合理、内容不够完整或基本可行，得1分； 4.考核方案不合理或内容不完整或方案不可行得0分。 本小项最高得5分。（提供拟投入人员考核方案文件，未提供的不得分）
	对突发事件的应急服务预案 (4.0分)	方案科学合理、内容完整、详细、切实可行，得4分； 方案一般，基本满足项目要求的，得2分； 方案一般、不够合理、不明确的，得1分； 方案不合理，缺失的，或未提供的，得0分。
商务部分	对采购需求中的商务条款（“八、培训要求、九、付款方式、十、验收要求”）的响应情况 (15.0分)	投标人必须对采购需求中的商务条款“八、培训要求、九、付款方式、十、验收要求”逐条响应： 优于或完全满足得15分； 每出现一条负偏离，扣5分，负偏离为3条的得0分。
	投标人业绩 (5.0分)	2023年至今的同品牌同类设备全保业绩数量情况进行评分，每提供一个业绩得1分，本项最高得5分。（同类业绩证明文件是中标通知书或合同的复印件或扫描件，合同可以是提供关键页面，无提供或提供证明文件不全的不得分。中标通知书是指组织招标投标活动的机构依据《招标投标法》或《政府采购法》的规定向中标的投标人发出的告知其中标的书面通知文件。时间以中标通知书日期或合同服务时间为准。无提供证明文件不得分）
异常低价审查	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价 $\leq$ 全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 $\times 50\%$ 。（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价 $\leq$ 通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价 $\times 50\%$ 。（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价 $\leq$ 最高限价 $\times 45\%$ 。（4）其他评审委员会认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价） $\times$ 价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
综合信用分	综合信用评价 (5.0分)	综合信用评价得分=综合信用评价得分(属于商务部分的一部分)=投标人的广州公共资源交易信用评价（政府采购供应商信用评价分） $\times 5\%$ 。投标人的信用评价分以开标当天广州交易集团有限公司网站公布的分值为准（通过“广州交易集团有限公司网站-信用信息-广州公共资源交易信用平台3.0”进行核实，未能在网站查询到供应商信用评价分的，以当天信用评价基准分计算）。供应商为联合体的，以牵头方信用评价分计算。

4.汇总、排序

采购包1:

推荐中标候选人名单：本采购包推荐两名中标候选人。将各有效投标供应商按其评审总得分由高到低顺序排列。评审总得分相同的，按下列顺序比较确定：（1）最终报价（由低到高）。（2）技术得分（由高到低）。如以上都相同的，名次由评审委员会抽签确定。

采购包2:

推荐中标候选人名单：本采购包推荐两名中标候选人。将各有效投标供应商按其评审总得分由高到低顺序排列。评审总得分相同的，按下列顺序比较确定：（1）最终报价（由低到高）。（2）技术得分（由高到低）。如以上都相同的，名次由评审委员会抽签确定。

采购包3:

推荐中标候选人名单：本采购包推荐两名中标候选人。将各有效投标供应商按其评审总得分由高到低顺序排列。评审总得分相同的，按下列顺序比较确定：（1）最终报价（由低到高）。（2）技术得分（由高到低）。如以上都相同的，名次由评审委员会抽签确定。

采购包4:

推荐中标候选人名单：本采购包推荐两名中标候选人。将各有效投标供应商按其评审总得分由高到低顺序排列。评审总得分相同的，按下列顺序比较确定：（1）最终报价（由低到高）。（2）技术得分（由高到低）。如以上都相同的，名次由评审委员会抽签确定。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形:

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

第五章 合同文本

（注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订，但不得偏离实质性条款。）

广东省政府采购
合 同 书

采购计划编号：440101-2026-11441

项目编号：0724-2631Z2633862

项目名称： 广州市第一人民医院采购医疗设备维保服务项目（2026年第3批）包__XXX设备维保

采购合同

甲方：广州市第一人民医院

联系地址：广州市越秀区盘福路1号

联系电话：陈老师，81096130

传真：/

乙方：

联系地址：

联系电话：姓名+电话

传真：

根据《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规规定及国义招标股份有限公司 广州市第一人民医院采购医疗设备维保服务项目（2026年第3批）包__ 招标编号：0724-2631Z2633862 的招标结果和招标文件的要求，甲、乙双方经协商确定，甲方向乙方订购以下服务，为明确双方责任和权利，特签订本合同，共同遵守。具体条款如下：

一、采购内容

序号	名称	数量	单位	单价/元	单项总价/元	备注
1						
含税总价			¥ 元 大写： 元整。			

二、合同总额

合同总额为人民币（大写）：____元整，即____元。合同总额包括但不限于xxx的所有含税费用。

三、服务要求

服务：

维保：

四、付款方式

1、先服务后付款，分____期付款，每期支付维保费为合同维保费总额的____，即：____元（大写____）。

每年维保服务期满后，凭乙方开具当期维保费用金额发票后的5个工作日内，由甲方向乙方支付当期维保费用。服务费按采购需求书中“服务质量要求/或技术指标要求”相应要求进行核算，经扣除考核及扣罚款项后按实支付。

以上款项的支付，乙方需凭以下有效的文件进行支付申请：合同、甲方验收报告、乙方开具的正式发票。

2、乙方不得委托第三方开具发票办理结算事宜，否则甲方有权拒付。支付前，乙方应向甲方开具等额有效的增值税发票，并承担由此产生的税费，否则甲方有权拒绝付款，且不承担违约责任。

3、甲方以银行转账的方式支付。

4、如遇节假日或不可抗因素，则甲方付款日期顺延。

5、乙方凭以下资料与甲方结算：

- （1）采购合同；
- （2）甲方签字确认的验收报告；
- （3）乙方开具的正式发票；
- （4）甲方财务部门要求的其他资料。

6、乙方银行账户信息如下：

开户名称：

银行账号：

纳税人识别号：

开 户 行：

五、服务时间及服务地点

1、服务时间：签订合同后x天内。

2、服务地点：广州市第一人民医院总院，甲方指定地点。

六、违约责任

1、乙方交付的服务不符合本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价5%的违约金，并且给甲方造成的经济损失由乙方承担赔偿责任。

2、乙方未能按本合同规定的交货时间完成服务，从逾期之日起每日按本合同总价3‰的标准向甲方支付违约金；逾期15天以上（含15天）的，甲方有权终止合同，要求乙方支付本合同总价20%违约金，并且给甲方造成的经济损失由乙方承担赔偿责任。

3、甲方无正当理由拒绝乙方服务，到期拒付货款的，甲方向乙方偿付本合同总价的5%的违约金。甲方逾期付款，则每日按本合同总价的3‰向乙方偿付违约金。但累计违约金总额不得超过本合同总额的10%。

4、其它违约责任按合同约定的违约条款及《中华人民共和国民法典》合同编处理。

七、争议的解决方式

1、合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，甲、乙双方一致同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。诉讼过程中，除双方有争议的部分外，本合同其他部分仍然有效，双方应继续履行。

2、下列文件被认为是组成本合同的一部分，并互为补充和解释，如各部分文件内容存在不一致的，其效力和解释按下列排列次序，排列在先者优先适用：

- （1）合同实施后的补充协议、纪要、备忘录；
- （2）中标通知书；
- （3）本合同及本合同附件；
- （4）招标文件及其澄清、补充文件；
- （5）投标文件及其澄清、补充文件；
- （6）标准、规范和其他有关技术文件；

3、当合同文件出现含糊不清或不相一致，按以上排序仍不能解决的，在不影响项目合同履行进度的情况下，双方可协商解决。

八、不可抗力

1、不可抗力指战争、洪水、台风、地震等或其它双方认定的不可抗力事件。

2、任何一方由于不可抗力影响合同执行时，发生不可抗力一方应尽快将事故通知另一方。在此情况下，乙方仍然有责任采取必要的措施完成服务，双方应通过友好协商解决本合同的执行问题。

九、合同解除与终止

1、如果一方违反合同，并在收到对方违约通知书后7天内仍未能改正违约情形的，另一方可立即终止本合同。

2、如因法律法规或监管政策变化致使本合同无法继续履行，双方均可解除合同且无需因此向对方负赔偿责任。

十、检查与审计

为配合监督管理部门的检查及评估合规风险的需要，甲方有权对乙方与本合同项下有关的经营情况进行调查或审计，乙方应当积极予以配合。

十一、其他事项

1、本合同所有附件及乙方报价文件均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2、在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3、如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更之日起7天内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4、除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

5、乙方对本合同履行过程中所知悉的甲方全部文件、资料、信息等负有保密义务，未经甲方书面同意，乙方不得擅自披露、泄露、使用或用于本合同约定之外的目的。

十二、合同生效

1、本合同自甲乙双方法定代表人或其签约代表签字且单位盖章之日起生效。

2、本合同正本壹式肆份，其中甲方执叁份，乙方执壹份。

(以下无正文，为签字盖章内容)

甲方（盖章）： 广州市第一人民医院 乙方（盖章）：
院

单位负责人或签约代表： 单位负责人或签约代表：

经办人签名： 经办人签名：

签约日期： 年 月 日 签约日期： 年 月 日

十三、附件一.服务质量要求/或技术指标要求

维保考核及扣罚：按保养维护考核标准考核：满分100分，表示服务质量达标，采购人全额支付中标人服务费用，每季1次考核。分值低于100分（不含100分）但高于90分（含90分），每分按100元扣减费用（例如当月得分94分，需扣600.00元，如此类推）；分值低于90分（不含90分）但高于85分（含85分），每分按150元扣减费用（例如当月得分88分，需扣1800.00元，如此类推）；分值低于85分但高于75分（含75分），每分按300元扣减费用（例如当月得分84分，需扣4800.00元，如此类推）；考核分值低于75分，每分按600元扣减费用（例如当月得分74分，需扣15600.00元，如此类推）。一年累计2次出现75分以下（不含75分）的，采购人有权终止合同无需承担责任。

序号	内容	扣分额按每月统计计算
1	对不能及时维修的故障未能及时与采购人沟通说明	每次扣2分
2	中标人接到通知后，未能在规定时间内维修人员到达现场处理。	每次扣2分
3	已维修的设备未能 15 天进行一次回访及记录	每次扣10分
4	未能对故障维修做详细记录和值班记录	每次扣2分
5	维保过程中，工作不认真，造成设备损坏的	每次扣10分
6	如在工作过程中，不慎损坏、破坏医院之设施	每次扣2分
7	着装不整齐，待人不礼貌引起客户投诉	每次扣1分
8	维保工作完毕后没有及时清理遗留垃圾的	每次扣1分
9	当其他系统发生故障涉及中标人单位服务范围需要中标人单位提供协助，中标人单位未能及时提供。	每次扣1分

廉洁购销合同

甲方： 广州市第一人民医院
乙方：

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构物资、服务等购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

- 一、甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》及购销合同约定购销物资、服务、信息等产品。
- 二、甲方应当严格执行购销合同验收、入库制度，对采购的产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。
- 三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。
- 四、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用产品的选择权，不得在经济活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。
- 五、乙方指定_____作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。
- 六、乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）相关规定处理。
- 七、本合同作为购销合同的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。
- 八、本合同一式伍份，其中甲方执叁份，乙方执壹份，甲方纪检监察部门执壹份，并从签订之日起生效。

甲方（盖章）：	乙方（盖章）：
单位负责人：	单位负责人：
经办人签名：	经办人签名：
202 年 月 日	202 年 月 日

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

投标文件封面

（项目名称）

投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**440101-2026-11441**

采购项目编号：**0724-2631Z2633862**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、关于符合本国产品标准的声明函等有关证明文件
- 六、实质性响应一览表
- 七、法定代表人证明书
- 八、法定代表人授权书
- 九、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十三、附件
- 二十四、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

投标函

致：国义招标股份有限公司

你方组织的“广州市第一人民医院采购医疗设备维保服务项目（2026年第3批）”项目的招标[采购项目编号为：0724-2631Z2633862]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“广州市第一人民医院采购医疗设备维保服务项目（2026年第3批）”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权利。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（四）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（五）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（六）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（七）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物或服务时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（八）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（九）我方与其他投标人不存在法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十一）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十二）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十三）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十四）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十五）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____

代表姓名：_____ 职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：关于符合本国产品标准的声明函等有关证明文件（如适用）

注：

1. 供应商提供本国产品应符合《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号），在投标文件中出具《关于符合本国产品标准的声明函》或财政部会同有关部门规定的有关证明文件；当采购项目或者采购包中含有多种产品的，供应商还应当提供《关于本国产品比例的声明函》。

2. 供应商提供虚假《声明函》、虚假证明文件谋取中标、成交的，依照政府采购法律法规规定追究相应责任。

温馨提示：评审委员会应对《关于符合本国产品标准的声明函》的完整性、准确性进行审查，评审中发现《关于符合本国产品标准的声明函》内容含义不明确、同类事项与投标（响应）文件表述不一致或者有明显文字错误等情况的，应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正。经澄清、说明或者补正后的《关于符合本国产品标准的声明函》仍然不符合规定要求的，供应商提供的相关产品视为不符合本国产品标准。

附件1

中国境内生产的组件成本核算基本规则

产品在中国境内生产的组件成本，一般按照其二级组件的相关成本进行核算。按照产品的一级组件进行成本核算能够满足中国境内生产的组件成本判定需求的，可以按照一级组件的相关成本进行核算。

1. 产品的一级组件是指直接组成产品的组件。产品的二级组件是指直接组成产品一级组件的组件。一级组件不可分解的，视同二级组件。

2. 二级组件在中国境内生产的，其全部成本计入中国境内生产的组件成本；二级组件不在中国境内生产的，其成本不计入中国境内生产的组件成本。

3. 产品总成本和组件成本以相关会计核算数据、采购合同、进货记录等为基础进行计算。

4. 需要对成本核算规则予以进一步明确的其他有关事项，由财政部会同有关部门另行规定。

附件2

关于符合本国产品标准的声明函

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

- 1. （产品名称1），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称1）的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$ （规定比例）。（产品名称1）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称1）的（关键工序）在中国境内完成。
- 2. （产品名称2），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称2）的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$ （规定比例）。（产品名称2）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称2）的（关键工序）在中国境内完成。
- 3.

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）： _____

日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

注：

- 1. 产品如有型号，请在“产品名称”栏一并填写。
- 2. 生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。
- 3. 该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，“规定比例”栏可不填，下同。
- 4. 该产品的关键组件要求实施前，“关键组件”栏可不填，下同。
- 5. 该产品的关键工序要求实施前，“关键工序”栏可不填，下同。

附件3

关于本国产品比例的声明函（如适用）

本公司（单位）郑重承诺，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的符合本国产品标准的产品成本之和占提供的全部产品成本之和的比例达到80%。

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）： _____

日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

附件4

本国产品标准有关证明材料（如适用）

1. 供应商认为需提供的其他资料。
2. 财政部会同有关部门规定的有关证明文件。

格式六：

实质性响应一览表			
序号	实质性响应条款	投标人响应情况	差异
1			
2			
3			
4			
...			
...			

说明：

- 1.实质性响应条款一览表后续内容请根据第二章采购需求★号条款详细列举
- 2.本表所列条款必须一一予以响应，“投标人响应情况”一栏应填写具体的响应内容，有差异的要具体说明。
- 3.请投标人认真填写本表内容，如填写错误将可能导致投标无效。

格式七:

(投标人可使用下述格式, 也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式)

法定代表人证明书

_____现任我单位_____职务, 为法定代表人, 特此证明。

有效期限: _____

附: 代表人性别: _____年龄: _____身份证号码: _____

注册号码: _____企业类型: _____

经营范围: _____

投标人名称(盖章): _____

地址: _____

法定代表人(签字或盖章): _____

职务: _____

日期: 年 月 日

格式八：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：国义招标股份有限公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“广州市第一人民医院采购医疗设备维保服务项目（2026年第3批）”项目采购[采购项目编号为0724-2631Z2633862]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式九：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

提供以下相关证照的扫描件之一：**1.**企业法人提供企业法人营业执照；**2.**事业法人提供事业法人登记证；**3.**其他组织提供其他组织的营业执照或执业许可证；**4.**自然人提供居民身份证等；

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：广州市第一人民医院

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

1.

2.

3.

.....

（二）三角号条款

1.

2.

3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

1.

2.

3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

温馨提示：

根据《广州市财政局 广州市工业和信息化局转发广东省财政厅 广东省发展和改革委员会 广东省工业和信息化厅 广东省地方金融监督管理局关于印发《广东省政府采购促进中小企业发展实施细则（试行）》的通知》、《广州市财政局关于进一步规范政府采购供应商资格审查及中小企业声明函管理的通知》的精神，投标人需根据以下要求对其出具的《中小企业声明函》的信息进行完善和规范。

（一）对于已纳入统计部门统计范围的企业，所属行业、从业人员、营业收入、资产总额、规模类型应与统计部门报表保持一致。

（二）对于未纳入统计部门统计范围的企业，应对照《国民经济行业分类》确定所属行业，当企业从事两种以上的经济活动时，则按照主要活动确定其所属行业；从业人数可以社会保险参保人数为准；营业收入、资产总额可以第三方出具的报告为准。

（三）对于采购文件确实允许非独立法人参与采购活动的，应按其所属集团公司合并财务报表数据情况予以填报。以联合体形式参加或者合同分包的，需填写联合体中的中小企业或签订分包意向协议的中小企业相关信息。

（四）《中小企业声明函》真实性由其出具的供应商负责。《中小企业声明函》中相关企业[制造商、承建（承接）企业]所属行业应当与采购标的所属行业相一致。如为货物采购项目，《中小企业声明函》应当充分、准确反映货物制造商的信息。

（五）对于专门面向中小企业预留份额的采购项目或者采购包，《中小企业声明函》由采购人、采购代理机构在资格审查阶段审查；对于不专门面向中小企业采购的采购项目或者采购包，以及接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，《中小企业声明函》由评审委员会在评审过程中审查。

（六）经调查发现供应商提供《中小企业声明函》内容与实际不符的，政府采购监管部门有权根据《中小企业声明函》与实际情况的差异视情形认定其是否属于虚假材料谋取中标。

（七）根据《财政部关于规范政府采购行政处罚有关问题的通知》（财库〔2015〕150号）规定，各级人民政府财政部门依法对供应商作出的禁止参加政府采购活动的行政处罚决定在全国范围内生效。

为落实对政府采购违法失信行为惩戒，供应商存在任一级人民政府财政部门作出“禁止参加政府采购活动”行政处罚决定且处罚期限未届满的，即使尚未在“中国政府采购网”开设的“政府采购严重违法失信行为处罚记录”和“信用中国”网站显示，也应禁止参加政府采购活动，采购人及采购代理机构应当审慎甄别供应商参与政府采购活动资格。

（八）采购人、采购代理机构、评标委员会（评审小组）在依法进行资格审查时，应当甄别供应商是否存在“禁止参加政府采购”行政处罚决定记录，依法依规审查供应商投标资格。在资格审查、符合性审查等评审过程中，应严格依照规定审查《中小企业声明函》等文件，确保符合相关政策规定。采购人、采购代理机构、评标委员会（评审小组）审查不到位的，监管部门将依法责令改正；拒不改正的，本机关将按照《中华人民共和国政府采购法》相关规定进行处理。

（九）供应商提供承诺函、第三方书面声明、检测报告、资质证件、业绩成果等材料作为投标文件组成部分的，供应商应保证资料内容书写正确、真实有效、完整一致。如相关第三方书面声明、相关检测报告等资料虚假，监管部门有权根据调查情形认定其是否属于提供虚假材料谋取中标，并严肃处理。

中小企业声明函（所响应产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与采购人签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：_____（盖章）_____，乙公司全称：_____（盖章）_____，.....公司全称：_____（盖章）_____，
____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服 务要求	投标文件响应的具 体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
.....								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

- 1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
- 2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述或照搬照抄采购文件参数、不注明实际数值者 的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表		
序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容 实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签定合同并生效 质保期
2	__月__日—__月__日	
3	__月__日—__月__日	
4	__月__日—__月__日	

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：国义招标股份有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的广州市第一人民医院采购医疗设备维保服务项目（2026年第3批）招标中获中标（采购项目编号：0724-2631Z2633862），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应国义招标股份有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）：_____

投标人法定地址：_____

投标人授权代表（签字或盖章）：_____

电 话：_____

传 真：_____

承诺日期：_____

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件	
序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十三：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

- 1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。
- 2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。
- 3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

__年__月__日

格式二十四：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

(一)索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；

(二)索赔通知文件必须同时附有：

- 1.一项书面声明，声明索赔款项并未被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；
- 2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

(三)索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第 (一)种方式解决：

(一)向我方所在地的人民法院起诉。

(二)提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____ (盖章)

联系地址：_____

联系电话：_____

开立日期：__年__月__日

采购合同履约保险凭证

致被保险人_____:

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履行保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履行保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年____月____日____时起至____年____月____日____时止，共计____天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____ (盖章)

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日