

# 政 府 采 购

## 公 开 招 标 文 件

采购项目编号：0724-2531Z1727957

项目名称：短信服务采购

采购人：中山大学附属第一医院

采购代理机构：国义招标股份有限公司

## 目录

第一章 投标邀请 .....	3
一、项目概述 .....	3
二、投标人的资格要求 .....	3
三、获取招标文件 .....	4
四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点 .....	4
五、公告期限、发布公告的媒介 .....	4
六、本项目联系方式 .....	4
第二章 用户需求书 .....	6
一、项目概况 .....	6
二、总体要求： .....	6
采购包 1（短信服务采购） .....	6
1. 主要商务要求 .....	6
2. 技术标准与要求 .....	7
附表一： 短信服务采购 .....	7
1. 短信服务采购的必要性 .....	8
2. 本项目对采购人短信沟通业务的支撑情况 .....	8
3. 预期的使用情况 .....	8
4. 短信发送服务平台设计原则 .....	8
4.1. 安全性和合规性 .....	8
4.2. 成熟性和先进性 .....	8
4.3. 可靠性和可用性 .....	8
4.4. 接口程序可查性 .....	8
5. ★报价要求 .....	8
附件 1： 短信平台技术参数要求 .....	9
第三章 投标人须知 .....	26
一、名词解释 .....	26
二、须知前附表 .....	26
三、说明 .....	28
四、招标文件的澄清和修改 .....	30
五、投标要求 .....	31
七、询问、质疑与投诉 .....	35
八、合同签订和履行 .....	36
第四章 评标 .....	37
一、评标要求 .....	37
二、政府采购政策落实 .....	38
三、评审程序 .....	39
采购包 1： 0724-2531Z1727957 .....	41
第五章 合同文本 .....	46
第六章 投标文件格式与要求 .....	58

## 第一章 投标邀请

国义招标股份有限公司受中山大学附属第一医院委托，采用公开招标方式组织采购短信服务采购项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

### 一、项目概述

#### 1. 名称与编号

项目名称：短信服务采购

采购项目编号：0724-2531Z1727957

采购方式：公开招标

预算金额：3,200,000.00 元

#### 2. 项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

**采购包 1（短信服务采购）：**

采购包 1

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参数 及要求	采购包预算 (元)	是否 允许 进口 产品
1-1	其他增值电信服务	短信服务采购	1（项）	详见第二章	3,200,000.00	否

本采购包不接受联合体投标

合同履行期限：自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。

### 二、投标人的资格要求

1. 投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1) 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供《投标函》，详见第六章。

3) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供《投标函》，详见第六章。

4) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供《投标函》，详见第六章。

5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供《投标函》，详见第六章。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包 1：采购包不属于专门面向中小企业采购的项目。

### 3. 本项目特定的要求：

#### 采购包 1：

（1）信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料。

（2）符合法律、行政法规规定的其他条件。

（3）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（采购包）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本采购项目（采购包）投标（提供《投标函》，详见第六章）。

（4）本项目不接受联合体投标。

（5）已领购本次招标文件。

（6）投标人具有有效的《增值电信业务经营许可证》。

### 三、获取招标文件

时间：2025 年 12 月 4 日至 2025 年 12 月 11 日，每天上午 09:00:00 至 12:00:00，下午 14:30:00 至 17:30:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标公告中二维码链接：

<https://www.gmgitc.com/DocSaleNew/Weixin/Edit.aspx?BidCode=0724-2531Z1727957>

方式：领购招标文件的投标人通过点击招标公告中二维码链接（复制网址至手机浏览器中打开）填写相关信息及缴纳费用。

售价：300.00

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间和开标时间：2025 年 12 月 25 日 9 时 30 分 00 秒（北京时间）

地点：国义招标股份有限公司 2 楼 1 号会议室（广州市越秀区东风东路 726 号）

### 五、公告期限、发布公告的媒介

1. 公告期限：自本公告发布之日起 5 个工作日。

2. 发布公告的媒介：中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、国义招标股份有限公司官网([www.gmgitc.com](http://www.gmgitc.com))。

### 六、本项目联系方式

#### 1. 采购人信息

名称：中山大学附属第一医院

地址：广州市中山二路 58 号

联系方式：叶老师 020-87608345

## 2. 采购代理机构信息

名称：国义招标股份有限公司

地址：广州市东风东路 726 号 19 楼

联系方式：020-37860569/37860563

## 3. 项目联系方式

项目联系人：章艳娇、刘志丰

电话：020-37860569/37860563

国义招标股份有限公司

## 第二章 用户需求书

### 一、项目概况

采购包号	标的名称	数量	项目预算 (人民币/万元)	最高限价 (人民币/万元)
1	短信服务采购	1 项	320	309

详细技术规范请参阅招标文件中的用户需求书。投标人必须对本项目（所投采购包号内）全部内容进行投标报价，如有缺漏，将导致投标无效。如所投包号投标报价超出对应采购包的最高限价，将导致投标无效。

### 二、总体要求：

1. 投标人必须对本项目（所投采购包号内）的所有内容进行投标。
2. 投标人漏报的单价或每单价投标中漏报、少报的费用，视为此项费用已包含在投标中，中标后不得再向采购人收取任何费用。

#### 采购包 1（短信服务采购）

##### 1. 主要商务要求

标的提供的时间	3 年，或本合同所约定的短信发送服务数量发完，以先到者为准。
标的提供的地点	采购人指定地点
投标有效期	从提交投标文件的截止之日起 90 日
★付款方式	中标人提供短信发送服务每满 9 个月，由采购人职能部门进行阶段性验收或整体验收，若中标人在服务期内未发生服务质量问题、无不履行或不当履行合同义务、无导致采购人蒙受损失等情况且经采购人验收合格的，采购人按照经验收合格的【短信发送的数量】及金额支付一次合同款项。 验收合格后，中标人应向采购人提供如下全部材料：（1）支付申请；（2）验收材料；（3）按采购人确认的金额开具的合法有效的增值税普通发票；（4）采购人要求的其他材料（如有）。采购人在收齐前述全部材料且审核无误后 10 个工作日内，向中标人支付该次结算款项。
验收要求	详见第二章 用户需求书及第五章 合同文本
履约保证金	不收取。
★合同条款	投标人必须完全理解并接受第五章 合同文本中的内容。

其他	<p>1.真实性和有效性：同意采购人以任何形式对投标文件内容及采购方认为有必要的相关资料的真实性和有效性进行审查、验证。</p> <p>2. 投标要求：</p> <p>（1）投标人针对本项目制定短信服务平台方案，对主要内容进行分析，包括但不限于：对短信业务理解程度、技术路线、架构设计、功能掌握程度、方案可行性等。</p> <p>（2）投标人针对本项目说明短信服务 API 接口，制定技术实现方案，包括提供开发的 Demo，并支持 HTTP/HTTPS 协议等。</p> <p>（3）投标人具有质量管理体系、网络空间安全管理体系、合规管理体系认证证书。</p> <p>（4）投标人拟委派项目经理（仅限 1 人）具有信息系统项目管理师（高级）证书（计算机技术与软件专业技术资格）；具有网络规划设计师（高级）证书（计算机技术与软件专业技术资格）；具有网络工程师（中级）证书（计算机技术与软件专业技术资格）；具有信息安全工程师（中级）证书（计算机技术与软件专业技术资格）；具有数据库系统工程师（中级）证书（计算机技术与软件专业技术资格）。</p> <p>（5）投标人拟委派技术负责人（仅限 1 人）具有网络规划设计师（高级）证书（计算机技术与软件专业技术资格）；具有信息系统管理工程师（中级）（计算机技术与软件专业技术资格）；具有信息安全工程师（中级）（计算机技术与软件专业技术资格）；通信专业技术人员（中级）职业资格证书。</p> <p>（6）投标人拟对本项目委派的项目技术人员（项目经理、技术负责人除外）具有网络规划设计师（高级）证书（计算机技术与软件专业技术资格）；具有信息安全工程师（中级）证书（计算机技术与软件专业技术资格）；具有软件设计师（中级）证书（计算机技术与软件专业技术资格）；具有通信专业技术人员（中级）职业资格证书。</p> <p>（7）投标人自 2022 年 1 月 1 日（以合同签订时间为准）至投标截止日，具备与本项目同类业绩（短信平台、短信服务等）。</p>
----	---

## 2. 技术标准与要求

### 采购包 1（短信服务采购）

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	其他增值电信服务	短信服务采购	项	1	3,200,000.00	3,200,000.00	信息传输业	详见附表一

附表一： 短信服务采购

注：以下需求仅作为技术/服务的客观描述，无限制性或指向性，投标方案必须满足或优于。

除另有说明外，以下需求所述的“大于”“小于”“以上”“以下”等描述或符号均包含本数

除另有说明外，以下需求所述区间范围的是指：响应数值在该区间范围内，或响应区间能涵盖该范围的，均为符合要求；响应数值不在该范围内，或响应区间不能涵盖该范围的，均为负偏离。所述固定数值的可以完整、明确地描述采购标的需实现的目标、实施的时间和地点、需满足的服务标准、期限、效率等等服务要求，是指：响应数值满足或优于该固定数值的，均为符合要求；响应数值劣于该固定数值的，均为负偏离。

以下仅从需求的角度列出需实现的目标、需执行标准/规范、需满足的质量等主要要求，对于招标文件没有列出，而对服务满足采购需求以及确保服务的质量和效率所必不可少的相应配套措施，供应商有责任给予补充，且均已包含在报价内。有关服务配套产品配置的要求仅列出主要设备/部件需求，投标人必须确保产品及所有部件的完整性和可靠性，对于招标文件没有列出，而对该产品

/部件满足采购需求、正常运行和维护必不可少的部件、配件等，投标人有责任给予补充，且均已包含在总价内。

以下有关政策、标准、规范等，如有更新的，以最新现行版本为准。

用户需求书

1. 短信服务采购的必要性

通过采购新一期短信发送服务，实现采购人短信平台运营管理方式的整体升级优化，达到提高稳定性、高效性、安全性、便捷性，降低出错率、运营成本的目的，提高各科室企业、业务系统的整体工作效率。

2. 本项目对采购人短信沟通业务的支撑情况

采购人短信平台目前使用平台短信发送服务的采购人各业务系统已经有 85 个，由于业务不断增多，业务短信发送需求日益增大，包含了发送量大的业务办理及通知等类型短信，预计 2026-2028 年每月短信发送量将持续增长。

本项目采购短信发送服务，并由中标人建设 2 套短信发送服务平台（私有化部署平台+互联网 SaaS 平台）。采购人享有平台的所有权，由中标人负责平台维保服务，相关费用已包含在投标报价中，不另外收取。私有化部署平台需独立部署于采购人的本地机房，保证数据存储本地化，提升数据安全性。

3. 预期的使用情况

项目	数量
短信发送服务	9000 万条
短信发送服务平台（私有化部署平台）	1 套
短信发送服务平台（互联网 SaaS 平台）	1 套

这批短信的使用周期预期 2028 年 12 月使用完毕。

4. 短信发送服务平台设计原则

4.1. 安全性和合规性

在建设短信系统时充分考虑采用成熟、可靠、保密、符合数据安全及合规管理要求的产品和技术措施，保证系统的安全。

4.2. 成熟性和先进性

短信平台在系统建设中充分考虑成熟度和先进性，系统采用成熟的框架，能保证系统正常、稳定运行。同时，在系统设计时，考虑了模块化、跨平台应用等新技术，使系统具备国内同业领先的地位，保证投资的有效性和延续性。

4.3. 可靠性和可用性

系统充分保证系统性能的可靠，保证其 7×24 小时连续、正常地工作。充分考虑系统故障时，数据的完整性和可靠性，平均故障修复时间小于 1 小时。系统运行开始，要有完备的数据备份与数据恢复策略，保证 7\*24 小时的工作状态。

4.4. 接口程序可查性

由于各业务系统发送短信经常涉及调用短信平台接口情况，某业务系统发生错误或接口程序错误均可能导致信息发送失败。故与业务系统接口程序方面应注意报错日志的管理，能随时区分出错误产生的位置，以供管理员查询，快速解决故障。

短信平台详细技术参数要求见附件 1。

5. ★报价要求

5.1 本项目最高限价为 309 万元，预估 3 年短信发送量为 9000 万条，采购人按照经验收合格的【短信发送的数量】结算。

5.2 投标人须在投标文件《分项报价表》中，填报单条短信单价（元/条），并乘以预估数量，作为本项目的投标报价。中标人的投标报价作为中标金额、合同总价。

5.3 投标报价为按照合同约定完成合同全部义务后所适用的总价格，包括但不限于人工、材料、服务平台、设备设施、管理、维护、保险、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险（包括但不限于国家和地方的法律法规政策变动风险、市场价格波动风险等）等各项费用。本项目合同执行期间合同总金额不得增加。中标人不得再以其它任何形式向采购人索要增加任何的费用，采购人无需支付任何额外费用和承担任何额外义务。



## 附件 1：短信平台技术参数要求

### 一、 功能要求：

#### 1、 短信平台操作功能要求

##### 1) 主页门户设计

可以按照需求定制化登录窗口，配置专属域名、采购人名称和 Logo，体现展现采购人风貌。

##### 2) 统一管理

支持统一发送，统一各消息渠道的发送任务创建入口，消息渠道支持智能消息、短信、视频短信、空号过滤功能业务、短链功能业务、发送数据报表、5G 消息、业务场景、微信公众号、APP 推送。

(1) 管理员可以通过用户管理，在账户管理功能里新增子用户，包括对子账号的权限设置。权限设置包括子账号的导出下行记录、导出上行记录、业务启停、修改子号密码、搜索短信短信等功能。

业务审核功能：平台支持管理账号对子账号提交信息的审批权限。

短信发送：平台发送可以直接检测黑关键词功能，在发送界面可直接插入在平台生成的相关短链接，并支持 5G 卡片短信发送。支持发送主题、发送内容、短信原文、高级设置，消息回落、发送对象、业务类型、签名、账号、发送时间创建发送任务，高级设置支持自定义短链类型，分为群发和个性化；

##### 3) 短信回复

针对操作员发送的短信信息，如有上行回复内容，可通过系统上行记录查看了解相应手机号的回复内容。包括但不限于：接收时间、通道号码、手机号码、上行回复的内容等。后续可与采购人业务系统对接，实现上行回复内容的同步展现。

##### 4) H5 信息服务能力

平台具备线上一键制作完成活动的 H5 能力，可提供活动模板供采购人选择使用。

平台具有数据追溯、数据挖掘等数据分析功能。

平台具备大数据挖掘能力，可监测活动情况，采集统计活动数据。

线上活动创建需与短信平台直接关联，并可在创建平台的活动中下发短信。

##### 5) 统计报表

支持统计报表功能：

短信报表统计：支持查询显示展示页面直发的发送用户统计报表，日报表、月报表、回复记录、发送记录、等（包括短信账号，手机号码，短信类型，短信内容，状态情况，失败重发，导出功能等）

短链报表统计：支持查询短链生成统计及短链发送记录（包括短信账号、手机号码、短信类型、短信内容、短链点击次数、推广短链、推广链接等）。

##### 6) 平台管理

业务管理：平台具有短信账号上下级管理功能，管理员可以通过平台自行创建操作员账号，平台提供管理员对下级账号密码修改功能。投标文件提供该功能设计方案以及系统平台截图证明。

平台具备各个消息能力统一发送的私有化部署平台（短信、国际短信、H5 短信、快销短信、短链功能等）和查询渠道的策略发送记录的能力。投标文件提供平台截图。

H5 短信：平台支持 H5 生成采购人需求的调查问卷等模板，并通过平台短信功能关联下发。投标文件提供平台截图。

短链功能：平台支持短链转换功能，具备生成短链，短链报备及短链生成任务、短链访问详情。

##### 7) 系统管理

操作员可通过用户管理操作对自己的账号信息进行修改，和部门人员查看、修改密码、联系人、联系号码等操作。

支持角色管理：

(1) 创建操作员的不同类型角色以及为不同类型角色分配不同的权限；

(2) 在创建操作员时可按照分配对应的角色赋予对应的权限；

(3) 每个角色对应角色管理模块分配的权限；

支持高级安全设置：

(1) 采购人对系统使用安全的管控，保证采购人操作员安全登陆系统，系统可以根据客户侧实际使用情况，将操作员与 IP 地址进行绑定或启用动态口令，可以限制其操作员只能在指定 IP 地

址的电脑上进行操作；

(2) 启用动态口令，操作员输入登录账户和密码成功后，主动获取手机短信验证码，输入对应的验证码后，才可以登陆到系统首页正常使用平台功能，增强型登陆安全设置支持一种或多种并用的安全登录模式；

(3) 支持平台登录地址 IP 白名单，加白登录。

#### 8) 系统保障

Redis 支持哨兵模式：在 Redis 集群中，有一组专门的进程（即哨兵进程）负责监控主节点和从节点的状态，并在发现故障时自动进行故障转移，以保证 Redis 集群的高可用性。

---

## 2、 短信平台业务系统接口功能要求

符合并实现《短信平台标准接口文档》（附件）的技术要求。

### 3、 短信平台及通道要求

#### 1) 性能要求

a) 短信网关消息日、处理能力 $\geq 1000$  条/秒，满足高并发短信发送需求。（该指标衡量平台的处理能力，每秒出来各类消息的数量，处理数量越大，平台处理能力越强。）

b) 平台提交成功率达到 100%，通道发送成功率 $\geq 99\%$ 。剔除黑名单、软件屏蔽、运营商基站网络问题、手机用户自身问题、客户手机屏蔽、敏感词失败等，通过平台发送的以中标人数据为准，通过接口发送的以采购人发送成功数据（即收到中标人接收到信息的回执为准）为准。

#### c) 稳定性要求

短信处理能力 $\geq 500$  万条/日，系统稳定不间断运行，所有数据都能正常处理完毕，不能出现数据冗余或丢失。

#### d) 异常恢复能力要求

数据库宕机、服务器宕机、应用宕机等中断类故障不能出现数据丢失和冗余，故障率不超过 4 次/年，每次故障处理时限不超过 4 小时（按故障发生时点计算）。

e) 如果采购人的专属通道投诉超标导致通道关停，中标人有责任调整通道端口号，以保证采购人信息稳定使用，采购人有责任配合中标人调查处理投诉；如果因中标人原因导致整条通道关停，中标人有责任调整通道端口号，以保证采购人信息稳定使用。

f) 中标人有责任储备两条以上短信通道码号给采购人使用，所有通道均能够支持短信 1000 条/秒，以满足采购人针对短信发送的所有要求以及特发情况。

#### 2) 功能要求

##### a) 物理架构

提供定制化的独立短信服务平台部署，通过登录平台系统进行操作使用，并支持采购人的业务系统与短信服务平台以接口方式对接。提供的服务平台，须支持采购人独立的组织、用户权限、统计报表、日志审计、监控预警等管理功能应用。所涉及的所有费用包含在本次报价中。

##### b) 收发功能

平台提供统一的短信发送、回复接收及回执查询等基本功能；支持错误重发机制；支持流量控制。

##### c) 接口数据无缝对接

中标人提供标准系统接口形式为：http、https 接口形式，满足按用户、部门分权调用的功能。

##### d) 多通道动态负载均衡

多通道处理机制能够满足高并发时，平台智能化自动均衡分配多通道处理，使高并发短信能够及时稳定的高效发出，由中标人负责操作实现。

##### e) 通道热拔插

平台通道随时切换，通道热拔插提高平台对灾难的及时恢复能力、扩展性和灵活性，由中标人负责操作实现。

#### 3) 响应要求

a) 在确定中标人后，中标人须立即根据采购人需求开展短信平台搭建及与采购人业务系统进行接口调试，确保短信服务平台及相关接口应用在合同签订后 7 个日历日内正式启用。

b) 在活动创建以及活动公布的过程中，中标人有需要以及有必要到现场为采购人进行

现场支撑。

4) 运维要求

a) 中标人须提供 7×24 小时热线服务，以及须为采购人提供 7×24 小时在线的专属运维 QQ 群或微信群。

b) 中标人须 1 小时内响应采购人报告的故障、异常或缺陷。

c) 采购人认为必要时，中标人配合提供现场技术支持并在 30 分钟内到达现场进行技术支持。

d) 中标人提供的运维服务包括但不限于日常运行监控、系统安全检查、平台功能故障分析与处理、接口故障分析与处理、短信接收失败分析处理、短信延迟分析处理、黑名单拦截解除等。

e) 为保证项目的有效执行，供应商投入本项目的技术和运营客服人员数量≥5 人。

#### 4、系统演示要求

本项目部分功能凭书面方式不能完全准确描述采购需求，需要投标人进行系统功能演示（无需提供演示内容的检测报告），主观判断是否满足采购需求。

演示项目	演示内容
1、独立短信服务平台	(1) 员工管理：支持员工创建以及可通过账号、姓名等不少 3 种元素的查询，并可通过列表展示； (2) 充值管理：短信订单/退款单、流量订单/退单、话费订单/退单，以上三种类型每种类型都需要订单和退单信息的展示，并支持查询和导出； (3) 短信平台：短信发送、自定义发送、发送记录、定时短信记录、回复记录、日报表、返点记录； (4) 短信设置：支持联系人、日常用语以及黑名单管理；
2、短链短信服务：	可在短信发送界面直接生成并插入短链，同时对所有生成的短链进行统一记录管理，通过发送界面发送短链短信后可在发送记录中查询短链对应号码的点击情况以及点击情况。
3、短信平台数据中心：	(1) 发送记录：支持通过发送时间、短信账号等不少于 5 种元素查询，并支持导出以及按时间段导出； (2) 日报表：可通过表格、图标方式展现查询结果； (3) 返点记录：通过短信号查询，并支持导出； (4) 上行记录：可通过发送时间段、短信号等不少于 3 种元素查询；
4、H5 短信：	(1) 创建活动：可根据模板创建活动，可设置规则页面、排行榜等不少于 10 种类型页面设计； (2) 创建活动：可根据模板创建活动，可添加文字、图片、音乐； (3) 创建活动：并支持基础设置、素材设置等不少 3 种设置； (4) 模板行业种类不少于 6 类； (5) 制作中心：图文并茂方式展示活动，每项活动支持活动名称、状态、预览、查看活动数据等不少于 6 种功能。
5、大数据智能短信平台：	(1) 平台版块：提供清晰全面的短信平台服务，登录后需包括发送大数据短信、大数据短信任务、大数据短信草稿箱、签名设置、部门管理、人员管理、平台设置等不少于 7 个功能。 (2) 可视化投放区域：短信平台需支持灵活的大数据短信区域设置方式，支持省市选择及画图区域选择不少于 2 类选择功能，并可在地图上实时圈选需投放区域，实现可视化区域投放选择。 (3) 个性化发送规则：短信平台需支持大数据短信的灵活投放，支持自定义选择签名、发送时间、发送时段、发送频次、自定义发送频次、发送规则、自定义发送规则、上传白名单或黑名单等不少于 8 个功能

1. 关于上述系统演示，投标人携带系统或原型进行演示。评审现场仅提供大屏及接口（HDMI），投标人须自备演示所需其他设备（包括电脑）。每个投标人演示时长不超过 15 分钟。开标后，投标人在现场等待系统演示环节，按顺序进行演示（以现场指引为准）。

2. 演示属于投标文件的组成部分。其中，中标人的演示内容作为履约验收的参考。中标人履约时不得劣于其演示，否则采购人有权拒绝验收，并由同级政府采购监督管理部门追究其责任；造成较大影响或造成重大损失的，交由司法部门追究其法律责任。

附件:

## 短信平台标准接口文档

### 1. 前言

本协议基于 HTTP 服务(支持 HTTPS), 使用 POST 请求方式, 请求和应答均为 JSON 格式数据。  
字段命名方式: 驼峰法。

统一请求和响应编码: UTF-8

统一请求 Header 内容: Content-Type: application/json

请使用[接口网关地址](#)替换文档中的服务器地址: http(s)://{address:port}/sms

sign 参数计算规则: 多个指定参数值组合成字符串后计算 MD5 32 位小写结果

要求: MD5(userName + timestamp + MD5(password))

假设: userName(账号名)=test

password(账号密码)=123

timestamp=1596254400000

计算: MD5(password)=202cb962ac59075b964b07152d234b70

组合字符串: test1596254400000202cb962ac59075b964b07152d234b70

sign 结果: MD5(组合字符串)=e315cf297826abdeb2092cc57f29f0bf

### 2. 短信批量发送接口

#### 2.1 调用地址

HPPT 地址: <http://{address:port}/sms/api/sendMessageMass>

HPPTS 地址: <https://{address:port}/sms/api/sendMessageMass>

请求方法: POST

#### 2.2 请求包头定义

Accept: application/json

Content-Type: application/json;charset=utf-8

#### 2.3 请求参数

参数名	类型	必填	说明
userName	String	是	账号用户名
content	String	是	短信内容
phoneList	[Array]	是	发送手机号码, JSON 数组格式。 最大数量不得超过 10000 个号码, 系统将自动去除重复号码。
timestamp	Long	是	当前时间戳, 精确到毫秒。 例如 2020 年 8 月 1 日 12:00:00 时间戳为: 1596254400000
sign	String	是	由以下参数值组合成字符串并计算 MD5 值, 参考 <a href="#">详细规则</a> 计算: MD5(userName + timestamp + MD5(password))
sendTime	String	否	短信定时发送时间, 格式: yyyy-MM-dd HH:mm:ss。 定时时间限制 15 天以内。
extcode	String	否	可选, 附带通道扩展码
callData	String	否	用户回传数据, 最大长度 64。 用户若传递此参数将在回执推送时回传给用户。

#### 2.4 响应结果

参数名	类型	说明
code	Integer	处理结果, 0 为成功, 其他失败, 详细参考 <a href="#">响应状态码</a>
message	String	处理结果描述
msgId	Long	当 code=0 时, 系统返回唯一消息 Id
smsCount	Integer	当 code=0 时, 系统返回消耗计费总数

## 2.5 请求示例

发送请求:

```
POST http://{address:port}/sms/api/sendMessageMass
Accept: application/json
Content-Type: application/json;charset=utf-8

{
  "userName": "test",
  "content": "【签名】您的验证码是 123456",
  "phoneList": ["13500000001", "13500000002", "13500000003"],
  "timestamp": 1596254400000,
  "sign": "e315cf297826abdeb2092cc57f29f0bf"
```

响应结果:

```
{
  "code": 0,
  "message": "处理成功",
  "msgId": 123456,
  "smsCount": 3
}
```

## 3. 短信一对一发送接口

### 3.1 调用地址

HTTP 地址: `http://{address:port}/sms/api/sendMessageOne`

HTTPS 地址: `https://{address:port}/sms/api/sendMessageOne`

请求方法: POST

### 3.2 请求包头定义

```
Accept: application/json
Content-Type: application/json;charset=utf-8
```

### 3.3 请求参数

参数名	类型	必填	说明
<code>userName</code>	String	是	账号用户名
<code>messageList</code>	[Array]	是	数组形式, 包含多个 JSON 对象, 对象参数见下表。每个 JSON 对象包含短信内容和号码数据, 最大 1000 个号码。
<code>timestamp</code>	Long	是	当前时间戳, 精确到毫秒。 例如 2020 年 8 月 1 日 12:00:00 时间戳为: 1596254400000
<code>sign</code>	String	是	由以下参数值组合成字符串并计算 MD5 值, 参考 <a href="#">详细规则</a> 计算: MD5(userName + timestamp + MD5(password))
<code>sendTime</code>	String	否	短信定时发送时间, 格式: <code>yyyy-MM-dd HH:mm:ss</code> 。 定时时间限制 15 天以内。

messageList 由多个 JSON 对象构成的 JSON 数组, 具体参数列表:

参数名	类型	必填	说明
<code>phone</code>	String	是	发送手机号码
<code>content</code>	String	是	短信内容
<code>extcode</code>	String	否	可选, 附带通道扩展码
<code>callData</code>	String	否	用户回传数据, 最大长度 64。

			用户若传递此参数将在回执推送时回传给用户。
--	--	--	-----------------------

### 3.4 响应结果

参数名	类型	说明
code	Integer	处理结果，0 为成功，其他失败，详细参考 <a href="#">响应状态码</a>
message	String	处理结果描述
data	[Array]	当 code=0 时，系统返回处理结果的数组对象集合，对象参数见下表。
smsCount	Integer	当 code=0 时，系统返回消耗此次请求的计费总数

data 由多个 JSON 对象构成的 JSON 数组，具体参数列表：

参数名	类型	说明
code	Integer	处理结果，0 为成功，其他失败，详细参考 <a href="#">响应状态码</a>
message	String	处理结果描述
phone	String	发送手机号码
msgId	Long	当 code=0 时，系统返回唯一消息 Id
smsCount	Integer	当 code=0 时，系统返回此号码的计费数

### 3.5 请求示例

发送请求：

POST http://{address:port}/sms/api/sendMessageOne

Accept: application/json

Content-Type: application/json;charset=utf-8

```
{
  "userName": "test",
  "messageList": [
    {
      "phone": "13500000001",
      "content": "【签名】尊敬的张先生，本次共消费 211.45 元"
    },
    {
      "phone": "13500000002",
      "content": "【签名】尊敬的林女士，本次共消费 78.00 元"
    }
  ],
  "timestamp": 1596254400000,
  "sign": "e315cf297826abdeb2092cc57f29f0bf"
}
```

响应结果：

```
{
  "code": 0,
  "message": "处理成功",
  "smsCount": 2,
  "data": [
    {
      "code": 0,
      "message": "处理成功",
      "msgId": 11600001,
      "phone": "13500000001",
      "smsCount": 1
    },
    {

```

```

        "code": 0,
        "message": "处理成功",
        "msgId": 11600002,
        "phone": "13500000002",
        "smsCount": 1
    }
}
]
}

```

#### 4. 回执状态推送接口

##### 4.1 调用地址

地址：客户需向我司提交接收回执状态地址，由平台主动推送回执状态数据

推送请求方法：POST

##### 4.2 推送请求包头定义

Content-Type: application/json;charset=utf-8

##### 4.3 请求参数

推送数据为 JSON 数组形式，每次推送不大于 2000 条。推送字段如下：

参数名	类型	必填	说明
msgId	Long	是	消息 id，对应发送成功时系统响应的 msgId
phone	String	是	手机号码
status	String	是	回执状态，DELIVRD 成功，其他失败
receiveTime	String	是	回执时间，格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss
smsCount	Integer	是	此发送号码的计费条数
callData	String	否	用户回传数据，如果提交时有传递此参数将原样推送带回
diffStatus	[Array]	否	当长短信拆分发送后回执状态码不一致时，会将多个片段状态码传递此参数。字符串数组格式，例如：['DELIVRD', 'MK:0001']

##### 4.4 响应结果

正常响应 HTTP 状态码 200 即可。非 200 状态码将转换为客户获取形式

##### 4.5 推送请求示例

```

[
  {
    "msgId": 11600001,
    "phone": "13500000001",
    "receiveTime": "2020-06-09 11:10:32",
    "status": "DELIVRD",
    "smsCount": 1
  },
  {
    "msgId": 11600002,
    "phone": "13500000002",
    "receiveTime": "2020-06-09 11:10:32",
    "status": "FAILURE",
    "smsCount": 1
  }
]

```

#### 5. 上行回复推送接口

##### 5.1 调用地址

地址：客户需向我司提交接收上行回复地址，由平台主动推送上行回复数据



推送请求方法: POST

## 5.2 推送请求包头定义

Content-Type: `application/json;charset=utf-8`

## 5.3 请求参数

推送数据为 JSON 数组形式, 每次推送不大于 2000 条。推送字段如下:

参数名	类型	必填	说明
<code>content</code>	String	是	上行回复内容
<code>phone</code>	String	是	手机号码
<code>receiveTime</code>	String	是	回执时间, 格式: yyyy-MM-dd HH:mm:ss
<code>destId</code>	String	否	通道端口号
<code>msgId</code>	Long	否	短信发送提交时响应的消息 id
<code>callData</code>	String	否	用户回传数据, 如果提交时有传递此参数将原样推送带回

## 5.4 响应结果

正常响应 HTTP 状态码 200 即可。非 200 状态码将转换为客户端获取形式

## 5.5 推送请求示例

```
[
  {
    "content": "好的, 已收到",
    "destId": "106203069598",
    "phone": "13500000001",
    "receiveTime": "2020-06-09 11:10:32"
  },
  {
    "content": "OK",
    "phone": "13500000002",
    "receiveTime": "2020-06-09 11:10:32"
  }
]
```

## 6. 回执状态获取接口

### 6.1 调用地址

HTTP 地址: <http://{address:port}/sms/api/getReport>

HTTPS 地址: <https://{address:port}/sms/api/getReport>

请求方法: POST

### 6.2 请求包头定义

Accept: `application/json`

Content-Type: `application/json;charset=utf-8`

### 6.3 请求参数

此接口每次请求间隔时间不得小于 30 秒, 如果获取条数为 limit (默认 2000 条) 表示还有回执未获取, 可立即再次请求获取回执。

参数名	类型	必填	说明
<code>userName</code>	String	是	账号用户名
<code>timestamp</code>	Long	是	当前时间戳, 精确到毫秒。 例如 2020 年 8 月 1 日 12:00:00 时间戳为: 1596254400000
<code>sign</code>	String	是	由以下参数值组合成字符串并计算 MD5 值, 参考 <a href="#">详细规则</a> 计算: MD5(userName + timestamp + MD5(password))

limit	Integer	否	最大获取数，默认 2000，可选范围 10~10000
-------	---------	---	-----------------------------

#### 6.4 响应结果

响应为 JSON 形式，每次获取不大于 limit(默认 2000 条)，已获取数据不会被再次获取到。

参数名	类型	说明
code	Integer	处理结果，0 为成功，其他失败，详细参考 <a href="#">响应状态码</a>
message	String	处理结果描述
data	[Array]	获取的回执列表。JSON 数组形式，具体字段如下

data 包含推送字段如下（与 [4.3](#) 推送参数一致）

参数名	类型	必填	说明
msgId	Long	是	消息 id，对应发送成功时系统响应的 msgId
phone	String	是	手机号码
status	String	是	回执状态，DELIVRD 成功，其他失败
receiveTime	String	是	回执时间，格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss
smsCount	Integer	是	此发送号码的计费条数
callData	String	否	用户回传数据，如果提交时有传递此参数将原样推送带回
diffStatus	[Array]	否	当长短信拆分发送后回执状态码不一致时，会将多个片段状态码传递此参数。字符串数组格式，例如：['DELIVRD', 'MK:0001']

#### 6.5 请求示例

发送请求：

```
POST http://{address:port}/sms/api/getReport
Accept: application/json
Content-Type: application/json;charset=utf-8

{
  "userName": "test",
  "timestamp": 1596254400000,
  "sign": "e315cf297826abdeb2092cc57f29f0bf"
}
```

响应结果：

```
{
  "code": 0,
  "message": "处理成功",
  "data": [
    {
      "msgId": 11600001,
      "phone": "13500000001",
      "receiveTime": "2020-06-09 11:10:32",
      "status": "DELIVRD",
      "smsCount": 1
    },
    {
      "msgId": 11600002,
      "phone": "13500000002",
      "receiveTime": "2020-06-09 11:10:32",
      "status": "FAILURE",
    }
  ]
}
```

```

    "smsCount": 1
  }
]
}

```

## 7. 上行回复获取接口

### 7.1 调用地址

HTTP 地址: <http://{address:port}/sms/api/getUpstream>

HTTPS 地址: <https://{address:port}/sms/api/getUpstream>

请求方法: POST

### 7.2 请求包头定义

Accept: [application/json](#)

Content-Type: [application/json; charset=utf-8](#)

### 7.3 请求参数

此接口每次请求间隔时间不得小于 30 秒, 如果获取条数为 limit (默认 2000 条) 表示还有上行未获取, 可立即再次请求获取上行数据。

参数名	类型	必填	说明
<a href="#">userName</a>	String	是	账号用户名
<a href="#">timestamp</a>	Long	是	当前时间戳, 精确到毫秒。 例如 2020 年 8 月 1 日 12:00:00 时间戳为: 1596254400000
<a href="#">sign</a>	String	是	由以下参数值组合成字符串并计算 MD5 值, 参考 <a href="#">详细规则</a> 计算: MD5(userName + timestamp + MD5(password))
limit	Integer	否	最大获取数, 默认 2000, 可选范围 10~10000

### 7.4 响应结果

响应为 JSON 形式, 每次获取不大于 limit (默认 2000 条), 已获取数据不会被再次获取到。

参数名	类型	说明
<a href="#">code</a>	Integer	处理结果, 0 为成功, 其他失败, 详细参考 <a href="#">响应状态码</a>
<a href="#">message</a>	String	处理结果描述
<a href="#">data</a>	[Array]	获取的上行列表。JSON 数组形式, 具体字段如下

data 包含推送字段如下 (与 5.4 推送参数一致)

参数名	类型	必填	说明
<a href="#">content</a>	String	是	上行回复内容
<a href="#">phone</a>	String	是	手机号码
<a href="#">receiveTime</a>	String	是	回执时间, 格式: yyyy-MM-dd HH:mm:ss
destId	String	否	通道端口号
msgId	Long	否	短信发送提交时响应的消息 id
callData	String	否	用户回传数据, 如果提交时有传递此参数将原样推送带回

### 7.5 请求示例

发送请求:

POST <http://{address:port}/sms/api/getUpstream>

Accept: [application/json](#)

Content-Type: [application/json; charset=utf-8](#)

```
{
```

```

"userName": "test",
"timestamp": 1596254400000,
"sign": "e315cf297826abdeb2092cc57f29f0bf"
}

```

响应结果:

```

{
  "code": 0,
  "message": "处理成功",
  "data": [
    {
      "content": "好的, 已收到",
      "destId": "106203069598",
      "phone": "13500000001",
      "receiveTime": "2020-06-09 11:10:32"
    },
    {
      "content": "OK",
      "phone": "13500000002",
      "receiveTime": "2020-06-09 11:10:32"
    }
  ]
}

```

## 8. 查询余额接口

### 8.1 调用地址

HTTP 地址: <http://{address:port}/sms/api/getBalance>

HTTPS 地址: <https://{address:port}/sms/api/getBalance>

请求方法: POST

### 8.2 请求包头定义

Accept: [application/json](#)

Content-Type: [application/json; charset=utf-8](#)

### 8.3 请求参数

参数名	类型	必填	说明
<b>userName</b>	String	是	账号用户名
<b>timestamp</b>	Long	是	当前时间戳, 精确到毫秒。 例如 2020 年 8 月 1 日 12:00:00 时间戳为: 1596254400000
<b>sign</b>	String	是	由以下参数值组合成字符串并计算 MD5 值, 参考 <a href="#">详细规则</a> 计算: MD5(userName + timestamp + MD5(password))

### 8.4 响应结果

参数名	类型	说明
<b>code</b>	Integer	处理结果, 0 为成功, 其他失败, 详细参考 <a href="#">响应状态码</a>
<b>message</b>	String	处理结果描述
<b>balance</b>	Long	当 code=0 时, 系统返回账号短信余额

### 8.5 请求示例

发送请求:

POST <http://{address:port}/sms/api/getBalance>

Accept: [application/json](#)

Content-Type: application/json;charset=utf-8

```
{
  "userName": "test",
  "timestamp": 1596254400000,
  "sign": "e315cf297826abdeb2092cc57f29f0bf"
}
```

响应结果:

```
{
  "code": 0,
  "message": "处理成功",
  "balance": 967793
}
```

## 9. 提交短信模板接口

### 9.1 调用地址

HTTP 地址: <http://{address:port}/sms/api/createTemplate>

HTTPS 地址: <https://{address:port}/sms/api/createTemplate>

请求方法: POST

### 9.2 请求包头定义

Accept: application/json

Content-Type: application/json;charset=utf-8

### 9.3 请求参数

参数名	类型	必填	说明
userName	String	是	账号用户名
timestamp	Long	是	当前时间戳, 精确到毫秒。 例如 2020 年 8 月 1 日 12:00:00 时间戳为: 1596254400000
sign	String	是	由以下参数值组合成字符串并计算 MD5 值, 参考 <a href="#">详细规则</a> 计算: MD5(userName + timestamp + MD5(password))
content	String	是	模板内容, 内容文本中变量符: <code>{%变量%}</code>
type	Integer	否	模板类型, 1 - 精准目标, 2 - 模糊模板。默认为精确模板
matchPercent	Integer	否	模糊匹配百分比, 当 type=2 时必填, 有效范围: 60-100
expireDate	String	否	失效日期, 格式: yyyy-MM-dd。留空为永久有效

### 9.4 响应结果

参数名	类型	说明
code	Integer	处理结果, 0 为成功, 其他失败, 详细参考 <a href="#">响应状态码</a>
message	String	处理结果描述
templateId	Integer	短信模板 Id

### 9.5 请求示例

发送请求:

POST <http://{address:port}/sms/api/createTemplate>

Accept: application/json

Content-Type: application/json;charset=utf-8

```
{
```

```

"userName": "test",
"timestamp": 1596254400000,
"sign": "e315cf297826abdeb2092cc57f29f0bf",
"content": "【签名】您的验证码是{%变量%}"
}

```

响应结果:

```

{
  "code": 0,
  "message": "处理成功",
  "templateId": 336
}

```

## 10. 查询短信模板接口

### 10.1 调用地址

HTTP 地址: <http://{address:port}/sms/api/queryTemplates>

HTTPS 地址: <https://{address:port}/sms/api/queryTemplates>

请求方法: POST

### 10.2 请求包头定义

Accept: [application/json](#)

Content-Type: [application/json; charset=utf-8](#)

### 10.3 请求参数

此接口每次请求间隔时间不得小于 60 秒。

参数名	类型	必填	说明
<b>userName</b>	String	是	账号用户名
<b>timestamp</b>	Long	是	当前时间戳, 精确到毫秒。 例如 2020 年 8 月 1 日 12:00:00 时间戳为: 1596254400000
<b>sign</b>	String	是	由以下参数值组合成字符串并计算 MD5 值, 参考 <a href="#">详细规则</a> 计算: MD5(userName + timestamp + MD5(password))
<b>templateId</b>	Integer	否	短信模板 Id

### 10.4 响应结果

参数名	类型	说明
<b>code</b>	Integer	处理结果, 0 为成功, 其他失败, 详细参考 <a href="#">响应状态码</a>
<b>message</b>	String	处理结果描述
<b>data</b>	[Array]	JSON 对象数组, 返回已生效的短信模板列表。如果指定查询模板 Id, 只返回此模板已生效内容, 不生效则返回空数组。 templateId: 模板 Id content: 模板内容 type: 模板类型, 1 - 精准目标, 2 - 模糊模板 matchPercent: 模板匹配度, type=2 时必填

### 10.5 请求示例

发送请求:

POST <http://{address:port}/sms/api/queryTemplates>

Accept: [application/json](#)

Content-Type: [application/json; charset=utf-8](#)

```

{
  "userName": "test",

```

```

    "timestamp": 1596254400000,
    "sign": "e315cf297826abdeb2092cc57f29f0bf"
}

```

响应结果:

```

{
  "code": 0,
  "message": "处理成功",
  "data": [
    { "templateId": 1, "content": "【签名】您的验证码是{%变量%}", "type": 1 },
    { "templateId": 2, "content": "【签名】亲爱的顾客, 您本次共消费 12 元, 感谢光临", "type": 1, "matchPercent": 80 }
  ]
}

```

## 11. 报备签名接口

### 11.1 调用地址

HTTP 地址: <http://{address:port}/sms/api/addSignature>

HTTPS 地址: <https://{address:port}/sms/api/addSignature>

请求方法: POST

### 11.2 请求包头定义

Accept: `application/json`

Content-Type: `application/json;charset=utf-8`

### 11.3 请求参数

此接口用于提交报备短信签名, 提交后的签名需经过审核方可生效。

参数名	类型	必填	说明
<code>userName</code>	String	是	账号用户名
<code>timestamp</code>	Long	是	当前时间戳, 精确到毫秒。 例如 2020 年 8 月 1 日 12:00:00 时间戳为: 1596254400000
<code>sign</code>	String	是	由以下参数值组合成字符串并计算 MD5 值, 参考 <a href="#">详细规则</a> 计算: MD5(userName + timestamp + MD5(password))
<code>signatureList</code>	[Array]	是	报备签名列表, JSON 数组格式。数组内填写报备签名, 包含完整“【】”符号, 例如: ["【签名 1】", "【签名 2】"]

### 11.4 响应结果

参数名	类型	说明
<code>code</code>	Integer	处理结果, 0 为成功, 其他失败, 详细参考 <a href="#">响应状态码</a>
<code>message</code>	String	处理结果描述

### 11.5 请求示例

发送请求:

POST <http://{address:port}/sms/api/addSignature>

Accept: `application/json`

Content-Type: `application/json;charset=utf-8`

```

{
  "userName": "test",
  "timestamp": 1596254400000,
  "sign": "e315cf297826abdeb2092cc57f29f0bf",

```

```
"signatureList": ["【签名1】", "【签名2】"]
}
```

响应结果:

```
{
  "code": 0,
  "message": "处理成功"
}
```

## 12. 查询签名接口

### 12.1 调用地址

HTTP 地址: <http://{address:port}/sms/api/querySignature>

HTTPS 地址: <https://{address:port}/sms/api/querySignature>

请求方法: POST

### 12.2 请求包头定义

Accept: [application/json](#)

Content-Type: [application/json; charset=utf-8](#)

### 12.3 请求参数

此接口每次请求间隔时间不得小于 30 秒, 可查询账号可用的所有短信签名。

参数名	类型	必填	说明
<code>userName</code>	String	是	账号用户名
<code>timestamp</code>	Long	是	当前时间戳, 精确到毫秒。 例如 2020 年 8 月 1 日 12:00:00 时间戳为: 1596254400000
<code>sign</code>	String	是	由以下参数值组合成字符串并计算 MD5 值, 参考 <a href="#">详细规则</a> 计算: MD5(userName + timestamp + MD5(password))

### 12.4 响应结果

参数名	类型	说明
<code>code</code>	Integer	处理结果, 0 为成功, 其他失败, 详细参考 <a href="#">响应状态码</a>
<code>message</code>	String	处理结果描述
<code>data</code>	[Array]	可用签名列表, JSON 数组格式。 例如: ["【签名1】", "【签名2】"]

### 12.5 请求示例

发送请求:

POST <http://{address:port}/sms/api/querySignature>

Accept: [application/json](#)

Content-Type: [application/json; charset=utf-8](#)

```
{
  "userName": "test",
  "timestamp": 1596254400000,
  "sign": "e315cf297826abdeb2092cc57f29f0bf"
}
```

响应结果:

```
{
  "code": 0,
  "message": "处理成功",
  "data": ["【签名1】", "【签名2】"]
}
```



### 13. 响应状态码列表

状态码	说明
0	处理成功
1	账号名为空
2	账号名或密码鉴权错误
3	账号已被锁定
4	此账号业务未开通
5	账号余额不足
6	缺少发送号码
7	超过最大发送号码数
8	发送消息内容为空
9	无效的 RCS 模板 ID
10	非法的 IP 地址，提交来源 IP 地址与账号绑定 IP 不一致
11	24 小时发送时间段限制
12	定时发送时间错误或超过 15 天
13	请求过于频繁，每次获取数据最小间隔为 30 秒
14	错误的用户扩展码
16	时间戳差异过大，与系统时间误差不得超过 5 分钟
18	账号未进行实名认证
19	账号未开放回执状态
22	缺少必填参数
23	用户账号名重复
24	用户无签名限制
25	签名需要包含【】符
50	缺少模板标题
51	缺少模板内容
52	模板内容不全
53	不支持的模板帧类型
54	不支持的文件类型
97	此链接不支持 GET 请求
98	HTTP Content-Type 错误，请设置 Content-Type: application/json
99	错误的请求 JSON 字符串
500	系统异常

说明：

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。

除另有说明外，有要求证明材料的，提供复印件/扫描件即可；清晰可辨，否则不予认可；供应商提供虚假材料谋取中标、成交的，属于违法行为，将报监管部门依法处理。

本项目有要求有关证明材料的，如无法及时取得并在投标文件中提供的，投标人可以在投标文件中书面承诺相应符合情况；承诺如中标，将在项目实施前提供原件核对，且符合或优于投标文件承诺。虚假承诺的视为以虚假材料谋取中标，将依法向监管部门报告后严肃处理并追究相应责任，其中标无效，导致采购人蒙受损失的，必须对采购人给予赔偿。

### 第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

#### 一、名词解释

1. 采购代理机构：本项目是指国义招标股份有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2. 采购人：本项目是指中山大学附属第一医院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3. 投标人：是指完成本项目招标文件领购并提交投标文件的供应商。

4. “评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5. “中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6. 招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7. “加盖单位公章”及“公章”：在投标（响应）文件及相关的其他资料中，涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位公章在纸质投标（响应）文件上进行盖章。

8. “全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在投标（响应）文件及相关的其他资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位公章在纸质投标（响应）文件上进行盖章。

9. “投标人代表签字”及“授权代表”：在投标（响应）文件及相关的其他资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名。

10. “法定代表人”：在投标（响应）文件及相关的其他资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名。

11. 日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

#### 二、须知前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	共 1 包
2	评标办法	采购包 1：综合评分法
3	报价方式	采购包 1：总价
4	报价要求	各采购包报价不超过预算总价

序号	条款名称	内容及要求
5	现场踏勘	否
6	投标有效期	从提交投标文件的截止之日起 90 日历天
7	投标保证金	<p>一、保证金金额 采购包 1：保证金人民币：<b>32,000.00</b> 元整。</p> <p>二、投标保证金缴纳账户及方式： 开户单位：国义招标股份有限公司 开户账号：<b>120905690610703</b> 开户银行：招商银行股份有限公司广州体育东路支行 支票提交方式：线下提交 汇票、本票提交方式：线下提交</p> <p>三、投标保证金有效期：与投标有效期一致。</p> <p>四、投标人须在汇款或转账附言标注本次项目编号，同时详细填写附件《投标保证金缴纳凭证》，并将汇款底单复印件附在《投标保证金缴纳凭证》中，连同《开标一览表》一起密封在单独的唱标信封内递交，以便办理投标保证金的退还手续。</p>
8	投标文件要求	<p>一、纸质投标文件： 1、纸质投标文件正本 1 份，纸质投标文件副本 5 份。 2、供应商需同时提交投标文件电子版，要求为“二、电子投标文件”。</p> <p>二、电子投标文件： 投标人必须随投标文件同时提交 1 套全部投标文件内容的电子文件（U 盘或光盘，无病毒），电子投标文件必须装于独立的信封，信封上注明“电子文件”。其中所有文件不做压缩处理、不留密码，应包含投标文件的 WORD 格式及签字盖章版 PDF 格式。</p>
9	中标候选人推荐家数	采购包 1：2 家
10	中标供应商数量	采购包 1：1 家
11	有效供应商家数	<p>采购包 1：3 家</p> <p>此数量约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。</p>
12	项目兼投兼中规则	无。
13	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
14	代理服务费	收取。采购机构代理服务收费标准：本次招标向中标人收取的中标服务费，按国家发展计划委员会颁发的[2002]1980 号文《招标代理服务收费管理暂行办法》及[2011]534 号文《国家发改委关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》的有关规定下浮

序号	条款名称	内容及要求
		20%执行，招标代理服务收费按差额定率累进法计算，以中标通知书中确定的中标金额作为收费的计算依据。本项目类型为服务招标。
15	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
16	其他	政府采购合同融资，是指供应商凭借中标（成交）通知书或政府采购合同向金融机构申请融资，金融机构以供应商信用审查和政府采购信誉为基础，按便捷贷款程序和优惠利率，为其发放无财产抵押贷款的一种融资模式。如供应商需要申请政府采购合同融资的，可查阅政府采购相关政策文件。
17	专门面向中小企业采购	采购包 1：否

### 三、说明

#### 1. 总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的供应商参加投标。

#### 2. 适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

#### 3. 进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

#### 4. 投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

#### 5. 以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1 联合体各方均应当满足《政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义进行项目投标，应列明联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的公章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4 联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5 联合体各方均应满足采购文件规定的资格要求。由同一资质条件的投标人组成的联合体，应当按照资质等级较低的投标人确定联合体资质等级。

5.6 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

5.7 投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的。

## 6. 关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

## 7. 关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小微企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）。

根据财库〔2014〕68 号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141 号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

## 8. 纪律与保密事项

8.1 投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2 在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3 在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4 获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5 由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6 采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7 在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

#### 9. 语言文字以及度量衡单位

9.1 除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2 除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3 投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

#### 10. 现场踏勘（如有）

10.1 招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2 投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3 采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用采购人现有的资料。采购人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

### 四、招标文件的澄清和修改

1. 采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少 15 日前发出；不足 15 日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2. 更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3. 如更正公告有重新发布招标文件的，供应商应按照最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4. 投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

## 五、投标要求

### 1. 投标登记

投标人应从中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）上查阅招标公告，按照招标公告规定的程序及要求完成项目招标文件的领购（未按上述方式领购招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

### 2. 投标文件的制作

2.1 投标文件中，所有内容均按照招标要求进行编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。

#### 2.2 关于投标报价（如有报价）说明如下：

(1) 投标人应按照“第二章 用户需求书”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2) 投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作投标文件。

2.4 投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5 投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6 招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7 投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8 投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提

交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9 投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

**3.投标文件的提交**

3.1 投标人应将《开标一览表》与《投标保证金缴纳凭证》单独密封提交，并在信封上清晰标明“唱标信封”字样。

3.2 投标人应将投标文件正本与所有的副本分别单独密封包装，并在外包装上清晰标明“正本”、“副本”字样。

3.3 所有信封外包装上应当注明采购项目名称、项目编号、包号和“在（招标文件中规定的开标日期和时间）之前不得启封”的字样，封口处应加盖投标人印章或签字。具体格式如下：

投标文件/唱标信封
正本/副本
收件人：国义招标股份有限公司
项目编号：
包号：
项目名称：投标人名称(加盖公章)：
在（招标文件中规定的投标截止时间）之前不得启封

3.4 如果未按要求密封和标记，招标采购单位对误投或提前启封概不负责。

3.5 招标采购单位在《第一章投标邀请》中规定的地点和投标截止时间之前接收投标文件，超过截止时间后的投标为无效投标，招标采购单位将拒绝接收。

3.6 代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

**4.投标文件的修改、撤回与撤销**

4.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知招标采购单位。补充、修改的内容应按招标文件要求签署、盖章，并作为投标文件的组成部分。在投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何修改和补充。

4.2 投标人在递交投标文件后，可以撤回其投标，但投标人必须在规定的投标截止时间前以书面形式告知招标采购单位。从投标截止时间至投标有效期结束的这段时间内，投标人不得撤销其投标，否则其投标保证金将不予退还。

**5.投标保证金**

5.1 投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。



如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由国义招标股份有限公司代收。具体操作要求详见国义招标股份有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询国义招标股份有限公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至国义招标股份有限公司，到账情况以开标时国义招标股份有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

#### 5.2 投标保证金的退还：

- （1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后 5 个工作日内退还。
- （2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起 5 个工作日内退还。
- （3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起 5 个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

#### 5.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；
- （3）中标后，无正当理由放弃中标资格；
- （4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- （5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

### 6. 投标有效期

6.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

6.2 出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

### 7. 样品（演示）

7.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

7.2 投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

7.3 采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

## 8. 除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

- 8.1 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；
- 8.2 不符合招标文件中规定的资格要求；
- 8.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
- 8.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 8.5 有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

## 六、开标、评标和定标

### 1. 开标

#### 1.1 开标程序

(1) 开标为现场开标：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）投标文件前往开标现场。

(2) 招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，投标人或其推选的代表检查投标文件的密封情况，经确认无误后由招标工作人员当众拆封，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。

(3) 采购代理机构做好开标记录，开标记录由各投标人签字确认。

(4) 开标一览表内容与投标文件中投标明细报价表内容不一致的，以开标一览表为准。

#### 1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

### 2. 评审（详见第四章）

### 3. 定标

#### 3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))等上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

#### 3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，并向中标人发出《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

#### 3.3 终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))等上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

## 七、询问、质疑与投诉

### 1. 询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

### 2. 质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

- (1)对招标文件提出质疑的，为领购招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；
- (2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

#### 2.2 质疑函应当包括下列主要内容：

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

#### 2.6 质疑联系方式如下：

质疑联系人：郭小姐、李小姐。

电话：020-37860713/715（工作时间：8：30-17：00）。

传真：/

邮箱：guochunxi@ebidding.com。

地址：广州市东风东路726号9楼903室。

邮编：510080。

### 3. 投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：财政部国库司政府采购管理处

## 八、合同签订和履行

### 1. 合同签订

1.1 采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。

1.2 采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3 采购人应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.4 采购人应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，登录中国政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起 2 个工作日内公开并备案采购合同。

### 2. 合同的履行

2.1 政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的 10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起 2 个工作日内登陆中国政府采购网上传备案

## 第四章 评标

### 一、评标要求

#### 1. 评标方法

采购包 1：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

#### 2. 评标原则

2.1 评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2 具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3 合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

#### 3. 评标委员会

3.1 评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为 5 人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

4. 有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效;

4.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5 不同投标人的投标文件相互混装;

4.6 不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效,并书面报告本级财政部门。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

#### 5. 投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

#### 6. 定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排序,确定中标供应商或者推荐中标候选人。

#### 7. 价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正:

(1) 开标时,投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中明细表内容不一致的,以开标一览表为准;

(2) 开标一览表中,总价金额与按单价汇总金额不一致的,以单价金额计算结果为准并相应调整大写金额。但是单价金额计算结果超过预算价的,对其按无效投标处理。

(3) 分项报价表中,总价金额与按单价汇总金额不一致的,以开标一览表的总价为准,并修

改单价。

(4) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准。

(5) 同一表单（开标一览表或分项报价表）中，（开标一览表或分项报价表）中，单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

注：评标委员会以书面方式要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作必要的澄清、说明或者补正。同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序进行价格澄清。澄清后的价格加盖投标人公章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

## 二、政府采购政策落实

### 1. 节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

### 2. 对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

### 3. 价格扣除相关要求

采购包 1

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员	10.0%	<p>本项目采购标的对应的小型、微型企业划分标准所属行业：信息传输业。</p> <p>(1) 供应商为符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定和《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）的小型、微型企业，报价给予X1的扣除（X1的取值为10%），即：评标价=投标价（经符合性审查进行必要的报价修正后的投标价）×（1-X1）；</p> <p>(2) 监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。注：小型、微型企业以供应商填写的《中小企业声明函》为判定标准；残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准；监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。</p> <p>(3) 供应商同时为小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，评审中只享受一次价格扣除。不重复进行价格扣除。</p> <p>注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。</p>

(1) 所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业承接的服务。

(2) 符合中小企业扶持政策的供应商应填写《中小企业声明函》；监狱企业须供应商提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

### 三、评审程序

#### 1. 资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标文件中的资格证明文件等进行审查，以确定投标供应商是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标单位按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。采购代理机构应在评标报告中以书面形式解释其排除的具体原因。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足 3 家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包 1

序号	资格审查内容	
1.	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

2.	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供《投标函》，详见第六章。
3.	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供《投标函》，详见第六章。
4.	履行合同所必须的设备和专业技术能力	提供《投标函》，详见第六章；
5.	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供《投标函》，详见第六章。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。）；
6.	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7.	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（采购包）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本采购项目（采购包）投标（提供《投标函》，详见第六章）。
8.	特定资格要求	本项目不接受联合体投标。
9.	特定资格要求	已领购本次招标文件。
10.	特定资格要求	投标人具有有效的《增值电信业务经营许可证》。
11.	落实政府采购政策需满足的资格要求	采购包不属于专门面向中小企业采购的项目。

表二符合性审查表：

采购包 1

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1.	投标报价	1) 投标报价未超过本项目内最高限价 2) 对本项目（所投包号内）全部招标内容进行投标报价 3) 投标报价是唯一确定的。
2.	签署及盖章	投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章。
3.	法定代表人证明书及授权委托书	法定代表人/负责人资格证明书及授权委托书按对应格式文件签署、盖章。



4.	投标有效期	提供《投标函》，投标有效期满足招标文件要求。
5.	“★”号条款响应	实质性响应招标文件中“★”号条款的技术、商务要求：投标方案不得对实质性技术与商务的（即标注★号条款）条款产生偏离。
6.	附加条件	投标文件没有采购人不能接受的附加条件。
7.	报价合理性	如果评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人应能证明其报价合理性。
8.	其他情形	不属于法律、法规、规章规定无效投标的其他情形。

## 2. 投标文件澄清

2.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

## 3. 详细评审

表三详细评审表：

采购包 1：0724-2531Z1727957

采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

评审因素	评审标准	
分值构成	1、技术部分 50.0 分 2、商务部分 40.0 分 3、报价得分 10.0 分	
技术部分	短信服务平台方案（9 分）	<p>投标人针对本项目制定短信服务平台方案，对主要内容进行分析，包括但不限于：对短信业务理解程度、技术路线、架构设计、功能掌握程度、方案可行性等。</p> <p>9 分：完全契合采购人短信业务需求，理解透彻；技术路线、架构设计清晰合理；功能掌握全面到位；方案整体可行性高，无明显缺陷。</p> <p>6 分：基本契合采购人短信业务需求，理解到位；技术路线、架构设计基本可行；功能掌握较好；方案可行性较强，仅少量细节需优化。</p> <p>3 分：对采购人短信业务需求理解存在偏差；技术路线、架构设计有明显不足；功能掌握不全面；方案可行性低，需大幅调整。</p> <p>0 分：对采购人短信业务需求理解严重偏差；技术路线、架构设计不合理；功能掌握缺失；方案无可行性，无法满足基本需求。</p>
	短信服务 API 接	投标人针对本项目说明短信服务 API 接口，制定技术实现方案，

评审因素	评审标准	
	口说明及技术实现方案（6分）	<p>包括提供开发的 Demo，并支持 HTTP/HTTPS 协议等。</p> <p>6分：接口说明清晰完整，技术实现方案全面可行，提供完整开发 Demo，完全支持 HTTP/HTTPS 协议。</p> <p>4分：接口说明基本清晰，技术实现方案可行，提供开发 Demo（功能简单），支持 HTTP/HTTPS 协议。</p> <p>1分：接口说明模糊，技术实现方案不完整，Demo 缺失或无效，协议支持不全。</p> <p>0分：未说明接口，无技术实现方案，未提供 Demo，不支持 HTTP/HTTPS 协议，完全无法满足开发对接需求。</p>
	H5 信息服务能力（8分）	<p>1、投标人具备线上一键制作完成活动的 H5 能力，可提供活动模板供采购人选择使用。投标文件提供该功能设计方案以及该功能的系统平台截图证明。</p> <p>2、平台具有数据追溯、数据挖掘等数据分析功能。投标文件提供该功能系统平台截图证明。</p> <p>3、平台具备大数据挖掘能力，可监测活动情况，采集统计活动数据。投标文件提供该功能系统平台截图证明。</p> <p>4、线上活动创建需与短信平台直接关联，并可在创建平台的活动中下发短信。投标文件提供该功能设计方案以及相应示意图说明。</p> <p>以上 4 项，每满足 1 项得 2 分，最高得 8 分；不满足或未按要求提供证明的，不得分。</p>
	平台管理（8分）	<p>1、业务管理：平台具有短信账号上下级管理功能，管理员可以通过平台自行创建操作员账号，平台提供管理员对下级账号密码修改功能。投标文件提供该功能设计方案以及系统平台截图证明。</p> <p>2、平台具备各个消息能力统一发送的私有化部署平台（短信、国际短信、H5 短信、快销短信、短链功能等）和查询渠道的策略发送记录的能力。投标文件提供平台截图。</p> <p>3、H5 短信：平台支持 H5 生成采购人需求的调查问卷等模板，并通过平台短信功能关联下发。投标文件提供平台截图。</p> <p>4、短链功能：平台支持短链转换功能，具备生成短链，短链报备及短链生成任务、短链访问详情。投标文件提供平台截图。</p> <p>以上 4 项，每满足 1 项得 2 分，最高得 8 分；不满足或未按要求提供证明的，不得分。</p>
	统计报表（4分）	<p>1、短信：支持查询显示展示页面直发的发送用户统计报表，日报表、月报表、回复记录、发送记录、等（包括短信账号，手机号码，短信类型，短信内容，状态情况，失败重发，导出功能等）。（投标文件提供页面截图）</p> <p>2、短链：支持查询短链生成统计及短链发送记录（包括短信账号、手机号码、短信类型、短信内容、短链点击次数、推广短链、推广链接等）。（投标文件提供页面截图）</p> <p>以上 2 项，每满足 1 项得 2 分，最高得 4 分；不满足或未按要求提供证明的，不得分。</p>
	现场演示(15分)	<p>本项目部分功能凭书面方式不能完全准确描述采购需求，需要投标人进行系统功能演示（无需提供演示内容的检测报告），主观判断是否满足采购需求。完全满足以下系统演示要求的，分别计分。</p> <p>短信演示：</p> <p>1、独立短信服务平台：</p> <p>（1）员工管理：支持员工创建以及可通过账号、姓名等不少 3 种元素的查询，并可通过列表展示；</p>

评审因素	评审标准	
		<p>(2) 充值管理：短信订单/退款单、流量订单/退单、话费订单/退单，以上三种类型每种类型都需要订单和退单信息的展示，并支持查询和导出；</p> <p>(3) 短信平台：短信发送、自定义发送、发送记录、定时短信记录、回复记录、日报表、返点记录；</p> <p>(4) 短信设置：支持联系人、日常用语以及黑名单管理；</p> <p>2、短链短信服务：可在短信发送界面直接生成并插入短链，同时对所有生成的短链进行统一记录管理，通过发送界面发送短链短信后可在发送记录中查询短链对应号码的点击情况以及点击情况。</p> <p>3、短信平台数据中心：</p> <p>(1) 发送记录：支持通过发送时间、短信账号等不少于 5 种元素查询，并支持导出以及按时间段导出；</p> <p>(2) 日报表：可通过表格、图标方式展现查询结果；</p> <p>(3) 返点记录：通过短信号查询，并支持导出；</p> <p>(4) 上行记录：可通过发送时间段、短信号等不少于 3 种元素查询；</p> <p>4、H5 短信：</p> <p>(1) 创建活动：可根据模板创建活动，可设置规则页面、排行榜等不少于 10 种类型页面设计；</p> <p>(2) 创建活动：可根据模板创建活动，可添加文字、图片、音乐；</p> <p>(3) 创建活动：并支持基础设置、素材设置等不少 3 种设置；</p> <p>(4) 模板行业种类不少于 6 类；</p> <p>(5) 制作中心：图文并茂方式展示活动，每项活动支持活动名称、状态、预览、查看活动数据等不少于 6 种功能。</p> <p>5、大数据智能短信平台：</p> <p>(1) 平台版块：提供清晰全面的短信平台服务，登录后需包括发送大数据短信、大数据短信任务、大数据短信草稿箱、签名设置、部门管理、人员管理、平台设置等不少于 7 个功能。</p> <p>(2) 可视化投放区域：短信平台需支持灵活的大数据短信区域设置方式，支持省市选择及画图区域选择不少于 2 类选择功能，并可在地图上实时圈选需投放区域，实现可视化区域投放选择。</p> <p>(3) 个性化发送规则：短信平台需支持大数据短信的灵活投放，支持自定义选择签名、发送时间、发送时段、发送频次、自定义发送频次、发送规则、自定义发送规则、上传白名单或黑名单等不少于 8 个功能。</p> <p>注：</p> <p>以上第 1 至 5 项共 5 个演示项目，每完整演示 1 项，得 3 分，最高得 15 分。其中，演示项目中，不能完整演示的，视为该项演示不满足要求，该项不得分。</p> <p>①投标人携带系统或原型进行演示，仅采用 PPT（或截图或录制视频）演示或不参与演示的，不得分。</p> <p>②评审现场仅提供大屏及接口（HDMI），投标人须自备演示所需其他设备（包括电脑）</p> <p>③每个投标人演示时长不超过 15 分钟。</p>
商务部分	管理体系认证(12分)	<p>投标人具有：</p> <p>1、质量管理体系认证证书，得 4 分。</p> <p>2、网络空间安全管理体系认证证书，得 4 分。</p> <p>3、合规管理体系认证证书，得 4 分。</p> <p>说明：同时提供①上述有效期内的加盖公章的有效认证证书扫描</p>

评审因素	评审标准	
		件和②在全国认证认可信息公共服务平台（ <a href="http://cx.cnca.cn">http://cx.cnca.cn</a> ）上对证书的查询结果截图为证明材料，否则为 0 分，无法查询或与公开信息不一致的，投标文件必须提供发证机构出具的证明函）。因投标人单位成立时间不足，导致未能取得相关认证且提供书面说明的，可获得对应证书的分值。
	项目经理资质情况(10 分)	<p>投标人拟委派项目经理（仅限 1 人）资质情况：</p> <p>1、具有信息系统项目管理师（高级）证书（计算机技术与软件专业技术资格）；</p> <p>2、具有网络规划设计师（高级）证书（计算机技术与软件专业技术资格）；</p> <p>3、具有网络工程师（中级）证书（计算机技术与软件专业技术资格）；</p> <p>4、具有信息安全工程师（中级）证书（计算机技术与软件专业技术资格）；</p> <p>5、具有数据库系统工程师（中级）证书（计算机技术与软件专业技术资格）。</p> <p>以上证书，每具备 1 个得 2 分，最高得 10 分。</p> <p>说明:投标文件提供上述人员证书复印件，以及投标截止时间前 6 个月内任意一个月在投标人单位购买的社会保险证明文件，作为评审依据，否则不得分。投标人为分支机构的，在获得法人单位授权后，法人单位及法人单位所有下属分支机构的人员均可纳入评审。</p>
	项目技术负责人资质情况（8 分）	<p>投标人拟委派技术负责人（仅限 1 人）资质情况：</p> <p>1、具有网络规划设计师（高级）证书（计算机技术与软件专业技术资格）；</p> <p>2、具有信息系统管理工程师（中级）（计算机技术与软件专业技术资格）；</p> <p>3、具有信息安全工程师（中级）（计算机技术与软件专业技术资格）；</p> <p>4. 通信专业技术人员（中级）职业资格证书。</p> <p>以上证书，每具备 1 个得 2 分，最高得 8 分。</p> <p>说明:投标文件提供上述人员证书复印件，以及投标截止时间前 6 个月内任意一个月在投标人单位购买的社会保险证明文件，作为评审依据，否则不得分。投标人为分支机构的，在获得法人单位授权后，法人单位及法人单位所有下属分支机构的人员均可纳入评审。</p>
	项目技术人员资质情况(4 分)	<p>投标人拟对本项目委派的项目技术人员（项目经理、技术负责人除外）：</p> <p>1、具有网络规划设计师（高级）证书（计算机技术与软件专业技术资格）；</p> <p>2、具有信息安全工程师（中级）证书（计算机技术与软件专业技术资格）；</p> <p>3、具有软件设计师（中级）证书（计算机技术与软件专业技术资格）；</p> <p>4、具有通信专业技术人员（中级）职业资格证书。</p> <p>以上证书，每具备 1 个得 1 分，最高得 4 分。同一项目技术人员不重复计分。</p> <p>说明：投标文件提供上述人员证书复印件，以及投标截止时间前 6 个月内任意一个月在投标人单位购买的社会保险证明文件，作为评审依据，否则不得分。投标人为分支机构的，在获得法人单位授权后，法人单位及法人单位所有下属分支机构的人员均可纳</p>

评审因素	评审标准	
		入评审。
	同类业绩（6分）	投标人自2022年1月1日（以合同签订时间为准）至投标截止日，具备与本项目同类业绩（短信平台、短信服务等），每1个项目得2分，最高得6分。 说明：投标文件提供上述合同关键页（含签订合同双方的单位名称、合同项目名称与含签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页）复印件。
投标报价	投标报价得分（10.0分）	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值×100%（评标基准价=实质性响应并满足招标文件要求的投标中的最低投标总价）

#### 4. 汇总、排序

##### 采购包 1:

1、评标委员会根据最终评审的结果，推荐综合得分最高的投标人为第一中标候选人，得分次高的投标人作为第二中标候选人。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。综合得分且投标报价相同的并列。中标候选人并列的，采购人可委托评标委员会按下列顺序比较确定中标人：（1）技术评分（由高到低）；（2）商务评分“同类项目经验”得分（由高到低）。如以上都相同的，名次由采购人采取随机抽取方式确定。

#### 5. 中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱读额为准。

#### 6. 其他无效投标的情形：

- (1) 评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。
- (2) 投标文件提供虚假材料的。
- (3) 投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。
- (4) 投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。
- (5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。
- (6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。



甲方：中山大学附属第一医院

地址：广州市中山二路 58 号

法定代表人：肖海鹏

指定联系人：【 】

联系电话：【 】

通讯地址：【 】

电子邮箱：【 】

传真：【 】

乙方：【 】

地址：【 】

法定代表人：【 】

指定联系人：【 】

联系电话：【 】

通讯地址：【 】

电子邮箱：【 】

传真：【 】

依据《中华人民共和国民法典》的有关规定及中山大学附属第一医院（以下简称甲方）短信服务采购需求及采购结果，甲方委托

【           （以下简称乙方）提供短信服务事宜，双方在平等互信、相互尊重的基础上达成如下合同，由双方共同恪守。

一、合同服务期限

本合同服务期限：【           】年，自【 注意：开始日期不能早于合同签署生效日   】年【           】月【           】日起至【           】年【           】月【           】日止或本合同所约定的短信发送服务数量发完。合同服务期限届满，若乙方尚有服务、义务等未完成的，乙方应当继续执行直至全部完成为止。

二、合同标的及金额

项目	数量	单价（含税）	总价（含税）
短信发送服务	【           】条	¥【           】元/条	¥【           】

（一）乙方提供短信发送服务并建设短信发送服务平台（包含 1 套私有化部署平台和 1 套互联网 SaaS 平台，短信发送服务平台所有权归甲方所有，相关费用已包含在合同总价中，不另外收取）。私有化部署平台需独立部署于医院的本地机房，保证数据存储本地化，提升数据安全性。

（二）本项目合同总金额（含税价）为：【           】元整（¥【           】），该合同总价为乙方按照合同约定完成合同全部义务后所适用的总价格，包括但不限于人工、材料、服务平台、设备设施、管理、维护、保险、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险（包括但不限于国家和地方的法律法规政策变动风险、市场价格波动风险等）等各项费用。本合同执行期间合同总金额不得增加。乙方不得再以其它任何形式向甲方索要增加任何的费用，甲方无需支付任何额外费用和承担任何额外义务。

三、双方义务

（一）甲方义务



1、甲方负责己方业务系统与乙方平台（系统）的适配性调试工作。

2、合同服务期限内，甲方有权享受合同约定的乙方平台（系统）相关短信服务，以及乙方提供的运维技术服务与支撑。

## （二）乙方义务

1、乙方应根据本合同约定为甲方提供乙方短信服务平台（系统）的相关技术接口、设备设施及服务。乙方为甲方提供短信发送服务并建设短信发送服务平台。

2、短信平台操作功能要求：（1）功能要求：a. 短信平台操作功能要求【 】；b. 短信平台业务系统接口功能要求【 】；（2）项目服务要求：详见附件【 】。

3、乙方应在本合同生效之日起【10】个工作日内向甲方提交详细的工作方案和进度计划供甲方审核确认，并作为甲方监督乙方工作进度的依据。乙方应依照本合同所约定的时间进度计划按时完成各阶段工作并达到各阶段工作目标。

4、乙方确保所提供的服务内容、设备设施、工作成果、交付物等均符合适用的各项标准，不侵犯他人合法权益，不存在任何质量问题、安全隐患或权利瑕疵，符合甲方需求及合同约定，否则，由此产生的一切损失及责任均由乙方负责承担，与甲方无关。

5、乙方应及时按照甲方需求和服务项目要求保质、保量完成服务内容，交付设备设施并提交工作成果，对服务内容、设备设施及工作成果负责。

6、接受甲方的监督及建议，并及时按照甲方要求完成整改。

7、乙方应对其人员做好安全保障措施，及做好安全、合规、作业及业务培训。若乙方人员遭受人身损害、财产损失的，由乙方负责；若因乙方或乙方人员原因导致甲方或其他第三方的合法权益遭受损害的，概由乙方承担由此产生的一切损失及责任。

8、乙方应任命合格、有经验、具备相应资质的人员完成合同所约定的工作内容及目标，不得随意更换，但是经甲方事先书面同意或确因实际困难（如相关员工离职、伤亡、调岗等类似情形）需要更换的，乙方需提供同等技术资质和能力的人员并经甲方书面认可。

9、乙方与甲方及时沟通，提供有效培训和优质的售后服务及技术支持，并向甲方提出合理化建议，勤勉的履行合同义务维护甲方利益。

#### 四、验收方式

1. 本合同项下的验收为：阶段性验收及整体验收。具体内容如下：

（1）阶段性验收（即乙方每服务满【           】个月）。乙方按质按量完成每一阶段服务内容后应组织内部自验，自验合格后向甲方提出验收申请及验收资料，甲方在收到乙方提交的验收申请、资料后组织验收。乙方应确保该阶段服务内容在甲方指定的验收期限内一次性通过验收合格。验收合格的，由双方签署履约验收书，视为该阶段服务内容验收合格。除甲、乙双方另有约定外，终验收合格报告中载明的合格日期为本合同质量保证期的起算日

（2）整体验收（即乙方完成服务项目全部内容）。乙方按质按量完成服务项目全部内容后应组织内部自验，自验合格后向甲方提出验收申请及验收资料，甲方在收到乙方提交的验收申请、资料后组织验收。乙方应确保服务项目全部内容在甲方指定的验收期限内一次性通过验收合格。验收合格的，由双方签署履约验收书，视为项目整体验收合格。

#### 2. 验收不合格

对于验收不合格的，双方应签署整改报告，在整改报告中应列明存在的问题及完成整改的要求，乙方应按照整改报告及甲方要求完成整改。在整改过程中，乙方同意甲方使用该项目交付物及乙方所提供的服务，但甲方的使用不能被视为甲方对质量的认可。

整改结束后，甲乙双方应另行组织验收。经甲乙双方验收合格的，应共同签署验收合格报告。对于经过整改仍无法达到合同约定验收标准，甲

方同意让步接收的，乙方应通过减少价款或者给予其他优惠措施的方式弥补甲方的损失；甲方不同意接收的，甲方有权选择解除合同或者要求乙方予以退换、承担违约金/赔偿金等方式予以处理。

## 五、合同款项支付

（一）本合同款项采取**据实结算**支付方式，（N 为合同年， $N \leq 3$ ，1 个月  $\leq$  每期  $\leq$  1 年）：

1、乙方提供短信发送服务每满【     】个月，由甲方职能部门进行阶段性验收或整体验收，若乙方在服务期内未发生服务质量问题、无不履行或不当履行合同义务、无导致甲方蒙受损失等情况且经甲方验收合格的，甲方按照经验收合格的【短信发送的数量】及金额支付一次合同款项。

验收合格后，乙方应向甲方提供如下全部材料：（1）支付申请；（2）验收材料；（3）按甲方确认的金额开具的合法有效的增值税普通发票；（4）甲方要求的其他材料（如有）。甲方在收齐前述全部材料且审核无误后的 30 个自然日内，向乙方支付该次结算款项。

（二）若乙方提供的付款材料、发票等出现不及时、不齐全、不完整、不合格等情形的，或乙方服务未能通过验收，或乙方不符合全部付款条件的，或遇节假日或遇甲方财务封账，或发生服务质量问题、导致甲方蒙受损失等任一情况的，甲方均有权不予付款且无需承担任何违约责任或赔偿责任。若应付未付款项不足以弥补甲方因乙方原因所遭受的损失，乙方应继续向甲方赔偿。

（三）甲乙双方一致认可：在实际合同履行过程中，如果乙方未完全履行合同义务或履行的合同义务不符合约定的，则未履行或履行不符合合同约定的内容所对应的价款，以及违约金、赔偿金等款项，由甲方直接从上述约定的合同总金额中扣除。

（四）乙方向甲方开具发票的信息

单位名称：中山大学附属第一医院

纳税人识别号：12100000455416029H

地址：中山二路 58 号

电话号码：020-87332200

开户行：中国银行广州中山医支行

开户行账号：717257738094

（五）本合同项下的所有资金结算均需通过银行转账方式进行，甲乙双方均不承认任何私人间的支付。乙方指定接收合同款项的银行账户如下：

户 名：【           】

开户银行：【           】

账 号：【           】

甲方向上述账户汇出款项后，即视为已履行付款义务，在合同履行过程中，因乙方账户的原因（包括但不限于账号错误、失效、账号被注销、账户被冻结等）导致其无法收取款项的，由乙方承担相应后果，甲方对此不承担任何责任。

## 六、保密条款

双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下：

（一）乙方知悉、了解或接触到的一切与甲方及本项目有关的资料、文件及信息（包括但不限于：项目信息、短信电讯、运营信息、技术方案、数据文档、项目资料、方针政策、规章制度、本合同及相关附件等），无论甲方是否标注为“保密信息”或“机密信息”，均视为甲方的保密信息。

（二）无论在任何情况下，乙方均不得泄露保密信息，不得以任何方式（包括但不限于：出售、出租、转让、交换、赠与、互易等）向第三方公开、披露、转让或提供保密信息，不得将任何保密信息用于经营活动或未经甲方书面许可的用途。并且，在本合同终止或解除后，乙方按照甲方指示及时予以返还或删除，不得私自保存、复制、使用或以任何方式处置。

（三）涉密人员范围：乙方及乙方任何人员。

（四）保密期限：长期，本保密条款项下的保密义务并不随本合同出

现变更、解除、终止等情况而失效。

## 七、 廉洁条款

（一）甲方严禁其工作人员接受乙方及其工作人员以任何名义、形式给予的商业贿赂，包括“红包”（含现金、有价证券、信用卡、购物卡或其它馈赠，下同）、回扣、提成、物品等不正当利益，以及安排的吃请和其它涉及乙方商业利益的活动邀请。

（二）乙方及其工作人员严格遵守甲方的有关规定，不以各种名义、形式给予甲方工作人员“红包”、回扣、提成、物品和其他形式等不正当利益或商业贿赂；不在甲方诊疗时间、诊疗区域进入甲方各医疗科室、诊室进行产品推介活动；不干扰甲方医务人员的医疗活动；未经甲方批准，不在甲方院内召开任何形式的产品宣传、推广活动，不在甲方院内张贴、派发涉及产品的宣传资料和赠品。

（三）乙方需要在甲方院内进行产品宣传、推广工作的，必须事先向甲方相关的职能科室提出书面申请；经审批后，由甲方有组织、有计划地予以安排。

（四）乙方及其工作人员如发现甲方工作人员有索取、收受“红包”、回扣、提成、物品及其他形式等不正当利益行为的，可以向甲方纪检监察部门举报。

（五）乙方属经销单位的，则有义务向相关生产厂家告之本协议廉洁条款的内容，并提醒生产厂家不得以任何不正当手段向甲方工作人员推销产品，以及给予甲方工作人员“红包”、回扣、提成、物品和其他形式等不正当利益。

（六）甲乙双方共同遵守国家的法律和规定，在委托、代理业务过程中不得行贿、受贿、索贿，违反者将按照国家法律、法规、规章等各自承担相应法律责任。

（七）乙方承诺不从事商业贿赂行为。

（八）乙方一旦被列入商业贿赂不良记录，或违反廉洁条款的，甲方有权单方解除合同，乙方应于收到甲方发出的解除通知书后 10 个自然日内无条件退回甲方已支付的全部合同款项，按合同总金额的 10%向甲方支付违约金，并对甲方因此遭受的一切损失进行赔偿。

## 八、违约责任

（一）对于因政府行为、手机终端厂商运营政策调整、自然灾害、战争、电脑病毒、黑客攻击或其它类似事件，导致甲方服务中断或不能满足甲方要求等情况，乙方不承担责任，但应通知甲方并积极提供相应的应急解决方案。

（二）在乙方无不履行或不适当履行本合同项下义务且符合本合同约定的全部付款条件的情况下，甲方无故未按合同约定支付合同款项，乙方可以书面催告甲方在 60 个自然日内支付。如甲方在 60 个自然日届满后仍未予支付，自 60 个自然日届满之次日起，每逾期一个自然日，乙方有权要求甲方按照逾期支付款项的 0.3%向乙方计付违约金。该项违约金总额不超过合同总金额的 5%。

（三）乙方所提供的服务未能通过验收的，甲方有权不予支付任何款项，乙方应向甲方支付合同总金额 5%的违约金并在甲方指定期限内完成整改；乙方无法在甲方指定期限内完成整改的，或合同服务期限内，乙方服务出现无法通过验收情形达到【                      】次，甲方有权单方解除合同，不予支付乙方未提供服务、未经验收合格服务对应的所有款项，乙方应于收到甲方发出的解除通知书后 10 个自然日内无条件向甲方完成退费，按合同总金额的 10%向甲方支付违约金，并对甲方因此遭受的一切损失进行赔偿。

（四）乙方未按照合同规定的时间或甲方要求的时间提供服务达到【                      】次，或者遭受甲方投诉达到【                      】次，或者乙方未能修复故障/解决问题/完成甲方需求达到【                      】次，或乙方出现

【           】次拒绝/无法为甲方提供服务的，甲方均有权单方解除合同，不予支付乙方未提供服务、未经验收合格服务对应的所有款项，乙方应于收到甲方发出的解除通知书后 10 个自然日内无条件向甲方完成退费，按合同总金额的 10%向甲方支付违约金，并对甲方因此遭受的一切损失进行赔偿。

（五）乙方在任何情况下都不得全部或部分转让其应履行的合同义务，否则甲方有权不予支付乙方未提供服务、未经验收合格服务对应的所有款项，乙方应在接到甲方通知后【   】天内无条件向甲方完成退费、按本合同总金额的 10%向甲方支付违约金并对甲方遭受的一切损失进行赔偿，同时甲方有权单方解除本合同。

（六）乙方单方终止/解除本合同的，乙方应在接到甲方通知后 10 个自然日内，无条件退回未提供服务及未经验收合格服务对应的全部合同款项，按合同总金额的 10%向甲方支付违约金，并对甲方因此遭受的一切损失进行赔偿。

（七）除本合同另有约定外，如乙方不履行或不适当履行本合同项下义务，或乙方出现不当行为，经甲方通知后在【           】天内仍未完成有效整改的，甲方有权不予支付乙方未提供服务、未经验收合格服务对应的所有款项，乙方应在接到甲方通知后【   】个自然日内无条件向甲方完成退费、按本合同总金额的 10%向甲方支付违约金并对甲方遭受的一切损失进行赔偿，同时甲方有权单方解除本合同。

（八）本合同所称之损失包括但不限于：经济损失、名誉损失、合同履行后可以获得的利益以及为维护、主张或实现权利所产生的一切费用（包括但不限于：调查费、评估费、鉴定费、公证费、诉讼费、仲裁费、交通差旅费、律师费、保全费、公告费、保险费等相关费用）等。

## 九、争议解决

本合同执行过程中若发生任何争议，双方应通过友好协商予以解决；协商不成或无法协商的，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 十、其他

（一）合同期限内，甲方有权根据上级/主管部门指示、法律法规/政策制度变化、经营管理之需、工作调整、业务发展或内部安排等原因通知乙方提前终止/解除本合同。甲方并不因此被视为违约，无须承担任何违约、补偿、赔偿等责任，亦无需承担其他任何义务。

（二）本合同如有未尽事宜，双方可协商后签订补充协议。本合同附件、补充协议与本合同具有同等法律效力。

（三）本合同经双方法定代表人或授权代表签署并加盖各自单位公章或合同专用章后发生法律效力，双方必须依照本合同的所有条款履行自身应尽义务。

（四）本合同壹式肆份，甲方执贰份、乙方执贰份，均具有同等的法律效力。

（以下无正文）



甲方（盖章）：中山大学附属第一医院

法定代表人或授权代表:

( 签署 )

乙方（盖章）：【                      】

法定代表人或授权代表:

( 签署 )

合同签订日期： 年 月 日

## 第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

# 投标文件封面

(项目名称)

投标文件

(正本/副本)

采购计划编号：

项目编号：0724-2531Z1727957

所投采购包：第     包

(投标人名称)

年   月   日

## 投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、实质性响应一览表
- 六、法定代表人证明书
- 七、法定代表人授权书
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、承诺函
- 十、中小企业声明函
- 十一、监狱企业
- 十二、残疾人福利性单位声明函
- 十三、联合体共同投标协议书
- 十四、投标人业绩情况表
- 十五、技术和服务要求响应表
- 十六、商务条件响应表
- 十七、履约进度计划表
- 十八、各类证明材料
- 十九、采购代理服务费支付承诺书
- 二十、需要采购人提供的附加条件
- 二十一、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十二、附件

## 自查索引表

### (1) 资格自查表

序号	资格审查内容		自查结论	证明资料
1			<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
2			<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
3			<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
4			<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
5			<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
6			<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
7			<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
8			<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
9			<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
10			<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
11			<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
12			<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
13			<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页

注：以上材料将作为投标人资格审核的重要内容之一，投标人必须严格按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效投标！在对应的□打“√”。

## (2) 符合性自查表

序号	评审点要求概况	评审点具体描述	自查结论	证明资料
1			<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
2			<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
3			<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
4			<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
5			<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
6			<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
7			<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
8			<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
9			<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页

注：以上材料将作为投标人符合性审核的重要内容之一，投标人必须严格按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效投标！在对应的□打“√”。

**(3) 评审项目投标资料表**

评审内容	评审标准	证明文件
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页

注：投标人应当根据技术及商务评审打分内容提供相应的证明材料，如未提供，评委有权认为不具备或不符合，并影响投标人的得分。

## 格式一：

### 投 标 函

致：中山大学附属第一医院

为响应你方组织的\_\_\_\_\_项目的招标[采购项目编号为：\_\_\_\_\_]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的货物及相关服务的招标文件的全部内容。我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在供应商的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。

（供应商名称）作为供应商正式授权（授权代表全名，职务）代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

在此提交的投标文件，正本1份，副本\_\_\_\_\_份。我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为投标截止时间起90天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《用户需求书》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的供应商，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付采购代理费，项目总报价已包含采购代理费



，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。

（十）我方与其他供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评审委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十三）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十四）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地址： 。

邮政编码：

电话： 。

传真： 。

代表姓名：

职务：

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：

供应商名称（盖章）：

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1	短信服务采购		3 年，或本合同所约定的短信发送服务数量发完，以先到者为准。	采购人指定地点

投标人签章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

序号	标的名称	主要服务内容	数量（预估 3 年短信发送量）	单位	单价（元/条）	总价（元）
1	短信服务采购	短信发送服务，建设 2 套短信发送服务平台（私有化部署平台+互联网 SaaS 平台）	9000 万	条		

注：1. 投标人须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式。

2. 投标报价应为投标人完成本项目全部内容所需费用的含税价，包括但不限于人工、材料、服务平台、设备设施、管理、维护、保险、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险（包括但不限于国家和地方的法律法规政策变动风险、市场价格波动风险等）等各项费用。

投标人签章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环保标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称 (规格型号、注册商标)	制造商 (开发商)	制造商 企业类型	节能产 品	环保标 志产品	认证证书 编号	该产品报 价在总报 价中占比 (%)

注：

- 1. 制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏，填写内容为“小型”或“微型”；
- 2. “节能产品、环保标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环保标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖供应商公章）。

供应商名称（盖章）：

日期： 年 月 日

格式五：

实质性响应一览表

序号	实质性响应条款	投标人响应情况	差异
1			
2			
3			
4			
...			
...			

- 说明：
- 1. 实质性响应条款一览表后续内容请根据第二章 用户需求书★号条款详细列举；
  - 2. 本表所列条款必须一一予以响应，“投标人响应情况”一栏应填写具体的响应内容，有差异的要具体说明。
  - 3. 请投标人认真填写本表内容，如填写错误将可能导致投标无效。

**格式六：**

（供应商可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

\_\_\_\_\_现任我单位职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限：

附：代表人性别：年龄：身份证号码：

注册号码：企业类型

经验范围：

供应商（盖章）：

地 址：

法定代表人（签字或盖章）：

职 务：

日期：

**格式七：**

**法定代表人授权书格式**

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

**法定代表人授权书**

致：XXXX公司

本授权书声明：是注册于（国家或地区）的（供应商名称）的法定代表人，现任职务，有效证件号码：。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就[采购项目编号为]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于年月日签字生效，特此声明。

供应商（盖章）：

地址：

法定代表人（签字或盖章）：

职务：

被授权人（签字或盖章）：

职务：

日期：

格式八：

**（1）提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料**

提供以下相关证照的扫描件之一：1.企业法人提供企业法人营业执照；2.事业法人提供事业法人登记证；3.其他组织提供其他组织的营业执照或执业许可证；4.自然人提供居民身份证等；



(2) 企业股东构成情况表

企业名称						
注册地址				企业类型		
法定代表人姓名				电话		
股东及出资信息						
序号	股东名称(姓名/股东全称)	股东类型(自然人股东/法人股东)	身份证号/统一社会信用代码	出资额(万元)	出资方式	占全部股份比例

备注：

1. 股东或出资人为自然人的，填写自然人姓名及身份证号；股东或出资人为法人的，填写法人企业全称及统一社会信用代码。出资方式填写：货物、实物、工艺产权和非专利技术、土地使用权等。
2. 投标人必须如实填写股东构成情况，具体信息情况应与“国家企业信用信息公示系统”（网站：<http://www.gsxt.gov.cn>）查询的信息一致。

**格式九：**

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

**承诺函**

致：中山大学附属第一医院

对于\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_），我方郑重承诺如下：  
如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

#### 格式十：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

##### 中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

- 1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报
- 2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。
3. 中标、成交供应商享受中小企业扶持政策的，中标、成交供应商的《中小企业声明函》随中标、成交结果公开。

### 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任

企业名称（盖章）：

日 期：

1注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2 供应商应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

3. 中标、成交供应商享受中小企业扶持政策的，中标、成交供应商的《中小企业声明函》随中标、成交结果公开。

**格式十一：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**监狱企业**

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

**格式十二：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加单位的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

**格式十四：**  
（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话 联
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件。

### 格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

#### 联合体共同投标协议书

立约方：

（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个供应商的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

#### 一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与签订政府采购合同。

#### 二、联合体内部有关事项约定如下：

1.作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目部分，（乙公司全称）负责本项目部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本项目响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本项目响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式份，随投标文件装订份，送采购人份，联合体成员各一份；副本一式份，联合体成员各执份。

甲公司全称：（盖章）

乙公司全称：（盖章）

.....公司全称（盖章）



年月日

年月日

年月日

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
...								

说明：

1. “采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
4. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十六：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
...						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：  
（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约计划进度表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方案建议或要求
1	拟定_____年__月__日	签订合同并生效	
2	___月___日—___月___日		
3	___月___日—___月___日		
4	___月___日—___月___日	维保期	

格式十八：

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.供应商认为需提供其他资料。

**格式十九：**

（若采购人支付采购代理费，则无需出具此承诺书）

采购代理服务费支付承诺书（一）

致：国义招标股份有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX招标中获中标（采购项目编号：），我方保证在收取《中标通知书》前，按招标文件对采购代理费支付方式的约定，承担本项目采购代理费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标（响应）担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标（响应）担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应国义招标股份有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

供应商法定名称（公章）；

供应商法定地址：

供应商授权代表（签字或盖章）：

电 话：

传 真：

承诺日期：

采购代理服务费支付承诺书（二）

国义招标股份有限公司：

本\_\_\_\_（投标人名称）\_\_\_\_公司在参加在贵司进行的\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_（项目编号：\_\_\_\_）\_\_\_\_招标中如获中标，我司保证按本项目投标人须知相关规定向贵司缴纳“中标服务费”。

如我方违约，愿凭贵方开出的违约通知，按上述承付金额的 200%由采购人在支付我司的合同款中代为扣付。

特此承诺。

另关于我司缴纳中标服务费后开具中标服务费发票的事宜，我司声明如下：

A：如需开具**增值税普通发票**，请于下方（ ）打“√”

（ ）请向我司开具中标费的“**增值税普通发票**”，开票信息如下：

1、我司工商注册名称为：\_\_\_\_\_；

2、纳税人识别号（国税）/或统一社会信用代码：\_\_\_\_\_（请填写）

B：如需开具增值税专用发票，请于下方（ ）打“√”，并提供相关资料

（ ）请向我司开具中标费的“**增值税专用发票**”，开票信息为：

1、我司工商注册名称：\_\_\_\_\_（请填写）

2、纳税人识别号（国税）/或统一社会信用代码：\_\_\_\_\_（请填写）

3、注册地址：\_\_\_\_\_（请填写）

4、办公电话（固话）：\_\_\_\_\_（请填写）

5、开户银行及账号：\_\_\_\_\_（请填写）

6、发票接收邮箱\_\_\_\_\_（请填写）

7、一般纳税人资格证书/或加盖了税务局“增值税一般纳税人”条章的国税登记证扫描件/或在所属国税局网站的查询结果截图（截图后附）

中标单位联系人：\_\_\_\_\_， 手机号：\_\_\_\_\_；

单位地址：\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_

特此声明。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人名称（加盖公章）：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

格式二十：

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。



**格式二十一：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

## 格式二十二：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

### 政府采购投标（响应）担保函

编号：【】号

（采购人）：

鉴于\_\_\_\_\_（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为\_\_\_\_\_的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

#### 一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

1. 中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
2. 采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币\_\_\_\_\_元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

#### 二、保险的方式及保证期间

我方保险的方式为：按保险合同的约定。

我方的保证期间为：本保险凭证自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日起生效，有效期至开标日后的 90 天内。

#### 三、承担保险责任的程序

1. 你方要求我方承担保险责任的，应在本保险凭证有效期内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保险责任情形的事实材料。
2. 我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在 15 个工作日内进行审查，符合应承担保险责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

#### 四、保险责任的终止

1. 保险期间届满，你方未向我方书面主张保险责任的，自保证期间届满次日起，我方保险责任自动终止。
2. 我方按照本保险凭证向你方履行了保险责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保险责任终止。
3. 按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保险凭证项下的保险责任

终止。

五、免责条款责任免除以保险条款规定为准。

六、本保险凭证适用的保险条款为

七、争议的解决

因本保险凭证发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为法院。

八、保险凭证的生效

本保险凭证自我方加盖公章之日起生效。

保证人：（公章）

联系人：        联系电话：

年 月 日