

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**441701-2025-00491**

采购项目编号：**0724-2531YJ011642**

项目名称：生物样本库信息管理系统

采购人：阳江市人民医院

采购代理机构：国义招标股份有限公司

第一章 投标邀请

国义招标股份有限公司 受阳江市人民医院的委托，采用公开招标方式组织采购生物样本库信息管理系统。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：生物样本库信息管理系统
采购计划编号：441701-2025-00491
采购项目编号：0724-2531YJ011642
采购方式：公开招标
预算金额：1,410,146.21元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(生物样本库信息管理系统):
采购包预算金额：1,410,146.21元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	行业应用软件开发服务	生物样本库信息管理系统	1(项)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体投标
合同分包：不允许合同分包
合同履行期限：根据招标文件约定。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见附件）。
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见附件）。
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见附件）。
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见附件）。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（生物样本库信息管理系统）： 本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。仅在评审时对符合条件的小型、微型企业进行价格扣除（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小型、微型企业）。

3.本项目特定的资格要求：

采购包1（生物样本库信息管理系统）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标函相关承诺要求内容。

三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；

六.本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：阳江市人民医院

地址：阳江市江城区东山路42号

联系方式：0662-3282166

2.采购代理机构信息

名称：国义招标股份有限公司

地址：广东省广州市越秀区东风东路726号16-18楼

联系方式：020-37860503/559、0662-2222138

3.项目联系方式

项目联系人：刘金、李哲霖、李忠威

电话：020-37860503/559、0662-2222138

4.技术支持联系方式

云平台联系方式：020-88696588

开标评标服务专线：020-88696599

采购代理机构：国义招标股份有限公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

（一）项目背景

在生物医学研究飞速发展的今天，随着对健康和疾病认识的不断深入，传统的单病因、单基因研究模式已难以胜任复杂疾病的研究。医学科学的发展需要一种能提供疾病相关的、具有普遍意义的、全局式的分子信息数据库。生物样本库在其中所能发挥的关键作用得到了越来越多的重视。它从最初的小作坊模式经过100多年，尤其是近30年的快速发展已经演化成为科研院所和政府支持的生物样本库、商业化生物样本库及以人口为基础的生物银行等多种模式。

伴随存储样本数据信息的复杂度不断快速增加，医院生物样本库除了收集样本相关的基本数据和诊断信息外，还延伸到配套信息，包括参加人和病人的多种表型，到目前已经迅速扩展到基因组学、蛋白质组学及其他的组学信息。如何科学地建设和管理这种大型复杂模式的生物样本库成为医学科学领域亟待规范、解决的问题。

传统生物样本管理是一项繁杂且容易失误的工作，安全、高效、标准化、开放、人机友好型的样本库信息管理系统是支撑生物样本库有效运转和管理的关键。实现生物样本系统规划化管理，从样本采集现场实际出发，通过综合管理平台的数据接口、与样本库管理系统的全流程要素整合，实现从样本采集到分装、入库，再到样本与样本源对应信息的自动获取更新，建立一套具备完整临床信息和实验研究资料的生物样本信息数据库对促进科研发展具有重要意义。

随着我院科研工作的深入开展，急需提供大量的生物样本资源来用于进行各项实验工作，同时也对生物样本库的管理工作提出了更高的要求。由于样本库的价值越来越多地体现在对样本多维度信息的整合及数据挖掘上，原有的管理方式已经落伍，无法实现对大型数据库的管理。为了适应生物样本库今后工作的需要，急需购置一套专业的样本库管理系统软件，来对样本信息的录入、检索、筛选和取用进行综合管理，实现生物样本库样本信息的统一管理。进而提供面向临床、服务科研的转化医学管理平台，提升全院的科研水平。

（二）项目目标

通过建设本系统，达到从样本采集到分装、入库，再到样本与样本源对应信息的自动获取更新，实现对生物样本收集、分装、存储、数据同步的动态管理，建立一套具备完整临床资料、实验研究资料和血液、组织样本资料的生物样本信息数据库。

样本入库的同时，能根据各科室已有的数据，进行统一整理，完善样本对应的样本源或其他相关关联信息。同时能根据样本采集的现场环境流程，与样本存储相关的医院信息系统的数据交互，进行信息化抽象和归纳整理，实现以下几个方面：

- 1.样本库管理系统标准的样本采集、入库、查询、出库流程；
- 2.样本相关信息的综合平台接口；
- 3.界面图标：显示清晰，可显示样本存储器的分支及位置；
- 4.样本出/入库方式：可选位入库，出入库具有不同的权限审核；
- 5.数据：备份安全，编码和查询易操作；
- 6.系统日志和样本量统计便捷；
- 7.数据接口满足我院已有的临床和医技部门；
- 8.对软件运行的服务器和电脑，符合目前市场常用配置；
- 9.系统软件能稳定运行在国内三甲综合性医院的大型生物样本库；
- 10.具有良好便捷的样本库报警服务。

采购包1（生物样本库信息管理系统）

1.主要商务要求

标的提供的时间	服务期为 6 个月，包括完成全部开发工作、进行上线初验和试运行 1 个月后进行项目终验。
标的提供的地点	采购人指定地点。
付款方式	<p>第1期为(预付款)：支付比例35%，在合同签订后，采购人收到中标人发票后10个工作日内向中标人支付合同总额的35%（如果中标人为中小企业，在合同签订后，采购人收到中标人发票后5个工作日内向中标人支付合同总额的35%）。</p> <p>第2期为(尾款)：支付比例65%，验收合格后，采购人收到中标人发票后10个工作日内支付合同总额的65%作为验收款。</p>
如项目发生合同融资，采购人应当将合同款项支付到合同约定收款账户。	
验收要求	<p>1期：（1）本期所有系统正式投入运行一个月后进行软件系统验收，验收人员由我院相关人员与中标人相关人员共同组成，验收结果双方主管人员签字认可，存档留作验收时参考。（2）中标人应负责在项目用户验收前将系统的全部各种相关的系统软件，各阶段开发文档，运行稳定可靠的本系统及其安装程序，以及有关产品和系统说明书、安装手册、技术文件、资料、及安装、测试、验收报告等文档汇集成册交付项目单位。只有文档齐全后才予验收。（3）中标人必须根据系统设计方案提出验收方案和验收文档清单(包含需求调研、系统分析、软件设计、软件开发、系统测试、实施上线、运行维护等阶段)，采购人及其委托监理方可根据合同及技术规范书和国标的有关规定对验收规范进行修改和补充，经三方确认后形成验收文件作为验收依据。采购人将根据验收规范对系统每个部分逐一进行项目用户验收。（4）中标人必须提供测试报告或者进行现场实验，证明系统能够在积累1年的业务数据后满足相应的性能指标。（5）项目建成后应满足等保2.0第3级安全标准，符合GB/T 22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》和GB/T22240-2020《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》标准。</p>
履约保证金	不收取
其他	

其他商务需求

参 数 性 质	编 号	内 容 明 细	内 容 说 明
	1	投 标 报 价 要 求	<p>（1）报价方案是唯一确定且不高于本项目采购预算和最高限价；（2）报价包括但不限于系统设计、软件、硬件实施费用、安装调试、培训辅导、质保期售后服务、全额含税发票、雇员费用、合同实施过程中的应预见或不可预见费用等。</p>

	2	合 同 签 订 要 求	<p>采购合同由中标供应商与采购人双方签订，签订时间为自《中标通知书》发出之日起30日内。</p>
	3	售 后 服 务 要 求 （ 保 质 期 、 维 护 、 保 修 ）	<p>（一）售后服务要求（1）结合我院实际情况，拟定详细的系统实施计划，含客户化修改、测试、试运行、培训及上线计划。承诺保证在合同规定时间内上线及上线系统的基本平稳。（2）本期所有系统正式投入运行一个月后进行软件系统验收。（3）系统在验收合格后，中标人必须提供软件不少于一年的免费维护服务（其中包括系统维护、跟踪检测），保证中标人所投的产品正常运行。（4）对于系统发生故障或问题时，中标开发商故障响应时间为4小时内。服务期为7*24小时。（5）中标人履约过程中，必须遵守国家有关法律的规定，如实提供检查所必须的材料，不得拒绝。</p>

★	4	售后服务要求（保质期、维护、保修）续上	<p>（6）★本项目采购需求中涉及到与阳江市人民医院现有信息系统改造和对接所发生的费用均由本项目中标人承担，投标人应予以承诺（提供承诺函加盖投标人公章，格式自拟）。</p>
	5	培训要求	<p>投标人至少必须满足本项要求的培训服务。1. 培训对象包括系统管理员、管理人员、操作员，系统管理人员培训内容为系统中涉及的相关技术内容；管理人员培训内容为系统流程和相关管理思想；操作员为系统的操作培训。2. 中标人应根据本项目采购的软件系统功能，在投标文件中提出全面的培训计划和课程内容安排，并在合同签订后征得采购人同意后方可实施。中标人应为所有被培训人员提供培训设备、软件系统、文字资料和培训讲义等相关用品，所有的资料和讲义均为中文印刷，采购人有权对中标人提出的培训项目内容进行选择。3. 所提供的培训课程表随投标文件一起提交。培训授课人必须是经过厂家认证的工程师、技术员等。4. 培训内容与课程要求（1）提供系统及接口的安装、配置及使用培训。（2）提供相关软件的安装、使用培训。5. 培训费用 投标人应将所有培训费用（含培训教材费）及各项支出费用在投标报价明细表列明，并计入投标总价。</p>
★	6	项目实施要求	<p>（一）项目组织和人员要求 1.★中标人应承诺按照投标文件指定的项目小组组织架构，承担建设任务，要求在接口联调、系统上线、系统验收等关键阶段至少提供2名有不少于三年医院信息化系统项目实施经验的专职技术人员全职驻场服务，负责与采购方及中标人团队开发人员的沟通和衔接（需提供承诺函，可与其他承诺函合并统一在同一份承诺函里，加盖投标人公章，格式自拟）。</p>

7	项目实施要求（续上）	<p>2.为使项目按质、按量、按时及有序实施，投标人对本项目必须有一个完善和稳定的管理组织机构及项目负责人，投标人投标时应提交该组织机构的详细资料，包括职员姓名、职务、职称、主要资历、经验及承担过的项目（在投标文件提供）。 3.在项目组人员方面，必须包括一名专职负责的项目负责人，中标人如中途更换项目负责人，必须征得用户和监理方同意。 4.在项目组人员构成方面，必须配备如下几类人员：（1）系统实施人员；（2）协调和管理人员；（3）文档编写和管理人员。 5.在系统建设和质保期内，投标人承诺的项目负责人和开发实施的主要人员未经用户和监理方同意不得调整。 6.为了验证项目中的质量保证活动是否符合计划要求，同时检查质量保证体系的有效性，以不断完善质量保证体系，中标人内部建立全面的审核制度，配备专门的质量保证人员开展质量保证活动。 7.项目建设期间，中标人必须设置专人在项目建设期间对文档进行检查和管理，实施过程中所获得任何资料和信息严格保密，项目最终验收后全部移交采购人。</p>
8	项目文档要求	<p>系统进度应严格遵照国家软件工程规范进行，中标人必须根据开发进度及时提供有关文档，包括： 1.启动阶段：《项目实施方案》、《项目计划》、《质量保证计划》 2.需求分析阶段：《需求调研报告》、《需求规格说明书》 3.设计阶段：《概要设计说明书》、《详细设计说明书》、《数据库设计说明书》 4.编码阶段：《编码规范》 5.测试阶段：《测试计划》、《测试用例》、《测试分析报告》 6.试运行/上线阶段：《试运行申请》、《试运行报告》 7.过程文档：《项目周报》、《开发进度月报》 8.交付使用：《用户使用手册》、《管理员操作手册》以及采购人认为必要的其他文档。 9.未经采购人认可的情况下，所有的技术文件必须用中文书写或有完整的中文注释。</p>

说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。</p>
----	--

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	行业应用软件开发服务	生物样本库信息管理系统	项	1.00	1,410,146.21	1,410,146.21	软件和信息技术服务业	详见附表一

附表一：生物样本库信息管理系统

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>建设内容：本系统建设内容，包括软件开发服务和配套设施服务内容。</p> <p>（一）软件开发服务</p>

序号	子系统	功能模块/菜单	单位	数量	备注
一、软件开发服务					
1	样本库管理工作站	项目管理	项	1	/
2		采集管理	项	1	/
3		接收管理	项	1	/
4		入库管理	项	1	/
5		存储管理	项	1	/
6		查询统计	项	1	/
7		分发管理	项	1	/
8		制备管理	项	1	/
9		追溯管理	项	1	/
10		弃用管理	项	1	/
11		质控管理	项	1	/
12		编码及标签管理	项	1	/
13		安全性管理	项	1	/
14		队列应用	项	1	/
15	血液快速登记	血液快速登记	项	1	/
16	知情同意书自动归档	知情同意书自动归档管理	项	1	/
17	临床科室应用	样本库浏览查询平台	项	1	/
18	实验室管理	实验室管理	项	1	/
19	TMA组织芯片管理	TMA组织芯片管理	项	1	/
20	样本库可视化数据展示平台	样本库可视化数据展示平台	项	1	/
21	自动化冰箱接口	自动化冰箱接口	项	1	/
22	定制信息接口	HIS系统接口	项	1	/
23		LIS系统接口	项	1	/
24		手麻系统接口	项	1	/
25		病理系统接口	项	1	/
26		EMR系统调阅接口	项	1	/
27		PACS系统调阅接口	项	1	/
28		药敏系统接口软件	项	1	/
29	信息系统接口配合服务	信息系统接口配合服务	项	1	/

(二) 配套设施服务

		<table><tr><th>序号</th><th>设备名称</th><th>单位</th><th>数量</th><th>备注</th></tr><tr><td colspan="5">二、配套设施服务</td></tr><tr><td>1</td><td>工作站配件</td><td>套</td><td>1</td><td>/</td></tr><tr><td>2</td><td>触摸工作终端</td><td>套</td><td>1</td><td>/</td></tr><tr><td>3</td><td>工作终端单元</td><td>套</td><td>1</td><td>/</td></tr><tr><td>4</td><td>图像采集仪</td><td>套</td><td>1</td><td>/</td></tr><tr><td>5</td><td>条码输出终端</td><td>套</td><td>1</td><td>/</td></tr><tr><td>6</td><td>二维码采集仪</td><td>套</td><td>1</td><td>/</td></tr><tr><td>7</td><td>条码采集仪（带支架）</td><td>套</td><td>2</td><td>/</td></tr><tr><td>8</td><td>显示单元（大）</td><td>台</td><td>1</td><td>/</td></tr><tr><td>9</td><td>显示单元</td><td>台</td><td>1</td><td>/</td></tr><tr><td>10</td><td>知情同意书管理专用附件</td><td>套</td><td>1</td><td>/</td></tr><tr><td>11</td><td>冰箱温度监测系统</td><td>套</td><td>14</td><td>/</td></tr><tr><td>12</td><td>液氮罐液位采集器</td><td>个</td><td>10</td><td>/</td></tr><tr><td>13</td><td>智能温湿度采集器</td><td>个</td><td>2</td><td>/</td></tr><tr><td>14</td><td>无线智能网关</td><td>个</td><td>2</td><td>/</td></tr><tr><td>15</td><td>液氮生物转运罐</td><td>个</td><td>1</td><td>/</td></tr><tr><td>16</td><td>氧气传感器</td><td>个</td><td>1</td><td>/</td></tr><tr><td>17</td><td>无线取电器</td><td>个</td><td>1</td><td>/</td></tr><tr><td>18</td><td>智能刷卡器</td><td>个</td><td>1</td><td>/</td></tr><tr><td>19</td><td>样本库监控管理系统</td><td>套</td><td>1</td><td>/</td></tr></table>	序号	设备名称	单位	数量	备注	二、配套设施服务					1	工作站配件	套	1	/	2	触摸工作终端	套	1	/	3	工作终端单元	套	1	/	4	图像采集仪	套	1	/	5	条码输出终端	套	1	/	6	二维码采集仪	套	1	/	7	条码采集仪（带支架）	套	2	/	8	显示单元（大）	台	1	/	9	显示单元	台	1	/	10	知情同意书管理专用附件	套	1	/	11	冰箱温度监测系统	套	14	/	12	液氮罐液位采集器	个	10	/	13	智能温湿度采集器	个	2	/	14	无线智能网关	个	2	/	15	液氮生物转运罐	个	1	/	16	氧气传感器	个	1	/	17	无线取电器	个	1	/	18	智能刷卡器	个	1	/	19	样本库监控管理系统	套	1	/
序号	设备名称	单位	数量	备注																																																																																																							
二、配套设施服务																																																																																																											
1	工作站配件	套	1	/																																																																																																							
2	触摸工作终端	套	1	/																																																																																																							
3	工作终端单元	套	1	/																																																																																																							
4	图像采集仪	套	1	/																																																																																																							
5	条码输出终端	套	1	/																																																																																																							
6	二维码采集仪	套	1	/																																																																																																							
7	条码采集仪（带支架）	套	2	/																																																																																																							
8	显示单元（大）	台	1	/																																																																																																							
9	显示单元	台	1	/																																																																																																							
10	知情同意书管理专用附件	套	1	/																																																																																																							
11	冰箱温度监测系统	套	14	/																																																																																																							
12	液氮罐液位采集器	个	10	/																																																																																																							
13	智能温湿度采集器	个	2	/																																																																																																							
14	无线智能网关	个	2	/																																																																																																							
15	液氮生物转运罐	个	1	/																																																																																																							
16	氧气传感器	个	1	/																																																																																																							
17	无线取电器	个	1	/																																																																																																							
18	智能刷卡器	个	1	/																																																																																																							
19	样本库监控管理系统	套	1	/																																																																																																							
		<div>技术参数要求</div> <div>1.总体功能要求</div> <div>(1)能够统一管理来自不同临床信息系统的数据（包括历史数据）、样本库数据、临床信息数据，并且转成统一数据模型。</div> <div>(2)能够对数据进行系统化的数据清洗和质控。</div> <div>(3)能够让用户快速的找到符合某种临床特征组合的病例数据。</div> <div>(4)能够快速构建研究队列并进行可行性评估。</div> <div>(5)能够按照病人自动整理好连续性的所有信息，用于临床方便查看病人完整信息，以及具体的病例研究。</div> <div>(6)能够可视化的展示数据，给用户启发科研思路。</div> <div>(7)能够支持用户建立自己的研究项目，并对项目数据进行管理。</div> <div>2.软件开发服务</div> <div>2.1系统概述</div> <div>样本库管理系统软件是生物样本库管理的核心组成部分，主要用于管理存储设备、样本信息及样本出入库的标准化流程，同时需提供面向临床、科研的转化医学管理平台功能，对提升用户的科研水平将起到至关重要的作用。</div> <div>样本库管理系统为用户提供了直观、友好的操作界面，其功能涵盖了样本采集、样本处理、样本入库、临床数据、查询统计、样本存储、样本应用等多个方面的内容，使用户能够对样本信息的录入、检索、筛选和取用进行高效率的综合管理。</div> <div>2.2应用系统功能设计</div>																																																																																																									

2.2.1样本库管理工作站

2.2.1.1项目管理

- 1)可以通过系统设置项目基本信息、开始日期和结题日期。
- 2)可以通过系统设置计划入组例数、计划样本存储管数。
- 3)可以通过系统设置项目的收集进度提醒，方便查看项目收集进度。
- 4)系统可配置项目组成员。
- 5)系统可存储空间规划，定义存储方案。
- 6)系统支持按项目设置SOP（标准作业程序）采集标准，设定分装参数包括：样本类型、储藏形式、SPREC（Standard PRE Analytical Code的缩写，是一种适用于遗传资源管理的标识符定义方法）、体积等。
- 7)项目信息统计，图形化展示，包括样本在库分类统计，出库统计，出库样本的详细列表，支持信息导出。
- 8)系统支持用户方便查看以往批次的还库信息。

2.2.1.2采集管理

- 1)系统可支持对预定的样本采集进行基本信息预登记，根据自定义制备分装SOP（标准作业程序）批量预生成样本管，并打印标签。
- 2)系统可支持打印采血管条码及套装标签打印管理。
- 3)系统支持预设样本源基础信息字段，也支持个性化设定扩展字段。
- 4)系统可对多次入库捐献者进行自动识别，鉴别是否为同一捐献者，并在登记界面显示同一捐献者的不同批次标本号。
- 5)登记时标本号可按照当前库类型的编号规则自动升位，也可手工调整。
- 6)系统可提供大体标本图像和组织显微图像的导入、存储、显示及导出功能；并支持图像压缩功能，自动按最优的整数倍进行压缩。
- 7)系统支持针对同一家医院的不同分院的样本进行管理，实现同一数据库下的分院区存储管理。
- 8)系统可支持预置二维码管的预分配功能，通过“二维码扫描仪”批量关联预置二维码管，以避免样本采集过程中发生错放行为。

2.2.1.3接收管理

- 1)系统支持外部样本接收功能，可从Excel文件中识别出样本源信息并完成病例登记，同时识别出样本管信息并自动分配存储空间完成样本管入库登记，灵活支持多种日期格式。
- 2)系统支持扫码接收功能，可支持图示显示扫码入库过程；并具备样本类型检查、分管号检查、漏号检查的功能。（投标人需提供加盖投标人公章的符合参数要求的系统功能界面截图，并根据“详细评审”的要求进行现场演示）
- 3)▲系统可根据样本类型、储存形式、分装份数分配存放位置，并自动显示目标盒子图，支持按主定位+副定位分配空间。（投标人需提供符合参数要求的系统功能界面截图并加盖投标人公章）
- 4)系统可以设定不同的虚拟分库，如：血液库、组织库、项目库等，以方便用户对样本进行分类管理。
- 5)系统须具备已入库患者自动提醒功能，如采集组织时提示该患者是否采过血液样本，并具备编码及信息同步功能。
- 6)系统支持预设临床信息和样本信息的常用字段。
- 7)系统支持按照患者的ID号批量补充完善样本的临床信息。

2.2.1.4入库管理

- 1)系统支持根据用户自定义的定位规则（如按库类型、项目类型、储存形式和分装份数等）进行样本自动定位，如针对同一捐献者的不同批次化疗血，可根据事先预设的定位规则自动定位至该捐献者当前批次样本的存放位置同时，通过定位功能在软件中可精确显示样本存放空间位置。
- 2)系统可实现样本满盒时入库位置自动查找分配功能，样本入库时，如发现当前冻存盒位置已满，系统可自动按顺序分配符合存储配置方案的其它空余冻存盒继续登记入库（如按顺序排列的冻存盒不符合当前样本类型可自动跳过该位置）。
- 3)针对同一样本的不同分管样本，系统可按照用户要求实现自动分冰箱定位存放。
- 4)系统可按库类型自定义批量输入模板进行模板入库，并快速自动定位至合适的位置。还可以与手动单个样本入库灵活切换，以提高录入效率、减少出错机率。
- 5)▲系统提供空间定位控制锁功能，可自动检测录入样本的指向性入库位置与预设的样本入库规则是否相符，如发生冲突，可进行预警提示，以便样本库工作人员及时处理。（投标人需提供符合参数要求的系统功能界面截图并加盖投标人公章）
- 6)系统提供感染样本控制锁功能，对HIV、梅毒、乙肝、丙肝等高传染性样本提供警示功能，提醒工作人员注意并提示划区存放（如放入有传染性标识的冰箱、液氮罐等），或者转入销毁处理清单。
- 7)系统支持统计各科室当日的采血管送样数量，便于和科室进行送样数核对。
- 8)系统支持自动生成采集-位置登记表，以掌控每一例病例的样本存储情况，并可打印每日入库台账。

2.2.1.5存储管理

- 1)系统可根据不同存储需求对冰箱、液氮罐及冻存架进行分类定义，适用于对不同分库、不同类型的标本、不同冻存管类型进行分区域存放。
- 2)系统可由操作人员自定义空间结构，可定义常温（切片柜、石蜡柜）、4℃冰箱、-20℃冰箱、-80℃冰箱、-150℃冰箱、液氮罐等不同存储容器、不同冻存管配套冻存盒及冻存架对应的空间分区及结构。
- 3)系统能以图形化的方式模拟显示实际分区、容器、冻存盒等的结构，并可提供具体到每一样本的概括性说明。
- 4)系统可分别设置每个冻存架的预设标本类型和样本类型参数。
- 5)系统可实现不同冻存容器的访问权限控制。
- 6)系统需具备可视化图形显示存储空间功能，可展示出全部冰箱、液氮罐的空间情况。
- 7)系统具有空间统计功能，可以统计不同空间类型物理位置的总容量、利用率及储存的标本类型等信息，并能自定义设置多种颜色来提示样本的存储量。
- 8)系统可采用可视化图形展示出库与入库冰箱、液氮罐的空间及号码；并可实现单个样本、整盒样本、整个冻存架保存的样本、匹配容器之间保存的样本位置的转移，位置信息自动更新。
- 9)系统需具备冻存盒空间整理功能，根据所统计的冻存盒利用率提示空间再利用，并提供最优化整理方案，提供冻存管和冻存盒的转移管理功能，可采用图示“剪切”、“粘贴”法操作，同时保留历史存放痕迹。
- 10)可设置储存容器的利用率阈值（为70%±5%），低于利用率阈值，可提示用户进行储存容器的整理，可统计出最优的多个储存容器之间的最佳整理方案：可列出其中盒与盒的匹配清单。（投标人需提供加盖投标人公章的符合参数要求的系统功能界面截图，并根据“详细评审”的要求进行现场演示）

11)系统支持整盒整理功能，使用二维码采集仪按实际位置调整样本存储位置信息，实现对库存样本进行快速盘点核对。

2.2.1.6查询统计

- 1)系统可根据各类查询条件的任意组合进行样本的筛选，并支持纳入和排除两种查询方式。
- 2)系统可进行绩效统计，如按样本类型统计出某时间段每个取样员取样的例数和管数，生成工作量统计表。
- 3)系统可按来源科室、样本类型等临床信息字段进行多维度统计，支持Excel表格导出。
- 4)▲系统可统计配对和不配对的样本清单，并可进一步挖掘详细列表等数据。（投标人需提供符合参数要求的系统功能界面截图并加盖投标人公章）
- 5)系统可查看生物样本库存总体情况并提供图表方式进行显示(例：按照日期、库类型、标本类型、样本类型、样本来源等来查看样本库存总体情况)。
- 6)▲系统可提供多个库类型按照“与”和“或”的查询功能，如针对“组织库”、“血液库”等不同库类型，查找在两个库中均有样本管储存的更有价值的样本信息。（投标人需提供符合参数要求的系统功能界面截图并加盖投标人公章）
- 7)系统可组合多个检验项查询样本信息。
- 8)系统可对样本的出库比例进行统计，同时可根据不同病名、不同样本类型等要素对每一小类的样本出库量进行统计。
- 9)系统支持灵活设定捐献者的唯一标识码（如住院号、病人编号、身份证号等），可按照唯一标识码进行队列样本统计工作。
- 10)系统支持个性化的统计条件，以方便年终时多样化的统计汇报。

2.2.1.7分发管理

- 1)系统可实现按照具体的样本类型、出库数量、储藏形式、留存数量进行灵活的样本筛选。
- 2)系统支持对选定的样本进行锁定，以防止被其他项目误用。
- 3)系统可提供备份管过滤功能，仅余一份样本管作为备份保存（如保证重大项目的复验所需），不列入待出库清单。
- 4)系统可提供冻融次数、样本库存数量、最后一管等预警管理功能。
- 5)系统具有样本批量出库扫描二次确认功能，以确保出库样本的准确性。
- 6)系统可对项目进行分批出库，并生成批次出库单号，打印项目出库单。
- 7)系统支持样本拣配功能，可将同一个冰箱中的样本编入同一个拣配批次中，支持清单打印，方便用户对清单取样出库。
- 8)系统支持批量下载知情同意书。

2.2.1.8制备管理

- 1)系统支持衍生样本的制备管理，记录衍生原样本管号。
- 2)系统在样本制备时可提供样本分析前变量的相关信息的录入。

2.2.1.9追溯管理

- 1)系统可查询未归还的样本。
- 2)系统能通过条形码或二维码定位功能在软件中精确标出存放空间位置。
- 3)通过条形码或二维码定位功能在软件中显示出该样本具体的操作时间、操作人员、操作类型等。
- 4)系统提供通过图形化查看单个样本身份证，内容包括：样本信息、质控信息、样本源信息、临

床信息等。

2.2.1.10弃用管理

- 1)系统可建立销毁单，填写销毁原因、销毁方式、销毁时间等信息。
- 2)支持对不符合要求的样本进行弃用操作，已弃用的样本信息永久保存且可追溯。
- 3)针对销毁单中的样本，系统支持二次扫码确定功能。
- 4)系统可批量添加样本销毁申请，执行审批流程，可选择执行样本销毁和数据销毁。

2.2.1.11质控管理

- 1)系统可进行抽样质控管理：样本库工作人员可通过系统自行设计样本质控单并上交给管理员进行审核，审批通过后可按照质控单所列项目对样本进行随机抽样，可按照样本类型、抽样比例、抽样套数等设置抽样条件并完成抽样，支持把质控的结果返回给系统进行记录存档，质控结果自动溯源匹配来源。
- 2)系统可进行采集质控管理：可根据组织、血液、尿液等不同种类样本采集处理SOP流程自定义采集质控量表进行采集质控管理。
- 3)系统可提供时间质控功能，可按照国家互联互通标准化成熟度测评要求追溯样本采集、接收、入库等流程节点，并可通过图形化方式直观地显示各流程节点。（投标人需提供加盖投标人公章的符合参数要求的系统功能界面截图，并根据“详细评审”的要求进行现场演示）
- 4)系统可定期按比例随机选取指定量的样本进行质控，自动生成质控清单，并锁定相关样本，将其标记为质控样本，使用特殊颜色显示。
- 5)系统针对质控不合格样本，在排除试剂因素后，可对其再次进行抽样质控。根据二次质控结果清除相应样本。
- 6)系统可进行质量体系、标准操作规程文档管理（登记、查阅）。
- 7)系统进行不合格标本管理功能，对不符合SOP规则的标本进行登记处理，并能进行不合格标本查询。
- 8)系统提供内嵌SPREC管理功能：用户可对样本收集、处理、储存过程的的SPREC代码进行预设置，同时也支持入库前对样本的SPREC代码进行重新编辑。为以后进行样本合作流通及流程持续改进提供重要证据。
- 9)系统可实现自动记录样本的冻融次数。
- 10)系统可提供信息质控功能，可针对样本数据的完整性和准确性进行检测核对，包括数据信息是否存在缺失的状况、数据是否遵循了统一的规范，数据集合是否保持了统一的格式。
- 11)▲系统支持组织形态学质控功能，可记录组织对应切片的形态学指标，包括细胞总比、坏死比、肿瘤细胞核比、淋巴细胞浸润比等。（投标人需提供符合参数要求的系统功能界面截图并加盖投标人公章）
- 12)系统可对指定的冰箱进行空位管理，统计出冰箱中每个冻存盒的空位置信息，方便核对。

2.2.1.12编码及标签管理

- 1)系统可以图形化所见即所得的形式设计样本管标签。
- 2)系统可以接入包括贝迪标签打印机在内的多种品牌打印机。
- 3)系统可以设计多种样本管标签，并且可以根据标本类型自动切换。
- 4)系统可自动对应多台标签打印机,不同任务指向不同的打印机，如分别打印不同材质的标签，以达到更精细的成本管理。
- 5)系统支持将用户商标样式嵌入到标签中，以有效的宣传生物样本库。
- 6)系统支持多个二维码打印在同一个标签上，以节省玻片等耗材。

2.2.1.13安全管理

- 1)系统对每一环节的操作有日志记录，可详细记录用户登录、IP地址、对数据的增减操作等信息。
- 2)系统支持对数据库的备份情况进行检查。
- 3)系统可自定义用户权限、自定义权限类别。
- 4)系统有完善的用户-角色权限体系，用户权限由分配给此用户的角色决定，一个用户可以有多个角色。
- 5)系统可为用户帐号设置有效期限，期限到期之后，该帐号不能登录系统。
- 6)系统支持强密码管理，以保证账户安全。
- 7)系统需具备自动锁屏功能，解锁后，不影响原数据状态。
- 8)系统可提供隐私信息隐匿功能，能够通过对具有明确个体标识属性的样本数据信息（如姓名、身份证号、住院号等）进行数据脱敏，实现信息的伪名化处理，从而有效防止未经授权直接访问样本信息的行为，降低数据泄露风险。

2.2.1.14队列应用

- 1)系统支持创建自定义的队列编码体系。
- 2)系统可实现用离线端完成队列样本的采集记录等工作。
- 3)▲系统可进入离线工作状态，即不连接中心数据库而运行独立的程序。（投标人需提供符合参数要求的系统功能界面截图并加盖投标人公章）
- 4)在离线状态时，可完成样本登记，打印标签，记录盒子信息和位置信息等工作，并把数据保存在本地数据文件中。（投标人需提供加盖投标人公章的符合参数要求的系统功能界面截图，并根据“详细评审”的要求进行现场演示）
- 5)在线时可生成数据更新包，用以更新中心数据库数据。
- 6)可接受中心数据库的字典数据，并保存在本地文件夹中。
- 7)可以对本地数据文件进行AES加密（一种对称密钥加密算法,即加密和解密使用同一密钥）。

2.2.2血液快速登记

- 1)可通过扫描采血管上的条码来获取捐献者信息并自动登记生成标本号，可自动记录标本收到时间。
- 2)可采用自动化登记方式，根据医嘱号取得相关信息后，可智能区分出标本类型，并按标本类型自动生成标本号，既减少了人工操作的工作量又降低了登记出错的风险，可极大地提高样本入库的工作效率。
- 3)系统支持可按用户设置，扫码后自动打印相应的标签。
- 4)系统可对多次入库捐献者进行自动识别，鉴别是否为同一捐献者，并在登记界面显示同一捐献者的不同批次标本号。
- 5)系统支持生成最大号或匹配预登号二种登记模式。当设置为匹配预登号模式时，系统自动对预登号码依次进行匹配。
- 6)系统支持针对同一家医院的不同分院的样本进行管理，实现同一数据库下的分院区存储管理。
- 7)系统支持补打采血管条码功能。

2.2.3知情同意书自动归档

- 1)系统支持按照既定序列给知情同意书打印标本号条码，无需手工再次挑选。
- 2)系统支持以图形化所见即所得的形式设计知情同意书标签。
- 3)可在专用附件配合下，可实现直接在样本库知情同意书（装订页）上打印标本号条码（非手工

粘贴方式)及捐献者姓名、住院号、入库日期和存放地点等信息,便于用户进行信息对照及分类装订。(投标人需提供加盖投标人公章的符合参数要求的系统功能界面截图,并根据“详细评审”的要求进行现场演示)

4)可通过连接高拍仪把知情同意书进行拍照保存,并与标本信息自动进行关联。

5)支持设置虚拟货柜,用于管理知情同意书、样本流程单纸质文件的存放位置。

6)支持对知情同意书、样本流程单等相关文件自动分配存放位置,无须手工挑选位置入库。

7)支持把高拍仪预览界面嵌入到归档软件中,可通过已打印的条码实现自动对知情同意书、样本流程单等文件进行拍照生成电子档,上传至服务器,并与标本信息自动进行关联。

8)系统可根据患者住院号、病人编号查询患者后直接选中该患者补打知情同意书条码并拍照上传

9)系统可查询出未上传知情同意书的采样标本列表。

2.2.4样本库浏览查询平台

1)各科室可以在线提交样本入库申请,对血液和组织样本的供体信息,组织样本预计手术及离体时间,样本体积及处理方式,送样医生及科室等信息,可以使样本库提前知晓样本的来源信息,以启动完整的样本采集流程。

2)系统可提供用于临床科室权限范围内的样本信息的综合查询和统计,可提供以图表的方式直观地展示统计数据。

3)科室可以在线提交样本使用申请(同时提交多学科审批证明)并提供在线打印出库申请单功能。

4)系统支持在线对科室各类申请进行审批,可以根据不同的申请类别设置不同用户的审批权限。

5)系统支持实现样本出库之后的质量反馈附件上传。

6)系统支持实现课题结题后的成果反馈附件上传。

2.2.5实验室管理

1)支持对样本库工作人员资质信息,资质有效期,证书认证等进行管理。

2)支持通过设备清单记录设备的基本信息。

3)支持对维修与报废记录进行登记、上传相关资料。

4)提供物料编号、名称、原条码、新条码、采购周期、安全库存量、有效期等数据项。支持对各种物料进行分批次入库,包括:入库单号、批号、数量、入库日期、有效日期、品牌等信息,并打印出库条码。

5)支持对物料进行扫码出库,通过扫描物料条码进行自动出库,扫一次出库一件。

6)系统支持物料库存管理,支持自动库存计算。

2.2.6 TMA组织芯片管理

1)可进行蜡块登记,同时生成每个蜡块唯一的二维码。

2)能按列阵图示标注出各点阵的原蜡块的编号及点号。

3)可提取每个点位的病理信息并进行肿瘤标识物数据的结构化处理。

4)可提供玻片入库功能并打印出入库单。

5)可生成组织芯片使用申请单。

6)可提供出库单的打印。

7)可导入免疫组化实验名称、实验结果。

8)可导入分子病理结果。

9)可提供多种各种实验名称的组合查询功能。

10)可导入数字病理的结构。

2.2.7样本库可视化数据展示平台

- 1)支持数据实时监测刷新，支持设计一次，可在多终端（PC、平板、手机、电视、大屏等终端设备）自适应展示。
- 2)支持B/S端预览时在线切换图表样式，该功能可视化配置即可完成。
- 3)系统支持实时显示样本库收集样本情况，提供丰富的动态效果对样本数据包括（总人数、总例数、样本总管数、样本类型、来源科室还可显示课题总数，正在进行的项目数，已完成的课题数等）进行展示，用户也可自定义选择需要展示的内容进行展示。
- 4)支持与信息管理系统数据传输，实时动态展示样本的出入库数量变化。

2.2.8自动化冰箱接口

- 1)通过定制接口联接自动化冰箱，可接收自动化冰箱待入库的样本盒信息并生成入库序列。
- 2)可提前发送出库序列清单给自动化冰箱。
- 3)还可获取自动化冰箱的空间总容量、利用率等信息。

2.2.9定制信息接口

2.2.9.1 HIS系统接口

样本入库登记时，系统可按照“住院号”、“就诊卡号”、“病人编号”等HIS识别号从HIS系统中提取捐献者的基本信息。

2.2.9.2 LIS系统接口

系统可即时提取样本病例对应的血、尿、粪标本的检验检查结果保存至样本库系统中，并能即时进行HIV、梅毒、乙肝、丙肝等高传染性警示，提醒工作人员注意。

2.2.9.3手麻系统接口

▲通过定制手麻系统接口，系统可同步读取手麻系统手术排班数据并在样本库系统中直观展示；系统可按科室或手术医师筛选预登记捐献者；系统能进行任意字全字段匹配搜索；系统具有已采样红色提醒功能。（投标人需提供符合参数要求的系统功能界面截图并加盖投标人公章）

2.2.9.4病理系统接口

系统可按照住院号（或就诊卡号、病人编号等），将样本库标本对应的病理检查结果保存到样本库系统中来，供样本库用户参考，并可按照病理诊断结果来进行样本查询。

2.2.9.5 EMR系统调阅接口

系统可通过调阅电子病历浏览端，供样本库用户查看当前样本病例的电子病历信息。

2.2.9.6 PACS系统调阅接口

系统通过调阅PACS系统提供的浏览端，可让样本库工作人员很方便地查看样本捐献者的影像检查信息。

2.2.9.7药敏系统接口

通过定制药敏接口，可通过条码号即时提取该样本病例对应的抗生素药敏检测结果，包括抗生素名称、KB值（抑菌圈直径）、MIC（最小抑菌浓度）、敏感度等信息，并保存至样本库系统中，与样本信息进行关联，供样本库用户参考，可按照药敏信息结果来进行样本组合查询。

2.2.10系统接口配合服务

与阳江市人民医院现有信息系统改造和对接配合。

2.3配套设施服务

1.工作站配件：

配置不低于：

- 1.配备≥2颗CPU，主频≥2.20GHz，核数≥28，56线程。
- 2.配备≥8条64GB DDR4 3200MHz ECC REG内存。

3.内存容量≥512GB。

2.触摸工作终端

1)带支架，配置不低于：≥4核心CPU，8线程，主频≥1.8GHz，内存≥8GB，存储容量≥512G SSD硬盘，屏幕：≥15.6英寸，分辨率≥1920*1080，亮度≥220cd/m²，全平面十点投射式电容屏；

2)接口：≥4USB，≥2LAN口，WIFI+蓝牙，扬声器+麦克风；

3)操作系统：正版Win10或以上专业版操作系统。

3.工作终端单元

1)配置不低于：≥10核心CPU，16线程，主频≥2.5GHz，内存≥16G，存储容量≥1T SSD硬盘，配置千兆网卡，标准鼠标键盘，屏幕≥23英寸宽屏图像输出系统。

4.图像采集仪

折叠直立式，高解析度CMOS镜头，不低于500万图像有效像素（2592x1944），最大幅面A4/A5可识别；拍摄负面：A4、A5；对焦方式：定焦；拍摄速度：达到1秒；图像色彩：不低于24位；光源：自然光/辅助光源；接口：USB2.0；图像控制：亮度调整、曝光时间调整、锐度调整、增益控制；接口类型 USB2.0。

5.条码输出终端

输出分辨率不低于：203DPI；输出速度不低于：4英寸/102mm per second；输出宽度不低于：104mm；输出方式：热转印/热敏方式。

6.二维码采集仪

1)支持多种SBS冻存盒，包括24、48、96孔等多种规格；

2)支持方形冻存盒，包括10x10、9x9、14x14等多种规格；

3)支持包括FluidX、Corning、Nunc等品牌预置二维码冻存管，支持国产品牌预置二维码冻存盒，可靠解码各种管的二维码；

4)整盘读取速度快，满足高通量样本存储场景；

5)支持低温结霜二维码扫描；

6)TXT、CSV、XML、RESTful接口方式，可与样本库系统和自动化设备集成；

7)可解码格式：Data Matrix编码和QR Code编码；

8)供电：5V、USB供电；

9)通信：支持USB2.0和USB3.0；

10)产品尺寸（长宽高）：≤185*185*185mm；

11)选配一维条码扫码模块识别冻存盒条码，操作更便捷；

7.条码采集仪：

采集模式：二维影像（不低于838 X 640像素排列）；分辨率不低于：6.7mil；阅读景深：1.8-14cm；工业等级不低于：IP41；抗摔强度：达到1.8米跌落地面20次；扫描码制：一维码、二维码、邮政码、带标准支架。

8.显示单元（大）

不低于75英寸超高清120Hz；远场语音遥控；刷屏率不低于120Hz；存储容量不低于2GB运行内存+32GB存储内存。

9.显示单元

不低于55英寸全面屏；4K，刷屏率不低于120HZ；存储容量不低于1.5GB运行内存+8GB

存储内存。

10.知情同意书管理专用附件

专用附件，可配合软件及条码打印机实现直接在样本库知情同意书（装订页）上打印标本号条码（非手工粘贴方式）及捐献者姓名、住院号、入库日期和存放地点等信息，便于用户进行信息对照及分类装订。

11.冰箱温度监测系统

- 1)基于B/S架构，兼容多种浏览器；云存储数据，不需要配备服务器；
- 2)平台系统数据预留数据授权接口，其它系统可读取本系统数据；
- 3)管理首页模块快速查看设备总数、设备数据、可按部门分别查看数据；
- 4)监测显示页可直观查看到：设备或环境的温（湿）度，监控设备运营状态，最新数据采集时间等；
- 5)异常报警可以同时实现微信报警、邮件报警、短信报警、语音报警、声光报警（选配），接收人数不受限制；
- 6)数据导出模块设有查询日报、数据查询、曲线查询数据等功能，可自定义日期和时间节点导出数据，数据报表导出格式有PDF文档、EXCEL表格、曲线图；
- 7)用户管理模块可以自主添加子账户，对系统内用户按角色赋予权限；
- 8)监控数据可通过微信、电脑等方式查看。

12.液氮罐液位采集器

- 1)内置温度传感器采用高精度低温PT100铂电阻温度传感器，液位传感器采用高精度传感器；
- 2)温度可靠测量范围-200℃ ~ +200℃；温度相对误差±0.1℃；
- 3)瓶塞集成OLED液晶显示屏，可实时显示温度、液位及参数设置信息；
- 4)可智能远程进行温度、液位、电量报警；
- 5)液位相对误差±5mm；
- 6)所有传感器可使用过程中手动校准；
- 7)自动检测温度液位传感器硬件故障，并自动向服务器发送对应错误代码报错；
- 8)采用低功耗技术，且用户可自由更换电池。

13.智能温湿度采集器

- 1)采用物联网技术；
- 2)温湿度传感器采用高精度传感器，传感器与数据传输密封一体，无外接电源，可以随时部署在不同区域；
- 3)采集频率可以设置：30s~60min；
- 4)工作频率：430MHZ ~ 435MHZ；
- 5)温度可靠测量范围-25℃ ~ +60℃；
- 6)温度相对误差±0.2℃；
- 7)相对湿度监控范围 0%RH ~ 99% RH；
- 8)湿度相对误差±2%RH；
- 9)采集数据存储量不低于50000组；
- 10)内置高容量一次性耐低温电池，连续使用寿命大于18个月，可自行更换；
- 11)自动监测电池剩余容量，低于指定容量后可自动发送电量告警信号；
- 12)符合相关国家标准。

14.无线智能网关：

- 1)采用物联网技术；支持专用局域网络，数据直接发送到指定服务器；
- 2)可远程设定捆绑采集器，仅接收捆绑的采集器数据；可以同时接收和上传不少于35个采集模块的数据；
- 3)可定时上传采集器的数据，上传时间也可以单独设定；
- 4)外形尺寸不大于：105*80*35mm；配有≥2.4英寸屏，可进行异常报警；
- 5)存储容量：≥5万组，可扩容；内置高容量电池，断电后仍可工作24小时以上。

15.液氮生物转运罐

- 1)具备1个2层100格方提桶、锁盖、保护箱，含远程监控系统1套，配置不低于：（1）定制液氮罐：1台；（2）保护箱：1个；（3）温度监控一体机：1台；（4）智能电子锁：1个；（5）冻存盒：3个；
- 2)冻存架（2英寸）数量（个）：1；
- 3)1.2&2ML冻存管最大数量（100/盒）：≥300；
- 4)容积（L）：≥15；
- 5)静态蒸发量（L/天）：≥0.89；
- 6)液氮吸附量（L）：≥6；
- 7)正常工作持续时间（全天）：≥7；
- 8)权限管理：有；
- 9)远程监控及报警：有；
- 10)口径（MM）：≤216；
- 11)总高（MM）：≤480；
- 12)外径（MM）：≤396；
- 13)空重（KG）：≤11；
- 14)冻存盒尺寸：≤135*135mm；

16.氧气传感器

- 1)传感器与数据传输密封一体，无外接电源，可以随时布署在不同区域；（说明：现场无法部署太多电源线，保证用电安全）；
- 2)测量范围：温度：-30℃~65℃、湿度：0%RH~100%RH，氧气浓度可靠测量范围：0~20%；测量精度：温度：±0.2℃、湿度：±2%RH，氧气浓度相对误差±1%；
- 3)采集数据存储量不低于50000组；待机时间不少于300天；
- 4)无需部署数据线；可与其他数据采集模块共用同一网关。

17.无线取电器

- 1)可实现无线远程控制电路的通断电，同时检测电路的电压、功率；
- 2)无线插座设计，国标10A/16A 三孔；功率范围:0-2000W；分辨率:0.5W；
- 3)与其他模块必须公用同一个网关，无需增加网关；与网关采用射频信号直接通讯。无线传输距离：不低于100M；
- 4)可实现与声光报警器的联动；
- 5)外观尺寸不大于：110mm*70mm*40mm；缓存容量不低于1万组。

18.智能刷卡器

- 1)用来读取符合ISO7816的IC卡的卡片信息并显示相关状态信息。可实现设备开启、设备巡检、耗材取用等管理要求的签权管理；

	<p>2)采用无线低功耗技术，内置CR2450纽扣电池,无需外接电源，并具备动作确认圆形按键；</p> <p>3)与其他模块必须可共用同一个网关，无需增加网关；与网关采用射频信号直接通讯，无线传输距离：不低于100M；</p> <p>4)尺寸不大于120mm*50mm*20mm；配≥2.9英寸黑白墨水屏，并有三色灯；</p> <p>5)支持动态二维码显示及互动操作；支持签权状态、用户信息等的显示；</p> <p>6)缓存容量不低于3万组。</p> <p>19.样本库监控管理系统</p> <p>1)平台系统需安装到大型云服务器上，系统安全服务有保障；</p> <p>2)基于B/S架构，兼容多种浏览器；用户端无需安装客户端软件即可使用，且用户数量不受限制；</p> <p>3)数据传输具的加密规则处理，确保安全；</p> <p>4)监测显示页可直观看到：设备或环境的状态：包含开关门、温湿度、氧气浓度以及电压等数据，监控设备运营状态（正常/异常），最新数据采集时间等，通过各项数据快速了解各设备、环境及监控设备状态情况；</p> <p>5)在微信平台关注公众号，绑定授权用户即可查看授权用户名下监测数据；并可接收告警通知；可在微信端设置电子签名。</p>
说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。</p>

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指国义招标股份有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指阳江市人民医院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>采购包1：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无</p> <p>开户账号：无</p> <p>开户银行：无</p> <p>支票提交方式：无</p> <p>汇票、本票提交方式：无</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1： 3家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家

13	有效供应商家数	采购包1：3家 此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无：-
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：采购代理人向中标人收取的中标服务费标准，参照国家计委[计价格[2002]1980号]文及国家发改委[2011]534号文服务类招标代理服务收费标准差额定率累进法计算收取。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	其他，1.投标文件纸质资料要求，投标人在确定为中标人后，应打印纸质投标文件1正2副（内容同电子投标文件一致，不一致的以电子标书为准），并加盖中标人公章，在领取《中标通知书》前提交至招标代理处。2.对于《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》承诺内容，采购人有权在发放中标通知书前要求中标人提供证明材料，以备核实中标人承诺事项的真实性。
19	开标解密时长	具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4 联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5 联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6. 关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7. 关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8. 纪律与保密事项

8.1 投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2 在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3 在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4 获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本

次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合

理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2 投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1) 投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2) 投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4 投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5 投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6 招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7 投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8 投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9 投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3. 投标文件的提交

3.1 在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2 代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3 出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

(1) 至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

(2) 投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

(3) 投标文件损坏或格式不正确的。

4. 投标文件的修改、撤回与撤销

4.1 在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2 在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5. 投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6. 投标保证金

6.1 投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由国义招标股份有限公司代收。具体操作要求详见国义招标股份有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询国义招标股份有限公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至国义招标股份有限公司，到账情况以开标时国义招标股份有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2投标保证金的退还：

- （1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。
- （2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。
- （3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；
- （3）中标后，无正当理由放弃中标资格；
- （4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- （5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

7.投标有效期

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

- 9.1**投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；
- 9.2**不符合招标文件中规定的资格要求；

- 9.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 9.5 有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1. 开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

- （1）经检查数字证书无效的；
- （2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；
- （3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2. 评审（详见第四章）

3. 定标

3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放

弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2.质疑

2.1供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

(1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；

(2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2质疑函应当包括下列主要内容：

(1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；

(2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；

(4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：郭小姐、李小姐

电话：020-37860713/715（工作时间：8：30-17：00）

传真：020-37860699

邮箱：guochunxi@ebidding.com

地址：广州市越秀区东风东路726号9楼纪检审计部

邮编：510080

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：广东省阳江市政府采购管理办公室

地 址：阳江市江城区石湾北路225号

电 话：0662-3418693

邮 编：529500

传 真：-

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(生物样本库信息管理系统): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由国义招标股份有限公司 统一对外发布。

(2) 对国义招标股份有限公司 或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排序,确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

- 对报价的计算错误按以下原则修正：
- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
 - （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
 - （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
 - （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
 - （5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（生物样本库信息管理系统）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	服务由小微企业承接	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

- （1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：
- 在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。
- 符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1. 资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（生物样本库信息管理系统）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见附件）。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见附件）。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见附件）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见附件）。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标函相关承诺要求内容。
8	落实政府采购政策需满足的资格要求	本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。仅在评审时对符合条件的小型、微型企业进行价格扣除（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小型、微型企业）。

表二符合性审查表：

采购包1（生物样本库信息管理系统）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标有效期	投标有效期满足招标文件要求（90天）。
2	合同履行期限	合同履行期限须满足招标文件要求。
3	须满足★号条款	投标文件对招标文件的实质性技术与商务的（即标注★号条款）条款不产生偏离（招标文件中技术参数、功能或其他内容优于招标要求部分不视作偏离）。
4	法定代表人证明书及授权委托书	按对应格式文件签署、盖章及附身份证扫描件。
5	投标报价	1）投标报价未超过本项目采购预算；2）对全部招标内容进行投标报价；3）投标报价是唯一确定的。
6	投标报价合理性	投标人的报价没有明显低于其他通过符合性审查投标人的报价；或者评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响货物质量、服务等不能诚信履约的，投标人能在规定时间内应评标委员会要求证明其报价合理性。
7	投标文件的签署和盖章	投标文件符合招标文件的签署和盖章要求。
8	附件条件	投标文件没有采购人不能接受的附加条件。
9	其他情形	不属于法律、法规、规章规定无效投标的其他情形。

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(生物样本库信息管理系统):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分14.0分 技术部分76.0分 报价得分10.0分	
	采购需求中带▲号的重要技术参数的响应情况 (14.0分)	重要技术条款的响应情况根据各投标人对《第二章采购需求》“技术标准与要求”中标注“▲”的重要技术参数的响应情况进行评审（共7项，最高得14分）：标注“▲”的重要技术参数完全满足或优于的，得14分，每有1项负偏离或不完全满足的扣2分，最低得0分。注：对“第二章采购需求”中带“▲”号的条款，采购需求要求提供相关证明资料的，则投标文件须提供对应的技术参数证明资料以佐证符合参数要求，否则不得分。未按上述要求提供证明材料佐证符合参数要求的，不得分。

技术部分	对采购需求中一般技术参数的响应情况 (12.0分)	一般技术条款的响应情况根据各投标人对《第二章采购需求》“技术标准与要求”中未标注“▲”的一般技术参数的响应情况进行评审：未标注“▲”的重要技术参数完全满足或优于的，得12分，每有1项负偏离或不完全满足的扣0.2分，最低得0分。注：①对“第二章采购需求”中非带“▲”号的条款，采购需求要求提供相关证明资料的，则投标文件须提供对应的技术参数证明资料以佐证符合参数要求，否则不得分。未按上述要求提供证明材料佐证符合参数要求的，不得分。②须“现场原型演示”的5小点内容，不纳入本项一般技术参数的响应评审。
	现场原型演示 (20.0分)	由有效投标人进行现场原型演示，原型演示时间不超过15分钟，评标委员会成员根据其原型演示情况，依据以下功能点进行评分：1）在离线状态时，可完成样本登记，打印标签，记录盒子信息和位置信息等工作，并把数据保存在本地数据文件中。满足功能要求得4分，部分满足得2分，不满足不得分。2）可在专用附件配合下，可实现直接在样本库知情同意书（装订页）上打印标本号条码（非手工粘贴方式）及捐献者姓名、住院号、入库日期和存放地点等信息，便于用户进行信息对照及分类装订。满足功能要求得4分，部分满足得2分，不满足不得分。3）可设置储存容器的利用率阈值（为70%±5%），低于利用率阈值，可提示用户进行储存容器的整理，可统计出最优的多个储存容器之间的最佳整理方案；可列出其中盒与盒的匹配清单。满足功能要求得4分，部分满足得2分，不满足不得分。4）系统支持扫码接收功能，可支持图示显示扫码入库过程；并具备样本类型检查、分管号检查、漏号检查的功能。满足功能要求得4分，部分满足得2分，不满足不得分。5）系统可提供时间质控功能，可按照国家互联互通标准化成熟度测评要求追溯样本采集、接收、入库等流程节点，并可通过图形化方式直观地显示各流程节点。满足功能要求得4分，部分满足得2分，不满足不得分。注：1.授权委托代理人须凭身份证原件参加原型演示，参加人数不超过3人（含授权委托代理人在内）。2.不参加现场原型演示或使用图片、PPT进行演示的，本项得0分。3.现场原型演示地址：广东省阳江市江城区江朗大道48号保利罗兰香谷A区23幢（面对中国银行左侧二楼评标室），现场演示签到时间：2025年04月28日10时00分前，投标人须自带演示设备自行前往。

商务部分	项目实施方案 (20.0分)	根据投标人提供的针对本项目的项目实施方案（包括但不限于实施进度计划、质量和安全管理保障措施、安装调试、培训方案等）进行评审： 1. 投标人针对本项目有明确具体的实施进度计划，进度安排合理、时间点控制衔接流畅，针对本项目制定的质量和安全管理保障措施严谨，设备到场时的专人安装调试有明确的安排措施，制定合理的培训计划和培训大纲，完全满足且优于采购需求的，得 20分 ； 2. 投标人针对本项目有明确的实施进度计划，进度安排基本合理、时间点控制基本流畅，针对本项目制定的质量和安全管理保障措施较为严谨，设备到场时的专人安装调试有基本的安排措施，具有基本培训计划和培训大纲，完全满足采购需求的，得 13分 ； 3. 投标人针对本项目有简单的实施进度计划，进度安排不合理，时间点控制等存在一定的偏差，针对本项目制定的质量和安全管理保障措施等不严谨，培训计划和培训大纲简单，不能满足采购需求的，得 6分 。 4. 不提供项目实施方案不得分。
	售后服务方案 (10.0分)	根据投标人所提供的售后服务方案，包括但不限于售后服务计划、售后服务（含故障响应时间、应急维修时间安排、处理办法、定期巡检、本地支撑力量）等方案进行评审： 1. 投标人针对本项目有明确具体的售后服务计划，针对本项目提供及时、专业的售后服务（含故障响应时间、应急维修时间安排、处理办法、定期巡检、本地支撑力量等），完全满足且优于采购需求的，得 10分 ； 2. 投标人针对本项目有明确的售后服务计划，针对本项目能够提供基本的售后服务（含故障响应时间、应急维修时间安排、处理办法、定期巡检、本地支撑力量等），完全满足采购需求的，得 7分 ； 3. 投标人针对本项目有简单的售后服务计划，对本项目提供售后服务（含故障响应时间、应急维修时间安排、处理办法、定期巡检、本地支撑力量等）简单，不能满足采购需求的，得 4分 。 4. 不提供售后服务方案不得分。
	同类业绩 (5.0分)	投标人 2022年1月1日 （以合同签订时间为准）以来，承接同类项目业绩情况，每提供 1个 同类项目业绩得 1分 ，满分 5分 。注：提供同类项目合同关键页（合同关键页中应包括项目名称、单位名称、合同标的内容、合同签订日期页、签字盖章页等）扫描件并加盖投标人公章，不提供不得分。
	拟派项目负责人 (6.0分)	1. 拟派项目负责人具有人力资源和社会保障部门颁发的电子信息类高级或以上工程师证书，得 3分 ；具有人力资源和社会保障部门颁发的电子信息类工程师证书，得 1分 ；本项最高得 3分 。 2. 拟派项目负责人，具有同类项目实施经验，得 3分 ，本项最高得 3分 。注：①须提供上述人员有效的证书扫描件及投标截止时间前 6个月 内任意一个月的社保证明材料并加盖投标人公章作为评审依据，社保缴纳单位名称需与投标人名称一致，否则不得分。②须提供同类项目实施经验证明，即项目合同关键信息及项目验收合格评价证明文件，需要载明拟派项目负责人信息作为得分依据；或提供其它证明资料，如合同甲方出具的证明文件等，需加盖合同甲方公章（或甲方业务章）。不提供或者提供不全的不得分。

	项目团队 (3.0分)	1.拟派团队成员（项目负责人除外）至少配备一名实施工程师和一名开发工程师，得1分，本小项最高得1分； 2.拟派团队成员（项目负责人除外），具有同类项目实施经验的，每人得1分，本小项最高得2分。 注：①须提供上述人员有效的证书扫描件及投标截止时间前6个月内任意一个月的社保证明材料并加盖投标人公章作为评审依据，社保缴纳单位名称需与投标人名称一致，否则不得分。②须提供同类项目实施经验证明，即项目合同关键信息及项目验收合格评价证明文件，需要载明拟派项目负责人信息作为得分依据；或提供其它证明资料，如合同甲方出具的证明文件等，需加盖合同甲方公章（或甲方业务章）。不提供或者提供不全的不得分。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

4.汇总、排序

采购包1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人，排名第三的投标供应商为第三中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形：

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

第五章 合同文本

广东省政府采购

合 同 书

采购计划编号：_____

项目编号：_____

项目名称：_____

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订，但不得偏离实质性条款。

甲方：_

电话：_传真：_地址：_

乙方：_

电话：_传真：_地址：_

根据_____项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》，《中华人民共和国民法典(合同编)》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意遵守本合同如下。

一、合同金额

合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）人民币。

二、合同履行期限

服务期为6个月，包括完成全部开发工作、进行上线初验和试运行1个月后进行项目终验。

三、售后服务要求(保质期、维护、保修)

（一）售后服务要求

(1)结合甲方实际情况，拟定详细的系统实施计划，含客户化修改、测试、试运行、培训及上线计划。承诺保证在合同规定时间内上线及上线系统的基本平稳。

(2)本期所有系统正式投入运行一个月后进行软件系统验收。

(3)系统在验收合格后，乙方必须提供软件不少于一年的免费维护服务（其中包括系统维护、跟踪检测），保证乙方所投的产品正常运行。

(4)对于系统发生故障或问题时，乙方故障响应时间为4小时内。服务期为7*24小时。

(5)乙方履约过程中，必须遵守国家有关法律的规定，如实提供检查所必须的材料，不得拒绝。

(7)本项目采购需求中涉及到与阳江市人民医院现有信息系统改造和对接所发生的费用均由本项目乙方承担，乙方应予以承诺(提供承诺函加盖乙方公章，格式自拟)。

（二）培训要求

乙方至少必须满足本项要求的培训服务。

1. 培训对象包括系统管理员、管理人员、操作员，系统管理人员培训内容为系统中涉及的相关技术内容；管理人员培训内容为系统流程和相关管理思想；操作员为系统的操作培训。

2.乙方应根据本项目采购的软件系统功能，在投标文件中提出全面的培训计划和课程内容安排，并在合同签订后征得甲方同意后方可实施。乙方应为所有被培训人员提供培训设备、软件系统、文字资料和培训讲义等相关用品，所有的资料和讲义均为中文印刷，甲方有权对乙方提出的培训项目内容进行选择。

3.所提供的培训课程表随投标文件一起提交。培训授课人必须是经过厂家认证的工程师、技术员等。

4.培训内容与课程要求

（1）提供系统及接口的安装、配置及使用培训。

（2）提供相关软件的安装、使用培训。

5.培训费用

乙方应将所有培训费用（含培训教材费）及各项支出费用在投标报价明细表列明，并计入投标总价。

四、建设地点和服务期

本项目服务地点为甲方指定，服务期为6个月，包括完成全部开发工作、进行上线初验和试运行1个月后进行项目终验。

验收方式、标准及要求

1.本期所有系统正式投入运行一个月后进行软件系统验收，验收人员由我院相关人员与乙方相关人员共同组成，验收结果双方主管人员签字认可，存档留作验收时参考。

2.乙方应负责在项目用户验收前将系统的全部各种相关的系统软件，各阶段开发文档，运行稳定可靠的本系统及其安装程序，以及相关产品和系统说明书、安装手册、技术文件、资料、及安装、测试、验收报告等文档汇集成册交付项目单位。只有文档齐全后才予验收。

3.乙方必须根据系统设计方案提出验收方案和验收文档清单(包含需求调研、系统分析、软件设计、软件开发、系统测试、实施上线、运行维护等阶段)，甲方及其委托监理方可根据合同及技术规范书和国标的有关规定对验收规范进行修改和补充，经三方确认后形成验收文件作为验收依据。甲方将根据验收规范对系统每个部分逐一进行项目用户验收。

4.乙方必须提供测试报告或者进行现场实验，证明系统能够在积累1年的业务数据后满足相应的性能指标。

5.项目建成后应满足等保2.0第3级安全标准，符合GB/T 22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》和GB/T22240-2020《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》标准。

五、付款方式

1.在合同签订后，甲方收到乙方发票后10个工作日内向乙方支付合同总额的35%。（如果乙方为中小企业，在合同签订后，甲方收到乙方发票后5个工作日内向乙方支付合同总额的35%。）

2.验收合格后，甲方收到乙方发票后10个工作日内支付合同总额的65%作为验收款。

六、项目实施要求

(一)项目组织和人员要求

1.乙方应承诺按照投标文件指定的项目小组组织架构，承担建设任务，要求在接口联调、系统上线、系统验收等关键阶段至少提供2名有不少于三年医院信息化系统项目实施经验的专职技术人员全职驻场服务，负责与甲方及乙方团队开发人员的沟通和衔接（需提供承诺函，可与其他承诺函合并统一在同一份承诺函里，加盖乙方公章，格式自拟）。

2.为使项目按质、按量、按时及有序实施，乙方对本项目必须有一个完善和稳定的管理组织机构及项目负责人，乙方投标时应提交该组织机构的详细资料，包括职员姓名、职务、职称、主要资历、经验及承担过的项目（在投标文件提供）。

3.在项目组人员方面，必须包括一名专职负责的项目负责人，乙方如中途更换项目负责人，必须征得用户和监理方同意。

4.在项目组人员构成方面，必须配备如下几类人员：

(1)系统实施人员；

(2)协调和管理人员；

(3)文档编写和管理人员。

5.在系统建设和质保期内，乙方承诺的项目负责人和开发实施的主要人员未经用户和监理方同意不得调整。

6.为了验证项目中的质量保证活动是否符合计划要求，同时检查质量保证体系的有效性，以不断完善质量保证体系，乙方内部建立全面的审核制度，配备专门的质量保证人员开展质量保证活动。

7.项目建设期间，乙方必须设置专人在项目建设期间对文档进行检查和管理，实施过程中所获得任何资料和信息严格保密，项目最终验收后全部移交甲方。

(二)项目文档要求

系统进度应严格遵照国家软件工程规范进行，乙方必须根据开发进度及时提供有关文档，包括：

1.启动阶段：《项目实施方案》、《项目计划》、《质量保证计划》

2.需求分析阶段：《需求调研报告》、《需求规格说明书》

3.设计阶段：《概要设计说明书》、《详细设计说明书》、《数据库设计说明书》

4.编码阶段：《编码规范》

5.测试阶段：《测试计划》、《测试用例》、《测试分析报告》

6.试运行/上线阶段：《试运行申请》、《试运行报告》

7.过程文档：《项目周报》、《开发进度月报》

8.交付使用：《用户使用手册》、《管理员操作手册》以及甲方认为必要的其他文档。

9.未经甲方认可的情况下，所有的技术文件必须用中文书写或有完整的中文注释。

七、建设内容

本系统建设内容，包括软件开发服务和配套设施服务内容。

(一)软件开发服务

序号	子系统	功能模块/菜单	单位	数量	备注
一、软件开发服务					
1	样本库管理工作站	项目管理	项	1	
2		采集管理	项	1	
3		接收管理	项	1	
4		入库管理	项	1	
5		存储管理	项	1	
6		查询统计	项	1	
7		分发管理	项	1	
8		制备管理	项	1	
9		追溯管理	项	1	
10		弃用管理	项	1	
11		质控管理	项	1	
12		编码及标签管理	项	1	
13		安全性管理	项	1	
14		队列应用	项	1	
15	血液快速登记	血液快速登记	项	1	
16	知情同意书自动归档	知情同意书自动归档管理	项	1	
17	临床科室应用	样本库浏览查询平台	项	1	
18	实验室管理	实验室管理	项	1	
19	TMA组织芯片管理	TMA组织芯片管理	项	1	
20	样本库可视化数据展示平台	样本库可视化数据展示平台	项	1	
21	自动化冰箱接口	自动化冰箱接口	项	1	
22	定制信息接口	HIS系统接口	项	1	
23		LIS系统接口	项	1	
24		手麻系统接口	项	1	
25		病理系统接口	项	1	
26		EMR系统调阅接口	项	1	
27		PACS系统调阅接口	项	1	
28		药敏系统接口软件	项	1	
29	信息系统接口配合服务	信息系统接口配合服务	项	1	

（二）配套设施服务

序号	设备名称	单位	数量	备注
二、配套设施服务				
1	工作站配件	套	1	
2	触摸工作终端	套	1	
3	工作终端单元	套	1	
4	图像采集仪	套	1	
5	条码输出终端	套	1	
6	二维码采集仪	套	1	
7	条码采集仪（带支架）	套	2	
8	显示单元（大）	台	1	
9	显示单元	台	1	
10	知情同意书管理专用附件	套	1	
11	冰箱温度监测系统	套	14	
12	液氮罐液位采集器	个	10	
13	智能温湿度采集器	个	2	
14	无线智能网关	个	2	
15	液氮生物转运罐	个	1	
16	氧气传感器	个	1	
17	无线取电器	个	1	
18	智能刷卡器	个	1	
19	样本库监控管理系统	套	1	

八、技术参数要求

1.总体功能要求

- (1)能够统一管理来自不同临床信息系统的数据（包括历史数据）、样本库数据、临床信息数据，并且转成统一数据模型。
- (2)能够对数据进行系统化的数据清洗和质控。
- (3)能够让用户快速的找到符合某种临床特征组合的病例数据。
- (4)能够快速构建研究队列并进行可行性评估。
- (5)能够按照病人自动整理好连续性的所有信息，用于临床方便查看病人完整信息，以及具体的病例研究。
- (6)能够可视化的展示数据，给用户启发科研思路。
- (7)能够支持用户建立自己的研究项目，并对项目数据进行管理。

2.软件开发服务

2.1系统概述

样本库管理系统软件是生物样本库管理的核心组成部分，主要用于管理存储设备、样本信息及样本出入库的标准化流程，同时需提供面向临床、科研的转化医学管理平台功能，对提升用户的科研水平将起到至关重要的作用。

样本库管理系统为用户提供了直观、友好的操作界面，其功能涵盖了样本采集、样本处理、样本入库、临床数据、查询统计、样本存储、样本应用等多个方面的内容，使用户能够对样本信息的录入、检索、筛选和取用进行高效率的综合管理。

2.2应用系统功能设计

2.2.1样本库管理工作站

2.2.1.1项目管理

- 1)可以通过系统设置项目基本信息、开始日期和结题日期。
- 2)可以通过系统设置计划入组例数、计划样本存储管数。
- 3)可以通过系统设置项目的收集进度提醒，方便查看项目收集进度。
- 4)系统可配置项目组成员。
- 5)系统可存储空间规划，定义存储方案。
- 6)系统支持按项目设置SOP（标准作业程序）采集标准，设定分装参数包括：样本类型、储藏形式、SPREC（Standard PRE Analytical Code的缩写，是一种适用于遗传资源管理的标识符定义方法）、体积等。
- 7)项目信息统计，图形化展示，包括样本在库分类统计，出库统计，出库样本的详细列表，支持信息导出。
- 8)系统支持用户方便查看以往批次的还库信息。

2.2.1.2采集管理

- 1)系统可支持对预定的样本采集进行基本信息预登记，根据自定义制备分装SOP（标准作业程序）批量预生成样本管，并打印标签。
- 2)系统可支持打印采血管条码及套装标签打印管理。
- 3)系统支持预设样本源基础信息字段，也支持个性化设定扩展字段。
- 4)系统可对多次入库捐献者进行自动识别，鉴别是否为同一捐献者，并在登记界面显示同一捐献者的不同批次标本号。
- 5)登记时标本号可按照当前库类型的编号规则自动升位，也可手工调整。
- 6)系统可提供大体标本图像和组织显微图像的导入、存储、显示及导出功能；并支持图像压缩功能，自动按最优的整数倍进行压缩。
- 7)系统支持针对同一家医院的不同分院的样本进行管理，实现同一数据库下的分院区存储管理。
- 8)系统可支持预置二维码管的预分配功能，通过“二维码扫描仪”批量关联预置二维码管，以避免样本采集过程中发生错放行为。

2.2.1.3接收管理

- 1)系统支持外部样本接收功能，可从Excel文件中识别出样本源信息并完成病例登记，同时识别出样本管信息并自动分配存储空间完成样本管入库登记，灵活支持多种日期格式。
- 2)系统支持扫码接收功能，可支持图示显示扫码入库过程；并具备样本类型检查、分管号检查、漏号检查的功能。（投标人需提供加盖投标人公章的符合参数要求的系统功能界面截图，并根据“详细评审”的要求进行现场演示）
- 3)系统可根据样本类型、储存形式、分装份数分配存放位置，并自动显示目标盒子图，支持按主定位+副定位分配空间。（投标人需提供符合参数要求的系统功能界面截图并加盖投标人公章）
- 4)系统可以设定不同的虚拟分库，如：血液库、组织库、项目库等，以方便用户对样本进行分类管理。
- 5)系统须具备已入库患者自动提醒功能，如采集组织时提示该患者是否采过血液样本，并具备编码及信息同步功能。
- 6)系统支持预设临床信息和样本信息的常用字段。
- 7)系统支持按照患者的ID号批量补充完善样本的临床信息。

2.2.1.4入库管理

- 1)系统支持根据用户自定义的定位规则（如按库类型、项目类型、储存形式和分装份数等）进行样本自动定位，如针对同一捐献者的不同批次化疗血，可根据事先预设的定位规则自动定位至该捐献者当前批次样本的存放位置同时，通过定位功能在软件中可精确显示样本存放空间位置。
- 2)系统可实现样本满盒时入库位置自动查找分配功能，样本入库时，如发现当前冻存盒位置已满，系统可自动按顺序分配符合存储配置方案的其它空余冻存盒继续登记入库（如按顺序排列的冻存盒不符合当前样本类型可自动跳过该位置）。
- 3)针对同一样本的不同分管样本，系统可按照用户要求实现自动分冰箱定位存放。
- 4)系统可按库类型自定义批量输入模板进行模板入库，并快速自动定位至合适的位置。还可以与手动单个样本入库灵活切换，以提高录入效率、减少出错机率。
- 5)系统提供空间定位控制锁功能，可自动检测录入样本的指向性入库位置与预设的样本入库规则是否相符，如发生冲突，可进行预警提示，以便样本库工作人员及时处理。（投标人需提供符合参数要求的系统功能界面截图并加盖投标人公章）
- 6)系统提供感染样本控制锁功能，对HIV、梅毒、乙肝、丙肝等高传染性样本提供警示功能，提醒工作人员注意并提示划区存放（如放入有

传染性标识的冰箱、液氮罐等），或者转入销毁处理清单。

7)系统支持统计各科室当日的采血管送样数量，便于和科室进行送样数核对。

8)系统支持自动生成采集-位置登记表，以掌控每一例病例的样本存储情况，并可打印每日入库台账。

2.2.1.5存储管理

1)系统可根据不同存储需求对冰箱、液氮罐及冻存架进行分类定义，适用于对不同分库、不同类型的标本、不同冻存管类型进行分区域存放。

2)系统可由操作人员自定义空间结构，可定义常温（切片柜、石蜡柜）、4℃冰箱、-20℃冰箱、-80℃冰箱、-150℃冰箱、液氮罐等不同存储容器、不同冻存管配套冻存盒及冻存架对应的空间分区及结构。

3)系统能以图形化的方式模拟显示实际分区、容器、冻存盒等的结构，并可提供具体到每一样本的概括性说明。

4)系统可分别设置每个冻存架的预设标本类型和样本类型参数。

5)系统可实现不同冻存容器的访问权限控制。

6)系统需具备可视化图形显示存储空间功能，可展示出全部冰箱、液氮罐的空间情况。

7)系统具有空间统计功能，可以统计不同空间类型物理位置的总容量、利用率及储存的标本类型等信息，并能自定义设置多种颜色来提示样本的存储量。

8)系统可采用可视化图形展示出库与入库冰箱、液氮罐的空间及号码；并可实现单个样本、整盒样本、整个冻存架保存的样本、匹配容器之间保存的样本位置的转移，位置信息自动更新。

9)系统需具备冻存盒空间整理功能，根据所统计的冻存盒利用率提示空间再利用，并提供最优化整理方案，提供冻存管和冻存盒的转移管理功能，可采用图示“剪切”、“粘贴”法操作，同时保留历史存放痕迹。

10)可设置储存容器的利用率阈值（为70%±5%），低于利用率阈值，可提示用户进行储存容器的整理，可统计出最优的多个储存容器之间的最佳整理方案：可列出其中盒与盒的匹配清单。（投标人需提供加盖投标人公章的符合参数要求的系统功能界面截图，并根据“详细评审”的要求进行现场演示）

11)系统支持整盒整理功能，使用二维码采集仪按实际位置调整样本存储位置信息，实现对库存样本进行快速盘点核对。

2.2.1.6查询统计

1)系统可根据各类查询条件的任意组合进行样本的筛选，并支持纳入和排除两种查询方式。

2)系统可进行绩效统计，如按样本类型统计出某时间段每个取样员取样的例数和管数，生成工作量统计表。

3)系统可按来源科室、样本类型等临床信息字段进行多维度统计，支持Excel表格导出。

4)系统可统计配对和不配对的样本清单，并可进一步挖掘详细列表等数据。（投标人需提供符合参数要求的系统功能界面截图并加盖投标人公章）

5)系统可查看生物样本库存总体情况并提供图表方式进行显示(例：按照日期、库类型、标本类型、样本类型、样本来源等来查看样本库存总体情况)。

6)系统可提供多个库类型按照“与”和“或”的查询功能，如针对“组织库”、“血液库”等不同库类型，查找在两个库中均有样本管储存的更有价值的样本信息。（投标人需提供符合参数要求的系统功能界面截图并加盖投标人公章）

7)系统可组合多个检验项查询样本信息。

8)系统可对样本的出库比例进行统计，同时可根据不同病名、不同样本类型等要素对每一小类的样本出库量进行统计。

9)系统支持灵活设定捐献者的唯一标识码（如住院号、病人编号、身份证号等），可按照唯一标识码进行队列样本统计工作。

10)系统支持个性化的统计条件，以方便年终时多样化的统计汇报。

2.2.1.7分发管理

1)系统可实现按照具体的样本类型、出库数量、储藏形式、留存数量进行灵活的样本筛选。

2)系统支持对选定的样本进行锁定，以防止被其他项目误用。

3)系统可提供备份管过滤功能，仅余一份样本管作为备份保存（如保证重大项目的复验所需），不列入待出库清单。

4)系统可提供冻融次数、样本库存数量、最后一管等预警管理功能。

- 5)系统具有样本批量出库扫描二次确认功能，以确保出库样本的准确性。
- 6)系统可对项目进行分批出库，并生成批次出库单号，打印项目出库单。
- 7)系统支持样本拣配功能，可将同一个冰箱中的样本编入同一个拣配批次中，支持清单打印，方便用户对照清单取样出库。
- 8)系统支持批量下载知情同意书。

2.2.1.8制备管理

- 1)系统支持衍生样本的制备管理，记录衍生原样本管号。
- 2)系统在样本制备时可提供样本分析前变量的相关信息的录入。

2.2.1.9追溯管理

- 1)系统可查询未归还的样本。
- 2)系统能通过条形码或二维码定位功能在软件中精确标出存放空间位置。
- 3)通过条形码或二维码定位功能在软件中显示出该样本具体的操作时间、操作人员、操作类型等。
- 4)系统提供通过图形化查看单个样本身份证，内容包括：样本信息、质控信息、样本源信息、临床信息等。

2.2.1.10弃用管理

- 1)系统可建立销毁单，填写销毁原因、销毁方式、销毁时间等信息。
- 2)支持对不符合要求的样本进行弃用操作，已弃用的样本信息永久保存且可追溯。
- 3)针对销毁单中的样本，系统支持二次扫码确定功能。
- 4)系统可批量添加样本销毁申请，执行审批流程，可选择执行样本销毁和数据销毁。

2.2.1.11质控管理

1)系统可进行抽样质控管理：样本库工作人员可通过系统自行设计样本质控单并上交给管理员进行审核，审批通过后可按照质控单所列项目对样本进行随机抽样，可按照样本类型、抽样比例、抽样套数等设置抽样条件并完成抽样，支持把质控的结果返回给系统进行记录存档，质控结果自动溯源匹配来源。

2)系统可进行采集质控管理：可根据组织、血液、尿液等不同种类样本采集处理SOP流程自定义采集质控量表进行采集质控管理。

3)系统可提供时间质控功能，可按照国家互联互通标准化成熟度测评要求追溯样本采集、接收、入库等流程节点，并可通过图形化方式直观地显示各流程节点。（投标人需提供加盖投标人公章的符合参数要求的系统功能界面截图，并根据“详细评审”的要求进行现场演示）

4)系统可定期按比例随机选取指定量的样本进行质控，自动生成质控清单，并锁定相关样本，将其标记为质控样本，使用特殊颜色显示。

5)系统针对质控不合格样本，在排除试剂因素后，可对其再次进行抽样质控。根据二次质控结果清除相应样本。

6)系统可进行质量体系、标准操作规程文档管理（登记、查阅）。

7)系统进行不合格标本管理功能，对不符合SOP规则的标本进行登记处理，并能进行不合格标本查询。

8)系统提供内嵌SPREC管理功能：用户可对样本收集、处理、储存过程的SPREC代码进行预设置，同时也支持入库前对样本的SPREC代码进行重新编辑。为以后进行样本合作流通及流程持续改进提供重要证据。

9)系统可实现自动记录样本的冻融次数。

10)系统可提供信息质控功能，可针对样本数据的完整性和准确性进行检测核对，包括数据信息是否存在缺失的状况、数据是否遵循了统一的规范，数据集合是否保持了统一的格式。

11)系统支持组织形态学质控功能，可记录组织对应切片的形态学指标，包括细胞总比、坏死比、肿瘤细胞核比、淋巴细胞浸润比等。（投标人需提供符合参数要求的系统功能界面截图并加盖投标人公章）

12)系统可对指定的冰箱进行空位管理，统计出冰箱中每个冻存盒的空位置信息，方便核对。

2.2.1.12编码及标签管理

- 1)系统可以图形化所见即所得的形式设计样本管标签。
- 2)系统可以接入包括贝迪标签打印机在内的多种品牌打印机。
- 3)系统可以设计多种样本管标签，并且可以根据标本类型自动切换。

4)系统可自动对应多台标签打印机,不同任务指向不同的打印机,如分别打印不同材质的标签,以达到更精细的成本管理。

5)系统支持将用户商标样式嵌入到标签中,以有效的宣传生物样本库。

6)系统支持多个二维码打印在同一个标签上,以节省玻片等耗材。

2.2.1.13安全管理

1)系统对每一环节的操作有日志记录,可详细记录用户登录、IP地址、对数据的增减操作等信息。

2)系统支持对数据库的备份情况进行检查。

3)系统可自定义用户权限、自定义权限类别。

4)系统有完善的用户-角色权限体系,用户权限由分配给此用户的角色决定,一个用户可以有多个角色。

5)系统可为用户帐号设置有效期限,期限到期之后,该帐号不能登录系统。

6)系统支持强密码管理,以保证账户安全。

7)系统需具备自动锁屏功能,解锁后,不影响原数据状态。

8)系统可提供隐私信息隐匿功能,能够通过对具有明确个体标识属性的样本数据信息(如姓名、身份证号、住院号等)进行数据脱敏,实现信息的伪名化处理,从而有效防止未经授权直接访问样本信息的行为,降低数据泄露风险。

2.2.1.14队列应用

1)系统支持创建自定义的队列编码体系。

2)系统可实现用离线端完成队列样本的采集记录等工作。

3)系统可进入离线工作状态,即不连接中心数据库而运行独立的程序。(投标人需提供符合参数要求的系统功能界面截图并加盖投标人公章)

4)在离线状态时,可完成样本登记,打印标签,记录盒子信息和位置信息等工作,并把数据保存在本地数据文件中。(投标人需提供加盖投标人公章的符合参数要求的系统功能界面截图,并根据“详细评审”的要求进行现场演示)

5)在线时可生成数据更新包,用以更新中心数据库数据。

6)可接受中心数据库的字典数据,并保存在本地文件夹中。

7)可以对本地数据文件进行AES加密(一种对称密钥加密算法,即加密和解密使用同一密钥)。

2.2.2血液快速登记

1)可通过扫描采血管上的条码来获取捐献者信息并自动登记生成标本号,可自动记录标本收到时间。

2)可采用自动化登记方式,根据医嘱号取得相关信息后,可智能区分出标本类型,并按标本类型自动生成标本号,既减少了人工操作的工作量又降低了登记出错的风险,可极大地提高样本入库的工作效率。

3)系统支持可按用户设置,扫码后自动打印相应的标签。

4)系统可对多次入库捐献者进行自动识别,鉴别是否为同一捐献者,并在登记界面显示同一捐献者的不同批次标本号。

5)系统支持生成最大号或匹配预登号二种登记模式。当设置为匹配预登号模式时,系统自动对预登记号码依次进行匹配。

6)系统支持针对同一家医院的不同分院的样本进行管理,实现同一数据库下的分院区存储管理。

7)系统支持补打采血管条码功能。

2.2.3知情同意书自动归档

1)系统支持按照既定序列给知情同意书打印标本号条码,无需手工再次挑选。

2)系统支持以图形化所见即所得的形式设计知情同意书标签。

3)可在专用附件配合下,可实现直接在样本库知情同意书(装订页)上打印标本号条码(非手工粘贴方式)及捐献者姓名、住院号、入库日期和存放地点等信息,便于用户进行信息对照及分类装订。(投标人需提供加盖投标人公章的符合参数要求的系统功能界面截图,并根据“详细评审”的要求进行现场演示)

4)可通过连接高拍仪把知情同意书进行拍照保存,并与标本信息自动进行关联。

5)支持设置虚拟货柜,用于管理知情同意书、样本流程单纸质文件的存放位置。

6)支持对知情同意书、样本流程单等相关文件自动分配存放位置,无须手工挑选位置入库。

7)支持把高拍仪预览界面嵌入到归档软件中，可通过已打印的条码实现自动对知情同意书、样本流程单等文件进行拍照生成电子档，上传至服务器，并与标本信息自动进行关联。

8)系统可根据患者住院号、病人编号查询患者后直接选中该患者补打知情同意书条码并拍照上传

9)系统可查询出未上传知情同意书的采样标本列表。

2.2.4样本库浏览查询平台

1)各科室可以在线提交样本入库申请，对血液和组织样本的供体信息，组织样本预计手术及离体时间，样本体积及处理方式，送样医生及科室等信息，可以使样本库提前知晓样本的来源信息，以启动完整的样本采集流程。

2)系统可提供用于临床科室权限范围内的样本信息的综合查询和统计，可提供以图表的方式直观地展示统计数据。

3)科室可以在线提交样本使用申请(同时提交多学科审批证明)并提供在线打印出库申请单功能。

4)系统支持在线对科室各类申请进行审批，可以根据不同的申请类别设置不同用户的审批权限。

5)系统支持实现样本出库之后的质量反馈附件上传。

6)系统支持实现课题结题后的成果反馈附件上传。

2.2.5实验室管理

1)支持对样本库工作人员资质信息，资质有效期，证书认证等进行管理。

2)支持通过设备清单记录设备的基本信息。

3)支持对维修与报废记录进行登记、上传相关资料。

4)提供物料编号、名称、原条码、新条码、采购周期、安全库存量、有效期等数据项。支持对各种物料进行分批次入库，包括：入库单号、批号、数量、入库日期、有效日期、品牌等信息，并打印出库条码。

5)支持对物料进行扫码出库，通过扫描物料条码进行自动出库，扫一次出库一件。

6)系统支持物料库存管理，支持自动库存计算。

2.2.6TMA组织芯片管理

1)可进行蜡块登记，同时生成每个蜡块唯一的二维码。

2)能按阵列图示标注出各点阵的原蜡块的编号及点号。

3)可提取每个点位的病理信息并进行肿瘤标识物数据的结构化处理。

4)可提供玻片入库功能并打印出入库单。

5)可生成组织芯片使用申请单。

6)可提供出库单的打印。

7)可导入免疫组化实验名称、实验结果。

8)可导入分子病理结果。

9)可提供多种各种实验名称的组合查询功能。

10)可导入数字病理的结构。

2.2.7样本库可视化数据展示平台

1)支持数据实时监测刷新，支持设计一次，可在多终端（PC、平板、手机、电视、大屏等终端设备）自适应展示。

2)支持B/S端预览时在线切换图表样式，该功能可视化配置即可完成。

3)系统支持实时显示样本库收集样本情况，提供丰富的动态效果对样本数据包括（总人数、总例数、样本总管数、样本类型、来源科室还可显示课题总数，正在进行的项目数，已完成的课题数等）进行展示，用户也可自定义选择需要展示的内容进行展示。

4)支持与信息管理系统数据传输，实时动态展示样本的出入库数量变化。

2.2.8自动化冰箱接口

1)通过定制接口联接自动化冰箱，可接收自动化冰箱待入库的样本盒信息并生成入库序列。

2)可提前发送出库序列清单给自动化冰箱。

3)还可获取自动化冰箱的空间总容量、利用率等信息。

2.2.9定制信息接口

2.2.9.1HIS系统接口

样本入库登记时，系统可按照“住院号”、“就诊卡号”、“病人编号”等HIS识别号从HIS系统中提取捐献者的基本信息。

2.2.9.2LIS系统接口

系统可即时提取样本病例对应的血、尿、粪标本的检验检查结果保存至样本库系统中，并能即时进行HIV、梅毒、乙肝、丙肝等高传染性警示，提醒工作人员注意。

2.2.9.3手麻系统接口

通过定制手麻系统接口，系统可同步读取手麻系统手术排班数据并在样本库系统中直观展示；系统可按科室或手术医师筛选预登记捐献者；系统能进行任意字全字段匹配搜索；系统具有已采样红色提醒功能。（投标人需提供符合参数要求的系统功能界面截图并加盖投标人公章）

2.2.9.4病理系统接口

系统可按照住院号（或就诊卡号、病人编号等），将样本库标本对应的病理检查结果保存到样本库系统中来，供样本库用户参考，并可按照病理诊断结果来进行样本查询。

2.2.9.5EMR系统调阅接口

系统可通过调阅电子病历浏览端，供样本库用户查看当前样本病例的电子病历信息。

2.2.9.6PACS系统调阅接口

系统通过调阅PACS系统提供的浏览端，可让样本库工作人员很方便地查看样本捐献者的影像检查信息。

2.2.9.7药敏系统接口

通过定制药敏接口，可通过条码号即时提取该样本病例对应的抗生素药敏检测结果，包括抗生素名称、KB值（抑菌圈直径）、MIC（最小抑菌浓度）、敏感度等信息，并保存至样本库系统中，与样本信息进行关联，供样本库用户参考，可按照药敏信息结果来进行样本组合查询。

2.2.10系统接口配合服务

与阳江市人民医院现有信息系统改造和对接配合。

2.3配套设施服务

1.工作站配件：

配置不低于：

- 1.配备≥2颗CPU，主频≥2.20GHz，核数≥28，56线程。
- 2.配备≥8条64GB DDR4 3200MHz ECC REG内存。
- 3.内存容量≥512GB。

2.触摸工作终端

1)带支架，配置不低于：≥4核心CPU，8线程，主频≥1.8GHz，内存≥8GB，存储容量≥512G SSD硬盘，屏幕：≥15.6英寸，分辨率≥1920*1080，亮度≥220cd/m²，全平面十点投射式电容屏；

2)接口：≥4USB，≥2LAN口，WIFI+ 蓝牙，扬声器+麦克风；

3)操作系统：正版Win10或以上专业版操作系统。

3.工作终端单元

1)配置不低于：≥10核心CPU，16线程，主频≥2.5GHz，内存≥16G，存储容量≥1T SSD硬盘，配置千兆网卡，标准鼠标键盘，屏幕≥23英寸宽屏图像输出系统。

4.图像采集仪

折叠直立式，高解析度CMOS镜头，不低于500万图像有效像素（2592x1944），最大幅面A4/A5可识别；拍摄负面：A4、A5；对焦方式：定焦；拍摄速度：达到1秒；图像色彩：不低于24位；光源：自然光/辅助光源；接口：USB2.0；图像控制：亮度调整、曝光时间调整、锐度调整、增益控制；接口类型 USB2.0。

5.条码输出终端

输出分辨率不低于：203DPI；输出速度不低于：4英寸/102mm per second；输出宽度不低于：104mm；输出方式：热转印/热敏方式。

6.二维码采集仪

- 1)支持多种SBS冻存盒，包括24、48、96孔等多种规格；
- 2)支持方形冻存盒，包括10x10、9x9、14x14等多种规格；
- 3)支持包括FluidX、Corning、Nunc等品牌预置二维码冻存管，支持国产品牌预置二维码冻存盒，可靠解码各种管的二维码；
- 4)整盘读取速度快，满足高通量样本存储场景；
- 5)支持低温结霜二维码扫描；
- 6)TXT、CSV、XML、RESTful接口方式，可与样本库系统和自动化设备集成；
- 7)可解码格式：Data Matrix编码和QR Code编码；
- 8)供电：5V、USB供电；
- 9)通信：支持USB2.0和USB3.0；
- 10)产品尺寸（长宽高）：≤185*185*185mm；
- 11)选配一维条码扫码模块识别冻存盒条码，操作更便捷；

7.条码采集仪：

采集模式：二维影像（不低于838 X 640像素排列）；分辨率不低于：6.7mil；阅读景深：1.8-14cm；工业等级不低于：IP41；抗摔强度：达到1.8米跌落地面20次；扫描码制：一维码、二维码、邮政码、带标准支架。

8.显示单元（大）

不低于75英寸超高清120Hz；远场语音遥控；刷屏率不低于120Hz；存储容量不低于2GB运行内存+32GB存储内存。

9.显示单元

不低于55英寸全面屏；4K，刷屏率不低于120HZ；存储容量不低于1.5GB运行内存+8GB存储内存。

10.知情同意书管理专用附件

专用附件，可配合软件及条码打印机实现直接在样本库知情同意书（装订页）上打印标本号条码（非手工粘贴方式）及捐献者姓名、住院号、入库日期和存放地点等信息，便于用户进行信息对照及分类装订。

11.冰箱温度监测系统

- 1)基于B/S架构，兼容多种浏览器；云存储数据，不需要配备服务器；
- 2)平台系统数据预留数据授权接口，其它系统可读取本系统数据；
- 3)管理首页模块快速查看设备总数、设备数据、可按部门分别查看数据；
- 4)监测显示页可直观查看到：设备或环境的温（湿）度，监控设备运营状态，最新数据采集时间等；
- 5)异常报警可以同时实现微信报警、邮件报警、短信报警、语音报警、声光报警（选配），接收人数不受限制；
- 6)数据导出模块设有查询日报、数据查询、曲线查询数据等功能，可自定义日期和时间节点导出数据，数据报表导出格式有PDF文档、EXCEL表格、曲线图；
- 7)用户管理模块可以自主添加子账户，对系统内用户按角色赋予权限；
- 8)监控数据可通过微信、电脑等方式查看。

12.液氮罐液位采集器

- 1)内置温度传感器采用高精度低温PT100铂电阻温度传感器，液位传感器采用高精度传感器；
- 2)温度可靠测量范围-200℃～+200℃；温度相对误差±0.1℃；
- 3)瓶塞集成OLED液晶显示屏，可实时显示温度、液位及参数设置信息；
- 4)可智能远程进行温度、液位、电量报警；
- 5)液位相对误差±5mm；

- 6)所有传感器可使用过程中手动校准;
- 7)自动检测温度液位传感器硬件故障,并自动向服务器发送对应错误代码报错;
- 8)采用低功耗技术,且用户可自由更换电池。

13.智能温湿度采集器

- 1)采用物联网技术;
- 2)温湿度传感器采用高精度传感器,传感器与数据传输密封一体,无外接电源,可以随时布署在不同区域;
- 3)采集频率可以设置:30s~60min;
- 4)工作频率:430MHZ ~ 435MHZ;
- 5)温度可靠测量范围-25℃ ~ +60℃;
- 6)温度相对误差±0.2℃;
- 7)相对湿度监控范围 0%RH ~ 99% RH;
- 8)湿度相对误差±2%RH;
- 9)采集数据存储量不低于50000组;
- 10)内置高容量一次性耐低温电池,连续使用寿命大于18个月,可自行更换;
- 11)自动监测电池剩余容量,低于指定容量后可自动发送电量告警信号;
- 12)符合相关国家标准。

14.无线智能网关:

- 1)采用物联网技术;支持专用局域网络,数据直接发送到指定服务器;
- 2)可远程设定捆绑采集器,仅接收捆绑的采集器数据;可以同时接收和上传不少于35个采集模块的数据;
- 3)可定时上传采集器的数据,上传时间也可以单独设定;
- 4)外形尺寸不大于:105*80*35mm;配有≥2.4英寸屏,可进行异常报警;
- 5)存储容量:≥5万组,可扩容;内置高容量电池,断电后仍可工作24小时以上。

15.液氮生物转运罐

- 1)具备1个2层100格方提桶、锁盖、保护箱,含远程监控系统1套,配置不低于:(1)定制液氮罐:1台;(2)保护箱:1个;(3)温度监控一体机:1台;(4)智能电子锁:1个;(5)冻存盒:3个;
- 2)冻存架(2英寸)数量(个):1;
- 3)1.2&2ML冻存管最大数量(100/盒):≥300;
- 4)容积(L):≥15;
- 5)静态蒸发量(L/天):≥0.89;
- 6)液氮吸附量(L):≥6;
- 7)正常工作持续时间(全天):≥7;
- 8)权限管理:有;
- 9)远程监控及报警:有;
- 10)口径(MM):≤216;
- 11)总高(MM):≤480;
- 12)外径(MM):≤396;
- 13)空重(KG):≤11;
- 14)冻存盒尺寸:≤135*135mm;

16.氧气传感器

- 1)传感器与数据传输密封一体,无外接电源,可以随时布署在不同区域;(说明:现场无法部署太多电源线,保证用电安全);
- 2)测量范围:温度:-30℃~65℃、湿度:0%RH~100%RH,氧气浓度可靠测量范围:0 ~ 20%;测量精度:温度:±0.2℃、湿度:

±2%RH，氧气浓度相对误差±1%；

3)采集数据存储量不低于50000组；待机时间不少于300天；

4)无需部署数据线；可与其他数据采集模块共用同一网关。

17.无线取电器

1)可实现无线远程控制电路的通断电，同时检测电路的电压、功率；

2)无线插座设计，国标10A/16A 三孔；功率范围:0-2000W；分辨率:0.5W；

3)与其他模块必须公用同一个网关，无需增加网关；与网关采用射频信号直接通讯。无线传输距离：不低于100M；

4)可实现与声光报警器的联动；

5)外观尺寸不大于：110mm*70mm*40mm；缓存容量不低于1万组。

18.智能刷卡器

1)用来读取符合ISO7816的IC卡的卡片信息并显示相关状态信息。可实现设备开启、设备巡检、耗材取用等管理要求的签权管理；

2)采用无线低功耗技术，内置CR2450纽扣电池,无需外接电源，并具备动作确认圆形按键；

3)与其他模块必须可共用同一个网关，无需增加网关；与网关采用射频信号直接通讯，无线传输距离：不低于100M；

4)尺寸不大于120mm*50mm*20mm；配≥2.9英寸黑白墨水屏，并有三色灯；

5)支持动态二维码显示及互动操作；支持签权状态、用户信息等的显示；

6)缓存容量不低于3万组。

19.样本库监控系统

1)平台系统需安装到大型云服务器上，系统安全服务有保障；

2)基于B/S架构，兼容多种浏览器；用户端无需安装客户端软件即可使用，且用户数量不受限制；

3)数据传输具的加密规则处理，确保安全；

4)监测显示页可直观查看到：设备或环境的状态：包含开关门、温湿度、氧气浓度以及电压等数据，监控设备运营状态（正常/异常），最新数据采集时间等，通过各项数据快速了解各设备、环境及监控设备状态情况；

5)在微信平台关注公众号，绑定授权用户即可查看授权用户名下监测数据；并可接收告警通知；可在微信端设置电子签名。

九、知识产权归属

本项目成果知识产权归甲方所有。乙方不得泄露任何关于项目的相关信息，否则需承担相应责任。

十、违约责任与赔偿损失

1.乙方提供的服务不符合本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价5%的违约金。

2.乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价3‰的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3.甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的5%的违约金。甲方人逾期付款，则每日按本合同总价的3‰向乙方偿付违约金。

4.对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方应当依照以下合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿：

5.其它违约责任按《中华人民共和国民法典(合同编)》处理。

十一、争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

十二、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十三、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十四、其它

- 1.本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。
- 2.在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。
- 3.如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。
- 4.除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十五、合同生效

- 1、本合同在甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。
- 2、合同壹式__份，其中甲乙双方各执__份，采购代理机构执壹份。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

代表：

代表：

签订地点：

签订日期： 年 月 日

签订日期： 年 月 日

开户名称：

银行帐号：

开 户 行：

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

（项目名称）

投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**441701-2025-00491**

采购项目编号：**0724-2531YJ011642**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

投标函

致：国义招标股份有限公司

你方组织的“生物样本库信息管理系统”项目的招标[采购项目编号为：0724-2531YJ011642]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“生物样本库信息管理系统”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权利。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十四）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十五）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____电子邮箱：_____

代表姓名：_____职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；
2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

投标人名称（盖章）： _____

地址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职务： _____

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：国义招标股份有限公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“生物样本库信息管理系统”项目采购[采购项目编号为0724-2531YJ011642]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式七:

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：阳江市人民医院

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

(以下格式文件由供应商根据需要选用)

中小企业声明函（货物）

• • • • •

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

日期： 年 月 日

1: 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据, 无上一年度数据的新成立企业可不填报

2: 投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责, 投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的, 属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中, 投标人希望获得中小企业扶持政策支持, 应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分, 或者不能确定相关信息真实、准确的, 不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：____（盖章）____，乙公司全称：____（盖章）____，.....公司全称：____（盖章）____，

____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：国义招标股份有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的生物样本库信息管理系统招标中获中标（采购项目编号：**0724-2531YJ011642**），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应国义招标股份有限公司 的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： _____
投标人法定地址： _____
投标人授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

国义招标股份有限公司

我单位已登记并准备参与“生物样本库信息管理系统”项目（采购项目编号：0724-2531YJ011642）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
- （1）_____（问题或条款内容）
- （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
- （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）
- ...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

地址/邮编：_____

电话/传真：_____

日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日,向提出质疑, 质疑事项为：_____

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章_____

日期：____年____月____日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

- (一)索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；
- (二)索赔通知文件必须同时附有：
 - 1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；
 - 2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。
- (三)索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效;被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第 (一)种方式解决：

- (一)向我方所在地的人民法院起诉。
- (二)提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

- 1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。
- 2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____ (盖章)
联系地址：_____
联系电话：_____
开立日期：__年__月__日

采购合同履行保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履行保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履行保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____（盖章）

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日