

第一部分、用户需求书

用户需求书

包号	标的名称	数量	期限	采购预算
1	西门子 CT 维保服务	1 项	2 年	¥2,900,000.00
2	过氧化氢低温等离子灭菌器维保服务	1 项	3 年	¥660,000.00
3	全自动清洗消毒器和压力蒸汽灭菌器维保服务	1 项	3 年	¥1,000,000.00

详细技术规范请参阅招标文件中的用户需求书。投标人必须对本项目的全部内容进行投标报价，如有缺漏或报价超出本项目的采购预算，将导致投标无效。

本项目采购本国服务。

说明：打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。

用户需求书

包 1：西门子 CT 维保服务

一、项目基本情况介绍

本项目为医院在用西门子双源CT采购维保服务，项目包含设备所有维修维护、人工以及所需零配件。

二、采购内容

标的名称	数量	服务期限	采购预算 (人民币)	备注
西门子CT维保服务	1项	2年	290万	2022年10月启用

三、服务内容

对西门子SOMATOM Force CT (sn: 76616) 整机及其配套设备进行全保，含特殊元件（含球管、含探测器）。配套设备包括：水冷系统。含定期预防性保养、故障维修、安全检查、安全升级，含所有人工费、差旅费、以及整机配件的故障更换，含远程在线技术支持。

四、服务总体要求和具体要求

1. 维保期内CT不限次更换所有原厂配件，所更换配件应是原厂合格配件。

2. 提供24小时*365天电话技术支持。

▲3. 服务范围：

对西门子SOMATOM Force CT整机及其配套设备进行全保，含特殊元件（含球管、含探测器）。配套设备包括：水冷系统。含定期预防性保养、故障维修、安全检查、安全升级，含所有人工费、差旅费、以及整机常规配件的故障更换，含远程在线技术支持。

4. 定期维护保养及开机率保障，开机率≥95%。

5. 提供每年不少于2次整机专业保养，按照保养计划更换损耗部件，按照厂家标准进行调校，确认各项技术指标及性能。

6. 维保要求

▲6.1 中标人须具有较高设备维修保养技术能力，如原制造厂商或原厂指定的维修授权，或有技术合作协议的单位，或有设备制造厂商颁发的技术资质证明（投标文件提供相应证明材料）。

6.2 提供24小时热线服务电话在线响应。接到报修电话后，工程师1小时内电话响应。紧急故障若电话交流无法解决，则在接获报修电话后工程师8小时内到达现场。

6.3 包含在保修合同期内所需的人工费用、节假日加班费，中标人优先派工。

6.4 开机率≥95%，按全年365天计算。若不达标，每少1个日历日，维保服务期延长5个日历日。

▲6.5 投标人在国内须具备同品牌同类型设备保修项目承接能力、合同的履约能力和服务能力，提供同品牌同类设备全保合同复印件作为证明材料。

▲6.6 维修工程师可使用全套原厂诊断软件进行诊断，并保证能够解决所有设备故障。并保证维修过程不侵犯任何知识产权。

▲6.7 备件来源要求：

国内设有至少1家零备件仓库，至少有存放全新球管、探测器、高压发生器等设备常用的主要配件，并且国内具备仓库以确保配件的存储充分保障(投标文件提供相应证明材料包括：租赁合同，并附仓库平面图，零配件来源文件及配件存放照片等)

投标人必须书面承诺，用于保养及维修中需更换的备件必须为原厂未开封备件，不能使用二手及淘汰的配件，满足医疗器械法律法规管理要求，配件序列号可溯源查证，可到设备原制造厂商的热线系统可查。

设备维保后，保证设备的技术参数符合原机数据，所提供的配件整体无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用，保证维保后设备的技术参数符合或优于原机数据，且满足国家医疗器械管理及注册证要求。

6.8 预防性保养：按照保养计划提供保养服务，以保证设备处于最佳运行状态。

合同期内对CT每年提供不少于2次专业保养，投标人须制定详细的维保计划，按照保养计划更换损耗部件，按照厂家标准进行调校，确认各项技术指标及性能，记录设备状况，并提交具体保养项目清单和维护报告。定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。

6.9 中标人维修、保养完毕后，向采购人提供维修、保养报告单，并向采购人提供现场故障维修讲解服务。工单须标明保修及维修起止时间。采购人派人进行验收，并在维修工单上签字确认。

6.10 医院上级主管部门对机器进行性能检测时，中标人须积极协助采购人密切配合有关部门的检测工作，包括检测前对设备进行全面调校，保证各项技术指标符合标准；须配合采购人对有关部门工作人员提出的技术问题解答及技术调校。

6.11 技术培训：投标人承诺为采购人提供相应的技术培训，包括原理讲解，故障诊断等，提供可实现承诺的相关资料。

7. 设备扫描限制：≥50万秒/年。

五、服务质量要求/或技术指标要求

维保考核及扣罚：按保养维护考核标准考核：满分100分，表示服务质量达标，采购人全额支付成交供应商服务费用，每季度1次考核。分值低于100分（不含100分）但高于90分（含90分），每分按100元扣减费用（例如当月得分94分，需扣600.00元，如此类推）；分值低于90分（不含90分）但高于85分（含85分），每分按150元扣减费用（例如当月得分88分，需扣1800.00元，如此类推）；分值低于85分但高于75分（含75分），每分按300元扣减费用（例如当月得分84分，需扣4800.00元，如此类推）；考核分值低于75分，每分按600元扣减费用（例如当月得分74分，需扣15600.00元，如此类推）。一年累计2次出现75分以下（不含75分）的，采购人有权终止合同无需承担责任。

序号	内容	扣分额按每月统计计算
1	对不能及时维修的故障未能及时与采购人沟通说明	每次扣2分
2	中标人接到通知后，未能在12小时内维修人员到达现场处理	每次扣2分
3	已维修的设备未能15天进行一次回访及记录	每次扣10分
4	未能对故障维修做详细记录和值班记录	每次扣2分
5	维保过程中，工作不认真，造成设备损坏的	每次扣10分
6	如在工作过程中，不慎损坏、破坏医院之设施	每次扣2分
7	着装不整齐，待人不礼貌引起客户投诉	每次扣1分
8	维保工作完毕后没有及时清理遗留垃圾的	每次扣1分

9	当其他系统发生故障涉及中标人单位服务范围需要中标人单位提供协助，中标人单位未能及时提供。	每次扣1分
---	--	-------

六、交付使用要求

服务期限：签订合同之日起2年

服务地点：广州市第一人民医院（广州市越秀区盘福路1号）

七、人员要求

1、中标人指定至少2名经培训的工程师专门负责采购人的设备使用和维护培训工作。如指定工程师有变更，中标人应提前通知采购人相关变更情况。

2、投标人需指定至少5位原厂工程师或持有厂家培训合格的服务证明的工程师负责本项目。（投标文件中提供工程师名单、联系方式及培训合格的证明文件）。投标人具有服务团队，不得将本项目授权、分包或转包，业绩资质均为投标人自有。

八、培训要求

（一）培训授课人需是经过厂家认证工程师、技术员等。

（二）中标人需为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。

（三）培训内容：须提供设备的原理讲解，使用操作安全、基础故障判断等维修技能等内容。

（四）每年免费提供4次以上机器使用维修培训，包括且不限于现场及在线培训。

九、付款方式

1、付款方式：银行转账。

2、付款结算周期：先服务后付款。每半年支付当年合同款的50%。开具发票同时提交当次维保周期维保情况总结，5个工作日内经采购人确认后予以结算。

十、验收要求

须提供服务期内的经院方相关人员签字确认的维保维修记录报告。

十一、其他要求

投标文件中需提供包括但不限于：服务工作目标、内容及方案；工作人员培训及管理方案、拟投入项目人员服务质量考核方案、对突发事件的应急服务预案；机构设置及运作流程、管理计划的方案等。

包 2：过氧化氢低温等离子灭菌器维保服务

一、项目基本情况介绍

本项目为医院过氧化氢低温等离子灭菌器维修全保维保服务，项目包含设备所有维修维护、人工、移位安装以及所需零配件。

二、采购内容

标的名称	数量	采购预算	服务期限
过氧化氢低温等离子灭菌器维保服务	1项	66万元	3年

采购标的需符合的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：包括且不限于《医疗器械使用质量监督管理办法》《医疗设备预防性维护管理规范》等。

三、服务内容

序号	种类	设备型号	设备SN号	启用时间	使用时间
1	过氧化氢低温等离子灭菌器系统	100NXAllclear	1045201010	2020-8-17	5年

2	过氧化氢低温等离子灭菌器系统	100NXAllclear	1045201011	2020-8-17	
---	----------------	---------------	------------	-----------	--

四、服务总体要求和具体要求

1. 投标人具备本项目所有维保设备原生产制造厂家关于售后服务的授权证明或技术合作协议（投标文件中提供授权证明或技术合作协议的复印件或扫描件作为证明材料）。
2. 维修所更换的零配件均保证原装零配件。
3. 维保服务范围：包含上述“三、服务内容”所列设备的所有零备件更换,包括但不限于巡查、检测、调试、维修培训、维修保养的人工、配件、交通差旅、检测调试的设备仪器、工具、管理、利润风险、国家政府相关部门的税费及有关规规定费用（耗材除外）。附件中包括的产品，如果在自然损耗以及按照中标人要求的日常维护方法的情况下发生故障，中标人进行无条件维修。
4. 应急响应：周一至周日，一旦采购人的本合同附件中所列的设备出现问题，工程师保证在24小时内提供现场技术支持，并提供专人对接，且提供每周24小时×7天的电话支持服务。
5. 每年2次常规保养及校准，包括设备的安全检查、除尘保养及运行状态检查，按易损部件更换的时间更新，并提交运行状态报告。详见附件。
6. 设备维护校准工具须使用在有效期内的专用工具，需提供工具清单及专用校准报告。
7. 在本合同期内，中标人可根据采购人的需求，对附件内所列设备的使用、维护和保养方法为采购人提供每年至少4次的院内培训。
8. 每次上门服务都需记录，填写维修工单并交使用部门负责人和设备科区域维修负责人签字确认留存，并配合设备科区域维修负责人将维修保养记录归档整理。
9. 保修期内（两台维保设备）备件的优先使用权及免收所有维修所需的备件费用。
10. 在本合同期内，采购方的设备如有移位，中标人应协助采购方的设备移机和安装后的调试检测。
11. 投标人应在国内设有服务办事处，以保证提供及时服务。

12. 过氧化氢低温等离子灭菌器100NXAllclear 保养要求

为减少STERRAD 100NXAllclear运行的故障发生率，使设备达到出厂的技术运行标准，保证设备的正常运行和灭菌效果，降低医院的维修成本，要求对本设备一年进行两次常规现场保养和相关电气测试（OQ）。保养周期为：6个月，详细步骤及替换配件参阅下表，为保证保养步骤有效正确地实施，所有保养的备件替换和相关测试由专业技术服务工程师至现场完成。

	保养一（1500炉次）	保养二（3000炉次）
更换备件	真空泵油 油雾过滤器滤芯 油雾过滤器滤芯密封圈 输入阀阀芯 转换阀阀芯 接触转换器接头 排气过滤器 箱体内存电极网支撑组件	真空泵油 油雾过滤器滤芯 油雾过滤器滤芯密封圈 输入阀阀芯 转换阀阀芯 O型圈 接触转换器接头 排气过滤器 HEPA高效空气过滤器 箱体内存电极网支撑组件 H ₂ O ₂ 紫外线灯泡 H ₂ O ₂ 玻璃片 H ₂ O ₂ 传输阀（小白阀） 传输阀空气滤芯 注射针头 箱体、门、蒸发器、冷凝器的温度传感器 机器底座空气过滤网
全套的电气测试	交直流电源输出测试 数模转换测试	交直流电源输出测试 数模转换测试

	加热器电阻值及电压测试 温度传感器电阻值校准 压力传感器校准 温度测试 等离子测试 漏气率测试 注射系统测试 中性密度测试 打印机测试	加热器电阻值及电压测试 温度传感器电阻值校准 压力传感器校准 温度测试 等离子测试 漏气率测试 注射系统测试 中性密度测试 打印机测试
清洁设备	灭菌舱及舱门 设备面板 清空卡匣收集盒 更新保养记录	灭菌舱及舱门 设备面板 清空卡匣收集盒 更新保养记录

五、服务质量要求/或技术指标要求

- 1、以365个日历日计算，即正常开机达到347个工日历日，停机不超过18个日历日（即每次的维保时间不得超过18个日历日），若所保设备未达到以上开机率保证，每超出1个日历日保修时间顺延2个日历日（除双休日节假日和客户计划内维护巡检和客户原因造成的停机外如停电等不可抗力原因）
- 2、维保考核及扣罚：按保养维护考核标准考核：满分100分，表示服务质量达标，采购人全额支付成交供应商服务费用，每季度1次考核。分值低于100分（不含100分）但高于90分（含90分），每分按100元扣减费用（例如当月得分94分，需扣600.00元，如此类推）；分值低于90分（不含90分）但高于85分（含85分），每分按150元扣减费用（例如当月得分88分，需扣1800.00元，如此类推）；分值低于85分但高于75分（含75分），每分按300元扣减费用（例如当月得分84分，需扣4800.00元，如此类推）；考核分值低于75分，每分按600元扣减费用（例如当月得分74分，需扣15600.00元，如此类推）。一年累计2次出现75分以下（不含75分）的，采购人有权终止合同无需承担责任。

序号	内容	扣金额按每月统计计算
1	对不能及时维修的故障未能及时与采购人沟通说明	每次扣2分
2	中标人接到通知后，未能2个工作日（含）内维修人员到达现场处理。	每次扣2分
3	已维修的设备未能15天进行一次回访及记录	每次扣10分
4	未能对故障维修做详细记录和值班记录	每次扣2分
5	维保过程中，工作不认真，造成设备损坏的	每次扣10分
6	如在工作过程中，不慎损坏、破坏医院之设施	每次扣2分
7	着装不整齐，待人不礼貌引起客户投诉	每次扣1分
8	维保工作完毕后没有及时清理遗留垃圾的	每次扣1分
9	当其他系统发生故障涉及中标人单位服务范围需要中标人单位提供协助，中标人单位未能及时提供。	每次扣1分

六、交付使用要求

服务期限：签订合同之日起3年（与用户需求书相矛盾的，以用户需求书的要求为准）

服务地点：广州市第一人民医院院本部（广州市越秀区盘福路1号）

七、人员要求

- 1、投标人投入本项目的服务工程师至少2名（需提供工程师在投标人单位社保缴纳证明，复印件加盖投标人公章），并且具有保修设备原厂认证的有效期内的资质证书（需提供投入人员的资质证书的复印件或扫描件作为证明材料，加盖投标人公章）。

2、投标人指定至少1名经培训的工程师专门负责采购人的设备维修保养培训工作。如指定工程师有变更，投标人另行通知采购人相关变更情况。

八、售后服务要求

1. 本项目服务的响应时间为4小时（含）内，2个工作日（含）内上门前往维修，并且无维修服务次数的限制。
2. 每次上门服务都需记录，填写维修工单并交使用部门负责人和设备科区域维修负责人签字确认留存，并配合设备科区域维修负责人将维修保养记录归档整理。

九、付款方式

1. 付款方式：银行转账。
2. 付款结算周期：按年度结算。
3. 1期：支付比例30%，（1）合同的款项以人民币转账方式支付。若属国库支付项目的，其支付时间按财政部相关规定执行。（2）签订合同之日起5个工作日内凭合同30%发票由采购人向中标人支付30%合同款；
- 2期：（3）其余款项平均分为3期支付，先服务后付款，即服务每满12个月后，自收到中标人开具当期维保费用扣除考核扣罚款（如有）后的金额发票后五个工作日内支付当期服务费；（4）开具发票同时提交当次维保周期维保情况总结，经采购人确认后予以结算。

十、验收要求

每年提供一次服务期内的经院方相关人员签字确认的维保维修记录报告。

十一、其他要求

投标文件中需提供包括但不限于：服务工作目标、内容及方案；工作人员培训及管理方案、拟投入项目人员服务质量考核方案、对突发事件的应急服务预案；机构设置及运作流程、管理计划的方案等。

包 3：全自动清洗消毒器和压力蒸汽灭菌器维保服务

一、项目基本情况介绍

二、本项目为医院大型清洗消毒灭菌设备维修全保维保服务，项目包含设备所有维修维护、人工、移位安装以及所需零配件。

二、采购内容

标的名称	数量	采购预算	服务期限
全自动清洗消毒器和压力蒸汽灭菌器维保服务	1项	100万元	3年

三、服务内容

序号	种类	数量	品牌	设备型号	设备SN号	启用时间	服务期限
1	蒸汽灭菌器	1台	倍力曼	MST-H-9-6-15HS2	751706	2017-1-22	全保3年
2	蒸汽灭菌器	1台	倍力曼	MST-H-9-6-15HS2	751707	2017-1-22	
3	蒸汽灭菌器	1台	倍力曼	MST-H-9-6-15HS2	751851	2017-1-22	
4	清洗消毒器	1台	倍力曼	WD 290	994001046149	2016-8-5	
5	清洗消毒器	1台	倍力曼	WD 290	994001046150	2016-8-5	
6	清洗消毒器	1台	倍力曼	WD 290	24844	2017-5-16	
7	清洗消毒器	1台	倍力曼	WD 290	24845	2017-5-16	

四、服务总体要求和具体要求

1. 投标人是厂家、授权服务商或授权维保合同经销商，投标人具备本项目所有维保设备原生产制造厂家关于售后服务的授权证明或技术合作协议（投标文件中提供授权证明或技术合作协议的复印件或扫

描件作为证明材料)。

2. 所更换的备件应为原设备零配件同一生产厂家和同一型号规格的全新原装零配件。

3. 投标人能取得所有原厂配件及易损件、耗材的能力。

4. 投标人具有采购原厂配件的渠道, 合法合规获得原厂零配件。具有进口零配件能力, 提供报关单证明文件, 授权经销商需提供厂家的文件。

5. 维保设备相应的服务人员(需具备原厂培训证书)至少3人(提供人员在供应商单位的缴纳社保证明)。

6. 维保服务地点: 广州市第一人民医院南沙医院(南沙区丰泽东路)。

7. 维保服务范围: 包含上述“三、服务内容”所列设备的所有零备件更换, 包括但不限于巡查、检测、调试、更换安全阀及压力表、维修培训、维修保养的人工、配件、交通差旅、检测调试的设备仪器、工具、管理、利润风险、国家政府相关部门的税费及有关规定费用(耗材除外)。附件中包括的产品, 如果在自然损耗以及按照中标人要求的清洗消毒方法的情况下发生故障, 中标人进行无条件维修。

8. 维护内容:

8.1 定期维护: 根据设备运行状况提供每年4次定期预防性维护, 内容如下:

8.1.1 对设备全面的检查, 包括对电路系统、机械系统、热交换系统、真空系统、气动系统及装载车、层架附件等。

8.1.2 评估检查结果, 及时维修或更换存在隐患的零配件。

8.1.3 检测设备外接的进水管、排水管及相关过滤网、阀门等, 如有故障及时更换相应零配件。

8.1.4 每年定期对腔体压力传感器和温度传感器进行校准, 如压力表、安全阀、传感器、排水阀、疏水器安全附件存在隐患, 应及时更换。

8.1.5 对科室操作人员在使用设备期间存在问题进行再培训、答疑。

8.1.6 如有相关监管部门检查用户设备状况需要中标人配合, 中标人应积极给予支持。

8.1.7 用户需要定期送检的压力表、安全阀等, 如果检测不合格, 中标人负责更换。

8.1.8 定期检查门密封圈的使用状况, 定期添加润滑油, 如果出现老化, 应及时更换。

8.1.9 定期检查打印机的使用状况, 如有故障, 应及时更换。

8.1.10 定期检查装载车、层架等使用状况, 如有脱焊、断裂现象, 及时聘请合格的技术人员焊接, 恢复正常使用。

8.1.11 每次维护完成后, 中标人应针对每台设备各提供一份书面的保养记录报告, 报告内容应包括所有的维护项目, 以及维护完成后, 设备相关部件的状态说明和针对使用情况提出日常维护保养建议。

8.1.12 中标人定期维护保养时, 需要提供相应保养内容的照片作为保养记录, 照片附在保养记录报告后作为依据。

8.2 紧急维修:

8.2.1 在接到用户故障电话通知后, 中标技术服务人员应第一时间给予明确的答复, 电话响应时间不超过2小时。

8.2.2 当故障无法通过电话沟通、视频等方式排除时, 中标人工程师需在8小时内赶到现场, 提供快速优质的现场服务。

8.2.3 所有更换配件都应为新件, 一旦发现有以旧件替换的情况, 用户有权利追究中标人责任。

8.2.4 中标人员在维修期间的往返差旅费用由中标单位自理。

8.2.5 中标人提供每周24小时×7天的电话支持服务接待报修。2小时内电话答复(公共假日除外); 但必要的紧急维修除外。

8.2.6 在维护保养服务期间内, 对合同所指定的设备提供备件更换。

8.2.7 中标人免费为用户提供由倍力曼原厂发出的软件更新(增加功能除外)。

8.2.8 中标人保证设备正常工作率≥90%。

9. 应急响应: 周一至周日, 一旦采购人的本合同附件中所列的设备出现问题, 工程师保证在24小时内提供现场技术支持, 并提供专人对接, 紧急情况工程师保证在2小时内到达现场, 且提供每周24小时×7天的电话支持服务。

10. 每年维保期结束前至少进行一次全面预防性维护保养, 预防性维护保养所需耗材包, 需符合仪器原厂PM kit标准。

11. 在本合同期内，中标人可根据采购人的需求，对附件内所列设备的使用、清洗和保养方法为采购人提供每年至少1次的院内培训。
12. 每次上门服务都需记录，填写维修工单并交使用部门负责人和设备科维修负责人签字确认留存，并配合设备科区域维修负责人将维修保养记录归档整理。
13. 保修期内，设备零配件、门密封条、控制阀等关键配件需备货，发生故障后可即时更换，保证设备正常使用。

五、服务质量要求/或技术指标要求

- 1、以365个日历日计算，即正常开机达到347个工日历日，停机不超过18个日历日（即每次的维保时间不得超过18个日历日），若所保设备未达到以上开机率保证，每超出1个日历日保修时间顺延2个日历日（除双休日节假日和客户计划内维护巡检和客户原因造成的停机外如停电等不可抗力原因）
- 2、维保考核及扣罚：按保养维护考核标准考核：满分100分，表示服务质量达标，采购人全额支付成交供应商服务费用，每季度1次考核。分值低于100分（不含100分）但高于90分（含90分），每分按100元扣减费用（例如当月得分94分，需扣600.00元，如此类推）；分值低于90分（不含90分）但高于85分（含85分），每分按150元扣减费用（例如当月得分88分，需扣1800.00元，如此类推）；分值低于85分但高于75分（含75分），每分按300元扣减费用（例如当月得分84分，需扣4800.00元，如此类推）；考核分值低于75分，每分按600元扣减费用（例如当月得分74分，需扣15600.00元，如此类推）。一年累计2次出现75分以下（不含75分）的，采购人有权终止合同无需承担责任。

序号	内容	扣分数按每月统计计算
1	对不能及时维修的故障未能及时与采购人沟通说明	每次扣2分
2	中标人接到通知后，未能8个小时（含）内维修人员到达现场处理。	每次扣2分
3	已维修的设备未能15天进行一次回访及记录	每次扣10分
4	未能对故障维修做详细记录和值班记录	每次扣2分
5	维保过程中，工作不认真，造成设备损坏的	每次扣10分
6	如在工作过程中，不慎损坏、破坏医院之设施	每次扣2分
7	着装不整齐，待人不礼貌引起客户投诉	每次扣1分
8	维保工作完毕后没有及时清理遗留垃圾的	每次扣1分
9	当其他系统发生故障涉及中标人单位服务范围需要中标人单位提供协助，中标人单位未能及时提供。	每次扣1分

六、交付使用要求

服务期限：签订合同之日起3年（与用户需求书相矛盾的，以用户需求书的要求为准）

服务地点：广州市第一人民医院南沙医院（广州市南沙区丰泽东路105号）

七、人员要求

- 1、投标人投入本项目的本地服务工程师至少3名（需提供工程师在投标人单位社保缴纳证明），并且具有保修设备原厂认证的有效期内的资质证书（需提供投入人员的资质证书的复印件或扫描件作为证明材料）。
- 2、投标人指定至少1名经培训的工程师专门负责采购人的设备维修保养培训工作。如指定工程师有变更，投标人另行通知采购人相关变更情况。

八、售后服务要求

1. 本项目服务的响应时间为4小时（含）内，8个小时（含）内上门前往维修，并且无维修服务次数的限制。
2. 每次上门服务都需记录，填写维修工单并交使用部门负责人和设备科区域维修负责人签字确认留存，并配合设备科区域维修负责人将维修保养记录归档整理。

九、付款方式

1、付款方式：银行转账。

2、付款结算周期：按年度结算。

3、1期：支付比例30%，（1）合同的款项以人民币转账方式支付。若属国库支付项目的，其支付时间按财政部相关规定执行。（2）签订合同之日起5个工作日内凭合同30%发票由采购人向中标人支付30%合同款；

2期：（3）其余款项平均分为3期支付，先服务后付款，即服务每满12个月后，自收到中标人开具当期维保费用扣除考核扣罚款（如有）后的金额发票后五个工作日内支付当期服务费；（4）开具发票同时提交当次维保周期维保情况总结，经采购人确认后方予结算。

十、验收要求

每年提供一次服务期内的经院方相关人员签字确认的维保维修记录报告。

十一、其他要求

投标文件中需提供包括但不限于：服务工作目标、内容及方案；工作人员培训及管理方案、拟投入项目人员服务质量考核方案、对突发事件的应急服务预案；机构设立及运作流程、管理计划的方案等。

第二部分、补充附件

注：以下部分的附件应后附在投标文件中，作为投标文件的一部分。

附件一、资格文件

1.1 投标人资格声明函

国义招标股份有限公司：

关于贵公司____年____月____日发布_____项目（项目编号：0724-XXXXXXX）的采购公告，本公司（企业）愿意参加投标，并声明：

(1) 本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件，并已清楚招标文件的要求及有关文件规定。

(2) 本公司（企业）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，且本公司（企业）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

(3) 关于本企业信用情况，经对“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）信用记录信息的查询，截至规定的投标截止时间，我司没有被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购、环境保护、知识产权等领域严重违法失信行为记录名单中。

(4) 经核实，本公司不存在以下情况：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项下的政府采购活动。

(5) 经核实，本公司不存在以下情况：为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，再参加该采购项目的其他采购活动。

(6) 本公司不属于联合体投标，承诺如果中标不分包转包。

(7) 本公司符合法律、行政法规规定的其他条件。

本次招标采购活动中，本单位保证全部投标文件和问题的回答是真实和有效的，并对所提供资料的真实性和正确性承担法律责任。

如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

附件：

1. 企业股东构成情况表

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：_____

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：_____年____月____日

企业股东构成情况表

企业名称						
注册地址		企业类型				
法定代表人姓名		电话				
股东及出资信息						
序号	股东名称(姓名/股东全称)	股东类型 (自然人股东/法人股东)	身份证号 /统一社会信用代码	出资额 (万元)	出资方式	占全部股份比例

备注：

1. 股东或出资人为自然人的，填写自然人姓名及身份证号；股东或出资人为法人的，填写法人企业全称及统一社会信用代码。出资方式填写：货物、实物、工艺产权和非专利技术、土地使用权等。
2. 投标人必须如实填写股东构成情况，具体信息情况应与“国家企业信用信息公示系统”（网站：<http://www.gsxt.gov.cn>）查询的信息一致。

1.2 政府采购活动信用记录自查承诺函

国义招标股份有限公司：

关于本企业信用情况，经对“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中企业信用信息、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”的网上查询，截至规定的投标截止时间，我司没有被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商名单中。特此承诺！

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：_____

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：_____年____月____日

备注：采购方将对函件内容的真实性和有效性进行审查、验证，如有造假或情况不一致，将导致投标无效！

1.3 法定代表人授权代表声明函

法定代表人授权代表声明函

国义招标股份有限公司：

关于贵公司____年____月____日发布_____项目（项目编号：0724-XXXXXXX）的采购项目，本公司（企业）愿意参加投标，并声明：

代表本公司（企业）参加本项目的（姓名、职务）作为我公司的法定代表人授权代表，系本公司（企业）员工。

特此声明！

附件：

法定代表人授权代表近六个月内任意一个月在投标人单位购买社保的证明材料。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：_____

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：_____年____月____日

1.4 其他资格证明文件

一、有效的营业执照副本复印件（如非“三证合一”证照，同时提供税务登记证及组织机构代码证副本复印件）（加盖公章）

二、详见招标文件第一章“投标邀请”中的“投标人资格要求”

附件二、中标服务费承诺书（格式）

（本招标文件第六章投标文件格式的要求中“格式十八：采购代理服务费支付承诺书”不适用，请根据以下格式填写）

国义招标股份有限公司：

本____（投标人名称）____公司在参加在贵司进行的____（项目名称）____（项目编号：）招标中如获中标，我司保证在领取“中标通知书”前，按本项目投标人须知相关规定向贵司缴纳“中标服务费”。

如我方违约，愿凭贵方开出的违约通知，按上述承付金额的200%由采购人在支付我司的合同款中代为扣付。

特此承诺。

另关于我司缴纳中标服务费后开具中标服务费发票的事宜，我司声明如下：

A: 如需开具**增值税普通发票**，请于下方（ ）打“√”

（ ）请向我司开具中标费的“**增值税普通发票**”，开票信息如下：

1、我司工商注册名称为：；

2、纳税人识别号（国税）/或统一社会信用代码：_____（请填写）

B: 如需开具增值税专用发票，请于下方（ ）打“√”，并提供相关资料

（ ）请向我司开具中标费的“**增值税专用发票**”，开票信息为：

1、我司工商注册名称：_____（请填写）

2、纳税人识别号（国税）/或统一社会信用代码：_____（请填写）

3、注册地址：_____（请填写）

4、办公电话（固话）：_____（请填写）

5、开户银行及账号：_____（请填写）

6、一般纳税人资格证书/或加盖了税务局“增值税一般纳税人”条章的国税登记证扫描件/或在所属国税局网站的查询结果截图（截图后附）

中标单位联系人：， 手机号：_____；

单位地址：电话：传真：_____。

特此声明。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人名称（加盖公章）：

日期：年 月 日