

**横琴粤澳深度合作区经济发展局智慧口岸
公共服务平台综合运营运维(2026-2027年)
服务**

**采
购
需
求
书**

横琴粤澳深度合作区经济发展局

2026年3月27日

采购需求书

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 (元)	分项预算总价 (元)	所属行业
1	其他信息技术服务	横琴粤澳深度合作区 经济发展局智慧口岸 公共服务平台综合运 营运维(2026-2027年) 服务	项	1.00	14,137,252.00	14,137,252.00	软件和信息技术服务业

注：供应商必须对本项目采购标的进行整体响应，任何只对本项目采购标的其中一部分内容进行响应的，将被视为无效响应。

1 项目概述

1.1 项目名称

横琴粤澳深度合作区经济发展局智慧口岸公共服务平台综合运营运维（2026-2027年）服务。

1.2 项目背景

为贯彻落实《横琴粤澳深度合作区建设总体方案》要求，实现合作区货物“一线”放开、“二线”管住，人员进出高度便利，支撑合作区相关财税政策和监管办法的落地实施，满足合作区封关运行必要条件，横琴粤澳深度合作区执委会依托广东省“数字政府”政务云平台和中国（广东）国际贸易“单一窗口”，规划建设合作区智慧口岸公共服务平台（以下简称智慧口岸平台）。该项目目前已建设智慧口岸综合运营中心、大数据服务平台，涵盖公共服务、通关便利化、信用管理、免税商品溯源、智慧管理服务及风险防控等六大应用。其中，智慧口岸综合运营中心作为智慧口岸平台项目的核心组成部分，占地面积约1000平方米，既是承载智慧口岸平台24小时业务工作、值班值守及现场应急处置的多功能、集成化、全链条、全天候作业场所，也是全面实时展示合作区“一线”“二线”分线管理实施成果的关键场所，兼具承接琴澳重要会议会晤功能，为智慧口岸平台顺利运行提供重要支撑保障。该项目于2024年1月12日完成初验，2月

29 日上线运行，9 月 10 日完成主合同竣工验收。

根据合作区执委会工作安排及海关部门新的建设需求，2024 年 10 月 30 日，经济发展局与承建单位签订《横琴粤澳深度合作区智慧口岸公共服务平台项目实施合同（补充协议）》（以下简称“补充协议”），增加了一部分新的功能建设，该补充协议有关建设内容于 2024 年 12 月 4 日通过初步验收，2024 年 12 月 6 日上线试运行，2025 年 4 月 15 日，项目通过整体竣工验收。

运营服务项目开展情况：为保障智慧口岸平台及综合运营中心的安全稳定运行，自 2024 年 3 月 25 日起，智慧口岸平台连续两年开展综合运营服务项目，本年度运营服务项目将于 2026 年 3 月 25 日结束。

运维服务项目开展情况：该项目主合同建设内容对应的一年免费运维服务期于 2025 年 9 月 10 日到期，为保障智慧口岸平台系统及设备安全正常稳定运行，于 2025 年 9 月 11 日启动主合同建设内容的付费运维服务工作，服务期至 2026 年 4 月 15 日止。该项目补充协议增加功能内容的一年免费运维服务期自 2025 年 4 月 16 日开始，将于 2026 年 4 月 15 日结束。

为确保智慧口岸平台服务和管理的连续性、安全性、稳定性和可靠性，拟通过本次项目对运维和运营服务内容重新进行规划，继续为智慧口岸平台和建设单位提供新一年的运维运营服务工作，为智慧口岸平台稳定高效运行提供保障。

1.3 项目目标

项目立足项目底层支撑的基础上，通过持续运营服务实现基础共性平台支撑能力的拓展，形成节约建设、降低成本、持续服务的建设模式，进一步完善打造智慧城市“建设、运营一体化”的典型标杆平台项目。实现打造智慧口岸数字底座，优化合作区口岸数字化管理能力、提升数字化监管水平、提升口岸管理反应能力、打造国际互联合作新载体。

1.4 项目内容简介

本项目包括横琴智慧口岸公共服务平台的运维和运营服务。

1.4.1.1 服务对象和范围

本项目的服务对象包括综合运营中心和智慧口岸平台的所有软硬件运行维护和业务运营支撑，运维运营范围是横琴粤澳深度合作区智慧口岸公共服务平台项目主合同和补充协议建设内容，包括**软件系统、硬件设备和服务租赁**等：

一、软件系统：智慧口岸公共服务平台构建统一门户、公共服务应用、通关便利化（含“二线”通道通行管理系统和智慧边检通关应用系统）、信用管理应用、免税商品溯源应用、智慧口岸管理服务应用、风险防控应用、大数据服务平台的一平台、一门户、六应用架构。后来根据实际业务需求，补充建设免税货物管理、琴澳样品检测资源共享系统、进出口商品质量安全预警共享平台和进口工业产品一码通关等系统分别纳入公共服务应用和免税商品溯源应用。

二、硬件设备：

（1）政务云：共计 53 台虚拟机；

（2）运营中心本地机房：有 30 台服务器、34 台交换机、24 台安全设备，以及其他硬件设备；

（3）运营中心智能化服务管理应用系统：共计 18 套；

（4）各场站：总计 5 台服务器、18 台交换机、2 台安全设备、69 台人行闸机、189 台监控摄像头；

（5）港珠澳大桥边检站机房：配备 35 台服务器、12 台交换机、6 台安全设备，以及其他相关的配套硬件设施。

三、服务租赁：平台需租用政务云的增值服务，包括政务云安全增值服务、商用密码增值服务、网络专线租赁服务和其他租赁服务（如主机资源监控服务租赁、终端安全管控服务租赁、单域名企业型(OV)证书、第三方租赁组件状态检查）。

本项目需要对该主合同内和补充协议建设的上述所有软件、硬件、网络、第三方软件、系统集成等进行运维、维修、更换故障设备和软件升级。需要提供业务运营服务、业务辅助服务、数据处理运营服务、客服保障服务、运营中心日常管理服务、租赁服务等服务。

1.4.1.2 服务项及服务内容

主要服务项及服务内容如下，详细内容见“2 运维运营服务要求”：

序号	一级分类	二级分类	服务项	主要服务内容
1	综合运维	硬件运维服	监控设备运维	监控状态检查及维修

序号	一级分类	二级分类	服务项	主要服务内容	
2	与安全运营服务	务		监控质量检查及维修	
3				监控软件功能检查及维修	
4				旅客智能闸机设备运维	机械部件检查及维修
5			电子部件检查及维修		
6			外观与环境检查及维修		
7			设备运行状态检查及维修		
8			网络设备运维		硬件指示灯检查及维修
9					交换机检查及维修
10				流量控制设备检查及维修	
11				链路状态检查及维修	
12			政务云虚拟机设备运维	资源占用，包含 CPU、内存和磁盘使用情况的统计与分析	
13				日志审计，包括系统日志和关键进程等	
14			服务器设备运维	硬件指示灯检查及维修	
15				资源占用，包含 CPU、内存和磁盘使用情况的统计与分析	
16				日志审计，包括系统日志和关键进程等	
17				漏洞加固检查及维修	
18			安全设备运维	硬件指示灯检查及维修	
19				防火墙状态检查及维修	
20				攻击防护情况检查及维修	
21				VPN 检查及维修	
22				入侵检测，入侵防御，安全审计，日志审计	
23			智能化设备运维	设备运行参数检查及维修	
24				设备外观与完整性检查及维修	
25				设备功能及响应检查及维修	
26			信息化设施专项检查	安全措施有效性检查	
27				脆弱性发现	

序号	一级分类	二级分类	服务项	主要服务内容	
28				检查问题分析及加固的建议	
29		软件系统运维服务	系统日常运维	/	
30			信息系统日常监控与问题处理	/	
31			变更发布服务	/	
32			优化改善服务	/	
33			故障分析处理	/	
34			信息系统安全管理	/	
35			信息系统数据维护管理	/	
36			信息系统数据共享	/	
37			备份与恢复管理	/	
38			接口运维服务	/	
39			源代码管理	/	
40			适应性维护服务	/	
41			安全运营服务	安全运营服务	源代码审计服务
42					安全配置基线检查服务
43				平台网络安全实战攻防演习服务	
44				渗透测试服务	
45				漏洞扫描服务	
46				安全应急演练	
47				安全事件应急响应处置服务	
48				重要时期安全保障服务	
49				安全培训服务	
50				落实安全加固服务	
51		数据安全管理服务	数据安全管理服务	数据安全技术保障	
52				数据资源传输、存储安全保障	
53				数据的定期备份与恢复性测试	

序号	一级分类	二级分类	服务项	主要服务内容
54				数据安全应急预案更新、定期组织培训与演练
55		数据跨境安全评估辅助服务	数据跨境安全评估服务	开展数据跨境安全评估辅助服务，完成相关信息前期汇总收集及评估工作，并组织专家评审会认定。 评估内容建议：处理目的、处理方式、跨境提供个人信息的规模、跨境提供个人信息的种类、传输方式、数据跨境后保存期限、地点等。
56		网络安全设备增补	网络安全设备增补	增加 2 台万兆网闸、2 台隔离边界防火墙、1 套 APT 监测系统、1 套终端杀毒软件。
57	综合运营服务	业务运营服务	制度体系完善优化服务	为保障智慧口岸平台能够按照既定的程序、方法、标准行事，有章可循，以智慧口岸平台六大应用及汇聚的数据资源为支撑基础，协助起草平台运维运营及相关管理规范，以保证在日常沟通、应急联动时规范运作，提升效率。
58			业务处理运营服务	根据业务运营服务工作要求，提供业务处理运营服务，按照《横琴粤澳深度合作区智慧口岸公共服务平台信息系统变更与发布管理规定（暂行）》要求，做好智慧口岸平台 VPN 和堡垒机账号管理、系统应用发布与部署操作规范管理；规范智慧口岸平台政务侧账号管理及权限设置；对接智慧口岸平台政务侧用户如查验单位、业务管理部门等，响应相关服务应用运维需求并做好优化完善建议记录，配合开展应用更新后的测试验证工作；做好上述工作资料归档。
59			业务推介及功能科普服务	根据业务运营服务工作要求，组织开展业务推介和功能科普工作，协助配合智慧口岸平台管理部门和业务主管部门，开展企业对接服务、召开业务推介会，会同海关、边检等部门在口岸进行功能科普，优化完善推介资料和科普资料。结合智慧口岸平台调研迎检需要及汇报需求，形成汇报资料（包括但不限于视频、图文及汇报资料等）。

序号	一级分类	二级分类	服务项	主要服务内容
60			信息管理及发布服务	按照《横琴粤澳深度合作区智慧口岸公共服务平台动态资讯及政策法规发布工作指引（暂行）》有关要求，做好智慧口岸平台门户网站、“琴澳口岸通”微信小程序及微信公众号（含服务号、订阅号）的动态资讯及政策法规发布管理工作，承担信息发布、初步审核等工作职责，并设置发布员、审核员落实有关工作。
61			业务需求分析服务	根据业务运营服务工作要求，以智慧口岸平台六大应用及汇聚的数据资源为支撑基础，结合合作区现有政策法规及查验单位、口岸管理部门等单位实际工作需求，开展需求调研、业务挖掘、评估分析等业务工作。
62		业务辅助服务	运行监控服务	应用系统监控服务
63	视频监控上报服务			
64	视频接入管理服务			
65	闸机运行管理服务			
66	政务邮件处理运营服务			
67			工单管理服务	提供工单管理服务，实现智慧口岸平台系统工单的及时记录和处理设备的维修任务
68			指挥调度服务	根据业主单位（即采购人）的需要，协助业主单位（即采购人）进行指挥调度工作。提供指挥调度日常巡检服务，发生突发情况时，协助业主单位（即采购人）统一受理并按合作区智慧口岸平台应急指挥调度工作方案明确的流程做好相关情况应急处置工作。
69			业务申报评估服务	根据工作需要，基于智慧口岸平台，围绕分线管理和智慧口岸建设，辅助业主单位（即采购人）配合组织开展案例申报、业务评估等工作。
70		数据处理运	数据统计分析服务	合作区“一线”“二线”统计日报

序号	一级分类	二级分类	服务项	主要服务内容
71		营服务		合作区分线管理运行情况周报
72	横琴粤澳深度合作区“一线”“二线”有关数据统计服务			
73	重要节日数据统计服务			
74	公开数据信息分析			
75	数据资源共享服务			按照《横琴粤澳深度合作区智慧口岸公共服务平台数据资源共享工作指引（暂行）》有关要求，根据数源部门申请的数据共享传输方式，将数据推送至数据需求部门
76	客服保障服务	咨询服务	在线客服服务租赁	
77			咨询应答服务	
78			建立并维护客户服务知识库	
79		客户服务跟踪	客户服务跟踪，及时跟踪反馈后续进展情况。开展用户满意度调查及用户满意度专项提升工作。	
80		投诉建议服务	处理跟进智慧口岸平台投诉建议工作，配合业主单位（即采购人）处理 12345 转来关于智慧口岸平台有关投诉建议，提供相关资料及情况说明。	
81		推广培训服务	结合 0756-6868688 服务热线，借助互联网技术通过微信、门户网站等在线客户服务，为广大进出口企业提供“一对一”远程协助指导、线上培训、线下培训等推广培训服务，提升用户办事效率，增强用户获得感和满意度。	
82		运营中心日常管理服务	运营中心日常管理服务	会前准备
83	会中服务			
84	视频会议服务			
85	安全生产服务			

序号	一级分类	二级分类	服务项	主要服务内容
87				网络通信保障服务
88			可视化大屏展示服务	(1) 根据不同会务及会议需要, 制定相应展示方案。 (2) 日常巡检, 确保可视化大屏安全、稳定运行。 (3) 配合做好与合作区规划展览馆可视化大屏的对接服务, 确保服务安全、稳定。 (4) 参与大屏设计的研提意见。
89			日常值守服务	通过平时值班、重点值班、周末及节假日值班, 提供值守服务, 确保运营中心正常运营, 并在发生突发事件时及时响应。
90			设备资产管理服务	设备台账管理服务
91				资产盘点服务
92				保养管理服务
93				维修进度管理服务
94				备件耗材管理服务
95				设备知识库服务
96	租赁服务	省政务云增值服务租赁	省政务云安全增值服务租赁	日志审计
97				数据库审计
98				WAF 服务
99			商用密码增值服务	加解密服务
100				签名验签服务
101		网络专线租赁服务	网络专线接入	提供不少于 10 条带宽为 50M、70M, 符合需求的专线类型的专线接入服务
102			网络管理与维护	7x24 小时网络监控; 定期巡检。
103		服务器增值服务内容许可授权续费	许可授权续费	提供 13 台服务器设备的 40 个许可授权续费一年

序号	一级分类	二级分类	服务项	主要服务内容
		服务		
104		其他租赁服务	主机资源监控服务租赁	/
105	终端安全管控服务租赁		/	
106	单域名企业型(OV)证书		/	
107	第三方租赁组件状态检查		/	

1.5 服务周期

为拉齐本期运营运维服务的结束时间，本项目运营服务期为签订合同之日起一年，运维服务期为2026年4月16日起至本运营服务期结束止。

1.6 项目总投资及来源

本项目投资估算为1413.7252万元人民币，项目资金来源是部门预算。

1.7 立项依据

1.7.1.1 政策依据

- (1) 中共中央、国务院《粤港澳大湾区发展规划纲要》（2019年2月）；
- (2) 中共中央、国务院《横琴粤澳深度合作区建设总体方案》（2021年9月）；
- (3) 《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》（国发〔2022〕14号）；
- (4) 《国家政务信息化项目建设管理办法》（国办发〔2019〕57号）；
- (5) 《广东省省级政务信息化服务项目管理暂行办法（试行）》；
- (6) 《横琴粤澳深度合作区执行委员会政务信息化项目建设管理暂行办法》。

1.7.1.2 技术规范

- (1) 《信息安全技术个人信息安全规范》（GB/T 35273-2020）；
- (2) 《计算机软件文档编制规范》（GB/T 8567-2006）；
- (3) 《计算机软件测试文档编制规范》（GB/T 9386-2008）；

- (4) 《信息技术 软件维护》(GB/T 20157-2006)；
- (5) 《计算机软件可靠性和可维护性管理》(GB/T 14394-2008)；
- (6) 《计算机软件测试规范》(GB/T 15532-2008)；
- (7) 《计算机软件质量保证计划规范》(GB/T 12504-2008)。

2 运维运营服务要求

2.1 综合运维与安全运营服务

综合运维与安全运营服务涵盖网络安全运营、数据安全管理及软硬件全栈运维，通过7×24小时立体化保障体系，确保智慧口岸平台及运营中心的系统稳定性、数据安全性与网络可靠性，实现运维零中断与安全零事故的双重目标。

2.1.1 硬件运维服务

2.1.1.1 服务清单

完成各类硬件设备与配套软件系统的日常监控、故障处理、安全管理及适应性维护，保障用户业务不受影响，系统可用率≥99.99%。

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
总计					
(一)	通关便利化（二线通道通行管理系统）—硬件部分				
1	旅客智能闸机	二线查验场	横琴大桥旅检大厅（28台） 横琴隧道旅检大厅（13台） 深井通道旅检大厅（7台） 横琴码头旅检大厅（4台） 广珠城轨横琴站旅检大厅（7台） 广珠城轨长隆站旅检大厅（5台） 十字门隧道旅检大厅（5台）	台	69.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
2	交换机	横琴口岸 2A 夹层 横琴大桥 横琴隧道 深井通道 横琴码头 十字门隧道	横琴口岸 2A 夹层 1. 二夹北 48 轴 8#弱电井 (1 台) 横琴大桥 1. 横琴大桥机柜一 33U (1 台) 2. 横琴大桥机柜二 25U (1 台) 3. 横琴大桥卡口机柜 23U (1 台) 横琴隧道 1. 横琴隧道机柜四 40U (1 台) 深井通道 深井通道 1. 深井通道机柜 37U (1 台) 横琴码头 1、横琴码头机柜 33U (1 台) 十字门隧道机房 机柜二 22u (1 台)	台	8.00
3	服务器	运营中心机房 横琴大桥 横琴隧道 深井通道 横琴码头 十字门隧道	运营中心机房 B01 机柜 3-4U 运营中心机房 B01 机柜 6-7U 运营中心机房 B01 机柜 10-11U 横琴大桥机柜二 29-30U 横琴隧道机柜四 33-34U 深井通道机柜 15-16U 横琴码头机柜 15-16U	台	8.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
			十字门隧道机房机柜三 7-8U		
(二)	通关便利化（智慧边检通关应用系统）—硬件部分				
1	网络节点	港珠澳大桥边检 站1号楼机房	20 机柜 14-15U 19 机柜 14-15U	台	2.00
2	计算节点	港珠澳大桥边检 站1号楼机房	16 机柜 18-19U、16 机柜 15-16U 16 机柜 12-13U、16 机柜 09-10U 15 机柜 18-19U、15 机柜 15-16U 15 机柜 12-13U、15 机柜 09-10U	台	8.00
3	大数据计算节点	港珠澳大桥边检 站1号楼机房	20 机柜 20-21U、20 机柜 17-18U 19 机柜 20-21U、19 机柜 17-18U	台	4.00
4	安全节点	港珠澳大桥边检 站1号楼机房	37 机柜 17-18U、16 机柜 27-28U 16 机柜 24-25U、16 机柜 21-22U 36 机柜 14-15U、15 机柜 27-28U 15 机柜 24-25U、15 机柜 21-22U	台	8.00
5	管理节点	港珠澳大桥边检 站1号楼机房	20 机柜 11-12U、19 机柜 11-12U 37 机柜 14-15U	台	3.00
6	生产存储	港珠澳大桥边检 站1号楼机房	20 机柜 08-09U、19 机柜 08-09U 14 机柜 12-13U、14 机柜 09-10U	台	4.00
7	堡垒机	港珠澳大桥边检 站1号楼机房	17 机柜 25-26U	台	1.00
8	万兆网闸	港珠澳大桥边检 站1号楼机房	17 机柜 20-22U	台	1.00
9	隔离边界防火墙	港珠澳大桥边检 站1号楼机房	17 机柜 17-18U	台	1.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
10	业务核心交换机	港珠澳大桥边检站1号楼机房	18 机柜 04-13U 17 机柜 04-13U	台	2.00
11	业务区管理业务接入交换机	港珠澳大桥边检站1号楼机房	18 机柜 39U、17 机柜 39U 37 机柜 37U、36 机柜 37U	台	4.00
12	业务区存储接入交换机	港珠澳大桥边检站1号楼机房	18 机柜 33U 17 机柜 33U	台	2.00
13	硬件-BMC 接入交换机	港珠澳大桥边检站1号楼机房	17 机柜 31U	台	1.00
14	管理区接入交换机	港珠澳大桥边检站1号楼机房	18 机柜 35U 17 机柜 35U	台	2.00
15	综合安全网关	港珠澳大桥边检站1号楼机房	18 机柜 27U	套	1.00
16	服务器密码机	港珠澳大桥边检站1号楼机房	18 机柜 17-18U	台	1.00
17	签名验签服务器	港珠澳大桥边检站1号楼机房	18 机柜 20-24U	台	1.00
18	密码区交换机	港珠澳大桥边检站1号楼机房	18 机柜 31U	个	1.00
19	GPU 服务器	港珠澳大桥边检站1号楼机房	37 机柜 08-11U 36 机柜 08-11U	台	2.00
20	轩宁跨网传输审计系统（软件）	横琴口岸		套	2.00
21	私有安全从传输协议专用服务器	横琴口岸	横琴口岸1楼 边检主机房备用机柜 32	套	2.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
			23-27U (1台)、31-35U (1台)		
22	安全隔离网闸	横琴海关	308 机房 机柜 A08 38-39u (1台) 机柜 A07 38-39u (1台)	台	2.00
(三)	智慧口岸服务管理应用-硬件设备				
1)	主显示屏系统				
1	户内全彩 LED 显示屏 (显示尺寸 14.4m*2.7m)	运营中心	大厅	m2	38.88
2	视频处理器	运营中心大屏检修通道	F04 机柜 3-7U	台	1.00
3	配电柜	运营中心大屏检修通道	大屏检修通道	台	1.00
4	16路高清视音频解码器	运营中心大屏检修通道	F04 机柜 24-26U	台	1.00
5	24口接入交换机	运营中心机房 运营中心大屏检修通道	运营中心机房 A02 机柜 31U 运营中心机房 A02 机柜 33U 运营中心机房 A07 机柜 11U 大屏检修通道 F03 机柜 25-26U	台	4.00
2)	副屏显示系统 (运营中心大厅)				
1	电视机	运营中心	运营中心大厅两侧	台	4.00
3)	会商会议室显示系统				

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
1	会议平板一体机	运营中心 1 号会议室 (1 台) 运营中心办公室-会议室 (1 台)	墙面	台	2.00
2	移动支架	运营中心 1 号会议室 (1 台) 运营中心办公室-会议室 (1 台)	墙面	个	2.00
4)	扩声系统				
1	专业音箱 400W	运营中心大厅	大屏两侧	台	2.00
2	专业立体声功放	运营中心大屏检修通道	F02 机柜 8-9U	台	1.00
3	专业音箱 300W	运营中心大厅	南北面天花板内 (4 台)、 主席台两侧 (2 台)	台	6.00
4	专业立体声功放	运营中心大屏检修通道	F02 机柜 3-4U、F02 机柜 5-6U、F02 机 7U	台	3.00
5	支架 (定制)	运营中心大厅	音箱配套	个	8.00
6	数字调音台	运营中心大屏检修通道	大厅检修通道	台	1.00
7	音频处理器	运营中心大屏检修通道	F02 机柜 12-13U	台	1.00
8	反馈抑制器	运营中心大屏检修通道	F02 机柜 13-14U	台	1.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
9	无线话筒	运营中心大屏检修通道	F02 机柜 35U F02 机柜 37-38U	台	2.00
10	天线分配器	运营中心大屏检修通道	F02 机柜 36-37U	个	1.00
11	电源时序器	运营中心大屏检修通道	F02 机柜 10-11U F02 机柜 29-30U	台	2.00
12	会议系统主机	运营中心大屏检修通道	F02 机柜 32-34U	台	1.00
13	会议话筒处理器	运营中心大屏检修通道	F02 机柜 31-32U	台	1.00
14	会议话筒（主席）	运营中心大厅 运营中心 1 号会议室	大厅桌面（2 个） 1 号会议室桌底下柜子（3 个）	台	5.00
15	会议话筒（代表）	运营中心大厅 运营中心 1 号会议室	大厅桌面（48 个） 1 号会议室桌底下柜子（7 个）	台	55.00
16	数字会议 AP	运营中心 1 号会议室	天花	台	1.00
17	充电箱	运营中心大屏检修通道	F05 机柜 14U、F05 机柜 30U F06 机柜 14U、F06 机柜 30U	台	4.00
18	交换机	运营中心大屏检修通道	F02 机柜 26-27U	台	1.00
19	专业音箱 200W	运营中心 1 号会	天花	台	4.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
		会议室			
20	专业立体声功放	运营中心 1 号会议室	1 号会议室柜子 3U、1 号会议室柜子 4-5U	台	2.00
21	支架（定制）	运营中心 1 号会议室	天花	个	4.00
22	数字调音台	运营中心 1 号会议室	1 号会议室柜子 28-37U	台	1.00
23	音频处理器	运营中心 1 号会议室	1 号会议室柜子 5-6U	台	1.00
24	反馈抑制器	运营中心 1 号会议室	1 号会议室柜子 7U	台	1.00
25	无线话筒	运营中心 1 号会议室	1 号会议室柜子 40U	台	1.00
26	会议系统主机	运营中心 1 号会议室	1 号会议室柜子 24-25U	台	1.00
27	会议话筒处理器	运营中心 1 号会议室	1 号会议室柜子 26-27U	台	1.00
28	电源时序器	运营中心 1 号会议室	1 号会议室柜子 8-9U 1 号会议室柜子 9-10U	台	2.00
5)	无纸化会议系统				
1	无纸化主机	运营中心 1 号会议室	1 号会议室柜子 16-17U	台	1.00
2	无纸化会议 Web	运营中心	192.168.168.8	套	2.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
	服务器软件				
3	无纸化流媒体主机	运营中心 1 号会议室、大屏检修通道	1 号会议室柜子 11-12U 大屏检修通道 F02 15-16U (1 台)	台	2.00
4	无纸化会议投屏主机软件	运营中心、1 号会议室	大厅、1 号会议室	套	2.00
5	无纸化会议客户端软件	运营中心		套	60.00
6	无纸化控制工作站	运营中心大厅	指挥操作席	台	1.00
7	电源时序器	运营中心 1 号会议室	1 号会议室柜子 22-23U	台	1.00
8	24 口接入交换机	运营中心大屏检修通道	F02 机柜 24-25U	台	1.00
9	无纸化主机	运营中心大屏检修通道	F01 机柜 38U	台	1.00
10	平板电脑	运营中心	备勤室 1 (60 台)	台	60.00
11	平板套壳 (带键盘)	运营中心	备勤室 1 (60 台)	台	60.00
12	数字会议 AP	运营中心大厅	天花	台	2.00
13	HDMI 转网络 (RJ45) 转换器	运营中心	备勤室 1 (2 个)	个	2.00
14	AC 控制器	运营中心大屏检	F02 机柜 22-23U	个	1.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
		修通道			
15	无线 AP	运营中心大厅 运营中心 1 号会 议室	大厅（2 台）、1 号会议室（1 台）	个	3.00
6)	视频会议系统				
1	视频会议摄像机	运营中心大厅	大厅东面（3 台）	台	3.00
2	视频会议摄像机	运营中心大办公 室	会议室	台	1.00
3	视频会议摄像机	运营中心 1 号会 议室	1 号会议室	台	1.00
7)	电子桌牌系统				
1	电子桌牌	运营中心大屏检 修通道	F05 机柜、F06 机柜（共 60 台）	台	60.00
8)	语音转写系统				
1	语音转写主机	运营中心 1 号会 议室	1 号会议室柜子 14-15U	台	1.00
2	语音识别服务软 件	运营中心 1 号会 议室	192.168.168.121	套	1.00
3	语音转写会议后 台服务软件	运营中心 1 号会 议室		套	1.00
4	语音转写会议大 屏软件	运营中心 1 号会 议室		套	1.00
5	音频编码器	运营中心 1 号会	1 号会议室柜子 13-14U	台	1.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
		会议室			
6	语音转写会议客户端软件	运营中心1号会议室		套	1.00
7	24口接入交换机	运营中心大屏检修通道	F03 机柜 27-28U	台	1.00
9)	音视频矩阵切换系统				
1	高清混插矩阵切换器（含矩阵切换内嵌软件）	运营中心大屏检修通道	F03 机柜 4-12U	台	1.00
2	HDMI 无缝高清输入卡（含板卡内嵌软件）	运营中心大屏检修通道	F03 机柜 4-12U（9台）	台	9.00
3	HDMI 无缝高清输出卡（含板卡内嵌软件）	运营中心大屏检修通道	F03 机柜 4-12U（9台）	台	9.00
10)	安防监控系统				
1	高清摄像机	运营中心	南侧走廊（5台）、大厅（6台） 北侧走廊（4台）	台	15.00
2	数字硬盘录像机	运营中心机房	A02 机柜 2-4U	台	1.00
3	24口 POE 交换机	运营中心机房	A02 机柜 35U	台	1.00
4	光模块 -eSFP-GE- 单模模块	运营中心机房	A02 机柜 35U	个	2.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
5	一体式人脸门禁主机	运营中心	运营中心大门(2台)、运营中心南北侧门(2台)、大办公室(5台)、小办公室(1台)、1号会议室(1台)、会客室(1台) 备勤1室(1个)、备勤2室(1个)	台	14.00
6	指纹录入仪	运营中心	备勤室1	台	1.00
7	人脸录入仪	运营中心	备勤室1	台	1.00
8	IC卡发卡器	运营中心	备勤室1	台	1.00
9	门禁卡	运营中心	备勤室1	台	50.00
10	电插锁	运营中心	运营中心大门(2台)、运营中心南北侧门(2台)、大办公室(5台)、小办公室(1台)、1号会议室(1台)、会客室(1台) 备勤1室(1个)、备勤2室(1个)	台	14.00
11	开门按钮	运营中心	运营中心大门(2台)、运营中心南北侧门(2台)、大办公室(5台) 小办公室(1台)、1号会议室(1台) 会客室(1台)、备勤1室(1个) 备勤2室(1个)	个	14.00
11)	中控矩阵系统				
1	网络中控主机	运营中心大屏检修通道	F03 机柜 33-35U	台	1.00
2	中控编程软件	运营中心	操作指挥席, 第三台电脑(工作站台 03)	套	1.00
3	8路继电器	运营中心大屏检修通道	F03 机柜 30-31U、F03 机柜 32U	台	2.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
		修通道			
4	控制主机	运营中心大屏检 修通道	F03 机柜 29-30U	套	1.00
5	中控软件编程开发	运营中心		套	1.00
6	无线路由器	运营中心大屏检 修通道	F03 机柜 35U	台	1.00
7	无线触摸控制屏	运营中心大厅	指挥操作席（2台）	台	2.00
8	App 应用授权许可			个	2.00
9	触控面板	运营中心大厅	南侧墙面	台	1.00
12)	计算机网络系统				
1	汇聚交换机	运营中心机房	A01 机柜 39U、A02 机柜 39U	台	2.00
2	48 口接入交换机	运营中心机房	A01 机柜 22U、A01 机柜 24U A01 机柜 26U、A01 机柜 28U A06 机柜 40U	台	5.00
3	24 口接入交换机	运营中心机房	A01 机柜 31U、A01 机柜 33U	台	2.00
4	无线控制器（AC）	运营中心机房	A01 机柜 16U	台	1.00
5	无线 AP	运营中心	会客室（1台）、1号会议室（1台） 大办公室（1台）、大办公室-会议室（1台） 备勤室 1（1台）、备勤室 2（1台） 大厅（2台）	台	8.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
6	公共 wifi 认证平台	运营中心机房		台	1.00
7	公共 wifi 认证平台主机	运营中心机房	A01 机柜 13-14U	台	1.00
8	24 口 POE 交换机	运营中心机房	A01 机柜 35U	台	1.00
9	维护工作站	运营中心	指挥操作席	台	1.00
10	8 口接入交换机	运营中心小办公室	柜子底	个	1.00
11	8 口 POE 交换机	运营中心小办公室	柜子底	个	1.00
13)	综合布线系统				
1	42U 机柜	运营中心	一号会议室	套	1.00
2	42U 机柜	运营中心	大屏检修通道 F01、F02、F03、F04、F05	套	5.00
3	网线配线架	运营中心机房	列头柜 5U、7U、9U、11U、13U、15U、17U、19U (8 台)	个	8.00
4	网线配线架	运营中心机房 大屏检修通道	机房： 列头柜 3U、21U、23U、25U (4 台) 大屏检修通道： F01 机柜 3U (1 台) F01 机柜 5U (1 台) F01 机柜 7U (1 台)、F01 机柜 9U (1 台) F01 机柜 11U (1 台)	个	9.00
5	理线架	运营中心机房	列头柜 2U、4U、6U (3 台)	个	10.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
			列头柜 8U、10U、12U、14U、16U、18U、20U (7 台)		
6	理线架	运营中心机房	列头柜 22U、24U (2 台) A01 机柜 (6 台)	个	8.00
7	110 型 30 对语音 配线架	运营中心机房	A01 机柜 2U	个	1.00
14)	专业座席配套系统				
1	台式工作站	运营中心	指挥操作席 (10)	套	10.00
2	视频分配器	运营中心	备勤室 1 (10 个)	个	10.00
15)	走廊信息发布系统				
1	信息发布大屏	运营中心大厅外 走廊	大厅外两侧走廊 (8 台)	套	8.00
2	管理主机	运营中心大屏检 修通道	F01 机柜 39U	台	1.00
3	信息发布平台管 理软件	运营中心		套	1.00
4	发布盒	运营中心大屏检 修通道	F03 机柜 22-24U (8 台)	台	8.00
5	机箱	运营中心大屏检 修通道	F03 机柜 13-17U	台	1.00
6	视频处理设备嵌 入式软件	运营中心		套	5.00
7	板卡	运营中心大屏检	F03 机柜 13-17U	张	4.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
		修通道			
16)	图形工作站				
1	图形工作站	运营中心	操作席内	台	1.00
17)	指挥调度系统				
1	天影视频云平台 私有部署定制化 服务	运营中心		项	1.00
2	国产服务器	运营中心机房	A02 机柜 11-12U	项	1.00
3	天影视频云平台 视频会议终端	运营中心		项	1.00
4	鼎桥行业定制终端（双系统，基于 HUAWEI Mate60 定制）	运营中心 横琴口岸 二线通道	运营中心大厅（1 台）、备勤室 1（9 台） 横琴口岸（2 台）、横琴大桥（2 台） 横琴隧道（2 台）、横琴码头（1 台） 广珠城轨横琴站（2 台） 广珠城轨长隆站（1 台）	项	20.00
5	鼎桥行业定制终端（双系统，基于 HUAWEI Nova12pro 定制）	运营中心 横琴口岸 二线通道	运营中心大厅（1 台）、备勤室 1（9 台） 横琴口岸（4 台）、十字门隧道（2 台） 深井通道（2 台）、横琴码头（1 台） 广珠城轨长隆站（1 台）	项	20.00
6	小米充电宝	运营中心 横琴口岸	运营中心备勤室 1（20 个） 横琴口岸（5 个）、横琴大桥（2 个）	项	40.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
		二线通道	十字门隧道（2个）、横琴隧道（2个） 深井通道（2个）、横琴码头（2个） 广珠城轨横琴站（3个） 广珠城轨长隆站（2个）		
7	图瑞斯三脚架	运营中心 横琴口岸 二线通道	运营中心大厅（1个） 横琴口岸（5个）、横琴大桥（2个） 十字门隧道（2个）、横琴隧道（2个） 深井通道（2个）、横琴码头（2个） 广珠城轨横琴站（2个） 广珠城轨长隆站（2个）	项	20.00
8	华为蓝牙耳机	运营中心 横琴口岸 二线通道	运营中心备勤室1（20个） 横琴口岸（6个）、横琴大桥（2个） 十字门隧道（2个）、横琴隧道（2个） 深井通道（2个）、横琴码头（2个） 广珠城轨横琴站（2个） 广珠城轨长隆站（2个）	项	40.00
9	物联网卡	运营中心 横琴口岸 二线通道	运营中心备勤室1（20个） 横琴口岸（6个）、横琴大桥（2个） 十字门隧道（2个）、横琴隧道（2个） 深井通道（2个）、横琴码头（2个）	项	40.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
			广珠城轨横琴站(2个) 广珠城轨长隆站(2个)		
18)	物业监控对接平台防火墙				
1	大华视频监控接入平台	横琴口岸负一楼 物业通信机房	物业通信机房 A21 机柜 30U	台	1.00
2	边界防火墙	运营中心机房 横琴口岸负一楼 物业通信机房	运营中心机房 A07 13-14U (1台) 横琴口岸负一楼物业通信机房 A21 机柜 32-33u (1台)	台	2.00
(四)	合作区本地通信网络设备建设(硬件、设备部分)				
1	核心交换机	运营中心机房	A05 机柜 11-23U、A06 机柜 11-23U	台	2.00
2	专线接入交换机	运营中心机房	A05 机柜 41U、A06 机柜 42U	台	2.00
3	运维管理平台	运营中心机房	A07 机柜 18-19U	套	1.00
(五)	合作区本地计算和存储资源池建设				
1	计算节点	运营中心机房 港珠澳大桥海关 4楼中心机房	运营中心机房 B01 机柜 19-20U (1台) B01 机柜 22-23U (1台) B01 机柜 25-26U (1台) B01 机柜 28-29U (1台) B01 机柜 31-32U (1台) B02 机柜 25-26U (1台) B02 机柜 28-29U (1台)	台	10.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
			B02 机柜 31-32U (1 台) 港珠澳大桥海关 4 楼中心机房 D06 机柜 34U-35U (1 台) D06 机柜 31U-32U (1 台)		
2	计算节点	运营中心机房	B02 19-20U、B02 22-23U	台	2.00
3	存储节点	运营中心机房	B02 机柜 11-14U	台	1.00
4	业务交换机	运营中心机房	B01 机柜 36U、B01 机柜 38U B02 机柜 36U、B02 机柜 38U	台	4.00
5	BMC 接入交换机	运营中心机房	B01 机柜 34U	台	1.00
6	虚拟化软件	运营中心机房		套	1.00
7	备份节点	运营中心机房	B01 机柜 16-17U	台	1.00
8	前置机 (大数据服务平台)	运营中心机房	B01 机柜 13-14U	台	1.00
(六)	合作区本地安全设备建设				
1	省出口边界防火墙	运营中心机房	A05 机柜 31-32U、A06 机柜 31-32U	台	2.00
2	跨境接入边界防火墙 (澳门侧预留)	运营中心机房	A05 机柜 34-35U、A06 机柜 34-35U	台	2.00
3	本地接入边界防火墙	运营中心机房	A05 机柜 37-38U、A06 机柜 37-38U	台	2.00
4	安全管理区防火	运营中心机房	A07 机柜 41-42U、A08 机柜 41-42U	台	2.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
	墙				
5	密码区防火墙	运营中心机房	A08 机柜 36-37U	台	1.00
6	安全管理区交换机	运营中心机房	A07 机柜 39U、A08 机柜 39U	台	2.00
7	态势感知探针	运营中心机房	A07 机柜 36-37U	套	1.00
8	态势感知平台	运营中心机房	A07 机柜 33-34U	套	1.00
9	堡垒机	运营中心机房	A07 机柜 30-31U	台	1.00
10	日志审计系统	运营中心机房	A07 机柜 27-28U	台	1.00
11	终端安全管理系统（服务器）	运营中心机房	A07 机柜 24-25U	套	1.00
12	数据库安全审计系统	运营中心机房	A07 机柜 21-22U	套	1.00
13	24 口 POE 交换机	运营中心机房	A09 机柜 34U	台	1.00
(七)	合作区本地密码设备建设				
1	综合安全网关	运营中心机房	A08 机柜 31U	台	1.00
2	服务器密码机	运营中心机房	A08 机柜 25-26U、A08 机柜 28-29U	台	2.00
3	签名验签服务器	运营中心机房	A08 机柜 15-18U、A08 机柜 20-23U	台	2.00
4	密钥管理系统	运营中心机房	A08 机柜 12-13U	台	1.00
5	交换机	运营中心机房	A08 机柜 34U	台	1.00
6	视频认证服务器 (前置主机)	运营中心机房	A07 机柜 8-9U	台	1.00
7	安全隔离网闸	运营中心机房	A07 机柜 5-6U	台	1.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
8	视频认证服务器 (后置主机)	运营中心机房	A07 机柜 2-3U	台	1.00
(八)	二线新增视频点位				
1)	第一批				
1	24 口 POE 交换机	横琴码头 广珠城轨横琴站 广珠城轨长隆站 运营中心 1 号会议室	横琴码头机柜 31U (1 台) 广珠城轨横琴站挂壁机柜 (1 台) 广珠城轨长隆站挂壁机柜 (1 台) 一号会议室 19U (1 台)	台	4.00
2)	第二批				
1	客流统计摄像机	横琴大桥 23 台 深井通道 5 台 横琴隧道 8 台 横琴站 4 台 横琴码头 2 台 长隆站 4 台 横琴北站 4 台	横琴大桥 出岛大厅二号门出区客流统计摄像机 (7 台) 出岛大厅二号门入区客流统计摄像机 (7 台) 出岛大厅一号门出区客流统计摄像机 (5 台) 出岛大厅一号门入区客流统计摄像机 (4 台) 横琴隧道大厅出区 (4 台) 横琴隧道大厅入区 (4 台) 深井通道旅检大厅入口 (3 台) 深井通道旅检大厅出口 (2 台) 横琴码头登船口 (1 台) 横琴码头入口 (1 台)	台	46.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
			城轨横琴站海关旅检大厅入口（2台） 城轨横琴站海关服务台通道（2台） 城轨长隆站大厅入口（3台） 城轨长隆站出口（1台）		
2	IP 高清枪式摄像机	横琴大桥 2 台	横琴大桥旅检厅 1 出口通道（1台） 横琴大桥旅检厅 2 出口通道（1台）	台	2.00
3	室内全景摄像机	横琴大桥 4 台 横琴隧道 2 台 深井通道 1 台 横琴码头 1 台 广珠城轨横琴站 1 台 广珠城轨长隆站 1 台 广珠城轨横琴北 站 1 台	横琴大桥旅检厅 2 前置区（1台） 横琴大桥旅检厅 2 出厅（1台） 横琴大桥旅检厅 1 出厅（1台） 横琴大桥旅检厅 1 前置区（1台） 横琴隧道大厅出区（1台） 横琴隧道大厅入区（1台） 深井通道旅检大厅室内（1台） 横琴码头入口休息室室内（1台） 城轨横琴站旅检大厅室内全景 1（1台） 城轨长隆站室内全景（1台）	台	10.00
4	室内全景摄像机 支架	横琴大桥 4 台 横琴隧道 2 台 深井通道 1 台 横琴码头 1 台 广珠城轨横琴站	横琴大桥旅检厅 2 前置区（1台） 横琴大桥旅检厅 2 出厅（1台） 横琴大桥旅检厅 1 出厅（1台） 横琴大桥旅检厅 1 前置区（1台） 横琴隧道大厅出区（1台）	台	10.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
		1 台 广珠城轨长隆站 1 台 广珠城轨横琴北站 1 台	横琴隧道大厅入区 (1 台) 深井通道旅检大厅室内 (1 台) 横琴码头入口休息室室内 (1 台) 城轨横琴站旅检大厅室内全景 1 (1 台) 城轨长隆站室内全景 (1 台)		
5	球机	横琴大桥 5 台 深井通道 2 台 横琴隧道 2 台 横琴站 1 台 横琴码头 1 台 长隆站 1 台 横琴北站 1 台	横琴大桥旅检大厅 (2 台) 横琴大桥旅检大厅 2 前置区 (1 台) 横琴大桥旅检大厅 1 放行区 (1 台) 横琴大桥候车厅连廊 (1 台) 横琴隧道大厅出区球机 (1 台) 横琴隧道大厅入区球机 (1 台) 深井通道旅检大厅 (1 台) 深井通道旅检大厅上客区入口 (1 台) 横琴码头安检处 (1 台) 广珠城轨横琴站海关旅检大厅球机 (1 台) 广珠城轨长隆站旅检大厅室内 (1 台)	台	12.00
6	球机成品吊装机 支架	横琴大桥 5 台 深井通道 2 台 横琴隧道 2 台 横琴站 1 台 横琴码头 1 台 长隆站 1 台	横琴大桥旅检大厅 (2 台) 横琴大桥旅检大厅 2 前置区 (1 台) 横琴大桥旅检大厅 1 放行区 (1 台) 横琴大桥候车厅连廊 (1 台) 横琴隧道大厅出区球机 (1 台)	台	12.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
		横琴北站 1 台	横琴隧道大厅入区球机 (1 台) 深井通道旅检大厅 (1 台) 深井通道旅检大厅上客区入口 (1 台) 横琴码头安检处 (1 台) 广珠城轨横琴站海关旅检大厅球机 (1 台) 广珠城轨长隆站旅检大厅室内 (1 台)		
7	道路车牌识别摄像机	横琴大桥 4 台 横琴隧道 4 台 深井通道 1 台	横琴大桥入区道路车牌摄像机 (4 台) 横琴隧道出岛通道监控杆 (2 台) 横琴隧道二道闸侧边道路 (2 台) 深井通道入区道路 (1 台)	台	9.00
8	三合一智能补光灯	横琴大桥 6 台 横琴隧道 6 台 深井通道 2 台	横琴大桥入区道路车牌摄像机 (6 台) 横琴隧道出岛通道监控杆 (3 台) 横琴隧道二道闸侧边道路 (3 台) 深井通道入区道路 (2 台)	台	14.00
9	补光灯抱箍支架	横琴大桥 6 台 横琴隧道 6 台 深井通道 2 台	横琴大桥入区道路车牌摄像机 (6 台) 横琴隧道出岛通道监控杆 (3 台) 横琴隧道二道闸侧边道路 (3 台) 深井通道入区道路 (2 台)	根	14.00
10	结构化枪机抱箍支架	横琴大桥 4 台 横琴隧道 4 台 深井通道 1 台	横琴大桥入区道路车牌摄像机 (4 根) 横琴隧道出岛通道监控杆 (2 根) 横琴隧道二道闸侧边道路 (2 根)	根	9.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
			深井通道入区道路（1根）		
11	智能管理终端	横琴大桥 1 台 横琴隧道 1 台 深井通道 1 台	横琴大桥机房 横琴隧道机房 深井通道机柜 25-26U	台	3.00
12	监控设备箱	横琴大桥 11 台 横琴隧道 11 台 深井通道 5 台 长隆站 3 台	横琴大桥 11 台 横琴隧道 11 台 深井通道 5 台 长隆站 3 台	台	30.00
13	车牌识别相机	横琴大桥 18 台 深井通道 11 台 横琴隧道 9 台	横琴大桥小客车 1 道闸（14 台） 横琴大桥大客车 1 道闸（4 台） 横琴隧道一道闸（4 台） 横琴隧道三道闸（3 台） 横琴隧道查验出区（2 台） 深井通道出区一道闸（5 台） 深井通道入岛货车 1 道闸（2 台） 深井通道大客车入口（4 台）	台	38.00
14	补光灯	横琴大桥 18 台 深井通道 11 台 横琴隧道 9 台	横琴大桥小客车 1 道闸（14 台） 横琴大桥大客车 1 道闸（4 台） 横琴隧道一道闸（4 台） 横琴隧道三道闸（3 台） 横琴隧道查验出区（2 台）	台	38.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
			深井通道出区一道闸（5台） 深井通道入岛货车1道闸（2台） 深井通道大客车入口（4台）		
15	摄像机立杆	横琴大桥 18台 深井通道 11台 横琴隧道 9台	横琴大桥小客车1道闸（14台） 横琴大桥大客车1道闸（4台） 横琴隧道一道闸（4台） 横琴隧道三道闸（3台） 横琴隧道查验出区（2台） 深井通道出区一道闸（5台） 深井通道入岛货车1道闸（2台） 深井通道大客车入口（4台）	个	38.00
16	车牌识别终端	横琴大桥 2台 深井通道 1台 横琴隧道 1台	横琴大桥（2台） 横琴隧道机房（1台） 深井通道机房23U（1台）	台	4.00
17	超低照度全景摄像机	横琴大桥 17台 深井通道 7台 横琴隧道 15台 横琴码头 4台 长隆站 3台	横琴大桥出岛大厅门口雨棚（1台） 横琴大桥小客车一道闸网约车候车区（1台） 横琴大桥小客车一道闸前、后全景（2台） 横琴大桥小客车二道闸前、后全景（2台） 横琴大桥出岛大厅入口门口雨棚下（2台） 横琴大桥31号楼旅检厅东、西侧全景（2台） 横琴大桥远端停车场高空全景（1台）	台	46.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
			横琴大桥融合指挥中心楼顶（2台）		
			横琴大桥大客车一道闸出、入口全景（2台）		
			大横琴大桥客车二道闸出、入口全景（2台）		
			横琴隧道入岛货车X光入口全景（1台）		
			横琴隧道查验场东北、东南、西北角（3台）		
			横琴隧道出岛通道监控杆（1台）		
			横琴隧道一道闸前、后侧（2台）		
			横琴隧道二道闸前、后侧（2台）		
			横琴隧道三道闸前、后侧（1台）		
			横琴隧道货车查验区东、西侧（2台）		
			横琴隧道入区门口楼顶（1台）		
			横琴隧道大厅出区楼顶（1台）		
			深井通道出岛大厅门口（1台）		
			深井通道货车入区（1台）		
			深井通道大巴车入口前、后（2台）		
			深井通道查验场室外（1台）		
			深井通道上客区门口立柱（1台）		
			深井通道一道闸前转弯柱子（1台）		
			横琴码头室外钟楼下全景(1台)		
			横琴码头室外前广场全景(1台)		
			横琴码头室外凹进去广场(1台)		

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
			横琴码头下船区全景（1台） 城轨长隆站长隆过街天桥连廊（1台） 城轨长隆站长隆东、西侧室外全景（2台）		
18	超低照度全景摄像机成品吊装支架	横琴大桥 17 台 横琴隧道 15 台 深井通道 7 台 横琴码头 4 台 广珠城轨长隆站 3 台	配套“超低照度全景摄像机”使用	台	46.00
19	48口POE交换机	横琴大桥 2 台 横琴隧道 2 台 深井通道 1 台	横琴大桥机柜一 29U（1台） 横琴大桥机柜一 31U（1台） 横琴隧道机柜四 36U（1台） 横琴隧道机柜四 38U（1台） 深井通道机柜 35U（1台）	台	5.00
20	服务器接入千兆交换机	运营中心机房	B03 机柜 14U、B04 机柜 14U	台	2.00
21	智能视频接入转发平台（软件）	运营中心机房		套	1.00
22	平台服务器	运营中心机房	B03 机柜 11-12U、B04 机柜 11-12U	台	2.00
23	存储服务器	运营中心机房	B03 机柜 3-6U、B04 机柜 3-6U	台	2.00
24	流媒体服务器	运营中心机房	B03 机柜 8-9U、B04 机柜 8-9U	台	2.00
25	NTP 校时服务器	运营中心机房	B03 机柜 30U	台	1.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
(九)十字门隧道新增视频监控					
1) 临时工程重用					
1	道路车牌识别摄像机	十字门隧道	十字门隧道入岛 (1 台)	台	1.00
2	三合一智能补光灯	十字门隧道	十字门隧道入岛 (2 台)	台	2.00
3	补光灯抱箍支架	十字门隧道	十字门隧道入岛 (2 个)	个	2.00
4	结构化枪机抱箍支架	十字门隧道	十字门隧道入岛 (1 套)	套	1.00
5	智能管理终端	十字门隧道	机房-机柜 2 5-6U	台	1.00
6	车牌识别相机	十字门隧道	十字门隧道一道闸 (2 台)	台	2.00
7	补光灯	十字门隧道	十字门隧道一道闸 (2 台)	台	2.00
8	摄像机立杆	十字门隧道	十字门隧道一道闸 (2 根)	套	2.00
9	车牌识别终端	十字门隧道	机房-机柜 1 顶 (1 台)	台	1.00
10	超低照度全景摄像机	十字门隧道	十字门隧道下客区高空全景 (1 台)	台	1.00
2) 永久工程					
1	客流统计摄像机	十字门隧道	十字门隧道旅检厅放行区 (2 台) 十字门隧道旅检厅前置区 (2 台)	套	4.00
2	室内全景摄像机	十字门隧道	十字门隧道旅检厅放行区 (1 台) 十字门隧道旅检厅前置区 (1 台)	套	2.00
3	室内全景摄像机	十字门隧道	十字门隧道旅检厅放行区 (1 台)	套	2.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
	支架		十字门隧道旅检厅前置区（1台）		
4	球机	十字门隧道	十字门隧道旅检厅放行区（1台） 十字门隧道旅检厅前置区（1台）	套	2.00
5	球机成品吊装支架	十字门隧道	十字门隧道旅检厅放行区（1台） 十字门隧道旅检厅前置区（1台）	套	2.00
6	监控设备箱（各室外监控点）	十字门隧道	1号箱在入岛道路车牌立杆上 2号箱在出岛二道闸机房 3号箱在出岛一道闸机房 4号箱在旅检大厅左边挂墙 5号箱在旅检大楼楼面左边角 6号箱在旅检大楼楼面右边角 7号箱在出岛二道闸路边的市政路灯杆上	套	7.00
7	车牌识别相机	十字门隧道	十字门隧道一道闸（2台）	套	2.00
8	补光灯	十字门隧道	十字门隧道一道闸（2台）	套	2.00
9	摄像机立杆	十字门隧道	十字门隧道一道闸（2根）	套	2.00
10	超低照度全景摄像机	十字门隧道	小客车一道闸前高空全景（1台） 小客车一道闸后高空全景（1台） 小客车二道闸前高空全景（1台） 小客车二道闸后高空全景（1台） 旅检楼顶西高空全景（1台） 旅检楼顶东北高空全景（1台）	套	8.00

序号	项目/设备名称	安装地点	安装位置	计量单位	数量
			旅检楼顶东南高空全景（1台） 检查卡口（1台）		
11	全景球机成品吊装支架	十字门隧道	同上	套	8.00
3) 永久工程管线					
1	48口POE交换机	十字门隧道	机柜一 10U	台	1.00
(十) 旅检大厅摄像头					
1	室内全景摄像机	横琴口岸1层2层	横琴口岸二楼旅检大厅（2套） 横琴口岸一楼旅检大厅（2套）	套	4.00
2	室内全景摄像机支架	横琴口岸1层2层	横琴口岸二楼旅检大厅（2根） 横琴口岸一楼旅检大厅（2根）	套	4.00
3	壁挂机柜9U机柜	横琴口岸1层2层	广珠城轨横琴站机房（1台）	台	1.00
(十一) 安检门对接					
1	壁挂机柜	横琴口岸1楼	出境大厅安检门旁	套	1.00
2	24口交换机	横琴口岸1楼	出境大厅安检门旁	台	1.00

2.1.1.2 服务产出物/交付物

- (1) 智慧口岸公共服务平台运维月报（12份）
- (2) 智慧口岸公共服务平台运维年报（1份）
- (3) 智慧口岸公共服务平台硬件故障处理记录台账（按需）
- (4) 智慧口岸公共服务平台硬件设备巡检记录（12份）

2.1.2 软件系统运维服务

2.1.2.1 服务清单

本项目需运维的智慧口岸平台软件系统包括统一门户、公共服务应用、通关便利化（含“二线”通道通行管理系统和智慧边检通关应用系统）、信用管理应用、免税商品溯源应用、智慧口岸管理服务应用、风险防控应用、大数据服务平台、免税货物管理、琴澳样品检测资源共享系统、进出口商品质量安全预警共享平台和进口工业产品一码通关，共 12 大应用系统，具体清单如下：

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
1.1.1 统一门户				
1	统一门户	统一认证及管理	登录管理	企业认证
2				社会公众用户认证
3				信息维护
4				密码重置
5			认证介质管理	电子口岸 IC 卡认证
6				实名认证
7			WEB 登录	/
8			移动端登录	/
9			系统接入	/
10			用户管理	用户管理
11				角色管理
12				权限管理
13		门户首页	新闻资讯	新闻动态
14				活动动态
15				通知公告
16			政策法规	政策分类
17				政策解读
18				政策订阅
19				政策精准推送

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能	
20			快速通关引导	/	
21			通关便利化专区	边检专区	
22				海关专区	
23				公安专区	
24				业务查询	/
25			业务申报入口	/	
26			可视化展示	/	
27			全局检索	/	
28			个人中心	进度查询	
29				事务空间	
30				互动交流	
31				常见问题	
32				我要提问	
33				投诉窗口	
34				服务指南	/
35				多语言版本切换	/
36			关于我们	/	
37			后台管理系统	门户引擎	/
38				栏目管理	/
39				内容管理	边检内容管理
40					海关内容管理
41					公安内容管理
42					其他相关政策内容管理
43				页面管理	/
44				可视化定制	/
45				音视频管理	/
46				智能化纠错	/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
47			无障碍阅读	/
48			文件管理	/
49			访问行为分析	/
50			统计报告	/
51			日志管理	上传日志管理
52				操作日志管理
53				登录日志管理
54				接口调用日志管理
55				审计日志管理
56			后台管理	修改密码
57				我的内容
58			系统管理	站点管理
59				域名管理
60		模块管理		
61		客户服务	多渠道接入	/
62			知识库	/
63			工单系统	/
64			统计分析	/
65		企业数字化专窗	口岸资讯	政策法规
66				行业资讯
67				优惠补贴
68			通知服务	业务动态
69				业务统计
70	行业趋势			
71	重要通知			
72	使用说明			
73	应用收藏		/	

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
74			外贸工具	推荐工具
75				金融服务
76				通关服务
77				物流服务
78				咨询服务
79	门户公众	登录管理	手机验证码登录	/
80			法人机构登录	/
81		动态资讯	基本介绍	/
82				/
83		首页	关怀模式	/
84			在线咨询	/
85			热线电话	/
86	后台管理系统(政务侧)	后台管理	字典管理	/
87		通知公告	发布审核	/
88			海关内容提交	/
89			边检内容提交	/
90			公安内容提交	/
91			公告分类	/
92			内容状态	/
93			内容审核	/
94			内容发布	/
95			内容提交	/
96			内容下线	/
97			内容暂存草稿	/
98			内容可见控制	/
99	移动端	登录管理	手机验证码登录	/
100			一线业务办理	澳门居民适用人员名单 申报

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
101				澳门居民携带动植物产品登记
102			二线业务办理	二线通道通行申报
103	权限管理	系统管理	部门管理	新增部门信息
104				修改部门信息
105			岗位管理	新增岗位信息
106				修改岗位信息
107			字典管理	新增字典信息
108				修改字典信息
109			参数设置	新增系统显示等参数
110				修改系统显示等参数

1.1.2 公共服务应用

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
1	PC 端	检验检疫申报	检验检疫证书申报	检验检疫证书线上申报
2				检验检疫证书申请变更
3				检验检疫证书申请撤销
4				检验检疫证书信息电子化交换
5			商品质量安全信息申报	/
6			食品化妆品信息申报	/
7			进境食品化妆品追溯申报	入库信息申报
8				出库信息申报
9				销售信息申报
10				销售对象投诉及召回记录申报
11			商品质量安全信息通报	/
12			跨境宠物监管数据交换	/
13			动植检货物监管信息管理	/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
14			物品渠道动植检人员清单维护管理	/
15			特许审批样品信息共享管理	/
16		企业账户管理	企业账户管理	企业账户创建
17	企业账户变更			
18	企业账户注销			
19	进境径予放行申请		进境径予放行申请申报	
20			进境径予放行申请作废	
21			入库订单信息接收	
22	出境径予放行申请		出境径予放行申请申报	
23			出境径予放行申请作废	
24			理货出库单信息接收	
25	进区提发货申请		进区提发货申请申报	
26			进区提发货申请变更	
27			进区提发货申请作废	
28			实际入库信息接收	
29	出区提发货申请		出区提发货申请申报	
30			出区提发货申请变更	
31			出区提发货申请作废	
32			实际出库信息接收	
33	卡口验放申请		卡口验放申请申报	
34			卡口验放申请作废	
35	区内流转		入库提发货申请	
36			出库提发货申请	
37	分送集报		分送集报卡口验放申请	
38			分送集报申请	
39	加工增值核算申报		企业资质备案	企业资质备案申报
40				企业资质备案变更

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
41				企业资质备案注销
42			企业生产数据联网	采购订单信息
43				物料进口信息
44				料件入库信息
45				账册单耗信息
46				成品出库信息
47				销售订单信息
48				成品出口信息
49				加工增值货物核算申报
50			加工增值货物核算变更申报	
51			加工增值货物核算补充申报	
52			加工增值货物核算作废申报	
53			加工增值货物税费计征	报关单对接
54				自动计税
55		非通关作业申报	企业备案管理	企业备案申报
56				企业备案变更
57				企业备案注销
58			车辆备案管理	车辆备案申报
59				车辆变更申报
60				车辆注销申报
61			人员备案管理	人员备案申报
62				人员备案变更
63				人员备案注销
64			固定物资备案管理	固定物资备案
65				固定物资变更

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
66				固定物资注销
67			临时物资进出管理	临时物资进出区申报
68				临时物资进出区撤销
69			查询统计	车辆进出记录查询和统计
70				系统操作记录查询和统计
71		货物通关便利化	监管证件申领	/
72			原产地证申领	/
73			报关代理委托	/
74			货物申报	货物申报（常规申报）
75				简化申报
76			货物申报	横琴粤澳“一单两报”
77				
78				
79				
80				
81				
82				
83				
84				
85				
86				
87				
88				
89				
90			科研设备开放共享及临时移出申请	/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
91			预约检疫	/
92			电子准照申报	/
93			车辆边境通行证申报	/
94			验车申请及预约	预约验车申请
95				预约验车变更
96				预约验车取消
97				预约装卡申请
98				预约装卡变更
99				预约装卡取消
100			查询统计	进出口申报查询和统计
101		寄递物品申报 服务	企业登记管理	企业信息登记
102				企业信息变更
103				企业信息注销
104			“一线”进出合作区申报	寄递物品信息申报
105				寄递物品信息变更
106				寄递物品信息作废
107				运抵信息申报
108	运抵信息变更			
109	运抵信息作废			
110	“二线”进出内地申报		寄递人信息申报	
111			寄递人信息变更	
112			寄递物品信息申报	
113			寄递物品信息变更	
114			寄递物品信息作废	
115			运抵信息申报	
116			运抵信息变更	
117	运抵信息作废			

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
118				税费缴纳
119		自主申报服务	申报录入	普通旅客个人信息申报
120				普通旅客个人信息变更
121				特殊旅客个人信息申报
122				特殊旅客个人信息变更
123			个人申报记录查询	/
124			税费预估	物品信息录入
125				自动计算完税价格
126			自助缴税	确认税款及支付
127				电子税单生成及打印
128				澳门机动车入出横琴申报
129			粤港澳大湾区跨界车辆信息管理 综合服务申报	/
130			澳门单牌营运车辆入出横琴申报	/
131			“澳车北上”服务申报	/
132		车辆备案申报	出区车辆备案管理	出区车辆备案申请
133				出区车辆备案变更
134				出区车辆备案注销
135			出区车辆审核管理	出区车辆备案审核
136		载乘人员绑定管理		载乘人员信息新增
137				载乘人员绑定
138				载乘人员更新
139				载乘人员解绑
140			载乘人员审核管理	载乘人员审核管理
141		资格管理		出区车辆资格管理
142				载乘人员资格管理
143		通行引导服务	口岸动态	口岸流量动态
144				口岸施工动态

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能	
145				口岸周边交通	
146				交通预测	
147				候检区车辆排队信息	
148				通关情况（横琴侧）	
149				通关情况（澳门侧）	
150				通行情况	
151			智慧通行	通行引导服务	
152				通行管控服务	
153				交通管控建议服务	
154			人员分类管理及引导服务	人员备案登记	
155				受惠政策	
156				监管要求	
157				申报通道	
158			便捷服务	通关政策查询	
159				防疫资讯查询	
160				办证服务	
161				灾害预警	
162				便民服务	
163		预约通行服务	通关预报	通关预报申请	
164					通关预报撤销申请
165					通关预报提醒
166					风险等级评估申请
167				通关预报审核管理	
168				风险等级评估反馈	
169				预约参数管理	
170				预约记录查询	
171				预约诚信管理	预约违规记录

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
172				禁止车辆预约记录
173		使用情况统计	出入境数据查询统计情况记录	/
174			通关预报申请情况记录	/
175			口岸通关情况查询统计记录	/
176		数据查阅共享	/	/
177	APP 端	移动端应用服务	寄递物品申报服务移动端模块	寄件人管理
178				申报管理
179				税费管理
180		自主申报服务移动端模块	申报录入	
181			个人申报记录查询	
182			税费预估	
183			自主缴税	
184		车辆服务移动端模块	车辆通关预报	
185			出区车辆备案	
186			载乘人员绑定	
187			预约验车	
188			预约装卡	
189		通行引导移动端模块	口岸动态	
190			智慧通行	
191			人员分类管理及引导	
192	便捷服务			
193	PC 端	电子材料库管理	/	/
194		电子档案归档	/	/
195	加工增值核算申报	核算结果查询统计	/	/
196		核算申请数据导出	/	/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
197	自主申报服务	澳门居民适用 人员名单申报 管理	澳门居民适用人员名单申报	/
198			澳门居民携带动植物产品登记	/
199			关联人员关系账号绑定	/
200			动植检人员查验结果	/
201		澳门居民适用 人员名单审核 管理	学习类名单导入	/
202			澳门居民适用人员名单学习类审核	/
203			澳门居民适用人员名单就业类审核	/
204			澳门居民适用人员名单创业类审核	/
205			澳门居民适用人员名单生活类审核	/
206		澳门居民适用 人员名单查询	/	/
207		“二线”通道信用通行申报	企业/单位用 户管理	企业/单位用户授权登录
208	单位二维码生成			/
209	单位信用名单审核			/
210	非单位游客访客码查看			/
211	组织/单位信息导入			/
212	申报数据统计			/
213	个人用户管理		信用通行申请	/
214			信用通行申请查询	/
215		信用通行申请修改及删除	/	
216	移动端应用 服务	动植物产品	人员信息申报	/
217			携带物品申报	/
218			账号信息关联	/
219	免税货物管 理	免税主体资质 备案	免税主体资质备案申报	/
220			免税主体资质备案变更	/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
221		免税货物台账管理	备案信息表申报	/
222	备案信息表暂存		/	
223	免税货物台账查询		/	
224	免税货物台账变更		/	
225		一线进区核注清单	核注清单申报	/
226	核注清单变更		/	
227	核注清单作废		/	
228	核注清单查询		/	
229	核注清单复制		/	
230	核注清单回执查看		/	
231		一线出区核注清单	核注清单申报	/
232	核注清单变更		/	
233	核注清单作废		/	
234	核注清单查询		/	
235	核注清单复制		/	
236	核注清单回执查看		/	
237		二线进区核注清单	核注清单申报	/
238	核注清单变更		/	
239	核注清单作废		/	
240	核注清单查询		/	
241	核注清单复制		/	
242	核注清单回执查看		/	
243		二线出区核注清单	核注清单申报	/
244	核注清单变更		/	
245	核注清单作废		/	
246	核注清单查询		/	
247	核注清单复制		/	

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
248			核注清单回执查看	/
249		售予个人补税 核注清单	核注清单申报	/
250	核注清单作废		/	
251	核注清单查询		/	
252	核注清单复制		/	
253	核注清单回执查看		/	
254			折旧补税核注 清单	核注清单申报
255	核注清单作废	/		
256	核注清单查询	/		
257	核注清单复制	/		
258	核注清单回执查看	/		
259		核放单管理	核放单申报	/
260	核放单变更		/	
261	核放单作废		/	
262	核放单查看		/	
263	核放单查询		/	
264	核放单回执查看		/	
265		数据查询	核注清单查询	/
266	核放单查询		/	
267	基建物资核报数据查询		/	
268		企业信息服务	/	/
269	琴澳学生免 下车备案	政务端	运营车辆信息维护	车辆列表
270				车辆查询
271				新增车辆
272				车辆详情
273				信息修改
274				信息删除

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
275				信息撤回
276				信息审核
277				启用
278				停用
279				分配路线和人员
280				批量导入
281				选择导出
282				全部导出
283				任务中心
284			司机人员信息维护	司机人员列表
285				司机人员查询
286				新增司机
287				司机详情
288				信息修改
289				信息删除
290				信息撤回
291				信息审核
292				启用/停用
293				批量导入
294				选择导出
295				全部导出
296				任务中心
297				陪护人员维护
298			陪护人员查询	
299			新增陪护人员	
300			陪护人员详情	
301			信息修改	

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能	
302				信息删除	
303				信息撤回	
304				信息审核	
305				启用/停用	
306				批量导入	
307				选择导出	
308				全部导出	
309				任务中心	
310			备案学生审核	备案学生列表	
311				备案学生查询	
312				备案学生详情	
313				审核	
314				审核记录	
315				审核结果短信通知	
316				编辑学生备案信息	
317				操作记录	
318				分配车辆	
319				学生已选路线编辑	
320				分配座位	
321				学生备案退出	
322				选择导出	
323				全部导出	
324				任务中心	
325				工作邮件通知	
326				备案学生变更申请	学生变更申请列表
327					学生变更申请查询
328					学生变更信息详情

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能	
329				审核	
330				审核记录	
331				选择导出	
332				全部导出	
333				任务中心	
334			线路维护	线路列表	
335				线路查询	
336				新增线路	
337				线路详情	
338				信息修改	
339				信息删除	
340				信息发布	
341				二维码上传	
342				二维码更新	
343				批量导入	
344				选择导出	
345				全部导出	
346				每日签到签退记录	签到签退列表
347					签到签退查询
348			签到签退详情		
349			个人信息详情		
350			选择导出		
351			任务中心		
352			每日通关名单	每日通关名单列表	
353				每日通关名单查询	
354				每日通关名单详情	
355				选择导出	

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
356				任务中心
357			车辆轨迹查看	行驶轨迹查看
358				对接车辆定位数据接口
359				查询次日确认信息
360			陪护人员操作记录	查询签到签退记录
361				签到签退记录-座位分布图
362				签到签退记录-系统故障操作
363				备案申请
364			备案信息填报	备案暂存
365				取消备案
366				修改备案
367				备案申请删除
368				备案信息查看
369				备案信息更新申请
370			其他信息更新	
371		移动端（监护人端）	路线选择	路线选择
372				路线查看
373				路线撤回
374				路线更换
375		请假		请假信息录入
376				请假暂存
377				请假提交
378				请假记录
379				请假撤回
380				请假申请修改
381			学生乘车信息通知	学生签到通知

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能	
382		移动端（陪护人端）	次日信息确认	学生签退通知	
383				对次日跟随车次信息进行确认	
384				车辆更换	
385				司机更换	
386				陪护人员更换	
387			每日签到签退	更换车辆	
388				更换司机	
389				更换陪护人员	
390				对接测温设备	
391				人员体温输入	
392				体温校验	
393				人员签到	
394				人员信息查看	
395				突发情况	
396				人员签退	
397				移动端-琴澳	备案学生信息校验
398			学生车辆轨迹查询	备案学生乘车信息查看	/
399				备案学生线路查看	/

1.1.3.1 通关便利化（“二线”通道通行管理系统）

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
1	“二线”通道通行管理系统（PC）	旅客通行管理	数据采集	/
2			旅客通行	/
3			旅客通行历史查询	/
4			商品溯源码判断	/
5		查询统计分析	旅客进出频次及流量分析	/
6			查询统计	/
7		人员资料管理	人员资料管理	/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
8			人员分类管理	/
9			人员黑名单管理等功能	/
10		与外部系统对接	与海关系统对接	/
11			与智慧口岸平台大数据服务平台对接	/
12			与口岸运维管理系统对接	/

1.1.3.2 通关便利化（智慧边检通关应用系统）-软件部分

1	大数据能力平台	平台基础软件模块	/	/
2		审计中心软件模块	/	/
3		数据运维管理中心软件模块	/	/
4		统一数据安全软件模块	/	/
5		知识库软件模块	/	/
6		数据资源目录软件模块	/	/
7		数据接口配置软件模块	/	/
8		模型集成部署软件模块	/	/
9		数据订阅软件模块	/	/
10		数据模拟器软件模块	/	/
11		数据标准软件模块	/	/
12		通用数据采集软件模块	/	/
13		数据集成软件	/	/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
		模块		
14		数据探查软件模块	/	/
15		数据开发工作台软件模块	/	/
16		数据质量软件模块	/	/
17		BI 可视化分析软件模块	/	/
18		名单治理软件模块	/	/
19		关系图谱分析模块	/	/
20		平台基础管理模块	/	/
21		大数据基础组件	/	/
22		感知数据支撑组件	/	/
23		感知数据服务软件模块	/	/
24	视频图像智能化解析系统公安网部分	感知数据服务基础软件模块	/	/
25		感知分析服务软件模块	/	/
26		算法仓库管理模块	/	/
27		算法引擎	/	/
28		聚类比对引擎（人脸打标签）	/	/
29		比对引擎	/	/
30		聚类档案管理	/	/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
		模块		
31		聚类分析与测评模块	/	/
32		资源管理调度	/	/
33		视频级联管理	/	/
34		视图库 1400 级联模块	/	/
35		视频级联接入通道数（作为上级）	/	/
36		人脸图片算法	/	/
37		云平台软件	/	/
38	云平台服务	云安全管理软件	/	/
39		云运维管理平台	/	/
40				/
41			视频解析数据查询	/
42				/
43				/
44			出入境布控预警应用	/
45				/
46	大数据分析研判应用	大数据研判基础应用		/
47				/
48			出入境人员人脸研判技战法应用	/
49				/
50				/
51				/
52			出入境车辆研判技战法应用	/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
53				/
54				/
55				/
56			出入境全息档案应用	/
57				/
58				/
59			出入境标签画像	/
60				/
61				/
62			出入境信息智能综合查询	/
63				/
64				/
65			出入境通关流量分析模型	/
66			高频旅客通关分析	/
67		大数据建模分析与研判应用	出入境证件申请人画像模型	/
68			非法出入境人员模型	/
69			非法出入境车辆模型	/
70			入境人员、交通工具流量情况统计分析	/
71			出境人员、交通工具流量情况统计分析	/
72			入境外国人国籍、流量情况统计分析	/
73		大数据可视化应用	出境中国公民前往国排名情况统计分析	/
74			查获处置情况统计分析	/
75			违法违规处置情况统计分析	/
76			许可文书签发情况统计分析	/
77			生物信息采集情况统计分析	/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
78			区域性人员类别统计分析	/
79			证件种类统计分析	/
80		统一应用门户	统一门户应用	/
81			应用访问入口	/
82			应用导航	/
83			应用标签	/
84			应用门户管理	/
85			用户及权限管理	/
86			日志管理	/
87			日志管理	/
88			添加水印功能	/
89			任务工单流转功能	/

1.1.4 信用管理应用

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
1	信用管理应用	信用信息服务平台	用户中心	信用信息上报
2				企业守信承诺
3			信用信息备案登记	/
4			企业信用信息查询	企业信用报告信息（公开版）
5				企业信用报告信息（企业版）
6			信用报告查询（监管版）	企业信用报告信息
7				个人信用报告信息
8				车辆信用报告
9			分级监管管理子系统	分级监管规则配置
10				分级监管事项管理
11				分级监管主体展示
12			信用奖惩	/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能		
13			信用信息动态	/		
14			信用信息推送	/		
15			信用信息公示	/		
16			信用信息预警	/		
17		信用数据分析系统	评价模型设计		企业评价模型设计	
18					车辆评价模型设计	
19					个人评价模型设计	
20			信用评价			评价指标管理
21						信用等级管理
22						评价指标验证
23						评价结果查询
24						评价指标运营
25						重点领域信用分析
26			重点领域主体信用记录分析			
27			重点领域信用热点分析			
28			重点领域信用风险分析			
29			重点人群信用分析			重点人群清单
30						重点人群比例
31						重点人群通关时间分析
32						重点人群通关次数分析
33						重点人群关联分析
34						重点车辆分析
35			重点车辆通关次数分析			
36			重点车辆通关时间分析			
37			重点车辆来源分析			
38			标签管理			标签基础信息
39						标签分类溯源信息

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
40				标签应用管理信息
41				标签关联信息
42				标签使用信息
43			关联图谱分析	/
44			企业画像分析	信用评价分析
45				信用能力分析
46				行为特征分析
47			数据采集	/
48			数据管理	自助 ETL
49				数据治理管理
50				规则引擎
51				元数据管理
52				数据对账管理
53				数据安全治理
54				数据质量管理
55	数据目录管理	/		
56	信用管理应用	平台信用信息标准规范	/	平台信用信息标准规范建设
57	信用数据分析系统	二线通行白名单	名单生成	/
58			名单移出	/
59		分线管理严重失信主体名单	信息归集	/
60			失信主体认定	/
61			失信主体撤销审核	/
62			失信名单撤销（企业）	/
63			失信名单管理（企业）	/
64			失信名单撤销（个人）	/
65			失信名单管理（个人）	/
1.1.5 免税商品溯源应用				

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
1	免税商品溯源应用	免税商品溯源应用	通知单管理	通知信息管理
2			免税会员中心	个人信息管理
3				会员免税额度管理
4				个人购买免税商品自主查询
5			个人购买免税商品自主查询	
6			平台免税商品销售数量排名	免税商品分类管理
7				免税商品排名
8			平台免税商家销售情况排名	免税销售商家排名管理
9				免税商家排名管理
10			行李物品一键自主申报	出区申报
11				入区申报
12				申报查询
13			免税帮助中心	入区须知
14				合作区免税商品溯源指引
15			免税投诉中心	投诉录入
16				投诉跟踪
17		企业免税商品备案管理（平台、APP）	商品备案	报关入区商品备案
18				简化申报入区商品备案
19				区内加工商品备案
20			企业备案商品查询	备案商品查询
21			备案商品审核	简化申报审核
22				区内加工审核
23			备案商品企业核销	自动核销
24				手动核销

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能	
25			损毁灭失商品核销	损灭商品核销申请	
26				损灭核销查询	
27			退运核销	退运核销申请	
28				退运核销查询	
29			销毁监管与核销申请	销毁监管与核销申请	
30				销毁监管与核销查询	
31			备案商品分类	商品分类设置	
32				分类监管规则设置	
33			区内企业备案	单一窗口企业注册	
34				企业分类设置	
35				企业备案	
36			企业免税商品 运输物流管理 (平台、APP)	企业免税商品入库	入区入库
37					转运入库
38				企业免税商品出库	商品出库
39				免税商品运输	商品物流采集
40		免税商品报关单对碰核实		报关入区商品核实	
41				简化申报入区商品核实	
42		企业免税商品 溯源码管理 (平台、APP)	溯源码申领	入区申领	
43				区内加工申领	
44			溯源码绑定	入区绑定	
45				区内加工绑定	
46			溯源码解绑	溯源码解绑	
47			溯源码激活	销售激活	
48				入库激活	
49			溯源码作废	损灭退运作废	
50				其他作废	
51			溯源码使用	溯源码核实	

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能	
52			溯源码查询	溯源码使用统计	
53		免税商品溯源 销售管理（平 台、APP）	商品销售入库	门店销售入库	
54			商品销售记录	门店销售	
55			身份证信息采集（APP）	身份证信息录入	
56				身份证信息认证	
57			护照信息采集（APP）	护照信息录入	
58				护照信息认证	
59			通行证信息采集（APP）	通行证信息录入	
60				通行证信息认证	
61			人脸信息采集（APP）	人脸图像采集	
62			会员用户信息采集	会员信息生成	
63				购物码生成	
64			企业货物简化申报	入区物品简化申报	
65				出区物品简化申报	
66			备案管理（平 台）	企业备案审核	企业备案审核
67					企业备案查询
68		免税商品备案审核		免税商品备案审核	
69				免税商品备案查询	
70		核销审核（平 台）	消耗商品核销审核	消耗商品核销审核	
71				消耗商品核销查询	
72			损毁灭失商品核销审核	损毁灭失商品核销审核	
73				损毁灭失商品核销查询	
74			退运核销审核	退运核销审核	
75				退运核销查询	
76			销毁监管与核销审核	销毁监管与核销审核	
77				销毁监管与核销查询	
78			移动执法	扫码查询	扫码查询溯源信息

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
79		(APP)	溯源排查	输入商品信息溯源
80		溯源码审核监管(平台)	溯源码生成	溯源二维码生成
81			溯源码审批	溯源码审批
82				溯源码审批查询
83			溯源码配置	生成策略配置
84			溯源码查询	溯源码查询
85			溯源码监管设备管理	溯源监管设备注册
86				溯源监管设备审批
87				设备黑白名单设置
88			溯源码入库	实体码入库
89				自助制码入库
90			溯源码出库	实体码出库
91				自助制码出库
92			溯源码库存	实体码库存
93				自助制码库存
94			溯源码申领确认	溯源码申请审批
95				溯源码申请审批查询
96			溯源码申领驳回	溯源码申领驳回
97				溯源码申领驳回查询
98			溯源码作废	溯源码作废管理
99				溯源码作废查询
100			溯源码访问分析	溯源码访问查询
101				溯源码访问统计分析
102			溯源码意见受理	溯源码意见处理
103				溯源码意见查询
104			溯源智能分析	溯源智能分析模型配置
105				溯源智能分析结果处理

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
106		监管后台（平台）	免税商品清单维护	免税商品清单管理
107	免税商品清单查询			
108	免税商品资料库管理		免税商品提交资料配置	
109			免税商品提交资料查询	
110	稽查管理		免税商品申报数据查询	
111			免税商品物流数据查询	
112			免税商品销售数据查询	
113			免税商品帐册数据导入	
114			实地稽查数据导入	
115			稽查设置	
116			购物分析	购物模型建立
117	购物分析			
118	线索移交		线索移交单建立	
119			线索移交单审批	
120			线索移交单推送	
121	综合查询		企业查询	
122			商品查询	
123			准单查询	
124			居民查询	
125	通知公告内容管理和舆情监测		通知公告信息建立	
126			通知公告信息发布	
127			免税舆情数据采集配置	
128			免税舆情数据采集	
129			免税舆情数据预警分析	
130	参数管理		审批流程配置	
131			系统参数配置	
132	免税商品共享标签		商品共享标签信息建立	

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
133			免税商品监督模型	商品共享标签信息查询
134				免税商品监督模型建立
135				免税商品监督信息查询
136	澳门食品生产企业	供内地卫生证书申领	提交卫生证申请	/
137			卫生证书导入	/
138			卫生证复制	/
139			食品原料自主增加	/
140		供内地溯源码申领	生成通关码	/
141		专供合作区食品专区	专供合作区食品申领	/
142			专供合作区食品通关溯源码生成	/
143		第三方溯源码查询	第三方对卫生证书查询	/
144		移动端卫生证书查看	移动端扫码	/
145		卫生证书变更	卫生证修改	/
146		报关单处理	报关单接收	/
147			报关单回执接收	/
148		标签库管理	标签库管理	/
149		澳门市政署	卫生证书管理	卫生证书生成和上传
150	卫生证书修改记录			/
151	卫生证书申请审批		卫生证书申请审批	/
152	专供合作区食品专区		专供合作区食品申请审批	/
153	异常信息录入		异常信息录入	/
154	卫生证信息管理		卫生证书管理	/
155	移动端查看卫生证信息		移动端查看卫生证信息	/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
156		企业管理审批	企业白名单管理	/
157		风险交流模块	不合格信息处理	/
158			异常情况核实	/
159			风险监测反馈	/
160	拱北海关	单兵 H5 溯源码验证	H5 溯源	/
161		卫生证信息查询	卫生证书查询	/
162		一码通溯源码验证	溯源码验证	/
163			异常情况录入（溯源码验证异常情况录入反馈市政署）	/
164		溯源码访问日志	溯源码访问日志	/
165		风险交流模块	风险监测计划商定发布	/
166			风险监测计划管理	/
167			风险监测处理	/
168			接收不合格信息	/
169			不合格信息收集	/
170			不合格信息甄别	/
171			异常处理	/
172		专供合作区食品专区	专供合作区食品核验	/
173		业务统计	业务数据统计	/
174	市场监管部门	风险交流模块	不合格信息上传反馈	/
175	合作区食品加工销售企业	专供合作区食品专区	食品收货确认	/
176			食品销售确认	/
177			移动端扫码确认	/
178	合作区免税	企业门户统一	省统一身份认证	/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
179	进口主体审核	用户集成	企业信息管理	/
180		主体资格认定申请	主体资格信息录入	/
181			主体资格申报限制	/
182			主体审核结果通知	/
183			主体申请提示	/
184			申报限制	/
185			自动更改状态	/
186			主体信息修正与退出	主体信息修正
187		主体退出		/
188		主体资格认定结果申诉	主体资格认定结果申诉	/
189		政务侧统一用户集成	统一身份认证	/
190			审核部门人员管理	/
191		合作区商事服务局审核	审核	/
192			审核信息导出	/
193			审核校验	/
194		合作区行政事务局审核	审核	/
195			审核信息导出	/
196			审核校验	/
197		横琴办社会事务局审核	审核	/
198			审核信息导出	/
199	社会事务局内部审核		/	
200	审核校验		/	
201	合作区公安局核查	审核	/	
202		审核信息导出	/	
203	合作区税务局审核	审核	/	
204		审核信息导出	/	
205		审核校验	/	

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能	
206			税务局不发表意见	/	
207		拱北海关审核	审核	/	
208			审核信息导出	/	
209			审核校验	/	
210			海关内部审计	/	
211			合作区财政局 提交审议结果	审议审核	/
212		主体资格撤销	撤销	/	
213		主体注销管理	注销审核	/	
214		主体资格认定 结果申诉处理	申诉处理	/	
215		合作区财政局 结果同步	主体资质同步	/	
216		申报主体综合 查询	综合查询	/	
217		合作区财政局 数据统计	数据统计	/	
218		审核用户管理	审核用户维护	/	
219		免税主体状态 查询接口	主体资质查询	/	
220		智慧口岸平台 端协助审核通 知短信发送	短信发送模板管理	/	
221			短信发送记录	/	
222		工作日管理	/	/	
223		合作区免税 进口主体进 口自用设备 协助审核	海关端用户登 录集成	统一用户集成	/
224				审核用户维护	/
225			海关端协助审 核单填写	/	/
226			海关端协助审 核单发送	/	/
227			海关端协助审	/	/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
		核结果接收		
228		海关端协助审核结果查看	/	/
229		海关确认协审完成	/	/
230		智慧口岸平台端政务侧用户登录集成	/	/
231		智慧口岸平台端协助审核单接收	/	/
232		智慧口岸平台端协助审核单退回	/	/
233		智慧口岸平台端协助审核单管理	/	/
234		智慧口岸平台端相关单位协助审核操作	/	/
235		智慧口岸平台端税务协助操作	/	/
236		智慧口岸平台端协助审核结果提交	/	/
237		智慧口岸平台端协助审核结果发送	/	/
238		智慧口岸平台端协助审核用户管理	/	/
239		智慧口岸平台端协助审核通知短信发送	提醒短信	/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
1.1.6 智慧口岸管理服务应用				
序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
1	口岸管理及 指挥系统 (PC)	口岸视频监控 平台	视频基础应用	视频监控应用
2				视频流媒体应用
3				视频图像预览
4				视频录像回放与下载
5			视频接入管理	视频直连接入
6				视频级联接入
7			视频资源广场	资源展示
8				资源查看
9				点位搜索
10				资源用量统计
11			视频点位标签	业务标签
12				标签搜索
13			视频资源申请与审批	视频资源申请
14				视频资源审批
15			智能预警管理	
16		口岸视频实景 指挥	视频标签管理	标签配置
17				标签展示
18				标签堆叠
19			视频联动应用	高低点视频轮巡
20				高低联动
21				高高联动
22		高点场景接入		
23		口岸运行通关 态势监测	口岸业务综合态势	总体业务数据看板
24				作业监管态势
25				业务趋势分析

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能	
26			旅客通行态势	旅客流量统计	
27				旅客态势分析	
28				旅客通行时效	
29				旅客热力分析	
30			交通通行态势	车辆流量统计	
31				车辆态势分析	
32				车辆通行时效	
33				车辆全链路通行流程展示	
34				一、二线通道车辆热力分析	
35			设备运行态势		
36		通关物流态势			
37		事件接报和信息发布	事件接报		
38			事件查询与统计		
39			信息发布		
40		应急指挥预案管理	预案分类管理		
41			预案录入		
42		口岸可视化指挥一张图	资源汇聚上图		
43			图上事件中心		
44			预警辅助决策		
45			值班值守		
46		智慧口岸平台专题展示	公共服务应用专题		
47			免税商品溯源专题		
48			风险防控专题		
49		态势总览	一线横琴口岸出入境车辆		/
50			一线口岸出入境人员		/
51			二线通道出入区车辆		/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能	
52			智慧口岸平台	/	
53	一线口岸		横琴口岸旅检区域	/	
54			横琴口岸客货车检区域	/	
55	二线通道	二线通道首页	“二线”通道出入区车辆	/	
56			横琴大桥	/	
57			深井通道	/	
58			横琴隧道	/	
59			十字门隧道	/	
60			城轨横琴站	/	
61			城轨长隆站	/	
62			横琴码头	/	
63				“二线”通道-陆路通道	/
64				“二线”通道（分项展示四个陆路通道，以横琴大桥为例）	/
65	指挥调度		指挥调度信息	/	
66			预警信息	/	
67			值班值守信息	/	
68			现场人员	/	
69			单兵设备	/	
70	口岸运维管理系统	设备生命周期管理	资产档案	资产档案	
71			资产二维码	资产二维码	
72			资产视图	资产视图	
73			库存管理	库存管理	
74			流程管理	流程管理	
75		快捷报修报障	自动报修	自动报修	
76			工单发起	工单发起	
77			工单管理	工单管理	
78			处理维修	处理维修	

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
79			设备保养	设备保养
80			知识管理	知识管理
81		设备智能监控	主机管理	主机管理
82			数据库管理	数据库管理
83			中间件管理	中间件管理
84			应用管理	应用管理
85			服务器监控管理	服务器监控管理
86			存储管理	存储管理
87			网络设备管理	网络设备管理
88			拓扑管理	拓扑管理
89			IP 地址管理	IP 地址管理
90			告警管理	告警管理
91			业务管理	业务管理
92			配置文件管理	配置文件管理
93			巡检管理	巡检管理
94			虚拟化管理	虚拟化管理
95			第三方运维管理系统/平台对接	第三方运维管理系统/平台对接
96			移动终端运维	移动终端运维
97			设备运维一张图	

1.1.7 风险防控应用

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
1	风险防控应用	风险防控画像	车辆风险画像	车辆备案新增、修改、删除、查询
2				车辆违规记录新增、修改、删除、查看
3				车辆违规记录新增接口
4				车辆关联数据

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能		
5				车辆标签管理		
6				客车画像		
7				货车画像		
8				车辆风险画像		
9			人员风险画像		人员备案新增、修改、删除、查询	
10					人员违规记录新增、修改、删除、查看	
11					人员违规记录新增接口	
12					人员关联数据	
13					人员标签管理	
14					关联图谱	
15					人员画像	
16					人员风险画像查看	
17			企业风险画像		企业备案新增、修改、删除、查询	
18					企业违规记录新增、修改、删除、查看	
19					企业违规记录新增接口	
20					企业关联数据	
21					企业标签管理	
22					企业画像	
23					企业风险画像查看	
24			口岸（通道） 管理风险防控		实时客流监控分析	/
25					指定时段客流情况分析	/
26					未来时段客流发展预估	/
27					客流超警戒线客流报警	/
28		实时车流监控			/	
29		指定时段车流情况分析			/	

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
30			未来时段车流发展预估	/
31			客流超警戒线车流报警	/
32			企业未纳税预警	/
33			监控指挥大屏对接接口	/
34		安全准入风险 防控	线索收集	线索新增、修改、删除、查看
35				线索汇总浏览
36			线索提交	手工录入线索
37				线索修改、删除、查看
38				线索查询
39				线索提交
40			打私处罚数据人员信息列表管理	打私处罚数据人员信息提交
41				打私处罚数据人员信息汇总浏览
42			打私处罚数据企业信息列表管理	打私处罚数据企业信息提交
43				打私处罚数据企业信息汇总浏览

1.1.8 大数据服务平台

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
1	/	大数据技术组件	/	/
2	数据共享交换平台	数据汇聚模块	数据汇聚概览	/
3			数据来源管理	数据资源来源
4				数据来源分类信息
5				数据来源因子管理
6				数据源采集规则管理
7		连接库管理	数据库参数管理	

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
8				数据库参数校验管理
9			库表映射管理	库传输绑定信息
10				表传输绑定信息
11			多源库表元数据配置	/
12			任务管理	任务配置管理
13				任务分组标签管理
14			执行器管理	分布式应用协调器集群管理节点信息
15				执行器管理信息
16		数据开放服务模块	数据服务总线	鉴权管理
17				安全管理
18				接口适配
19				协议转换
20				服务组件
21				异常处理
22				负载均衡
23				数据服务构建工具
24			服务方案配置	
25			数据接口发布	
26			服务日志汇聚	
27			服务目录管理	服务资源目录
28				服务资源详情
29				业务接入管理
30				准入审批管理
31				服务资源配置
32			数据服务运行监控	数据总线管理
33				总线运行监控
34				总线运行分析管理

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能	
35	数据资产门户系统	数据资产超市	数据资产基础信息	/	
36			数据资产展示信息	/	
37			数据资产分类信息	/	
38			数据资产筛选信息	/	
39			数据资产搜索信息	/	
40			数据资产详情信息	/	
41			数据资产申请信息	/	
42			数据资产收藏信息	/	
43			数据资产点评信息	/	
44			数据资产需求管理	需求发起信息	/
45		需求分析信息		/	
46		需求审核/备案信息		/	
47		编目挂接信息		/	
48		需求完善信息		/	
49		需求实施信息		/	
50		服务权限申请信息		/	
51		需求效果反馈信息		/	
52		需求统计信息		/	
53		数据资产管理系统		元数据管理	元模型信息
54			元数据获取管理		/
55	元数据存储管理		/		
56	元数据汇聚管理		/		
57	元数据维护管理		/		
58	数据血缘		/		
59	数据标准管理		数据分类标准建设	/	
60			标准元数据分类管理	/	
61			数据元管理	/	

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能	
62			数据字典管理	/	
63			模型规则设计	/	
64			模型标准管理	/	
65		数据质量管理	质检规则管理	规则定义信息	
66				规则配置管理信息	
67			数据质量稽核	数据处理过程监控信息	
68				数据稽核信息	
69				问题管理信息	
70				日志管理信息	
71				质量报告信息	
72				质量问题处理信息	
73				异常情况处理	异常数据告警信息
74			异常处理流程信息		
75			异常处理机制信息		
76			各异常类型处置方式信息		
77			数据质量报告	接口质量稽核报告	
78				数据质量稽核报告	
79				关键指标稽核报告	
80			任务调度	任务分组管理	项目管理
81					任务组管理
82				任务管理	任务管理
83					任务流管理
84		任务启停			
85		依赖触发			
86		任务调度配置			
87		项目数据血缘关系接口			
88		监控中心		历史日志查询	

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能	
89				按作业组监控	
90				按作业流监控	
91				按数据表监控	
92				监控提醒	
93				任务处理信息	
94				作业分析信息	
95				系统管理配置	用户管理
96		数据源管理	/		
97		数据源分层	/		
98		日志管理	/		
99		大数据分析平台	首页	个人消息	/
100				分析平台任务	任务详情
101					任务总览
102			成果展示	查看成果	
103				展示风格选择	
104	展示端选择				
105	分析后台		模型能力	指标建模	
106				模型训练	
107				模型部署	
108				模型管理	
109	BI 能力		自助分析		
110			多维分析		
111			多端展示		
112	算法服务		OCR 算法服务		
113			NLP 算法服务		
114	分析工作台	模型仓库	模型发布		
115			模型统计		

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
116				模型应用
117				模型分类
118				模型搜索
119			数据源管理	/
120			元数据管理	/
121			数据脱敏	/
122		对接管理	作业管理	作业配置
123	作业运行			
124	作业日志			
125	作业监控			
126		数据准备	业务主题	/
127			数据集管理	/
128		数据探索	组合分析	/
129			透视分析	/
130			本地 Excel 分析	/
131			多维数据分析	/
132		管理中心	用户管理	成员管理
133				组织管理
134				角色管理
135			权限管理	菜单权限管理
136				功能点权限管理
137				分行政区域数据权限
138			认证登录对接	/
139			消息管理	消息触发条件配置
140				消息模板配置
141			日志管理	历史日志查询
142		日志导出		

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
143			基础数据管理	/
144			系统服务	/
145			系统设置	/
146		智慧口岸数据资源中心建设	原始库	/
147			主题库	/
148			专题库	/
149		专题需求分析	专题需求调研服务	/
150			专题主题和指标设计	/
151		大数据治理实施及运营服务-数据处理服务	/	/
152		大数据治理实施及运营服务-数据建模服务	/	/
153	大数据治理实施及运营服务	大数据治理实施及运营服务-数据服务封装	/	/
154		专题可视化设计	原型设计	/
155			页面设计与实施	/
156		大数据治理实施及运营服务-数据资源发布服务	/	/
157		大数据治理实施及运营服务-数据共享服务	/	/
158		专题实施	辅助决策服务	/
159			分析研判服务	/
160			多维信息检索服务	/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能	
161			跨部门跨领域数据应用分析	/	
162	第三方系统 对接	省级平台	中国（广东）国际贸易“单一窗口”	企业统一身份认证数据接口	
163				企业信息接口	
164				用户账号数据接口	
165				内地报关单数据接口	
166				澳门报关单数据接口	
167				边检人员统计分析数据接口	
168				边检车辆统计分析数据接口	
169				用户授权信息接口	
170				广东省统一身份认证平台	个人身份认证接口
171				广东省一网共享平台/广东省公共信用信息平台	注销信息接口
172			行政许可信息接口		
173			行政处罚信息接口		
174			重大税收违法失信案件信息接口		
175			异常经营名录信息接口		
176			严重违法失信企业名单接口		
177			企业基本信息接口		
178			企业出资人信息接口		
179			个体工商户基本信息接口		
180			变更登记信息接口		
181			抽查检查信息接口		
182	分支机构信息接口				
183	高管人员信息接口				

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
184				奖惩名单信息接口
185			微警认证平台	个人实名认证接口
186			粤系列	粤省事-个人身份信息接口
187				粤商通-企业信息接口
188			横琴口岸旅检通道“合作查验、一次放行”、客货车通道“联合一站式”系统（预留）	/
189		合作区平台	横琴粤澳深度合作区“二线”海关查验场信息化平台	检验检疫申报信息接口
190				商品质量安全申报信息接口
191				食品化妆品申报信息接口
192				进境食品入库信息接口
193				进境食品出库信息接口
194				进境食品销售信息接口
195				进境食品销售对象投诉及召回记录接口
196				商品质量安全信息通报信息接口
197				企业账户管理信息接口
198				进境径予放行数据接口
199				出境径予放行数据接口
200				进区提发货数据接口
201				出区提发货数据接口
202				卡口验放申请数据接口
203				卡口验放回执数据接口
204				分送集报数据接口
205				加工增值核算企业资质备案信息接口

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
206				采购订单信息数据接口
207				物料进口信息数据接口
208				料件入库信息数据接口
209				账册单耗信息数据接口
210				成品出口信息数据接口
211				销售订单信息数据接口
212				成品出口信息数据接口
213				加工增值货物核算数据接口
214				非通关作业企业备案数据接口
215				非通关作业车辆备案数据接口
216				非通关作业人员备案数据接口
217				非通关作业固定物资备案数据接口
218				非通关作业临时物资进出数据接口
219				寄递物品企业登记信息接口
220				寄递人信息接口
221				寄递物品信息接口
222				运抵信息接口
223				旅客个人申报信息接口
224				旅客物品申报信息接口
225				案件资料数据接口
226				出区车辆备案数据接口
227				出区车辆载乘人员绑定数据接口

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
228				车辆入区预约通行数据接口
229				预约违规记录数据接口
230				禁止车辆预约记录数据接口
231				审核数据接口
232				闸机采集数据接口
233				闸机验放指令数据接口
234				卡口通行数据接口
235				“二线”通道视频数据接口
236				免税企业备案信息接口
237				免税商品备案信息接口
238				免税商品仓储信息接口
239				免税商品物流信息接口
240				免税商品销售信息接口
241				免税商品核销信息接口
242				溯源码信息接口
243				免税舆情数据信息接口
244			横琴城轨站点“关铁合作、一机两检”系统（预留）	/
245			澳门机动车入出横琴综合管理系统	单牌车备案信息接口
246				越界信息接口
247				单牌车图像、视频数据接口
248			横琴环岛电子围网系统	实时视频监控信息接口
249			口岸一线出境安检门系统	横琴口岸出境大厅的人数实时统计数据接口
250			“通琴号”系统	订单信息接口

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
251				注册人员信息接口
252			高德地图系统	交通拥堵数据接口
253				交通路况服务数据接口
254				路网数据接口
255				横琴码头票务相关信息接口
256			企业智能服务平台	商事主体简易注销公告信息接口
257				商事主体信用承诺信息接口
258				商事主体年度报告财务状况信息接口
259				企业基本信息接口
260				企业登记信息接口
261				企业标签信息库接口
262				社会信用代码获取行政处罚接口
263				已享受政策信息接口
264				经营异常名录信息接口
265				消费投诉信息接口
266				商事主体变更登记信息接口
267				商事主体股东信息接口
268				商事主体高管信息接口
269				个人工商户登记平台
270			横琴口岸停车场系统	停车场车辆数据接口
271			珠海市公安局大数据平台	身份证相关信息接口
272			珠海通公交平台	常规公交乘车记录数据接口
273				高速公交乘车记录数据

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
				接口
274			电子围网系统	设备状态实时接口
275				报警预警信息实时接口
276			海康客流 iSC 平台	客流数据接口
277			寄递企业快件数据系统	顺丰寄递企业系统数据接口
278				京东物流企业系统数据接口
279				圆通企业系统数据接口
280				申通企业系统数据接口
281				DHL 企业系统数据接口
282				联邦企业系统数据接口
283				邮政企业系统数据接口
284				韵达企业系统数据接口
285				菜鸟速递企业系统数据接口
286				极兔企业系统数据接口
287				中通企业系统数据接口
288				德邦企业系统数据接口
1.1.9 免税货物管理系统				
1	免税货物管理	一线进区核注清单	报关单数据导入功能	/
2		一线出区核注清单	报关单数据导入功能	/
3		二线进区核注清单	报关单数据导入功能	/
4		二线出区核注清单	报关单数据导入功能	/
5		区内转入核注清单	核注清单申报	/
6			核注清单作废	/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能	
7			核注清单查询	/	
8			核注清单复制	/	
9			核注清单回执查看	/	
10			区内转出核注清单	核注清单申报	/
11				核注清单作废	/
12				核注清单查询	/
13				核注清单复制	/
14				核注清单回执查看	/
15				移作他用补税管理	移作他用补税申请申报
16		移作他用补税申请变更	/		
17		补税通知书作废	/		
18		移作他用补税申请查询	/		
19		移作他用补税申请复制	/		
20		补税通知书查询	/		
21		补税通知书打印	/		
22		移作他用补税申请回执查看	/		
23		贷款抵押管理	贷款抵押申请申报	/	
24			贷款抵押申请查询	/	
25			贷款抵押通知书查询	/	
26			贷款抵押通知书作废	/	
27			贷款抵押延期申报	/	
28			贷款抵押结案申报	/	
29			贷款抵押自动结案	/	
30			贷款抵押通知书打印	/	
31			贷款抵押申请回执查看	/	
32			基建物资核报管理	基建物资核报核注清单申报	/
33		基建物资核报核注清单作废		/	

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能	
34			基建物资核报核注清单查询	/	
35			基建物资核报核注清单复制	/	
36			基建物资核报核注清单回执查看	/	
37			解除免税管理申请申报	/	
38			解除免税管理申请作废	/	
39			解除免税管理申请查询	/	
40			解除免税管理申请回执查看	/	
41			解除免税管理申请打印	/	
42			年报管理	年报申报	/
43				年报作废	/
44		年报查询		/	
45		年报回执查看		/	
46		年报打印		/	
47		调整类核注清单管理	核注清单申报	/	
48			核注清单作废	/	
49			核注清单查询	/	
50			核注清单复制	/	
51			核注清单回执查看	/	
52		数据查询	免税货物台账数据查询	/	
53			结转申报数据查询	/	
54			补税数据查询	/	
55			基建物资核报数据查询	/	
56			贷款抵押申请数据查询	/	
57			年报数据查询	/	
58		数据统计分析	/	/	
1.1.10 琴澳样品检测资源共享系统					
1		琴澳样品检	申请检测	选择检测套餐	/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
2	测资源共享系统		自定义检测项目	/
3			添加检测项目	/
4			录入申请信息	/
5			提交检测申请	/
6			暂存检测申请	/
7			账号信息	账号信息列表
8		账号新增		/
9		账号更新		/
10		账号删除		/
11		设置默认账号		/
12		我的消息	申请人消息提醒	/
13			申请人短信提醒	/
14			业务人员消息提醒	/
15			消息列表	/
16			删除消息	/
17		订单管理	我的订单列表	/
18			订单复制	/
19			订单详情	/
20			订单编辑	/
21			订单删除	/
22			附件管理	/
23			开具发票	/
24			批量开票	/
25			订单支付	/
26			批量支付	/
27			查看报告	/
28			委托单二维码生成	/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
29			订单状态分类	/
30			订单查询	/
31			变更管理	变更管理列表
32		报告生成前变更申请		/
33		报告生成后变更申请		/
34		查看变更详情		/
35		变更申请删除		/
36		开票管理		发票信息列表
37			发票信息新增	/
38			发票信息修改	/
39			发票信息删除	/
40		开票记录	开票记录列表	/
41			发票下载	/
42			批量开票下载	/
43		APP 和小程序	报告查询	/
44				/
45			进度查询	/
46		H5 端委托单	链接查看委托单详情	/
47			查看委托单附件	/
48			委托单电子发票查看	/
49			委托单电子发票申请	/
50		全部订单	全部订单列表	/
51			全部订单详情	/
52			订单查询	/
53		合同评审及报价	评审及报价受理	/
54	短信通知		/	
55	收款确认		/	

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
56			受理退回	/
57		接收样品	接收样品	/
58			样品退回	/
59		同步检测报告	查询待导入报告订单	/
60			导入检测报告	/
61			查看详情	/
62			查看检测报告	/
63		开票管理	开票申请列表	/
64			上传发票	/
65			查看开票申请详情	/
66		检测项目管理	检测项目查询	/
67			导入检测项目	/
68			查看检测项目详情	/
69			发布检测项目	/
70			批量发布检测项目	/
71			下架检测项目	/
72			删除检测项目	/
73		检测套餐	检测套餐列表	/
74			新增检测套餐	/
75			动态选择套餐下项目字段	/
76			套餐编辑	/
77			套餐删除	/
78			套餐发布	/
79			套餐下架	/
80			套餐详情	/
81		套餐分类管理	套餐分类管理	/
82			套餐分类编辑	/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能	
83		报告查询管理	套餐分类删除	/	
84			报告清单管理	/	
85			导入报告清单	/	
86			上传报告	/	
87			查看报告清单详情	/	
88			设置报告可查	/	
89			批量设置可查	/	
90			设置报告禁查	/	
91			批量设置禁查	/	
92			客户管理	客户列表	/
93				导入客户信息	/
94				设置黑名单	/
95				批量设置黑名单	/
96		取消黑名单		/	
97		批量取消黑名单		/	
98		报告变更管理	报告变更列表	/	
99			变更受理	/	
100			更新报告	/	
101		系统管理	组织机构管理	/	
102			用户管理	/	
103	角色管理		/		
104			/		
105	菜单管理		/		
106	日志管理		/		
107	数据统计		报表统计	/	
1.1.11 进出口商品质量安全预警共享平台					
1	进出口商品	信息收集	互联网数据	/	

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
2	质量安全预警共享平台		监管合作数据	/
3			公服侧录入数据	/
4			数据处理	数据降噪处理
5		数据研判筛选		/
6				/
7				数据分类及展示
8		数据已阅		已阅
9			批量已阅	/
10			查看已阅	/
11		信息应用	互联网数据应用	/
12			监管合作数据应用	/
13			公服侧录入数据应用	/
14		信息展示	共享信息展示	/
15			预警信息展示	/
16			展示信息筛选	/
17		信息交互	互联网数据交互	/
18			互联网数据批量交互	/
19			互联网数据取消交互	/
20			非互联网数据交互	/
21			非互联网数据批量交互	/
22			非互联网数据取消交互	/
23			交互状态查看	/
24		信息发布	互联网数据发布	/
25			互联网数据批量发布	/
26			互联网数据取消发布	/
27			非互联网数据发布	/
28			非互联网数据批量发布	/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能	
29			非互联网数据取消发布	/	
30			数据标签智能匹配	/	
31			数据标签手动维护	/	
32		合作单位交互 数据管理	互联网交互数据查看及反馈	/	
33			监管合作交互数据查看及反馈	/	
34			其他单位交互数据查看及反馈	/	
35			本单位数据录入	/	
36			本单位录入数据编辑	/	
37			本单位录入数据删除	/	
38			本单位录入数据交互	/	
39			海关交互数据应用	/	
40			合作单位维护	合作单位新增	/
41				合作单位编辑	/
42		合作单位删除		/	
43		合作单位用户维护		/	
44		数据权限		/	
45		合作单位用户权限同步		/	
46		我的待办	待办列表	/	
47			待办审批	/	
48		我已审批	已办列表	/	
49			已办详情	/	
50		标签管理	标签列表	/	
51			新增标签	/	
52			标签查询	/	
53		查询统计	全部数据统计	/	
54			互联网数据统计	/	
55			监管合作数据统计	/	

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能
56		系统对接	公服侧录入数据统计	/
57			对接统一门户政务端	/
58			系统日志	/
1.1.12 进口工业产品一码通关子系统				
1	进口工业产品一码通关子系统	澳门工业品生产企业	提交工业品申请	/
2			生成通关码	/
3			移动端扫码	/
4			报关单接收	/
5			报关单回执接收	/
6			工业品标签库管理	/
7		澳门政务监管部门	申请审核	/
8		澳门政务监管部门	申请审核	/
9			异常信息录入	/
10			工业品企业管理	/
11			不合格信息处理	/
12			异常情况管理	/
13		拱北海关监管	移动端扫码	/
14			H5 溯源	/
15			APP 开发	/
16			申请查询	/
17			溯源码核销	/
18			溯源码访问日志	/
19			异常处理	/
20			不合格信息交流	/
21			海关内网 H4A 对接	/
22			风险监测录入	/
23			风险监测计划管理	/

序号	系统名称	模块名称	一级功能	二级功能	
24			风险监测处理	/	
25			后市场溯源码查询	/	
26			后市场溯源码管理	/	
27			不合格信息管理	/	
28			不合格信息处理	/	
29			不合格信息收信	/	
30			不合格信息甄别	/	
31			不合格信息处置	/	
32			市场监管部门	不合格信息上传反馈	/
33				工业品收货确认	/
34		合作区工业品 加工销售企业	工业品销售确认	/	
35			移动端扫码确认	/	

2.1.2.2 服务产出物/交付物

- (1) 智慧口岸公共服务平台运维月报（12份）
- (2) 智慧口岸公共服务平台运维年报（1份）
- (3) 智慧口岸公共服务平台故障处理情况说明（按需）
- (4) 智慧口岸公共服务平台适应性维护服务实施佐证材料（按需）
- (5) 提供符合等保标准的全周期源代码资产管理服务，涵盖安全托管、合规审查及智能维护，确保系统代码资产安全可控、合规可溯，保障技术自主性与可持续迭代能力。

2.1.3 安全运营服务

2.1.3.1 服务内容

安全服务是围绕智慧口岸平台开展的源代码审计服务、安全配置基线检查服务、平台网络安全实战攻防演习服务、渗透测试服务、漏洞扫描服务、安全应急演练、安全事件应急响应处置服务、重要时期安全保障服务、安全培训服务及安全加固服务等。

2.1.3.2 服务产出物/交付物

- (1) 智慧口岸平台源代码审计报告（1份/年）
- (2) 智慧口岸平台安全配置基线检查报告（2份/年）
- (3) 智慧口岸平台攻防演习总结报告（1份/年）
- (4) 智慧口岸平台渗透测试报告（2份/年）
- (5) 智慧口岸平台漏洞扫描报告（4份/年）
- (6) 智慧口岸平台应急演练总结报告（2份/年）
- (7) 智慧口岸平台安全事件应急预案（1份/年）
- (8) 智慧口岸平台重要时期网络安全保障方案（1份/年）
- (9) 智慧口岸平台重要时期网络安全保障情况报告（2份/年）
- (10) 安全培训资料及培训记录（2份/年）

2.1.4 数据安全管理服务

2.1.4.1 服务内容

落实《横琴粤澳深度合作区智慧口岸公共服务平台数据安全（暂行）规定》等有关要求，规范智慧口岸平台数据管理流程，促进智慧口岸平台各单位之间数据共享与数据安全，做好智慧口岸平台数据的安全管理工作。

2.1.4.2 服务产出物/交付物

- (1) 数据共享记录。
- (2) 数据安全应急预案。
- (3) 数据安全培训及演练记录。

2.1.5 数据跨境安全评估辅助服务

2.1.5.1 服务内容

目前智慧口岸平台涉及业务工作，后期根据工作规划，涉及数据跨境等情况，经咨询合作区有关部门，鉴于数据跨境传输两边均为政府部门，根据《中华人民共和国个人信息保护法》中第二章第三节【关于国家机关处理个人信息的特别规定】第三十六条：国家机关处理的个人信息应当在中华人民共和国境内存储；确需向境外提供的，应当进行安全评估。安全评估可以要求有关部门提供支持协助。

开展数据跨境安全评估辅助服务，完成相关信息前期汇总收集及评估工作，并组织专家评审会认定。

评估内容建议：处理目的、处理方式、跨境提供个人信息的规模、跨境提供个人信息的种类、传输方式、数据跨境后保存期限、地点等。

2.1.5.2 服务产出物/交付物

数据跨境安全评估报告 1 份。

2.1.6 等保和密评测评工作支撑及整改服务

2.1.6.1 服务内容

对接第三方专业机构，协调开展相关安全服务及等保测评、密评复测等工作；配合业主单位（即采购人）做好测评资料归档及备案申请等工作。根据第三方测评机构进行等级测评和密码测评发现的问题，配合开展整改工作，对主机系统存在的不合规项开展硬件配置调整、软件补丁更新、安全策略优化等，修复应用系统（如业务系统、管理平台）的安全漏洞，完善数据保护、备份恢复、访问审计等防护措施。替换不符合国家密码标准的算法，确保数据传输、存储、认证环节的密码应用符合《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》，确保密钥安全可控。

2.1.6.2 服务产出物/交付物

（1）等保/密评问题整改验收报告（按需）；

2.1.7 网络安全设备增补

目前智慧口岸平台部署在边检部门的应用，在网络安全方面只有 1 台堡垒机、1 台边界防火墙、1 台网闸、1 台合规一体机。根据网络安全测评报告，需要增加网络安全防护设备，提升网络安全保障能力。经过边检部门综合分析，提出需要在本项目增加以下设备：

序号	名称	产品名称	需求参数	数量	单位
----	----	------	------	----	----

序号	名称	产品名称	需求参数	数量	单位
1	万兆网闸	安全隔离与信息交换系统	<p>1、硬件要求：2U，飞腾，银河麒麟 V10，内外端机 $\geq 16\text{GB}$ 内存，内外端机 $\geq 256\text{GB}$ 固态硬盘+16G Msata，内外端机 ≥ 1 个 HA 口、≥ 1 个管理口、≥ 8 个千兆电口、≥ 8 个千兆光口（默认带 8 个千兆多模光模块），≥ 1 个扩展槽位，冗余电源，文件传输速率：$\geq 16000\text{Mbps}$；文件传输延时：$< 0.5\text{ms}$；网络层交换速率（2 对千兆口）：$\geq 1900\text{Mbps}$；网络延时：$< 0.2\text{ms}$</p> <p>2、功能要求：默认包含 1 年专业版快速病毒库升级许可。标准配置包含安全浏览模块、文件传输模块、邮件访问模块、VOIP 访问模块、数据库访问模块、其他访问模块、文件同步模块、数据库同步模块、防病毒模块、数据中心模块。默认带 36 个月硬件维保。可扩展支持 WebFilter 功能</p>	2	台
2	隔离边界防火墙	防火墙系统	<p>2U，内存 $\geq 32\text{G}$、系统盘 msata 卡 $\geq 16\text{G}$，固态硬盘 $\geq 256\text{G}$，≥ 1 个 MGMT 口、≥ 1 个 HA 口、≥ 8 个千兆电口、≥ 8 个千兆光口（满配千兆多模模块），冗余电源，≥ 2 个扩展槽位，防火墙吞吐 $\geq 16\text{G}$，并发连接 ≥ 500 万，每秒新建连接 ≥ 15 万，应用层吞吐量 $\geq 14\text{G}$，FW+IPS 吞吐量 $\geq 2\text{G}$，FW+AV 吞吐量 $\geq 2\text{G}$，FW+WAF 吞吐量 $\geq 1.5\text{G}$，全威胁吞吐量 $\geq 1.5\text{G}$，IPSEC VPN 吞吐 $\geq 700\text{Mbps}$，IPSEC VPN 隧道数 ≥ 2000。默认包含应用识别功能，含 1 年应用特征库升级许可。</p> <p>可扩展支持 IPS 入侵防御、AV 防病毒、URL 过滤、Web 应用防护、IPSEC 和 SSLVPN 功能</p>	2	台
3	APT	APT 安全监测系统	<p>1、硬件要求：国产 CPU $\geq (2.8\text{GHZ}, 8\text{核}) * 1$，国产操作系统，内存 $\geq 32\text{G}$，机械硬盘 $\geq 4\text{TB}$，mSATA 卡 $\geq 128\text{G}$，≥ 6 个千兆电口(含 HA 和管理口)，≥ 4 个千兆</p>	1	台

序号	名称	产品名称	需求参数	数量	单位
			光口插槽，冗余电源，≥3个扩展槽位，APT性能≥1Gbps，探针性能≥2Gbps，并发连接≥20W，新建连接≥1W/S，静态检测≥5万样本/天。支持国产化。 2、功能要求：包含攻击检测规则库、应用识别库、地理信息库、僵尸主机规则库、威胁情报库许可授权，及三年质保期内升级许可。		
		APT 安全监测系统 (服务软件授权)	许可授权，包含攻击检测规则库、应用识别库、地理信息库、僵尸主机规则库、威胁情报库许可授权，及三年质保期内升级许可。	2	组
4	终端杀毒	终端威胁防御系统 (客户端软件)	1、功能要求：100个国产网络版客户端授权，含1年升级服务。具备病毒检测、病毒处理、文件实时监控、隔离区管理、日志、升级更新等功能。支持国产化硬件平台和国产化操作系统。	1	组
		终端威胁防御系统 (管理端软件)	1、功能要求：网络版管理端软件，支持通过管理中心对安装杀毒客户端的主机进行集中管理，具备病毒检测、病毒处理、策略自定义、隔离区管理、告警信息、日志、升级更新、统一管理等功能。支持国产化硬件平台和国产化操作系统。	1	套

2.2 综合运营服务

2.2.1 业务运营服务

业务运营服务包括结合智慧口岸平台及综合运营中心管理实际，完善制度体系；以智慧口岸平台六大应用为基础，结合智慧口岸平台业务规划及应用上线运营计划，规划开展处理运营服务，基于智慧口岸平台网站、小程序、公众号，加强应用推广和服务支撑；配合分线管理政策落实，开展智慧口岸平台及运营中心宣传资料和汇报材料设计、优化等；结合实际工作安排，制作或更新智慧口岸平台建设相关汇报材料，不定期对来访单位、来访人员介绍智慧口岸平台建设成果，讲解各项功能应用的操作使用、业务流程等内容。此外，为保障各项业务顺利开展，需与智慧口岸平台涉及的查验单位、业务管理部门进行协调对接，结合业务需求和实际需要开展相关调研走访，并出具相关情况报告。

2.2.1.1 制度体系完善优化服务

2.2.1.1.1 服务内容

为保障智慧口岸平台能够按照既定的程序、方法、标准行事，有章可循，以智慧口岸平台六大应用及汇聚的数据资源为支撑基础，协助起草平台运维运营及相关管理规范，以保证在日常沟通、应急联动时规范运作，提升效率。

2.2.1.1.2 服务产出物/交付物

- (1) 智慧口岸平台运维管理规定。（共 1 份）
- (2) 智慧口岸平台运行管理规范完善建议，包括政务侧账户管理规范（修订稿）。（共 1 份）
- (3) 智慧口岸平台运营中心运行管理规范优化完善建议，包括但不限于运营中心运行管理规范建议（修订稿）、客服保障服务规范建议（修订稿）、运营中心值班管理规范建议（修订稿）、运营中心网络安全日常管理规范（修订稿）。（按需）
- (4) 智慧口岸平台现有管理制度及工作指引优化完善建议。（按需）
- (5) 智慧口岸平台运营中心安全生产责任管理办法。（共 1 份）
- (6) 协助起草其他智慧口岸平台运营及运行管理规定及制度（修订稿）。（按需）

2.2.1.2 业务处理运营服务

2.2.1.2.1服务内容

根据业务运营服务工作要求，提供业务处理运营服务，按照《横琴粤澳深度合作区智慧口岸公共服务平台信息系统变更与发布管理规定（暂行）》要求，做好智慧口岸平台VPN和堡垒机账号管理、系统应用发布与部署操作规范管理；规范智慧口岸平台政务侧账号管理及权限设置；对接智慧口岸平台政务侧用户如查验单位、业务管理部门等，响应相关服务应用运维需求并做好优化完善建议记录，配合开展应用更新后的测试验证工作；做好上述工作资料归档。

2.2.1.2.2服务产出物/交付物

- (1) 智慧口岸平台应用系统操作申请单。
- (2) 智慧口岸平台系统操作记录单。
- (3) 智慧口岸平台 VPN 与堡垒机账号申请单。
- (4) 智慧口岸平台政务侧账号申请单。
- (5) 智慧口岸平台应用更新及缺陷需求记录表。

2.2.1.3 业务推介及功能科普服务

2.2.1.3.1服务内容

根据业务运营服务工作要求，组织开展业务推介和功能科普工作，协助配合智慧口岸平台管理部门和业务主管部门，开展企业对接服务、召开业务推介会，会同海关、边检等部门在口岸进行功能科普，优化完善推介资料和科普资料。结合智慧口岸平台调研迎检需要及汇报需求，形成汇报资料（包括但不限于视频、图文及汇报资料等）。

2.2.1.3.2服务产出物/交付物

- (1) 2026 年智慧口岸平台业务推介方案。
- (2) 智慧口岸平台服务应用功能科普资料。
- (3) 业务推介用户问题收集及优化反馈情况记录。
- (4) 业务推介工作总结。
- (5) 业务推介和功能科普优化建议方案。
- (6) 智慧口岸平台科普资料（按需）。

2.2.1.4 信息管理及发布服务

2.2.1.4.1服务内容

按照《横琴粤澳深度合作区智慧口岸公共服务平台动态资讯及政策法规发布工作指引（暂行）》有关要求，做好智慧口岸平台门户网站、“琴澳口岸通”微信小程序及微信公众号（含服务号、订阅号）的动态资讯及政策法规发布管理工作，承担信息发布、初步审核等工作职责，并设置发布员、审核员落实有关工作。

2.2.1.4.2服务产出物/交付物

- （1）智慧口岸平台动态资讯及政策法规发布记录（含审核表）。
- （2）2026年智慧口岸公共服务平台信息发布台账。
- （3）智慧口岸平台信息发布服务功能优化建议。

2.2.1.5 业务需求分析服务

2.2.1.5.1服务内容

根据业务运营服务工作要求，以智慧口岸平台相关应用及汇聚的数据资源为支撑基础，结合合作区现有政策法规及查验单位、口岸管理部门等单位实际工作需求，开展需求调研、业务挖掘、评估分析等业务工作。

2.2.1.5.2服务产出物/交付物

- （1）做好需求调研、业务发掘、评估分析等业务工作。
- （2）分析提出智慧口岸平台短、中、长期业务发展规划的辅助建议。
- （3）结合智慧口岸平台实际和合作区分线管理政策落实需求，形成智慧口岸平台业务应用建议。（按需）
- （4）智慧口岸平台运营情况报告，包括12次月度报告、1次年度报告等。

2.2.2 业务辅助服务

需辅助业主单位（即采购人）开展智慧口岸平台与各相关外部单位系统对接情况的日常巡检，更新梳理对接情况并提出线路畅通监控建议，以及辅助保障横琴口岸粤澳客货车“联合一站式”平台、“二线”通道海关信息化系统、国际贸易“单一窗口”等相关已建信息化系统的对接顺畅；保障运营中心机房全天24小时，全年365天不间断运行；

辅助对接省政务云平台，开展政务云的应用系统每日巡检，针对巡检发现的情况及时协调解决处理，根据实际业务需求梳理形成运维监控建议并予以落实；根据提交的工单，审核工单需求，协助提交需求至相关系统，跟进申请流程，做好台账管理；辅助对接省政务云平台，确保智慧口岸平台及综合运营中心软硬件稳定运行。

2.2.2.1 运行监控服务

2.2.2.1.1 服务内容

以云计算、大数据、物联网等新一代信息技术与口岸业务深度融合为核心，以口岸组织服务创新为动力，以完善的体制机制、法律法规、标准规范、发展政策为保障，综合应用各类科技手段和方法，增强对各类资源要素的整合应用，共同打造具有区域特色的智慧口岸生态体系，实现口岸资源优化配置，以满足多层次、敏捷化、高品质口岸服务要求，推动口岸管理、协调和指导工作有机结合，配合统筹推进口岸开放、建设和运行工作，提升口岸管理及指挥能力、提升口岸运维管理能力，包括应用系统监控服务、视频监控上报服务、视频接入管理服务、闸机运行管理服务、政务邮件处理运营服务。

2.2.2.1.2 服务产出物/交付物

- (1) 视频监控巡检记录台账。
- (2) 视频接入及共享记录。
- (3) 闸机运行管理巡检记录。
- (4) 应用系统巡检记录。
- (5) 智慧口岸平台外部接入系统清单及故障处理台账。（按需）
- (6) 本地机房巡检记录。
- (7) 政务邮件处理台账。（按需）

2.2.2.2 工单管理服务

2.2.2.2.1 服务内容

根据智慧口岸平台有关工作指引及流程规范要求，提供平台运维运营工作全过程工单管理服务，实现智慧口岸平台系统工单的及时记录和处理设备的维修任务，实现平台工单信息清晰、分工明确、流转安全有序流转，确保智慧口岸平台工作流程规范，问题妥善解决，工作有序开展。

2.2.2.2.2服务产出物/交付物

(1) 智慧口岸平台工单记录。

2.2.2.3 指挥调度服务

2.2.2.3.1服务内容

根据业主单位（即采购人）的需要，协助业主单位（即采购人）进行指挥调度工作。提供指挥调度日常巡检服务，发生突发情况时，协助业主单位（即采购人）统一受理并按合作区智慧口岸平台应急指挥调度工作方案明确的流程做好相关情况应急处置工作。按照梳理形成的智慧口岸平台突发事件应急预案、专项应急预案、重大活动预案等，做好预案分类管理，将应急预案基本信息录入指挥调度系统，发生突发事件时，按照应急预案予以落实，并不断优化完善应急预案。

2.2.2.3.2服务产出物/交付物

- (1) 指挥调度演练记录。
- (2) 指挥调度跟进情况记录。
- (3) 指挥调度各点位值班信息记录。

2.2.2.4 业务申报评估服务

2.2.2.4.1服务内容

根据工作需要，基于智慧口岸平台，围绕分线管理和智慧口岸建设，辅助业主单位（即采购人）配合组织开展案例申报、业务评估等工作。

2.2.2.4.2服务产出物/交付物

- (1) 指标申报材料。（按需）
- (2) 案例申报材料。（按需）

2.2.3 数据处理运营服务

数据处理运营服务主要是智慧口岸平台数据处理运营服务，包含数据整理运营、数据统计分析和数据资源共享三项服务。充分发挥智慧口岸平台数据资源汇聚优势，按照《横琴粤澳深度合作区智慧口岸公共服务平台数据安全（暂行）规定》《横琴粤澳深度合作区智慧口岸公共服务平台数据资源共享工作指引（暂行）》等有关要求，基于

智慧口岸平台大数据服务平台，开展数据处理运营工作，以智慧口岸平台基础数据及其他单位系统共享数据为基础，通过大数据技术手段和研究分析优势，为合作区分线管理及有关政策落实提供相关的数据分析应用服务，服务支撑部门管理决策。

2.2.3.1 数据统计分析服务

2.2.3.1.1 服务内容

1. 数据统计分析服务是根据合作区相关管理部门需求，提供业务监测分析、监测预测预警等服务，为管理部门提供决策辅助和支持。

2. 合作区“一线”“二线”统计日报

根据业主单位（即采购人）要求，完成合作区“一线”“二线”运行情况统计日报报送。

3. 合作区分线管理运行情况周报

根据服务要求，每周输出“一线”横琴口岸、“二线”通道及智慧口岸平台前一周运行情况周报，并展开统计分析，包括但不限于“一线”出入境人员分析、澳门居民占比分析、澳门单牌车占比，“二线”各公路通道出区车辆情况，智慧口岸平台应用服务情况等。

4. 横琴粤澳深度合作区“一线”“二线”有关数据统计服务

根据数据统计表表单要求，每周输出“横琴粤澳深度合作区‘一线’‘二线’有关数据统计”，包括但不限于“一线”横琴口岸基础设施、设计通行能力、实际通行流量，“二线”通道场地情况、基础设施、通行功能、通道数量、设计通行能力，实际通行流量，以及智慧口岸平台场地面积、注册用户数量、服务应用统计等。

5. 重要节日数据统计服务

根据数据统计需求，在重要节假日如春节、五一、十一假期等特定节假日，或其他特定的时间周期，提供每日“一线”“二线”通关通行情况统计日报，在统计周期结束后，形成分线管理运行情况特刊。

6. 公开数据信息分析

通过各种公开渠道，每个月对海关总署发布的横琴合作区相关进出口贸易数据进行加工处理，形成各类统计分析图表。

2.2.3.2 数据资源共享服务

2.2.3.2.1 服务内容

1. 按照《横琴粤澳深度合作区智慧口岸公共服务平台数据资源共享工作指引(暂行)》有关要求,根据数源部门申请的数据共享传输方式,将数据推送至数据需求部门,做好共享数据分类整理服务、共享数据资源管理服务。

2. 按照《横琴粤澳深度合作区智慧口岸公共服务平台数据资源共享工作指引(暂行)》有关要求,根据数源部门申请的数据共享传输方式,将数据推送至数据需求部门,做好共享数据加工处理、共享数据转换规则设计维护等。

3. 视频资源作为智慧口岸平台数据资源的一种,经数源部门或数据所有者同意后,纳入智慧口岸平台数据资源共享目录。智慧口岸平台应依法依规合理使用,由数据需求单位向数源部门或数据所有者申请授权后使用。按照《横琴粤澳深度合作区智慧口岸公共服务平台数据资源共享工作指引(暂行)》有关要求,根据数源部门申请的数据共享传输方式,将数据推送至数据需求部门,做好视频资源共享服务、共享数据交换监控服务等。

2.2.3.2.2 服务产出物/交付物

- (1) 数据采集更新至大数据平台。
- (2) 数据预处理完成后进入大数据平台主题数据库。
- (3) 完成平台各运行系统的数据资源梳理和维护更新。
- (4) 完成数据元的实时维护管理。
- (5) 完成对共享数据的加工处理。
- (6) 完成对共享数据的转换。
- (7) 完成共享数据的编目挂接。
- (8) 完成共享数据交换的统计与监控。
- (9) 共享数据交换统计与监控报告。
- (10) 合作区分线管理运行情况周报。
- (11) 横琴粤澳深度合作区“一线”“二线”有关数据统计表。

2.2.4 客服保障服务

客服保障服务包括热线电话处理、业务受理、问题跟踪、收集用户需求和优化建议、

咨询反馈等咨询服务，针对用户对智慧口岸平台各项应用功能提出的操作使用、业务申报、意见建议等情况做出详细解答和记录；编制完善智慧口岸平台操作手册，落实应用培训工作要求；跟进落实智慧口岸平台用户反馈的投诉、建议等事宜，根据合作区分线管理和口岸管理工作需要，配合开展企业回访等工作。

2.2.4.1 咨询服务

2.2.4.1.1 服务内容

根据客服保障服务要求，通过在线咨询服务和热线电话咨询服务提供完整的业务受理、问题跟踪、收集用户需求和优化建议、咨询反馈等服务，针对用户对智慧口岸平台各项应用功能提出的操作使用、业务申报、意见建议等情况做出详细解答和记录。客服团队为智慧口岸平台用户提供统一的 0756-6868688 服务热线，微信、门户网站等在线客户服务，满足 7x24 小时客服保障服务要求，确保智慧口岸平台安全、稳定、高效运行，包括在线客服服务租赁、咨询应答服务、建立并维护客户服务知识库。

2.2.4.2 客户服务跟踪

2.2.4.2.1 服务内容

客户服务跟踪，及时跟踪反馈后续进展情况。开展用户满意度调查及用户满意度专项提升工作。

2.2.4.3 投诉建议服务

2.2.4.3.1 服务内容

处理跟进智慧口岸平台投诉建议工作，配合业主单位（即采购人）处理 12345 转来关于智慧口岸平台有关投诉建议，提供相关资料及情况说明。

2.2.4.4 推广培训服务

2.2.4.4.1 服务内容

结合 0756-6868688 服务热线，借助互联网技术通过微信、门户网站等在线客户服务，为广大进出口企业提供“一对一”远程协助指导、线上培训、线下培训等推广培训服务，提升用户办事效率，增强用户获得感和满意度。

2.2.4.5 服务产出物/交付物

- (1) 客户服务双周报。（24 份）
- (2) 智慧口岸平台投诉建议跟踪记录。（按需）
- (3) 12345 问题情况说明。（按需）
- (4) 完善服务应用培训教材。（不少于 8 份）
- (5) 完善服务应用操作手册。（不少于 8 份）
- (6) 常见问题知识库。（不少于 6 条）
- (7) 推广培训。（不少于 6 场）
- (8) 专项工作回访记录。（按需）

2.2.5 运营中心日常管理服务

2.2.5.1 运营中心日常管理服务

2.2.5.1.1 服务内容

1. 会前准备

做好运营中心常态化会务安排，对接各相关单位确认会务及场地需求，会同物业单位落实会议及迎检相关要求。与对接单位确认会议布局、会务材料、会中安排、参会人员、人员排位等，并根据职责分工落实。

2. 会中服务

根据需要做好会中管理服务，包括但不限于会议签到、文件更新、会议资料投屏、音视频播放、发言管理、会议记录等工作。

3. 视频会议服务

根据需要，如需开展视频会议服务，做好视频会议相关准备工作，包括但不限于视频设备调试、会议连线、视频会议管理、画面切换等工作。

4. 安全生产服务

根据安全生产工作要求，牵头对接安全生产检查单位，并根据安全生产检查情况牵头组织，会同物业等相关单位根据职责完成问题整改及检查确认等相关工作。

5. 网络通信保障服务

做好与琴澳会商室的网络联通及会议工作保障；对接运营中心网络、数字中继供应商，协调配合处理运营中心网络及通信线路问题。

2.2.5.1.2服务产出物/交付物

- (1) 智慧口岸平台运营中心会务接待台账。
- (2) 智慧口岸平台会议记录。
- (3) 智慧口岸平台日常防火巡查记录表。
- (4) 安全生产隐患整改台账。
- (5) 运营中心网络及通信线路故障工单及记录。（按需）
- (6) 琴澳会商室会议工作保障记录。（按需）

2.2.5.2 可视化大屏展示服务

2.2.5.2.1服务内容

配合运营中心日常会务及会议服务，开展运营中心现场可视化大屏展示服务，根据不同会务及会议需要，制定相应展示方案，做好会务会议保障。配合做好与合作区规划展览馆可视化大屏的对接服务，做好可视化大屏及合作区规划展览馆数据传输对接保障及服务响应，确保服务安全、稳定。

2.2.5.2.2服务产出物/交付物

- (1) 可视化大屏巡检记录。
- (2) 可视化大屏展示方案。（按需）
- (3) 可视化大屏设计建议。（按需）

2.2.5.3 日常值守服务

2.2.5.3.1服务内容

通过平时值班和重点值班，提供 7*24 小时值守服务，确保运营中心正常运营，并在发生突发事件时及时响应。

2.2.5.3.2服务产出物/交付物

- (1) 值班监控记录。

2.2.5.4 设备资产管理服务

2.2.5.4.1 服务内容

协助对接“一线”“二线”相关设备运行状态接入，实时查看“一线”口岸、“二线”通道已建监管查验设备运行状态和紧急情况信息，包括设备台账管理服务、资产盘点服务、保养管理服务、维修进度管理服务、备件耗材管理服务、设备知识库服务。

2.2.5.4.2 服务产出物/交付物

- (1) 智慧口岸平台设备资产巡检记录。
- (2) 智慧口岸平台及运营中心设备资产台账。
- (3) 智慧口岸平台及运营中心设备资产盘点记录。
- (4) 智慧口岸平台设备资产维护联系单。

2.3 租赁服务

2.3.1 省政务云增值服务租赁

横琴粤澳深度合作区智慧口岸公共服务平台大部分应用系统都部署在广东省政务云平台，除基础部署资源和云基础安全防护服务之外，结合智慧口岸平台实际建设和运营运维情况，按照省财政厅、省政务服务数据管理局关于印发《省级政务信息化项目预算编制规范和标准安全服务分册》的通知（粤财行〔2023〕44号），本项目需租赁的省政务云增值服务如下。

2.3.1.1 服务租赁清单

序号	服务名称	服务能力	单位	单价（元）	数量	月份
一、政务云安全增值服务						
1	日志审计	提供服务器、应用、网络设备、安全设备等日志审计服务，具体包括日志采集、日志存储、日志检索、日志分析、可视化统计等，满足日常审计分析、事后分析溯源等安全服务需求	元/套/月	1598.84	1	12

序号	服务名称	服务能力	单位	单价（元）	数量	月份
2	数据库审计	提供支持指定源 IP、时间日期、客户端程序、业务系统、数据库用户、操作类型等精细化日志查询、支持操作类型精细化日志查询、支持风险级别排行统计查询、支持数据库条件的统计查询	元/套/月	3290.56	1	12
3	WAF 服务	对 HTTP/HTTPS 应用防护, 包含 SQL 注入防护、XXS、CSRF、文件包含攻击、目录遍历攻击、信息泄露攻击等 OWASP TOP 10 的应用攻击。	元/套/月	2332.82	1	12
二、商用密码增值服务						
1	加解密服务	<p>服务内容: 虚拟机方式。为政务信息系统提供数据加解密、杂凑等密码运算服务, 实现信息的机密性、完整性、真实性和不可否认性保护的独享服务器密码机;</p> <p>能力要求: 1、会话连接数\geq128 个 2、SM1 计算速度\geq15Mbps 3、SM2 签名速度\geq3000 次/秒 4、SM2 验签速度\geq3000 次/秒 5、SM3 计算速度\geq150Mbps 6、SM4 加解密速度\geq150Mbps 7、SM9 签名速度\geq400 次/秒 8、SM9 验签速度\geq100 次/秒</p>	元/套/月	691.31	6	12

序号	服务名称	服务能力	单位	单价（元）	数量	月份
2	签名验签服务	<p>服务内容：虚拟机方式。基于数字签名、验证签名技术，为政务信息系统提供数字签名、验证签名功能的独享签名验签服务器；</p> <p>能力要求：1、会话连接数\geq128个 2、SM2签名\geq2300次/秒 3、SM2验签\geq1000次/秒 4、SM3\geq150Mbps</p>	元/套/月	587.66	6	12

2.3.2 网络专线租赁服务

目前智慧口岸平台共包含 10 条网络专线服务，相关服务将于 2026 年 3 月到期，为保障后续服务开展（尤其是法定假期及重要保障时期）的网络安全，在本项目进行网络专线服务的衔接，保障网络的持续运行。提供稳定、可靠、安全的网络专线服务，满足智慧口岸平台整体网络服务需求。

2.3.2.1 服务产出物/交付物

1.网络租赁 10 条专线，租赁时长和区域位置如下

序号	名称	数量	业务区域	物理位置	租用时长
1	IPRAN 电路（70M）	1	电子围网	横琴口岸 4F 公服本地机房—海关缉私局 1 楼机房	12 个月，2026 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日
2	IPRAN 电路（70M）	1	电子围网	横琴口岸 4F 公服本地机房—海关缉私局 1 楼机房	12 个月，2026 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日
3	IPRAN 电路（70M）	1	珠海视频云	横琴口岸 4F 公服本地机房—横琴口岸城轨岸负 2 二楼机房	12 个月，2026 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日
4	IPRAN 电路（70M）	1	珠海视频云	横琴口岸 4F 公服本地机房—横琴口岸城轨岸负 2 二楼机房	12 个月，2026 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日
5	IPRAN 电路（70M）	1	海关视频网	横琴口岸 4F 公服本地机房—横琴海关 3 楼卡口机房	12 个月，2026 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日
6	IPRAN 电路（70M）	1	海关视频网	横琴口岸 4F 公服本地机房—横琴海关 3 楼卡口机房	12 个月，2026 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日
7	IPRAN 电路（50M）	1	海关业务	横琴口岸 4F 公服本地机房—拱北海关 6 楼机房	12 个月，2026 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日

序号	名称	数量	业务区域	物理位置	租用时长
8	IPRAN 电路 (50M)	1	海关业务	横琴口岸 4F 公服本地机房—拱北海关 6 楼机房	12 个月, 2026 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日
9	IPRAN 电路 (50M)	1	政务外网	横琴口岸 4F 公服本地机房—横琴海关 3 楼中心机房	12 个月, 2026 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日
10	IPRAN 电路 (50M)	1	政务外网	横琴口岸 4F 公服本地机房—横琴海关 3 楼中心机房	12 个月, 2026 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日

2. 网络管理与维护记录台账

2.3.3 服务器增值服务内容许可授权续费服务

2.3.3.1 服务内容及要求

目前智慧口岸平台本地部署的服务器在项目实施阶段已采购并安装了一批许可授权服务项, 目前这批授权即将到期。为保障服务器稳定运行、数据安全及业务连续性, 提供这些服务器设备的相关许可授权续费一年, 确保服务不中断、授权可追溯、运维有保障, 为业务高效运转提供稳定、安全、合规的技术支撑与服务保障。具体包括入侵防御特征库、应用识别特征库、专业版病毒库等增值服务的许可授权续费。

2.3.3.2 服务产出物/交付物

提供以下增值服务内容的许可授权续费，续期一年。

注：表格清单内的授权期限、授权开始时间、授权结束时间为当前相关产品的授权现状，主要针对已到期的产品进行许可授权续费一年。

序号	位置	产品清单	涉及服务器	品牌型号	数量	原授权期限 周期	原授权开始时间	原授权结束时间	备注
1	本地 机房	省出口边界 防火墙（天融 信 防火墙系 统 V3 NGFW4000-UF NG-86010-FI ）	天融信	防火墙系统 V3 NGFW4000-UF NG-86010-FI	2 台	永久授权	A05 机柜 31-32U（1 台） A06 机柜 31-32U（1 台）	永久授权	本期不续费
			A05 机柜 31-32U （1 台）	应用识别特征库	1	3 年	2023 年 7 月 3 日	2026 年 9 月 20 日	许可授权续费 1 年
			A05 机柜 31-32U （1 台）	IP 地理信息库	1	3 年		2099 年 1 月 1 日	本期不续费
			A05 机柜 31-32U （1 台）	专业版病毒库	1	3 年		2026 年 6 月 28 日	许可授权续费 1 年
			A05 机柜 31-32U （1 台）	入侵防御特征库	1	3 年		2026 年 6 月 28 日	许可授权续费 1 年

2		A06 机柜 31-32U (1 台)	应用识别特征库	1	3 年		2026 年 9 月 20 日	许可授权续费 1 年
		A06 机柜 31-32U (1 台)	IP 地理信息库	1	3 年		2099 年 1 月 1 日	本期不续费
		A06 机柜 31-32U (1 台)	专业版病毒库	1	3 年		2026 年 6 月 28 日	许可授权续费 1 年
		A06 机柜 31-32U (1 台)	入侵防御特征库	1	3 年		2026 年 6 月 28 日	许可授权续费 1 年
	跨境接入边界防火墙(澳门侧预留) (天融信 防火墙系统 V3 NGFW4000-UF NG-86010-FI)	天融信	防火墙系统 V3 NGFW4000-UF NG-86010-FI	2 台	永久授权	A05 机柜 34-35U (1 台) A06 机柜 34-35U (1 台)	永久授权	本期不续费
		A05 机柜 34-35U (1 台)	专业版病毒库	1	3 年	2023 年 7 月 3 日	2026 年 6 月 28 日	许可授权续费 1 年
		A05 机柜 34-35U (1 台)	入侵防御特征库	1	3 年		2026 年 6 月 28 日	许可授权续费 1 年

			A05 机柜 34-35U (1 台)	应用识别特征库	1	3 年		2026 年 9 月 20 日	许可授权续费 1 年
			A05 机柜 34-35U (1 台)	IP 地理信息库	1	3 年		2099 年 1 月 1 日	本期不续费
			A06 机柜 34-35U (1 台)	应用识别特征库	1	3 年		2026 年 9 月 20 日	许可授权续费 1 年
			A06 机柜 34-35U (1 台)	IP 地理信息库	1	3 年		2099 年 1 月 1 日	本期不续费
			A06 机柜 34-35U (1 台)	专业版病毒库	1	3 年		2026 年 6 月 28 日	许可授权续费 1 年
			A06 机柜 34-35U (1 台)	入侵防御特征库	1	3 年		2026 年 6 月 28 日	许可授权续费 1 年
3		本地接入边 界防火墙(天 融信 防火墙 系统 V3	天融信	防火墙系统 V3 NGFW4000-UF NG-56228-FI	2 台	永久授权	A05 机柜 37-38U(1 台) A06 机柜 37-38U(1 台)	永久授权	本期不续费
			A05 机柜 37-38U	应用识别特征库	1	3 年	2023 年 7 月 3 日	2026 年 9 月 20 日	许可授权续费 1 年

	NGFW4000-UF	(1台)						
	NG-56228-FI	A05 机柜 37-38U (1台)	IP 地理信息库	1	3年		2099年1月1日	本期不续费
)	A05 机柜 37-38U (1台)	专业版病毒库	1	3年		2026年6月28日	许可授权续费1年
		A05 机柜 37-38U (1台)	入侵防御特征库	1	3年		2026年6月28日	许可授权续费1年
		A06 机柜 37-38U (1台)	应用识别特征库	1	3年		2026年9月20日	许可授权续费1年
		A06 机柜 37-38U (1台)	IP 地理信息库	1	3年		2099年1月1日	本期不续费
		A06 机柜 37-38U (1台)	专业版病毒库	1	3年		2026年6月28日	许可授权续费1年
		A06 机柜 37-38U (1台)	入侵防御特征库	1	3年		2026年6月28日	许可授权续费1年

4	安全管理区 防火墙(天融信 防火墙系 统 V3 NGFW4000-UF NG-56228-FI)	天融信	防火墙系统 V3 NGFW4000-UF NG-56228-FI	2 台	永久授权	A07 机柜 41-42U(1 台) A08 机柜 41-42U(1 台)	永久授权	本期不续费
		A07 机柜 41-42U(1 台)	应用识别特征库	1	3 年	2023 年 7 月 3 日	2026 年 9 月 20 日	许可授权续费 1 年
		A07 机柜 41-42U(1 台)	IP 地理信息库	1	3 年		2099 年 1 月 1 日	本期不续费
		A07 机柜 41-42U(1 台)	专业版病毒库	1	3 年		2026 年 6 月 28 日	许可授权续费 1 年
		A07 机柜 41-42U(1 台)	入侵防御特征库	1	3 年		2026 年 6 月 28 日	许可授权续费 1 年
		A08 机柜 41-42U(1 台)	应用识别特征库	1	3 年		2026 年 9 月 20 日	许可授权续费 1 年
		A08 机柜 41-42U(1 台)	IP 地理信息库	1	3 年		2099 年 1 月 1 日	本期不续费
		A08 机柜	专业版病毒库	1	3 年		2026 年 6 月 28 日	许可授权续费 1 年

			41-42U(1台)					
			A08 机柜 41-42U(1台)	入侵防御特征库	1	3年		2026年6月28日 许可授权续费1年
5	密码区防火墙（天融信 防火墙系统 V3 NGFW4000-UF NG-56228-FI ）	天融信		防火墙系统 V3 NGFW4000-UF NG-56228-FI	1台	永久授权	A08 机柜 36-37U(1台)	永久授权 本期不续费
		A08 机柜 36-37U (1台)		应用识别特征库	1	3年	2023年7月3日	2026年9月20日 许可授权续费1年
		A08 机柜 36-37U (1台)		IP 地理信息库	1	3年		2099年1月1日 本期不续费
		A08 机柜 36-37U (1台)		专业版病毒库	1	3年		2026年6月28日 许可授权续费1年
		A08 机柜 36-37U (1台)		入侵防御特征库	1	3年		2026年6月28日 许可授权续费1年
6	态势感知探针（天融信	天融信		TopTVD TVD-72344	1台	永久授权	A07 机柜 36-37U(1台)	本期不续费

		TopTVD TVD-72344)	A07 机柜 36-37U (1 台)	应用识别库	1	3 年	2023 年 7 月 3 日	2026 年 9 月 20 日	许可授权续费 1 年
			A07 机柜 36-37U (1 台)	攻击检测规则库	1	3 年		2026 年 9 月 20 日	
			A07 机柜 36-37U (1 台)	僵尸主机规则库	1	3 年		2026 年 9 月 20 日	
			A07 机柜 36-37U (1 台)	威胁情报库	1	3 年		2026 年 7 月 20 日	
			A07 机柜 36-37U (1 台)	URL 分类库	1	3 年		2026 年 7 月 20 日	
			A07 机柜 36-37U (1 台)	地理信息库	1	3 年		2026 年 9 月 20 日	
7		态势感知平 台	天融信	TopSA SAEE-81040	1 台	永久授权	A07 机柜 33-34U	永久授权	本期不续费
8		堡垒机	天融信	TopSAG NSAG-51110	1 台	永久授权	A07 机柜 30-31U	永久授权	本期不续费

9		日志审计系统	天融信	TopAudit TA-L-HSE-200	1 台	永久授权	A07 机柜 27-28U	永久授权	本期不续费
10		终端安全管理系统（服务器）	天融信	天融信终端威胁防 御系统 V1 TopEDR EDR-E-WINPC3-LI C50	1 台	永久授权	A07 机柜 24-25U	永久授权	本期不续费
11		数据库安全审计系统	天融信	天融信 TA-DB TA-55529-DB	1 台	永久授权	A07 机柜 21-22U(1 台)	永久授权	本期不续费
12		综合安全网关	卫士通	SJJ19143	1 台	永久授权	A08 机柜 31U（1 台）	永久授权	本期不续费
13		服务器密码机	卫士通	SJJ1866	2 台	永久授权	A08 机柜 25-26U（1 台） A08 机柜 28-29U（1 台）	永久授权	本期不续费

14		签名验签服务器	卫士通	SRJ1931	2 台	永久授权	A08 机柜 15-18U (1 台) A08 机柜 20-23U (1 台)	永久授权	本期不续费
15		密钥管理系统	卫士通	SYT1913	1 台	永久授权	A08 机柜 12-13U (1 台)	永久授权	本期不续费
16		安全隔离网闸	天融信	TopRules NR-32816	1 台	永久授权	A07 机柜 5-6U (1 台)	永久授权	本期不续费
17	物业 通信 机房	边界防火墙 (天融信 NGFW4000-UF)	天融信	NGFW4000-UF	2 台	永久授权	1. 机房 A07 13-14U (1 台) 2. 横琴口岸负一楼物业通信机房 A21 机柜 32-33U (1 台)	永久授权	本期不续费
			机房 A07 13-14U (1 台)	应用识别特征库	1	1 年	2024 年 3 月 1 日	2025 年 6 月 27 日	许可授权续费 1 年
			机房 A07 13-14U (1 台)	IP 归属地数据库	1	1 年		2099 年 1 月 1 日	本期不续费

		机房 A07 13-14U (1 台)	资产发现特征库	1	1 年		2099 年 12 月 31 日	本期不续费
		机房 A07 13-14U (1 台)	域名分类库	1	1 年		2099 年 12 月 31 日	本期不续费
		横琴口岸负一楼 物业通信机房 A21 机柜 32-33U (1 台)	应用识别特征库	1	1 年		2025 年 6 月 27 日	许可授权续费 1 年
		横琴口岸负一楼 物业通信机房 A21 机柜 32-33U (1 台)	IP 归属地数据库	1	1 年		2099 年 1 月 1 日	本期不续费
		横琴口岸负一楼 物业通信机房 A21 机柜 32-33U (1 台)	资产发现特征库	1	1 年		2099 年 12 月 31 日	本期不续费

			横琴口岸负一楼 物业通信机房 A21 机柜 32-33U (1 台)	域名分类库	1	1 年		2099 年 12 月 31 日	本期不续费
18	边检 机房	堡垒机	天融信	天融信运维安全 审计系统 V3 TopSAG NSAG-51110	1 台	永久授权	17 机柜 25-26U(1 台)	永久授权	本期不续费
19		万兆网闸	天融信	天融信安全隔离 与信息交换系统 V3 TopRules NR-61224	1 台	永久授权	17 机柜 20-22U(1 台)	永久授权	本期不续费
				17 机柜 20-22U (1 台)	应用识别特征库	1	1 年	2024 年 2 月 6 日	永久授权
			17 机柜 20-22U (1 台)	URL 分类库	1	1 年			永久授权

			17 机柜 20-22U (1 台)	入侵防御特征库	1	1 年		永久授权	本期不续费
			17 机柜 20-22U (1 台)	文件类型识别库	1	1 年		永久授权	本期不续费
20	隔离边界防 火墙（天融信 防火墙系统 V3 NGFW4000-UF NG-56228-FI ）	天融信		天融信防火墙系 统 V3 NGFW4000-UF NG-56228-FI	1 台	永久授权	17 机柜 17-18U(1 台)	永久授权	本期不续费
			17 机柜 17-18U (1 台)	应用识别特征库	1	1 年	2024 年 2 月 6 日	2025 年 2 月 1 日	许可授权续费 1 年
			17 机柜 17-18U (1 台)	IP 地理信息库	1	1 年		2025 年 2 月 1 日	不影响业务，本期 不续费
			17 机柜 17-18U (1 台)	专业版病毒库	1	1 年		2025 年 2 月 1 日	许可授权续费 1 年
			17 机柜 17-18U (1 台)	入侵防御特征库	1	1 年		2025 年 2 月 1 日	许可授权续费 1 年

21		综合安全网关	卫士通	SJJ19143	1 台	永久授权	18 机柜 27U (1 台)	永久授权	本期不续费
22		服务器密码机	卫士通	SJJ1866	1 台	永久授权	18 机柜 17-18U (1 台)	永久授权	本期不续费
23		签名验签服务器	卫士通	SRJ1931	1 台	永久授权	18 机柜 20-24U (1 台)	永久授权	本期不续费
24	横琴 海关	安全隔离网 闸 (天融信 安全隔离与 信息交换系 统 V3 TopRules NR-61224)	天融信	安全隔离与信息 交换系统 V3 TopRules NR-61224	2 台	永久授权	308 机房 机柜 A08 38-39u (1 台) 机柜 A07 38-39u (1 台)	永久授权	本期不续费
			机柜 A08 38-39u (1 台)	应用识别特征库	1	1 年	2024 年 12 月 2 日	永久授权	本期不续费
			机柜 A08 38-39u (1 台)	URL 分类库	1	1 年		2026 年 3 月 29 日	许可授权续费 1 年
			机柜 A08 38-39u	入侵防御特征库	1	1 年		永久授权	本期不续费

			(1 台)						
			机柜 A08 38-39u (1 台)	文件类型识别库	1	1 年		永久授权	本期不续费
			机柜 A07 38-39u (1 台)	应用识别特征库	1	1 年		永久授权	本期不续费
			机柜 A07 38-39u (1 台)	URL 分类库	1	1 年		2026 年 3 月 29 日	许可授权续费 1 年
			机柜 A07 38-39u (1 台)	入侵防御特征库	1	1 年		永久授权	本期不续费
			机柜 A07 38-39u (1 台)	文件类型识别库	1	1 年		永久授权	本期不续费

2.3.4 其他租赁服务

为保障智慧口岸平台及综合运营中心的网络安全，结合工作实际，还需租赁主机资源监控服务、终端安全管控服务、EDR 终端管理系统、和单域名企业(OV)证书服务，并做好第三方组件租赁状态检查。

2.3.4.1 服务产出物/交付物

- (1) 主机资源监控报告。（12 份）
- (2) 终端安全管控情况报告。（12 份）
- (3) EDR 终端管理系统情况报告。（12 份）
- (4) 单域名企业型(OV)SSL 证书。

3 服务团队人员要求

为保障运营服务的持续性和质量，需明确驻场人员岗位职责，细化人员配置，确保关键岗位有专业人员在运营期内现场驻点值守，以便按照建设单位的日常工作要求进行高效协作，实时响应各类运营需求，确保智慧口岸平台各项功能稳定高效，提升用户满意度，保障管理高效顺畅。

3.1 驻场人员的配置

岗位角色	人数	服务内容描述
项目经理	1	牵头做好智慧口岸平台项目运维运营服务,统筹协助开展项目服务内容,协调配合项目相关其他工作。
技术经理	1	负责智慧口岸平台系统的运维管理体系建设和运维管理,统筹系统软硬件和安全服务工作,主导系统版本迭代升级、故障处理、性能调优,建立 7×24 小时智能监控预警机制与标准化故障处置流程,协调开发、测试、安全等多团队资源,确保各业务系统安全稳定运行。提供符合等保标准的全周期源代码资产管理服务,涵盖安全托管、合规审查及智能维护,确保系统代码资产安全可控、合规可溯,保障技术自主性与可持续迭代能力。

岗位角色	人数	服务内容描述
大数据架构师	1	负责大数据平台的运维。负责大数据平台的升级及漏洞修复管理。
大数据工程师	1	负责外部单位的数据接入接口维护及新增数据需求实施工作;数据治理的数据工程建设;负责数据服务及数据报表开发工作。
硬件负责人	1	负责智慧口岸平台硬件设备的全生命周期管理,包括服务器、网络设备等基础设施的运维保障;带领硬件运维团队开展日常巡检、性能监控及维护工作;统筹硬件故障的应急响应与问题排查,协调资源确保故障及时修复,保障平台硬件环境稳定运行。
硬件维修工程师	1	负责智慧口岸平台各类硬件设备(包括服务器、网络设备、终端设备等)的故障诊断与维修,通过专业检测工具定位硬件故障点,执行部件级维修或更换操作,确保硬件系统快速恢复运行,并做好维修记录与故障分析。
系统运维工程师	1	负责智慧口岸平台基础设施(服务器、操作系统、虚拟化平台)的全生命周期运维管理,包括部署配置、性能调优及健康监控;主导业务应用系统的标准化部署、运行维护、故障诊断与性能优化;确保中间件集群(数据库、消息队列等)的高可用配置与持续稳定运行,通过自动化工具构建7×24小时立体化监控体系,全面提升系统可靠性与服务连续性。
后端软件工程师	3	负责统一门户(大数据资产门户、统一权限管理)、公共服务应用系统、通关便利化(“二线”通道通行管理系统)的系统功能优化及运维管理。
		负责智慧口岸管理服务应用系统后端系统、风险防控应用系统的系统功能优化及运维管理。
		负责免税商品溯源应用系统、信用管理系统现有功能优化完善及运维管理。

岗位角色	人数	服务内容描述
前端软件工程师	1	负责智慧口岸平台系统功能优化的前端开发、现有功能前端优化完善及运维管理。
网络安全工程师	1	统筹跟进智慧口岸平台及运营中心安全服务工作，负责网络设备、网络安全及网络性能的管理与维护；负责系统安全评估、漏洞扫描、安全加固及安全事件处理等任务；负责安全日志分析、安全威胁情报的收集与分析，以及安全态势感知等工作。
高级咨询顾问	1	会同物业单位，做好运营中心建筑物及其周边相关区域；设施设备、资产和物资；安全、消防、卫生、环境等方面的管理；会务、后勤保障和访客管理等服务。
数据分析师	1	根据合作区相关管理部门需求，提供业务监测分析、监测预测预警等服务，为管理部门提供决策辅助和支持。
		做好数据统计分析服务工作，输出包括但不限于合作区“一线”“二线”运行情况日报、分线管理运行情况周报、合作区“一线”“二线”有关数据统计服务、重要节日数据统计服务等。
咨询顾问	1	做好智慧口岸平台政务侧用户账号管理工作，包括协助申请单位完成新账号申请表、信息初审、提交确认、实施开通账号及后续账号信息变更、注销等工作。
		收集、整理、分析突发事件相关信息，通过官方渠道及时发布应急信息，引导舆论，维护社会稳定。
		根据梳理形成的智慧口岸平台突发事件应急预案、专项应急预案、重大活动预案等，做好预案分类管理，将应急预案基本信息录入指挥调度系统，发生突发事件时，按照应急预案予以落实，并不断配合优化完善应急预案。
		对接“一线”口岸、“二线”通道等指挥调度点位，收集点位值班信息，并发布至指挥调度信息栏，发生变更时及时更新，确保

岗位角色	人数	服务内容描述
		<p>点位值班信息准确。</p> <p>周末及节假日常态化现场值班。</p>
咨询助理	1	<p>开展运营中心日常安全管理工作,重点做好运营中心人员进出管理和运行安全运营等工作,协调物业单位落实运营中心物业运行维护工作。</p> <p>根据需 要及工作安排,对接相关单位,配合开展运营中心作为重要活动场所的各项工作。</p> <p>根据来访单位、来访人员的工作要求,做好有关智慧口岸平台建设成果等汇报工作。</p>
文档及辅助员	1	<p>汇总收集图文素材,在门户网站、微信小程序或微信公众号上起草编辑待发布的信息;经审核信息(含初审通过、复审通过)通过门户网站、微信小程序或微信公众号正式发布;定期监测门户网站、微信小程序及微信公众号信息发布情况,及时反馈处理异常问题。</p> <p>做好门户网站、微信小程序及微信公众号的日常巡检。</p> <p>做好智慧口岸平台海关、边检、公安信息专区审核工作。</p> <p>根据信息管理及发布工作实际需要,汇总形成信息发布服务功能优化建议。</p>
需求分析师	1	<p>完成业务需求分析相关方案的编制、修订等工作,包括但不限于业务调研报告、系统优化需求等。</p> <p>与合作区及广东省内各外联单位具体沟通对接,了解各单位对智慧口岸平台的工作需求及意见建议,开展需求调研、业务发掘、评估分析等业务工作,形成业务及系统优化需求。</p>

岗位角色	人数	服务内容描述
		结合智慧口岸平台实际和合作区分线管理政策落实需求,形成智慧口岸平台业务应用建议。
配置管理员	3	开展智慧口岸平台与合作区内相关政府部门信息化系统、中国（广东）国际贸易“单一窗口”等相关系统的对接情况的常规的例行检查、状态监控,更新梳理对接情况并提出线路畅通监控建议,以保障相关系统互联互通。
		提供视频监控上报服务,围绕智慧口岸平台建设的合作区“一线”口岸、“二线”通道相关视频镜头,结合已接入公安、横琴环岛电子围网等视频为手段,实现对口岸周边区域及运营中心周边环境的辅助监控服务,及时协调外部视频接入单位妥善处理视频监控等情况。开展视频监控每日巡检,确保合作区口岸、通道安全稳定运行,运营中心安全可靠。
		基于现有智慧口岸平台视频综合管理服务,完善优化视频接入管理服务,做好后续外部单位的视频接入及共享需求实现。优化完善已接入视频的分级分类管理,辅助实现智慧口岸运行一张图。
		提供闸机运行管理服务,对智慧口岸平台已建闸机运行情况进行管理,根据政策要求,协助有关单位对闸机运行服务进行优化完善,及时通知技术人员妥善处理闸机故障等情况。落实闸机运行管理巡检。
		管理和使用智慧口岸平台政务邮箱,接收通知邮件,根据邮件情况与相关单位联系,做好邮件响应及协同工作处理。
根据业主单位（即采购人）的需要,协助业主单位（即采购人）进行指挥调度工作。提供指挥调度日常巡检服务,发生突发情况时,协助业主单位（即采购人）统一受理并按合作区智慧口岸平台应急指挥调度工作方案明确的流程做好相关情况应急处置工		

岗位角色	人数	服务内容描述
		作。
		做好与琴澳会商室的网络联通及会议工作保障。
		可视化大屏展示发布服务及会务、会议展示保障，配合做好与合作区规划展览馆可视化大屏的对接服务。
热线服务人员	3	<p>根据客服保障服务要求,通过在线咨询服务和热线电话咨询服务提供完整的业务受理、问题跟踪、收集用户需求和优化建议、咨询反馈等服务,针对用户对智慧口岸平台各项应用功能提出的操作使用、业务申报、意见建议等情况做出详细解答和记录。客服团队为智慧口岸平台用户提供统一的 0756-6868688 服务热线,微信、门户网站等在线客户服务,满足 7x24 小时客服保障服务要求,确保智慧口岸平台安全、稳定、高效运行。</p> <p>结合 0756-6868688 服务热线,借助互联网技术通过微信、门户网站等在线客户服务,为广大进出口企业提供“一对一”远程协助指导、线上培训、线下培训等推广培训服务,提升用户办事效率,增强用户获得感和满意度。包括但不限于编制培训教材、完善服务应用操作手册、及时总结汇总常见问题、开展推广培训等。</p>
监控人员	5	通过平时值班和重点值班,提供 7*24 小时值守服务,确保运营中心正常运营,并在发生突发事件时及时响应。
合计		29

4 服务项目验收

项目验收是核查项目计划规定范围内各项工作或活动是否已经全部完成,可交付成果是否达到交付质量标准,并将核查结果记录在验收文件中的一系列活动。

4.1 验收条件

服务单位（即成交供应商）根据业主单位（即采购人）的采购需求，按照项目工期提供本项所涉及的综合运维与安全运营服务、综合运营服务、租赁服务，并按照服务要求提交相应的交付成果及项目验收申请。采购人依据年度考核指标对服务单位（即成交供应商）的交付成果进行验收。

4.2 验收标准

1. 验收范围涉及采购文件中提及的所有工作。

2. 验收涉及的文档模板在合同签订后，由服务单位（即成交供应商）按业主单位（即采购人）要求提供并确认。业主单位（即采购人）审核确认项目验收材料后，具体组织验收工作。

3. 验收应在服务单位（即成交供应商）和业主单位（即采购人）共同参加下进行，依据制定的方案进行验收，并按国家有关规定、规范进行。

4. 业主单位（即采购人）应在服务单位（即成交供应商）完成服务项目后，组织项目验收小组按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关专业人员或机构参与验收。服务单位（即成交供应商）需按照采购人的要求参加相关的审查，并根据业主单位（即采购人）审查结论进行必要调整补充。

5. 项目以通过业主单位（即采购人）的评审确认为验收通过标准。业主单位（即采购人）应在验收工作完成后5个工作日内给予认可或提出修改意见，服务单位（即成交供应商）应在业主单位（即采购人）规定时间内及时整改完善直至合格。验收不通过导致项目完成逾期的，服务单位（即成交供应商）按合同相关要求承担违约责任。

6. 项目验收通过后，业主单位（即采购人）根据项目年度考核指标(100分制)得分确定是否扣罚，如有扣罚，则在合同剩余款项中相应扣除：

①项目验收评定结果为90-100分（含90分），视为验收通过，全额支付合同剩余款项。

②项目验收评定结果为80-90分（含80分），视为验收暂时通过，支付合同剩余款项的50%。成交供应商须根据考核结果结合采购人要求进行及时整改，整改通过后支付合同剩余款项，整改后仍不通过的，不支付合同剩余款项。

③项目验收评定结果为80分以下，视为验收不通过，不支付合同剩余款项。

7. 过渡支持期：服务单位（即成交供应商）须同意从项目服务期满之日起，制定交接计划、整理清楚交接交付成果，对运维运营期间所产生的所有数据文档、资料等，移交给新采购人（本项目成交供应商需清除已移交的数据、资料），由采购人交给下一届成交供应商承接，继续开展相关服务工作，期限不少于一个月。

5 服务费用及付款方式

5.1 【预付款支付】

本合同生效后【10】个工作日内，供应商向采购人开具金额为合同总价款 30%的合法有效普通发票。采购人在收到该等发票后【10】个工作日内，启动合同价款 30%的预付款支付程序。

5.2 【季度服务费用结算与支付】

从合同生效起，采购人、供应商双方每个季度进行一次服务费用结算，采购人按照每季度实际服务费用支付（优先从预付款中扣减）。具体规则如下：

（1）服务期内，双方按季度结算服务费用。月度基础服务费用标准为合同总价款的十二分之一，实际月度服务费金额为该标准金额的 90%。季度服务费金额为该季度内三个月实际月度服务费之和。

（2）服务期间，采购人进行月度考核，发生违约或者考核扣款情况的，累计至最后一期支付金额中扣罚。

（3）供应商应在每月服务期满 3 个工作日内，将上个月的月度服务人员考勤确认表（格式见合同附表 1）、月度服务考核自评结果（格式见合同附表 2）提交采购人授权人员确认。采购人在收到供应商的月度服务人员考勤确认表和月度服务考核自评结果后 3 个工作日内进行项目月度考核并向供应商出具月度考核结果（格式见合同附表 3），作为采购人向供应商支付季度服务费用的依据，同时作为验收合格后，采购人向供应商支付合同剩余款项时是否扣罚的依据。

（4）供应商根据采购人的月度考核结果，每季度向采购人提交费用结算单（格式见合同附表 4），开具符合国家规定的正式发票并交付采购人。采购人在收到发票后按照政府支付流程向供应商支付季度服务费用。

5.3 【尾款支付】

全部服务期届满且经采购人验收合格后【20】个工作日内，供应商向采购人提交尾款支付申请及等额发票。采购人在收到前述文件后，按本合同约定支付合同剩余款项。

5.4 因本合同价款来源为财政性资金，采购人应在前款约定付款时间内向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经完成支付。