

# 第一部分、用户需求书

# 用户需求书

| 标的内容           | 期限 | 采购预算<br>(人民币) |
|----------------|----|---------------|
| X射线计算机体层摄影设备维保 | 3年 | 120万元         |

详细技术规范请参阅招标文件中的用户需求书。投标人必须对本项目的全部内容进行投标报价，如有缺漏或报价超出本项目的采购预算，将导致投标无效。

本项目采购本国服务。

说明：打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。

打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。

## X射线计算机体层摄影设备维保

### 一、项目基本情况介绍

本项目为医院在用西门子definition AS CT采购维保服务，项目包含设备所有维修维护、人工以及所需零配件。

### 二、采购内容

| 标的名称               | 数量 | 采购预算  | 服务期限 | 设备启用<br>年限    |
|--------------------|----|-------|------|---------------|
| X射线计算机体层摄影设备<br>维保 | 1  | 120万元 | 3年   | 2021年投<br>入使用 |

采购标的需符合的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：包括且不限于《医疗器械使用质量监督管理办法》《医疗设备预防性维护管理规范》等。

### 三、服务内容

整机保修，包含球管、机架、扫描架及病床系统、主控计算机、探测器、操控台、机架冷却系统、高压发生器、UPS、控制柜、成像器等所有配件，附设备清单。包含维修及预防性保养工时。

### 四、服务总体要求和具体要求

4.1 为保证设备处优良运行状态，应保证：

4.1.1 需对维保设备所附目录中所有产品提供技术服务。

4.1.2 提供设备的安全检查，运行状态检查。

4.1.3 保证CT设备图像质量能通过西门子内置软件的质量检测，保证CT能通过省、市有关质监部门的检测。

4.2 保障服务的内容：

4.2.1 排除故障

包括故障诊断和恢复。解决办法可能包括在甲方认可下的临时措施，同时将继续寻找彻底的解决方法，直到设备能正常工作为止。

4.2.2 预防性保养：每季度不少于一次保养，每年不少于四次保养，以保证设备处于最佳运行状态，内容包括安全检查、影像质量检查、设备除尘、运行检查、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修，保养耗材包括原厂银刷、滤网等。记录并安排保养时间、按照保养计划更换损耗部件、检测、按照厂家标准进行调校、确认各项技术指标及性能、记录设备状况、提供设备保养内容清单、防性保养中需更换的损耗品由维保服务公司提供。

▲4.2.3 提供预防保养维修工具剂量仪等仪器检测报告

▲4.3 服务时间：响应时间为全年(含节假日)7\*24\*365，服务热线：全年 365 天，24 小时不间断服务，提供专人接听 400 客户服务热线并全程协调资源，且可视化中央控制，实时管理。

4.4 响应时间：

4.4.1 初次电话响应时间：≤1小时（电话服务）

4.4.2 现场响应时间：≤8小时。（指电话通知，至乙方工程师到甲方现场时间）

▲4.5 开机率

在合同期内保证≥97%的开机率，（停机时间少于3%）按一年365日历日计算。单次故障停机，若在报修后三日（72小时）内不能提供有效服务的，则每延迟1日则本合同维修保养服务期限自动延长7个日历日。开机率低于90%（按日历日计算），医院有权解除合同。如遇不可抗力因素如地震、火灾、水灾等不可抗力导致的停机不计入开机率。且日常计划性保养停机不计入开机率。

★4.6 投标人的投标报价中应包含但不限于上述所有服务内容所涉及的材料费、配件费、人工费、差旅费、托运费、邮寄费等所有费用，招标人不再额外支付任何其他价款。

▲4.7 投标人拥有标准机房并配备同型号的 CT 样机供工程师及客户培训、教学使用的。（提供样机来源证明和实物图片）

▲4.8 确保提供的备件是与原设备型号一致的原厂备件，安装完毕后达到Siemens公司设备运行标准。（需要提供报关单）

▲4.9 须提供同型号原装新球管的佐证材料（提供报关单和商检）

4.10 具备同类项目业绩。

**五、服务质量要求/或技术指标要求**

维保考核及扣罚：按保养维护考核标准考核：满分100分，表示服务质量达标，采购人全额支付成交供应商服务费用，每月1次考核。分值低于100分（不含100分）但高于90分（含90分），每分按100元扣减费用（例如当月得分94分，需扣600.00元，如此类推）；分值低于90分（不含90分）但高于85分（含85分），每分按150元扣减费用（例如当月得分88分，需扣1800.00元，如此类推）；分值低于85分但高于75分（含75分），每分按300元扣减费用（例如当月得分84分，需扣4800.00元，如此类推）；考核分值低于75分，每分按600元扣减费用（例如当月得分74分，需扣15600.00元，如此类推）。一年累计2次出现75分以下（不含75分）的，采购人有权终止合同无需承担责任。

| 序号 | 内容   | 扣分数按每月统计计算 |
|----|--|------------|
| 1  | 对不能及时维修的故障未能及时与采购人沟通说明                       | 每次扣2分      |
| 2  | 中标人接到通知后，未能在8小时内维修人员到达现场处理。                  | 每次扣2分      |
| 3  | 需要维保的设备未能一季度进行一次保养及记录                        | 每次扣10分     |
| 4  | 未能对故障维修做详细记录和值班记录                            | 每次扣2分      |
| 5  | 维保过程中，工作不认真，造成设备损坏的                          | 每次扣10分     |
| 6  | 如在工作过程中，不慎损坏、破坏医院之设施                         | 每次扣2分      |
| 7  | 着装不整齐，待人不礼貌引起客户投诉                            | 每次扣1分      |
| 8  | 维保工作完毕后没有及时清理遗留垃圾的                           | 每次扣1分      |
| 9  | 当其他系统发生故障涉及中标人单位服务范围需要中标人单位提供协助，中标人单位未能及时提供。 | 每次扣1分      |

**六、交付使用要求**

服务期限：签订合同之日起3年（与用户需求书相矛盾的，以用户需求书的要求为准）

服务地点：广州市第一人民医院（采购人指定地点）。

**七、人员要求**

1. 投标人指定至少1名经培训的工程师专门负责采购人的设备使用和维护培训工作。如指定工程师有变更，投标人另行通知采购人相关变更情况。

▲2. 维护人员：投标人具备具有原厂同型号培训证书工程师≥2名，其他工程师具有经过培训合格的相应维修资质，提供近6个月任意一个月在投标人单位购买社保的证明（投标人如为刚成立不足一个月的新公司，

则提供劳动合同复印件即可)

#### **八、售后服务要求**

1. 设备出现故障，须在接到采购人通知后8小时内到达现场尽力排查故障；
2. 必须保证24小时通信畅通以满足故障抢修需要。

#### **九、付款方式**

- 1、付款方式：银行转账。
- 2、付款结算周期：按年度结算。
- 3、签订合同后，分四期付款。每年合同开始前凭中标人开具的相应金额发票，5个工作日内支付合同总金额的30%，三年合同结束后凭中标人开具的相应金额发票，5个工作日内支付10%。

#### **十、其他要求**

投标文件中需提供服务工作目标、内容及方案；工作人员培训及管理方案、拟投入项目人员服务质量考核方案、对突发事件的应急服务预案；机构设立及运作流程、管理计划的方案等。

## 第二部分、补充附件

注：以下部分的附件应后附在投标文件中，作为投标文件的一部分。

## 附件一、资格文件

### 1.1 投标人资格声明函

国义招标股份有限公司：

关于贵公司\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日发布\_\_\_\_\_项目（项目编号：0724-XXXXXXX）的采购公告，本公司（企业）愿意参加投标，并声明：

(1) 本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件，并已清楚招标文件的要求及有关文件规定。

(2) 本公司（企业）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，且本公司（企业）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

(3) 关于本企业信用情况，经对“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）信用记录信息的查询，截至规定的投标截止时间，我司没有被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购、环境保护、知识产权等领域严重违法失信行为记录名单中。

(4) 经核实，本公司不存在以下情况：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项下的政府采购活动。

(5) 经核实，本公司不存在以下情况：为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，再参加该采购项目的其他采购活动。

(6) 本公司不属于联合体投标，承诺如果中标不分包转包。

(7) 本公司符合法律、行政法规规定的其他条件。

本次招标采购活动中，本单位保证全部投标文件和问题的回答是真实和有效的，并对所提供资料的真实性和正确性承担法律责任。

如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

**特此声明！**

**附件：**

#### 1. 企业股东构成情况表

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：\_\_\_\_\_

投标人名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

### 企业股东构成情况表

| 企业名称           |               |                      |                   |             |      |         |
|----------------|---------------|----------------------|-------------------|-------------|------|---------|
| 注册地址           |               | 企业类型                 |                   |             |      |         |
| 法定代表人姓名        |               | 电话                   |                   |             |      |         |
| <b>股东及出资信息</b> |               |                      |                   |             |      |         |
| 序号             | 股东名称(姓名/股东全称) | 股东类型<br>(自然人股东/法人股东) | 身份证号<br>/统一社会信用代码 | 出资额<br>(万元) | 出资方式 | 占全部股份比例 |
|                |               |                      |                   |             |      |         |
|                |               |                      |                   |             |      |         |
|                |               |                      |                   |             |      |         |
|                |               |                      |                   |             |      |         |
|                |               |                      |                   |             |      |         |
|                |               |                      |                   |             |      |         |
|                |               |                      |                   |             |      |         |

备注：

1. 股东或出资人为自然人的，填写自然人姓名及身份证号；股东或出资人为法人的，填写法人企业全称及统一社会信用代码。出资方式填写：货物、实物、工艺产权和非专利技术、土地使用权等。
2. 投标人必须如实填写股东构成情况，具体信息情况应与“国家企业信用信息公示系统”（网站：<http://www.gsxt.gov.cn>）查询的信息一致。

## 1.2 政府采购活动信用记录自查承诺函

国义招标股份有限公司：

关于本企业信用情况，经对“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中企业信用信息、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”的网上查询，截至规定的投标截止时间，我司没有被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商名单中。特此承诺！

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：\_\_\_\_\_

投标人名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**备注：采购方将对函件内容的真实性和有效性进行审查、验证，如有造假或情况不一致，将导致投标无效！**

### 1.3 法定代表人授权代表声明函

#### 法定代表人授权代表声明函

国义招标股份有限公司：

关于贵公司\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日发布\_\_\_\_\_项目（项目编号：0724-XXXXXXX）的采购项目，本公司（企业）愿意参加投标，并声明：

代表本公司（企业）参加本项目的（姓名、职务）作为我公司的法定代表人授权代表，系本公司（企业）员工。

**特此声明！**

**附件：**

法定代表人授权代表近六个月内任意一个月在投标人单位购买社保的证明材料。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：\_\_\_\_\_

投标人名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

### 1.4 其他资格证明文件

一、有效的营业执照副本复印件（如非“三证合一”证照，同时提供税务登记证及组织机构代码证副本复印件）（加盖公章）

二、详见招标文件第一章“投标邀请”中的“投标人资格要求”

## 附件二、中标服务费承诺书（格式）

（本招标文件第六章投标文件格式的要求中“格式十八：采购代理服务费支付承诺书”不适用，请根据以下格式填写）

国义招标股份有限公司：

本\_\_\_\_（投标人名称）\_\_\_\_公司在参加在贵司进行的\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_（项目编号：）招标中如获中标，我司保证在领取“中标通知书”前，按本项目投标人须知相关规定向贵司缴纳“中标服务费”。

如我方违约，愿凭贵方开出的违约通知，按上述承付金额的200%由采购人在支付我司的合同款中代为扣付。

特此承诺。

另关于我司缴纳中标服务费后开具中标服务费发票的事宜，我司声明如下：

**A:** 如需开具**增值税普通发票**，请于下方（ ）打“√”

（ ）请向我司开具中标费的“**增值税普通发票**”，开票信息如下：

1、我司工商注册名称为：；

2、纳税人识别号（国税）/或统一社会信用代码：\_\_\_\_\_（请填写）

**B:** 如需开具增值税专用发票，请于下方（ ）打“√”，并提供相关资料

（ ）请向我司开具中标费的“**增值税专用发票**”，开票信息为：

1、我司工商注册名称：\_\_\_\_\_（请填写）

2、纳税人识别号（国税）/或统一社会信用代码：\_\_\_\_\_（请填写）

3、注册地址：\_\_\_\_\_（请填写）

4、办公电话（固话）：\_\_\_\_\_（请填写）

5、开户银行及账号：\_\_\_\_\_（请填写）

6、一般纳税人资格证书/或加盖了税务局“增值税一般纳税人”条章的国税登记证扫描件/或在所属国税局网站的查询结果截图（截图后附）

中标单位联系人：， 手机号：\_\_\_\_\_；

单位地址：电话：传真：\_\_\_\_\_。

特此声明。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人名称（加盖公章）：

日期：年 月 日