

# 广东省政府采购

## 竞争性磋商文件

采购计划编号：**440001-2025-57416**

采购项目编号：**YKY20251204070**

项目名称：广东省教育考试院考试招生微信在线服务（**2026**年）运维项目

采购人：广东省教育考试院

采购代理机构：国义招标股份有限公司

第一章 磋商邀请

国义招标股份有限公司 受广东省教育考试院的委托，采用竞争性磋商方式组织采购广东省教育考试院考试招生微信在线服务（2026年）运维项目。欢迎符合资格条件的供应商参加。

一.项目概述

1.名称与编号

采购项目名称：广东省教育考试院考试招生微信在线服务（2026年）运维项目  
采购计划编号：440001-2025-57416  
采购项目编号：YKY20251204070  
采购方式：竞争性磋商  
预算金额：1,498,200.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(广东省教育考试院考试招生微信在线服务（2026年）运维项目):  
采购包预算金额：1,498,200.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	软件运维服务	广东省教育考试院考试招生微信在线服务（2026年）运维项目	1(项)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体响应  
合同分包：不允许合同分包  
合同履行期限：服务时间为自2026年1月1日至2026年12月31日，具体时间以实际签订的项目合同为准。

二.供应商的资格要求

1.供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供2023年或2024年度财务状况报告（新成立公司提供成立至今的月或季度财务报表复印件）或基本开户行出具的资信证明
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况或提供书面承诺声明函（格式自拟）。
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照响应（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（依据财库〔2022〕3号文规定，较大数额罚款认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（广东省教育考试院考试招生微信在线服务（2026年）运维项目）： 本项目不属于专门面向中小企业采购的项

目。

### 3.本项目特定的资格要求：

采购包1（广东省教育考试院考试招生微信在线服务（2026年）运维项目）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。响应承诺函相关承诺要求内容。

3)供应商只允许为独立法人，不接受联合体响应

4)已在广东省政府采购智慧云平台申领并获取本项目采购文件。

### 三.获取磋商文件

时间：详见磋商公告及其变更公告（如有）

地点：详见磋商公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目响应登记并在线获取磋商文件（未按上述方式获取磋商文件的供应商，其响应资格将被视为无效）。

售价：免费

### 四.提交响应文件截止时间、开启时间和地点：

提交响应文件截止时间和开启时间：详见磋商公告及其变更公告（如有）（自响应文件开始发出之日起至响应供应商提交响应文件截止之日止，不得少于10个日历日）

地点：详见磋商公告及其变更公告（如有）

### 五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于3个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))，广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；国义招标股份有限公司（<https://www.ebidding.com/>）

### 六.本项目联系方式：

#### 1.采购人信息

名称：广东省教育考试院

地址：广州市中山大道西69号

联系方式：020-38627892

#### 2.采购代理机构信息

名称：国义招标股份有限公司

地址：广东省广州市越秀区东风东路726号16-18楼

联系方式：020-37860523/37860540/37860539

#### 3.项目联系方式

项目联系人：叶琳/吴佳耿/李家荣

电话：020-37860523/37860540/37860539

#### **4.技术支持联系方式**

云平台联系方式：020-88696588

开标评标服务专线：020-88696599

采购代理机构：国义招标股份有限公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

（一）项目名称

项目名称：广东省教育考试院考试招生微信在线服务（2026年）运维项目

（二）项目背景

为了推进我省教育考试招生信息化工作，按照国家和广东省教育考试信息化工作的总体部署和有关要求，广东省教育考试院自2018年起上线考试招生微信在线服务（即：官方微信小程序），为考生提供方便快捷的各类考试招生信息查询服务,包括证件照采集、成绩查询、证书打印、录取查询、报名确认等线上服务，并于2025年配套上线考务统计平台，用于统计小程序使用的各类用户数据，以便更直观了解用户使用特性，监控各类考务数据。同时，每年都会进行系统的优化迭代升级以应对信息技术的革新、考试流程的变更优化和考生用户及考务管理用户的新需求。

（三）项目目标

通过考试招生微信在线服务（考试院官微小程序，下同）为考生提供证件照采集、成绩查询、证书打印、录取查询、报名确认等线上“一站式”服务，实现考试招生等相关查询服务更加快捷便利。

同时上线考务统计平台，增加考试招生微信在线服务的数据统计维度，对用户访问数据、接口调用数据、考试实时监控数据等进行直观展示与统计，以便掌握用户访问规律及习惯、总结各项考试考务的规律，为微信在线服务提升用户体验，提供客观的数据支持。

项目包括云资源租赁服务、人证核验及证件照制作接口调用、考试招生人力支持服务、定制化开发四部分内容。

（四）服务时间

服务时间为自2026年1月1日至2026年12月31日，具体时间以实际签订的项目合同为准。

（五）项目预算

本项目预算为人民币149.82万元。

供应商除对本项目报总价外，还需对下面内容（见下表）报单价，各项内容单价不得超过单价限额，有关内容单价限额如下表所示（供应商可自行扩展分项报价表或自行拟定格式进行报价，并附在电子响应文件及纸质响应文件中。）：

配置要求表：

序号	配置要求	配置（不低于以下）	单位	单价限价（元/月）
1	云主机	2C4G（通用型g4）	台	150
2		4C4G（通用型g4）	台	271
3		8C16G（通用型g4）	台	553
4		8C32G（通用型g5）	台	831
5	数据库服务（PostgreSQL）	2C16G (连接数IOPS≥5000,最大连接数≥3000)	台	1044
6	对象存储服务	高并发存储	TB	256
7	负载均衡服务	公网负载均衡	MB	11.5
8		ELB负载均衡	个	30
9	弹性缓存服务	(集群总内存≥4GB(4主节点)，集群总网络带宽≥384MB，单节点网络带宽≥96MB)	个	356
10	文件存储服务	500GB，标准型	个	405
11		200GB，标准型	个	162

12		2000GB，标准型	个	1620
13	NAT网关服务	带宽包费(BGP)	MB	82.8
14	云硬盘服务	容量型磁盘40G	个	7.2
15		容量型磁盘50G	个	9
16		容量型磁盘60G	个	10.8
17		容量型磁盘100G	个	18
18		容量型磁盘120G	个	21.6
19		容量型磁盘500G	个	90
20		系统型SSD盘60G	个	54
21		系统型SSD盘150G	个	135
22		系统型SSD盘200G	个	180
23	云日志服务	日志存储索引	个	165.7
24	CDN加速	按流量计费，高峰高并发时流量会增加	TB	费用包含在总价中
25	云安全中心	是一个实时识别、分析、预警安全威胁的服务器主机安全管理系统，具备资产清点、风险发现、入侵检测、病毒查杀、合规基线检查等安全能力，帮助用户实现威胁检测、响应的自动化安全运营，保护云上主机安全，并满足监管合规要求。	个	费用包含在总价中
26	VPC安全组	VPC安全组把内部云主机、数据库等进行内部网联调，不涉及外部共有网络。保障了绝对安全	组	费用包含在总价中
27	Web 应用防火墙waf	Web应用防火墙（Web Application Firewall，简称WAF）是一款基于云计算平台的安全服务，开通即可使用，无需本地部署任何软硬件。Web应用防火墙可对网站或App的业务流量进行恶意特征识别、清洗，并将正常、安全的流量回源到服务器，避免网站服务器被恶意攻击或入侵，保障核心数据安全。	套	费用包含在总价中
28	云解析	云解析DNS（Domain Name System）是一款提供互联网域名解析服务的云产品。云解析提供公网域名解析服务，完成公网域名与IP地址的转换，对需要监控的A记录设置监控策略，触发监控阈值时，自切换到备用IP。	套	费用包含在总价中
29	云监控（Argus）	查询系统流量、云主机资源实时状况、运维工具	套	费用包含在总价中

服务内容表：

序号	服务内容	服务描述	数量	单位	单价限价（次/元）
1	人证核验接口调用服务	提供人证核验接口，给每场考试的考生提供远程身份核验服务，实现考生用户在移动设备核验身份，保证考生本人操作，避免冒名顶替。结合考生制作的证件照以及姓名和身份证号，系统通过公安部人证核验接口与公安部下属“全国公民身份证号码查询服务中心”进行人证检验，确认是否为同一人。	约20万次，10万元费用全年包干	次	0.5
2	证件照制作接口调用服务	提供基于深度学习算法的证件照制作模型和相关接口，结合配套提供支持人脸检测、活体检测、人脸质量检测等服务的人脸算法服务核心引擎及该引擎所需的硬件资源，将通过人脸算法服务核心引擎检测的用户自拍照自动生成标准证件照，满足考生在线提交本人照片后自动生成证件照用于制作准考证诉求，提升报名采集效率	约400万次，30万元费用全年包干	次	0.075

注：云资源租赁服务最高限价为70.69万元，公安部人证核验接口与证件照制作接口调用服务最高限价为40万元。

二、项目现状

（一）考试招生微信在线服务运行现状

为了保证每次考试服务快速、高效上线到小程序端，以及维护小程序展示的信息，考试院构建了web管理后台，以便在线化管理各类型考试。平台支持便捷配置、管理和上线考试服务，支持对不同考试配置不同采集流程等。

1.平台功能介绍

广东省教育考试院考试招生微信在线服务，为考试提供成绩在线查询、录取结果查询、证书打印、在线报名和结果查询等服务，大幅度提升考务效率和考生体验。

服务依托云资源搭建，底层依托高性能且高可靠的人证核验及证件照算法、人脸相关核心算法，在系统后端管理各类考试考务服务，最终通过微信小程序前端呈现：

- （1）核心功能（涉及7大类考试），让考生在移动端即可实现多项考试招生的查询及办理。
- （2）同时小程序直连考试动态、公众号、AI智能问答等功能，为考生提供更丰富的咨询及使用体验。
- （3）提供通知公告、常见问题的发布与展示，提升信息时效性，更加方便考生。

同时，2025年新上线考务统计平台，对小程序各项接口数据进行直观的数据统计，对各类考试的场景有更加直观的观察，以便为后续服务优化提供决策依据。

序号	功能	功能描述
1	成绩查询	在线查询开始成绩，例如高考、术科考试、自学考试。
2	录取结果查询	在线查询中考、高考等录取结果。
3	证书打印	在线获取和打印考试证书，例如中考中招、成人高考、普通高考、高中学考。
4	相片采集	在线采集考生照片，并自动生成考生准考证证件照。支持人证核验，避免冒名顶替，确保本人报名。
5	考试动态	支持跳转考试院官方网站，查询考试动态信息。
6	公众号	支持跳转考试院公众号。
7	AI智能问答	支持跳转考试院官方咨询平台智能问答界面。
8	通知公告	支持发布各类通知公告。
9	常见问题	支持发布用户使用常见问题指导。

序号	后台功能	功能描述
1	考务管理	1、按一级分类、二级分类管理考试。 2、按场次配置考务信息，接口调试，测试跑通。 3、按时推送至小程序前端发布。

序号	功能	功能描述
1	数据统计 平台	用户数据（用户访问、成绩查询、证书下载、相片采集等），统计访问次数、用户数、成绩查询次数、证书下载次数、相片采集次数等。
2		接口调用数据（人证调用报表等）。
3		实时监控数据（考试节点实时监控数据）。
4		统计平台操作权限（运营，管理员，超级管理员）。
5		常见问题及公告后台编辑功能。

### 2.平台服务现状

广东省教育考试院官方发布平台为每年7大类考试考生提供服务，分别为中招中考、成人高考、普通高考、社会考试、联合招生、自学考试、高中学考，服务场次约68场，服务考生数量超过600万，年服务查询次数超过2亿次。

以24-25年全年考试考务为例，各考试服务场次如下：



序号	服务内容	服务类别	数量	单位
1	相片采集人力支持服务	普通高考	3	次
		中招中考	1	次
		成人高考	1	次
		高中学考	2	次
2	成绩查询人力支持服务	普通高考	14	次
		中招中考	3	次
		社会考试	4	次
		成人高考	1	次
		联合招生	1	次
		自学考试	5	次
		高中学考	3	次
3	证书打印人力支持服务	普通高考	22	次
		中招中考	2	次
		成人高考	1	次
		高中学考	2	次
4	录取查询人力支持服务	成人高考	1	次
		普通高考	2	次

各模块服务查询次数如下：

模块	说明	访问量
考试成绩查询	获取考试类型	78342238
	获取考试列表	
	成绩查询	
录取结果	获取考试列表	35489973
	结果查询	
证书打印	获取考试列表	36522382
	结果查询	
相片采集	考生采集列表	67445139
	考生号结果查询	
	管理端登录	
	照片上传	
	照片识别	
合计	15	217799732

（二）云资源使用情况

1.云资源使用现状

（1）云主机：广东省教育考试院官方微信小程序合计租用77台云主机使用，部署了报名采集小程序、录取查询小程序、证书服务小程序、测试环境小程序、nginx小程序等应用服务，共分配了93核vcpu、167936G内存、2340G系统盘（SAS）、720G数据盘（SSD云磁盘）、540G数据盘（高效云硬盘）、300G数据盘（普通云硬盘）、1200G数据盘（容量型磁盘），vcpu的平均使用率为31.28%，内存的平均使用率为38.95%，硬盘的平均使用率为63.34%。

（2）云存储：广东省教育考试院官方微信小程序与管理后台共用云存储资源，目前提供的云存储资源为**21TB**，已使用**11.85TB**，使用率为**56.42%**。

## 2.云安全

云安全遵循“安全纵深防护”理念，从网络安全、主机安全、应用安全、数据安全以及安全管理及服务维度，构建云租户安全纵深防护体系，保障云租户信息系统安全、稳定、可靠运行。

### （1）网络安全

具备**DDoS**高防服务，能够精确的区分攻击流量，通过集成的检测和阻断机制对**DDoS**攻击实时响应，可以完美防御**SYN Flood**、**ACK Flood**、**ICMP Flood**、**UDP Flood**、**NTP Flood**、**SSDP Flood**、**DNS Flood**、**HTTP Flood**攻击。提供符合行业标准要求的**CA**证书，实现业务的**https**协议，保证业务访问过程中的机密性、完整性和真实性。

### （2）主机安全

具备主机防入侵（**PHS**）产品，产品为**C/S**架构，对资产、运行状态、进程网络活动、运维操作等进行感知，生成安全指标。通过对指标持续地监控和分析，发现安全威胁，实现预测、防御、检测和响应的安全闭环。从而实现资产可视化、风险发现、入侵检测、基线配置等功能。

### （3）应用安全

具备**WAF**产品，通过反向代理的形式，对**web**访问流量进行实时检测，防护**SQL**注入、**XSS**跨站脚本、文件包含、命令执行等**OWASP**常见威胁；可以根据自身业务状况自定义防护规则，精准拦截恶意流量或者放行合法请求。

### （4）数据安全

云租户的核心资产是数据，关键数据一般存储在数据库中。为保障租户关键数据安全，使用数据库审计系统对数据库的访问行为进行实时检测记录，预防恶意人员进行非法访问，对高危的数据库访问行为进行告警，管理人员通过工具对高危的数据库访问行文进行分析控制，避免再次出现数据库高危访问。数据库审计的主要功能包括安全审计、智能分析、安全告警、报表统计。

### （5）安全管理及服务

具备集中的系统运维审计系统，用以实现租户对资产进行集中管理。对系统运维人员进行身份鉴定、权限控制、安全审计等，最小化管理人员权限，避免出现权限外延、共享等风险。

具备集中的日志审计系统，支持通过**syslog**、**snmp**协议，搜集各网络设备、安全组件、操作系统等日志，并对各格式日志进行规范化处理，统一存储，为事件溯源提供真实、可靠的分析日志。

具备**APT**检测产品，对业务全流量进行分析，通过攻击检测、横向扩散检测、失陷主机检测、异常流量检测、深度关联分析，进行攻击链还原，掌握攻击事件各个阶段过程，包括信息搜集、构造工事、载荷投递、漏洞利用、执行、命令控制、清除痕迹。

针对用户的业务系统，包括**web**应用、移动**app**、微信公众号和小程序，可提供全方位的安全渗透测试，模拟正常用户的使用，在用户授权前提下，对用户提供的业务系统，服务主机等的操作系统以及服务漏洞、应用系统漏洞、安全配置缺陷、功能逻辑缺陷等方面进行全面测试挖掘，并及时协助用户解决安全漏洞，避免被攻击利用。

## （三）公安部接口调用服务现状

微信在线服务在普通高考、中招中考、成人高考、自学考试、高中学考等考试中提供在线报名相片采集服务，考生通过线上拍照直接生成证件照，为考生节省线下拍照的时间环节。为了确保为本人真实报名，拍照同时进行人证核验，确保本人真实报名。

**2024—2025**年度为普通高考、中招中考、成人高考、自学考试、高中学考等全省约**200**万考生在线报名提供服务保障，预计人证核验接口调用约**218**万次、证件照接口调用约**552**万次。

## （四）考试招生人力支持服务现状

考试招生人力支持服务，主要包括了考前报名与信息采集、考中考试与考务信息编排、与考后信息查询，以及**WEB**管理后台运营服务与小程序维护升级服务等工作。

其中在**2024—2025**年度为全省约**600**万考生提供**7**类考试服务支撑保障，包括中招中考、成人高考、普通高考、社会考试、联合招生、自学考试、高中学考，支撑**68**场考试服务的上线前的联调测试，发布上线及运维保障支持。

## 三、项目需求

### （一）云资源租赁服务

1.租赁内容

为了满足微信在线服务的核心功能的正常运行（包括：查询成绩、录取结果、打印证书、在线报名和查询结果等），以及重大考试的高并发的平稳支持，确保不出现等待卡顿、故障等问题、且有效保证系统安全性，防止各种信息泄露及恶意攻击。同时保证考务统计平台的稳定运行、数据及时同步。需配置以下云资源：

序号	配置要求	配置	单位	数量	租赁周期 (月)
1	云主机	2C4G（通用型g4）	台	16	12
2		4C4G（通用型g4）	台	6	12
3		8C16G（通用型g4）	台	11	12
4		8C32G（通用型g5）	台	44	12
5	数据库服务（PostgreSQL）	2C16G (连接数IOPS≥5000,最大连接数≥3000)	台	2	12
6	对象存储服务	高并发存储	TB	2	12
7	负载均衡服务	公网负载均衡	MB	996	3
8		ELB负载均衡	个	7	12
9	弹性缓存服务	(集群总内存≥4GB(4主节点)，集群总网络带宽≥384MB，单节点网络带宽≥96MB)	个	4	6
10	文件存储服务	500GB，标准型	个	1	12
11		200GB，标准型	个	1	12
12		2000GB，标准型	个	1	3
13	NAT网关服务	带宽包费(BGP)	MB	150	1
14	云硬盘服务	容量型磁盘40G	个	8	12
15		容量型磁盘50G	个	4	12
16		容量型磁盘60G	个	6	12
17		容量型磁盘100G	个	10	12
18		容量型磁盘120G	个	4	12
19		容量型磁盘500G	个	2	12
20		系统型SSD盘60G	个	21	12
21		系统型SSD盘150G	个	1	12
22		系统型SSD盘200G	个	10	12
23	云日志服务	日志存储索引	个	1	12
24	CDN加速	按流量计费，高峰高并发时流量会增加	TB	200	12

25	云安全中心	是一个实时识别、分析、预警安全威胁的服务器主机安全管理系统，具备资产清点、风险发现、入侵检测、病毒查杀、合规基线检查等安全能力，帮助用户实现威胁检测、响应的自动化安全运营，保护云上主机安全，并满足监管合规要求。	个	114	12
26	VPC安全组	VPC安全组把内部云主机、数据库等进行内部网联调，不涉及外部共有网络。保障了绝对安全	组	2	12
27	Web 应用防火墙waf	Web应用防火墙（Web Application Firewall，简称WAF）是一款基于云计算平台的安全服务，开通即可使用，无需本地部署任何软硬件。Web应用防火墙可对网站或App的业务流量进行恶意特征识别、清洗，并将正常、安全的流量回源到服务器，避免网站服务器被恶意攻击或入侵，保障核心数据安全。	套	1	12
28	云解析	云解析DNS（Domain Name System）是一款提供互联网域名解析服务的云产品。云解析提供公网域名解析服务，完成公网域名与IP地址的转换，对需要监控的A记录设置监控策略，触发监控阈值时，自切换到备用IP。	套	1	12
29	云监控（Argus）	查询系统流量、云主机资源实时状况、运维工具	套	1	12

2.租赁服务要求

- 1. 本次采购的云资源为公有云资源。
- 2. 云主机可用性：保证云主机系统99.9%的可用性。保证交付给用户的云主机、操作系统、网络和公网IP地址可用。
- 3. 云监控服务：提供监控服务，实现性能指标监控、自动告警、历史信息查询等功能。
- 4. 云安全服务：提供云平台安全、业务安全、网络安全、数据安全服务。
- 5. 服务期内供应商应提供完善和及时的服务，服务方式包括但不限于电话，远程协助和现场服务等形式。供应商须提供7\*24小时服务，并在2小时内对用户所提出的要求做出反应，4小时内排除故障或到达现场给予技术支持。服务期内维护产生的一切费用由供应商承担。发生系统性故障，应在8小时内解决并恢复正常运行（不可抗拒的因素除外）。

（二）接口调用服务

1.公安部人证核验接口与证件照制作接口调用服务

1.1.服务内容

1.证件照制作接口调用服务

提供基于深度学习算法的证件照制作模型和相关接口，结合配套提供支持人脸检测、活体检测、人脸质量检测等服务的人脸算法服务核心引擎及该引擎所需的硬件资源，将通过人脸算法服务核心引擎检测的用户自拍照自动生成标准证件照，满足考生在线提交本人照片后自动生成证件照用于制作准考证诉求，提升报名采集效率。

配套提供1套人脸算法服务核心引擎（含硬件资源），用于对考生报名相片做人脸识别验证、活体检测，对下发考场的相片进行在线人脸特征向量提取。具体要求如下：

名称	内容	说明	用途
人脸算法服务核心引擎	人脸检测服务	支持人脸的多种智能检测分析项：1）人脸检测；2）人脸姿态分析；3）人脸特征点定位；4）人脸特征点遮挡判断；5）眼睛/嘴巴开闭判断；6）眼睛视线分析；7）眼镜样式分析；8）照片前景/背景分割分析；9）人脸表情分析；10）光照分析；11）清晰度分析；12）颜色分析等。 支撑头部的多种形体分析，如头部长度、头部占图像尺寸，脸部宽度、头顶发际距图像上边缘、双眼间距、眼镜视线、眼镜开闭、双眼水平、是否佩戴墨镜或深色边框眼镜、眼镜反光、阳光半照阴阳脸、中性表情等进行有效判断等。	提供多个基于深度学习技术的人脸识别算法模型，可实现服务端对相片的特征提取与比对。
	活体检测服务	基于图片中人像的破绽（摩尔纹、成像畸形等）来判断目标对象是否为活体，从而拒绝掉翻拍相片的情况，保证考生报名相片都是真人实拍，减少需要人工审核的压力。	基于图片中人像的破绽（摩尔纹、成像畸形等）来判断目标对象是否为活体，从而拒绝掉翻拍相片的情况，保证考生报名相片都是真人实拍，减少需要人工审核的压力。
	人脸质量检测服务	通过对模糊度、亮度、人脸姿态等进行检测来控制报名采集相片的人脸质量，确保相片人脸清晰且可用于人脸识别底图。	通过对模糊度、亮度、人脸姿态等进行检测来控制报名采集相片的人脸质量，确保相片人脸清晰且可用于人脸识别底图。

2.公安部人证核验接口调用服务

对接公安部人证核验接口，给每场考试的考生提供远程身份核验服务，实现考生用户在移动设备核验身份，保证考生本人操作，避免冒名顶替问题。结合考生制作的证件照以及姓名和身份证号，系统通过公安部人证核验接口与公安部下属“全国公民身份证号码查询服务中心”进行人证检验，确认是否为同一人。

1.2.服务频次

全年为普通高考、中招中考、成人高考、自学考试、高中学考等约200万考生提供约200万次公安人证核验服务，约400万次证件照制作服务，接入其他指定人证源后，原人证核验调用预估约20万次。

服务类型	考试类型	考试名称	每场考试调用（万次）	
			人证调用	证件照
证件照采集	普通高考	普通高等学校招生全国统一考试	80	160
	中招中考	中等职业技术教育专业技能课程考试	1	2
	成人高考	成人高等学校招生全国统一考试	50	100
	普通高考	专升本预报名	10	20
	高中学考	广东省普通高中学业水平考试（一年两次）	60	120
合计			约200	约400
经南沙微警和微信人证源分流后，普通商业接口预留调用次数			约20	约400

注：人证调用200万次是报名环节用到相片采集人证核验的考生，因为存在一次拍照不合格或考生不满意的情况，人证调用和证件照制作根据以往经验按照1:2的比例预估。

人证调用次数（单位/万次）测算如下：

年份	2021	2022	2023	2024	2025预估
证件照次数	427	579	400	383	552
人证调用次数	260	278	182	166	219

注：2025年调用增高是因为第一次学考报名，调用量由H5转移到小程序端，如后续考试出现调用转移的情况，全年用量可能更高。

1.3.服务要求

具备将用户的自拍照自动生成标准证件照的能力，智能证件照算法自动留出头部身体上下左右的边距进行智能裁剪；算法基于人体分割技术和前景、背景检测技术，可以智能抠图换背景，抠图后保证面部五官、头发、人脸轮廓清晰完整。

要求人脸识别算法的识别精度高于99%，满足项目需求。

人脸识别算法还具备静默活体识别功能，能有效抵御纸张、视频等非本人相片攻击。

（三）考试招生人力支持服务

1.服务内容

序号	服务内容	服务说明	服务类别	数量	单位
----	------	------	------	----	----

1	相片采集人力支持服务	<p>预报名考试前进行接口联调、性能测试，确保预报名证件照采集发布的各项功能、性能满足要求，保障服务正常发布。进行证件照采集功能验证；考试中进行运维保障，预报名考试证件照采集发布过程中，监控并跟进系统运行情况，提前预测问题或对临时出现问题进行分析和应对，对百万级考生的考试支持进行临时性扩容部署；考试后进行问题追溯查询定位。</p> <p>服务流程：考试院提供接口u r l，调用方法，调用账号和密码，考生测试账号和密码→服务人员通过web管理后台配置创建新考试，后台测试验证，测试验证后发布→小程序正式发布（按照考试院发布时间要求发布）→运行监控→问题追溯。</p>	普通高 考	3	次
			中招中 考	1	次
			成人高 考	1	次
			高中学 考	2	次
2	成绩查询人力支持服务	<p>考试成绩发布前进行接口联调、性能测试，确保成绩发布的各项功能、性能满足要求，保障考试成绩正常发布。进行各科成绩测试验证，如有成绩模板样式更改，需要定制化开发支持；考试成绩发布时进行运维保障，考试成绩发布过程中，监控并跟进系统运行情况，提前预测问题或对临时出现问题进行分析和应对，对百万级考生的考试支持进行临时性扩容部署；考试成绩发布后进行问题追溯查询定位。</p> <p>服务流程：考试院提供接口u r l，调用方法，调用账号和密码，考生测试账号和密码→服务人员通过web管理后台配置创建新考试，后台测试验证，测试验证后发布→小程序正式发布（按照考试院发布时间要求发布）→运行监控→问题追溯。</p>	普通高 考	14	次
			中招中 考	3	次
			社会考 试	4	次
			成人高 考	1	次
			联合招 生	1	次
			自学考 试	5	次
			高中学 考	3	次
3	证书打印人力支持服务	<p>考试证书发布前进行接口联调、性能测试，确保成绩发布的各项功能、性能满足要求，保障考试成绩正常发布。进行各类型证书测试验证，针对高考类证书数量级大且并发压力大的需要提前配合导入数据存储桶并测试验证；考试证书发布时进行运维保障，考试证书发布过程中，监控并跟进系统运行情况，提前预测问题或对临时出现问题进行分析和应对，对百万级考生的证书打印支持进行临时性扩容部署；考试证书打印发布后进行问题追溯查询定位。</p> <p>服务流程：考试院提供接口u r l，调用方法，调用账号和密码，考生测试账号和密码→服务人员通过web管理后台配置创建新考试，后台测试验证，测试验证后发布→小程序正式发布（按照考试院发布时间要求发布）→运行监控→问题追溯。</p>	普通高 考	22	次
			中招中 考	2	次
			成人高 考	1	次
			高中学 考	2	次

4	录取查询人力支持服务	录取查询前进行接口联调、性能测试，确保服务发布的各项功能、性能满足要求，保障服务正常发布。进行录取查询功能验证；考试中进行运维保障，发布过程中，监控并跟进系统运行情况，提前预测问题或对临时出现问题进行分析和应对，对百万级考生的考试支持进行临时性扩容部署；考试后进行问题追溯查询定位。	成人高考	1	次
		服务流程：考试院提供接口u r l，调用方法，调用账号和密码，考生测试账号和密码→服务人员通过web管理后台配置创建新考试，后台测试验证，测试验证后发布→小程序正式发布（按照考试院发布时间要求发布）→运行监控→问题追溯。	普通高考	2	次
5	日常运维	每月进行系统全面巡检，包括考务管理平台、管理统计平台；针对线上已发布的历史考试服务，遇到问题时，及时进行答疑、排查和解决问题。	日常运维	12	月
6	系统压测服务	针对大型考试提前进行压力测试，进行扩容准备，确保业务支持顺畅无卡顿。提前部署压测资源、压测脚本撰写，压力测试、卡顿及故障排查，并进行专门版本的系统发布：发布前进行接口联调、性能测试，确保发布的各项功能、性能满足要求，保障重大考试考生使用无卡顿体验	普通高考	1	次
			成考高考	1	次

## 2.服务流程

1.考试院提供接口u r l，调用方法，调用账号和密码，考生测试账号和密码：在考试服务发布的一周前，考试院会提前告知考试服务发布时间及内容，已经需要配置的U R L，调用方法等信息。

2.服务人员通过web管理后台配置创建新考试，后台测试验证，测试验证后发布：项目组基于考试院提供信息在后台创建考试，并按照此次服务面向考生群体，考生数量及考试院保障要求，部署安排人力支持。在云资源平台上准备好的冗余服务器进行临时扩容，满足服务并发量要求。并且在考试服务发布前，与考试院相关技术人员进行数据接口、性能测试，确保考试服务发布的各项功能、性能满足要求，保障考试服务正常发布。

3.小程序正式发布（按照考试院发布时间要求发布）：各项安排和测试通过后，按照考试院通知的考试时间，在考前正式在小程序发布考试。

4.运行监控：在考试服务发布前后半小时内，运营组会安排专人实时监控接口流量实时变动，如果流量有超过预设的趋势，会安排紧急提高流量上限，保证考试服务峰值一直在可控范围内。

5.问题追溯：项目组组织临时扩容运营保障复盘会议，总结本次运营保障方案实施的经验教训，为下一次临时扩容做好准备与部署。

## 3.服务要求

1.供应商必须具有良好信誉和相关实力的技术队伍。

2.供应商应本着认真负责态度，组织技术队伍，做好项目的整体方案，并书面提出长期保修、维护、服务以及今后技术支持的措施计划和承诺。

3.供应商应允许用户安排相关技术人员参与服务的测试、诊断及解决遇到的问题等各项工作，并提交完整详细的书面文档。

4.在合同期内提供维保支持，保证平台云资源高可用、人力支持及时到位、公安人证接口可用。



5.重大考试驻场保障：针对考试院的要求和安排提供驻场保障服务支持，保障服务稳定。

6.服务响应：供应商须提供7\*24小时服务，并在2小时内对用户所提出的要求做出反应，4小时内排除故障或到达现场给予技术支持。服务期内维护产生的一切费用由供应商承担。发生系统性故障，应在8小时内解决并恢复正常运行（不可抗拒的因素除外）。

4.服务交付成果

包括为各项考试提供相片采集、成绩查询、证书打印、录取查询、日常运维、系统压力测试等人力支持服务的计划、测试、检查、配置、记录、扩容、问题解决、总结等成果文档。

（四）定制开发升级服务

对目前相片采集功能流程进行优化改造，接入指定人证核验源，先进行证件照检测及制作，考生确认后再进行人证核验，优先使用指定人证源。

- 1.小程序相片采集人证核验三渠道流程功能产品设计及原型设计（输出原型交互稿）；
- 2.小程序相片采集人证核验三渠道功能UI设计（设计页面排版、功能颜色、间距等）；
- 3.微信、南沙微警人证核验渠道接入前技术预研，技术架构方案设计和部署架构设计；
- 4.相片采集流程改造开发--小程序端开发（1）增加南沙微警人证核验流程功能开发（2）增加微信人证核验流程+人脸比对功能开发；
- 4.相片采集web管理端开发--策略配置开发：支持微信、南沙微警、普通商业人证核验三渠道的灵活配置切换，以防单一渠道故障可临时紧急切换渠道；

- 5.相片采集流程改造开发--接口后端开发
  - （1）南沙微警人证接口--鉴权开发和接口调用开发；
  - （2）微信人身核验流程，接口鉴权开发&结果查询接口开发；
  - （3）ekyc人脸比对接口鉴权开发&人脸比对接口开发；
  - （4）策略配置调整渠道调用，远程开关控制人证调用走微信、南沙微警、普通商业人证核验渠道；
- 6.测试用例编写，用例执行测试，全流程测试上线（不同源切换）、功能接口压测。

四、技术要求

（一）运行环境要求

序号	类型	内容
1	操作系统	centos 7.2 x64
2	开发语言	jdk1.8/python2.7/python3.6
3	服务容器	Tomcat 8.0+
4	中间件	SpringBoot 2.0+
5	数据库	PostgreSQL 9.2+

（二）系统性能要求

系统可支持对应不小于600万考生数量的不小于2亿次的服务查询；证件照采集支持不小于150QPS的并发量，其他服务（包括成绩查询、证书打印、录取查询等）支持不小于1000QPS的业务并发量与核心算法流程；可基于用户需求，支持高并发动态扩容到6000QPS。支持业务链路自动监控、故障诊断、隔离和恢复均不超过两小时。

（三）兼容性要求

定制开发升级服务基于现有系统功能进行，需实现与现有系统功能的无缝融合。

（四）测试要求

成交供应商要对定制开发升级服务所完成的内容进行测试，测试包括但不限于功能测试、性能测试、安全测试、集成测试、系统测试、回归测试。以上所需完成的测试内容均要形成记录和报告并通过采购人的确认。

五、服务要求

### （一）总体要求

1. 对于影响服务正常开展的必要组成部分，无论在用户需求书中指出与否，成交供应商都应提供服务并在响应文件中明确列出。
2. 为确保云资源租赁服务、接口调用服务的资源有效利用，成交供应商必须本着集约化的原则在租赁服务开展前进行需求调研和使用情况摸查，对云资源、接口调用数量进行合理评估和提出租赁数量依据，向采购人提交云资源、接口调用建议方案，供采购人进行参考。
3. 云资源租赁服务、接口调用服务在进入正式启用前需完成全面测试，租赁数量、租赁周期以及调用次数以采购人实际需求为准。
4. 成交供应商应采取各种措施保障采购人所租赁的云资源、接口调用的运行安全。
5. 为确保考试招生人力支持服务能提升考务效率和考生体验，成交供应商需按照采购人要求组建服务团队，服务团队需具备清晰的团队组织架构，明确各岗位的工作职责及工作要求，对采购人交办的工作任务、发现的系统故障能快速、高效、及时的处理，服从采购人的相关管理制度、规范，接受监督。
6. 定制开发升级服务的服务内容为概要性需求，仅作为成交供应商对需实现的工作内容的参考，不作为最终实施和验收的标准，平台的每项功能开发实现以成交供应商完成对用户的调研需求工作后输出的与用户正式确认的《需求规格说明书》为准。
7. 对于定制开发升级服务，成交供应商应当确保升级的功能可与平台现有功能的无缝衔接（秒级无感），在项目实施期间，成交供应商必须保证不影响原有平台功能的正常使用，如果因本项目实施而引起原有平台出现问题，或造成平台运行不稳定，成交供应商必须负责及时修复，并承担全部费用。
8. 成交供应商应无条件配合采购人聘请的第三方测评机构开展对平台的安全等测评服务工作。
9. 在合同期内，保证平台云资源高可用、业务正常运转、人力支持及时到位、公安人证接口可用所有服务均为上门服务，由此产生的费用均不再收取。
10. 服务的人员配备：提供保障系统正常运作的人员保障。
11. 根据工作需要，成交供应商需根据实际情况提供系统扩充、升级方面的技术支持服务。
12. 成交供应商应按照采购人要求，对采购人或者采购人代表开展技术培训，确保掌握项目运维技术，具备基本运维能力。
13. 成交供应商应将本项目归属甲方的源代码（成交供应商自有标准产品除外）、工作须知、流程方案及技术细节等相关内容，在服务期结束前全部提交采购人保存。
14. 在项目服务期结束后一年内，成交供应商应及时响应采购人的技术咨询需求，并协助采购人统计历史数据。

### （二）组织实施要求

在整个项目的建设过程中，要求成交供应商对项目的实施过程全程管理，做到每个环节都跟进响应。在项目实施完成之后，应做好项目的后期维护工作，并通过一系列策略的实施，能够很好地保障项目的成功运行。

成交供应商须接受采购人发布的项目管理规定及其授权的第三方对成交供应商实施过程进行监管，监管范围包括软件系统的设计、开发、测试、集成、诊断及解决遇到的问题等各阶段工作，云资源的租赁、调试、测试和运行使用等各阶段工作，以及考试招生人力支持服务的考前、考中、考后等各阶段工作。依据采购人审核通过的《项目实施方案》进行实施过程追踪和控制，成交供应商须按时提交项目周报、月报和阶段性报告等文档。

在实施过程中，因成交供应商疏忽或过错造成的返工或进度延误，应由成交供应商立即进行补救，由此引起的费用由成交供应商承担。如果因成交供应商补救措施不及时而造成的完工日期延误，成交供应商应承担违约责任。

### （三）进度时间要求

1. 本项目服务周期12个月，服务期自2026年1月1日至2026年12月31日，具体时间以实际签订的项目合同为准。
2. 成交供应商须在本项目服务合同签订后按照项目磋商文件、采购需求及项目合同书的各项服务需求，提供有关技术服务，保证系统正常运行，协助采购人做好相关考试业务工作。
3. 成交供应商须在合同签订后10天内提供《项目实施方案》，内容须包括项目组织方案、项目技术方案、人员名单及沟通方案，明确项目实施方法、所采用的关键技术和项目管理过程，充分分析项目的可行性及存在的风险，提出完善的项目解决方案及项目计划，包括但不限于软件开发计划、测试计划、部署及试运行计划、业务运维计划，经采购人审核批准后，作为项目的实施依据。

### （四）文档管理要求

1. 成交供应商应整理给出项目验收文档清单，并经采购人及采购人委托的第三方监理单位（如有）确认。

2.成交供应商应在项目完成时，将本项目所有文档资料汇集成册交付给采购人，所有文件要求用中文书写或有完整的中文注释。验收后，成交供应商按国家、省以及采购人档案管理要求，向采购人提供装订成册的纸质文档至少2套，电子文档1套。

3. 成交供应商提供的文档和资料均应以磁介质(或U盘)和纸张为载体，文件格式为Word文档或PDF文档或其他可视化文件。

（五）质量保证要求

- 1. 成交供应商提供的服务应满足合同约定的项目质量指标，包括项目过程质量指标、项目成果质量指标等。
- 2. 成交供应商应对项目质量问题及时进行整改处理，同时对质量管理的运行情况进行总结与分析，对成功的经验加以肯定，并予以标准化，对失败的教训进行总结，引起重视。对未能及时处理解决的问题，需将其作为下一管理循环的质量改进目标。项目质量问题解决完成后，需对实施效果进行评估和记录。若采取的整改措施未达到预期效果，应重新制定解决措施，直至达到预期效果。
- 3.在不影响成交供应商履行本合同项下义务的情况下，采购人有权在工作时间内对成交供应商履约情况进行检查，以保证成交供应商项目的任何部分均符合本合同的要求。成交供应商须对此项检查予以协助。
- 4.采购人有权材料证明成交供应商服务实施过程中与本协议所规定的或其他相关部门所规定的质量或安全要求严重不符时，采购人有权立即通知成交供应商，成交供应商应按照要求进行整改。

（六）人员要求

1.成交供应商需按照采购人要求组建服务团队，服务团队需具备清晰的团队组织架构，明确各岗位的工作职责及工作要求，对采购人交办的工作任务、发现的系统故障能快速、高效、及时的处理，服从用户的相关管理制度、规范，接受监督。服务团队提供的人员及职责需满足以下要求：

角色	职责
项目经理	项目经理负责整个服务支撑团队的日常管理和整体运作，协调和处理团队内部的工作安排，负责同广东省教育考试院信息化部门人员沟通和汇报，负责重大事项和问题的跟进和解决。负责所有服务支撑团队成员在服务过程中的质量控制，对整个团队的事件处理进行跟进和侧面评价，并周期性的进行用户的回访和满意度调查工作，同时输出相关测评报告、统计报表。
技术工程师	负责业务系统和配套云资源以及接口调用服务的日常维护、故障处理、评估、分析、安装、调测和技术支持服务以及应用系统的开发等工作。本项目涉及具体技术工程师角色如下：  产品经理：根据采购人要求，在考试招生微信在线服务上创建、配置考试信息，确保考试服务能正常运行；针对客户需求及问题整理产品优化需求，并推动开发人员做系统优化开发和上线。  开发工程师：针对产品/项目经理提出的需求进行排期开发，解决对系统临时出现的问题进行排查和快速解决。  测试工程师：提供考试服务前，进行数据接口、性能测试，确保考试服务的各项功能、性能满足要求，保障考试服务正常运行。  运维工程师：提供考试服务过程中，监控并跟进系统运行情况，提前预测问题或对临时出现问题进行分析和应对，对百万级考生的考试支持进行临时性扩容部署。

- 2. 服务团队须建立工作汇报机制：现场人员要根据工作记录，定期进行工作总结。运维服务团队在重大活动或节假日保障等时期，必须按时响应，按时到场。
- 3. 成交供应商需按照国家规定为服务团队人员购买保险，对于服务团队人员因为在工作中引起的各种工伤、安全事件和事故，采购人免于一切责任。
- 4. 成交供应商应具有一定的信息技术服务管理能力及信息安全管理能力。拟投入本项目的项目经理应有具有计算机相关的职称证书并具备5年以上项目经验。

5. 拟投入本项目的技术负责人应具有计算机相关的职称证书。

6. 为确保服务人员的服务质量，成交供应商需保证服务人员稳定性，不得随意更换服务人员，未经采购人确认，成交供应商在服务期间不得更换服务人员。

7.驻场人员要求

序号	工作内容	工作时间
1	项目经理（1人）	非驻场，7*24小时响应
2	技术工程师（根据业务情况按需提供）	8×5驻场，7*24小时响应
3	二线专家团队（不少于2人）	非驻场，7*24小时响应

（七）培训要求

1. 成交供应商必须提供符合本项目服务要求的培训服务。

2. 成交供应商必须提供高水平的培训，培训内容包括系统管理、系统使用、数据库管理和应用软件用户操作等方面的培训。所有的培训教员必须用中文授课，除非有其它的协议规定。

3. 成交供应商必须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。所有的资料必须是中文书写。上述培训资料需符合国家标准，提供纸质件，并提供电子文档。

（八）服务考核要求

1. 考核内容

为提升和监督服务商运维质量，将通过可量化技术手段，加上人工满意度评价方式等维度，对服务商人力支持团队的运维服务水平开展月度考核，具体考核内容如下：

- （1）运维日常管理考核。重点针对运维服务商值班管理、人员配置、文档管理、网络安全等情况进行考核；
- （2）日常巡查情况考核。重点针对巡检完成率、巡检及时率、巡检和维护保养成效性、巡检记录等情况进行考核；
- （3）事件处理情况考核。重点针对事件响应率、事件解决率、事件解决时长、事件解决效率、用户满意度评价等；
- （4）专项保障情况。重点针对高考、自考、成人考试、重大节假日和重要时间节点保障等专项保障服务完成情况进行考核。

项目运维服务期满后，服务商须出具绩效考核报告（内容包括考核数据及考核结果），绩效考核表先提交监理单位进行初次评分，后提交建设单位审核并进行二次评分，得出“绩效考核平均分”，并将该分数关联合同款支付（从最后一笔应支付合同款中据实扣除）。85分及以上不扣除，低于85分以下的，按照差额比例扣除合同金额1%至5%合同款（80-84分，扣除1%；75-79分，扣除2%；70-74分，扣除3%；65-69分，扣除4%；65分以下，扣除5%）。涉及重大合同违约条款按照合同违约处罚要求进行处理。

2. 考核指标

在每年的项目服务范围内，服务商需保证以下指标的达成，具体各项指标服务商必须以考试院的实际需求为准：

考生数量：≥600万；

支持的考试批次：≥68场；

服务查询次数：≥2亿次；

证件照采集并发量支持：≥150 QPS；

其他服务并发量支持：≥1000 QPS；

高并发动态扩容支持：≥6000 QPS；

公安部人证核验接口调用次数：≥20万次；

证件照制作接口调用次数：≥400万次；

运维问题响应时间：系统出现故障时，运维人员需在2小时内做出反应并定位问题原因，4小时内给出解决方案并排除故障（如有需要，须到达现场给予技术支持），8小时内解决问题并恢复系统正常运行（不可抗拒的因素除外）。

六、知识产权

1.本项目不会引起任何已申请、登记的知识产权所有权的转移。

2.本项目涉及的所有资料（包括但不限于采购人的需求资料和成交供应商递交的技术要求、设计、图纸等所有资料）及建设完成品均被视为依照采购人的委托要求而创作，并均于其完成时视同自动使采购人拥有服务内容的全部知识产权、商业秘密和其他相关权利，成交供应商或任何第三方不得对此主张任何权利或提出赔偿要求。

3.本项目所涉及的数据所有权归采购人所有。成交供应商只能用于履行本合同之义务。

4.成交供应商提供的相关软件应是自行开发的产品或具备合法、合规授权，满足知识产权、安全等保等方面的有关规定和要求。

5.成交供应商保证向采购人提供的服务成果是其独立实施完成，不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益。如因成交供应商提供的服务成果侵犯任何第三方的合法权益，导致该第三方追究采购人责任的，成交供应商应负责解决并赔偿因此给采购人造成的全部损失。

采购包1（广东省教育考试院考试招生微信在线服务（2026年）运维项目）

## **1.主要商务要求**

标的提供的时间	自2026年1月1日至2026年12月31日，具体时间以实际签订的项目合同为准。
标的提供的地点	采购人指定地点。
付款方式	<p>1期：支付比例30%,1.项目合同签订并收到发票后10个工作日内，采购人向成交供应商支付项目总金额的30%</p> <p>2期：支付比例70%,2.项目运维服务期满，在验收合格并收到发票后10个工作日内，支付项目总金额的70%。每次支付前，成交供应商需提供相应发票，收到发票后支付。</p> <p>如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户</p>
验收要求	<p>1期：项目验收需符合国家、省的验收要求，验收项目包括合同和磋商文件中所标明的服务内容，及相关的技术维护文档、培训教材、使用说明书、运维文档等。一般应符合下列要求： 1. 云资源租赁服务： （1）满足合同和磋商文件中列举的要求和采购人提出的需求。 （2）按照合同和磋商文件范围内的租赁服务内容提供。 （3）租赁数量、租赁周期等计算依据充分、合理、采购人认可。 （4）项目文档齐全，符合合同和磋商文件及相关标准要求。 （5）租赁期间发现的问题已全部解决。 2. 接口调用服务： （1）满足合同和磋商文件中列举的要求和采购人提出的需求。 （2）按照合同和磋商文件范围内的服务内容提供。 （3）调用次数等计算依据充分、合理、采购人认可。 （4）项目文档齐全，符合合同和磋商文件及相关标准要求。 （5）服务期间发现的问题已全部解决。 3. 定制开发升级服务： （1）满足合同和磋商文件中列举的要求和用户提出的需求。 （2）完成合同和磋商文件范围内的服务内容。 （3）达到合同和磋商文件中列举的性能指标。 （4）项目文档齐全，符合合同和磋商文件及相关标准要求。 （5）试运行期间的问题已全部解决。 （6）功能层面和数据层面无缝与原平台衔接。 4. 考试招生人力支持服务： （1）满足合同和磋商文件中列举的要求和采购人提出的需求。 （2）完成合同和磋商文件范围内的服务内容。 （3）项目文档齐全，符合合同和磋商文件及相关标准要求。 （4）服务期间发现的问题已全部解决。 验收前成交供应商应提出详细的验收方案，包括验收内容、验收标准，验收实施方法等，验收工作由采购人依国家有关标准、合同及有关附件要求进行。采购人应在收到成交供应商验收申请后7日内组织验收，通过后出具《项目验收报告》。</p>
履约保证金	不收取
其他	<p>其他， 1、同意采购人以任何形式对供应商响应文件内容及采购人认为有必要的相关资料的真实性和有效性进行审查、验证。 2、供应商应将磋商公告的磋商文件附件中“补充附件”内容填写好相关信息后附在响应文件中。</p>

其他商务需求

参 数 性 质	编 号	内 容 明 细	内容说明

	1	安全要求	根据《中华人民共和国数据安全法》、《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）和《网络安全等级保护测试评估技术指南》（GB/T36627-2018）等法律法规和要求，成交供应商应对广东省教育考试考务综合管理平台（全部功能）按照国家信息安全保护等级三级标准要求建设及服务，满足业务的安全性和系统的合规性。成交供应商需要对平台、网络、云资源等整个项目建设内容进行全面的安全测评，同时还需配合采购人完成本有关等级保护测评、整改和加固等工作。整个项目应采用恰当、安全的访问策略，对不同用户身份进行授权控制。对涉及考试管理人员及考生个人信息的敏感数据，严格遵守数据使用和管理有关法律法规，对手机号码、身份证号等关键字段脱敏处理。对于数据导出和考试敏感信息的修改，应有审批功能，经相应采购人授权后方可进行。
	2	违约要求	1.在实施过程中，因成交供应商疏忽或过错造成的返工或进度延误，应由成交供应商立即进行补救，由此引起的费用由成交供应商承担。如果因成交供应商补救措施不及时而造成的完工日期延误，成交供应商应承担违约责任。2.成交供应商提供的服务不符合合同规定的，采购人有权拒收，并且成交供应商须向采购人支付合同总价5%的违约金。3.因成交供应商原因导致未能在合同约定期限内交付产品或服务的，成交供应商应从逾期之日起每日按对应产品或服务总价的3‰的数额向采购人支付违约金，逾期三十日以上的，采购人有权单方解除合同，成交供应商除应向采购人退还对应产品或服务的合同金额外，还应额外赔偿因此给采购人造成的直接经济损失。4.采购人无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，采购人向成交供应商偿付合同总的5%的违约金。采购人逾期付款，则每日按合同总价的3‰向成交供应商偿付违约金。5.成交供应商服务期限内须严格遵守服务质量承诺及相关管理规定确保服务质量，对于违反服务质量承诺和服务水平约定造成服务质量下降的，成交供应商应向采购人承担相应的违约责任。6.成交供应商交付的产品或服务不能满足采购人要求，采购人有权要求成交供应商整改，并由成交供应商承担由此产生的费用。成交供应商在采购人指定期限内拒绝整改或整改后仍不符合要求的，采购人有权解除合同，成交供应商除向采购人退还对应产品或服务的合同金额外，还应额外赔偿因此给采购人造成的直接经济损失。7.成交供应商违反合同保密条款的，应承担违约责任。如果给采购人造成经济损失，成交供应商应赔偿采购人的直接经济损失及承担采购人因此而支出的一切合理费用（包括但不限于律师费、案件受理费、执行费、差旅费等）；如果因成交供应商恶意泄露信息资料，给采购人造成严重后果的，除应赔偿采购人的直接经济损失及承担采购人因此而支出的一切合理费用外，采购人将通过法律手段追究成交供应商责任。8.其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。
	3	保密要求	1.成交供应商和采购人在签订合同时应签订保密协议，对成交供应商的相关人员因身份、职务、职业或技术关系而知悉的采购人商业秘密和党政机关保密信息应严格保守，保证不被披露或使用，包括意外或过失。2.成交供应商不得以竞争为目的、或出于私利、或为第三人谋利而擅自保存、披露、使用采购人商业秘密和党政机关保密信息；不得直接或间接地向无关人员泄露采购人的商业秘密和党政机关保密信息；不得向不承担保密义务的任何第三人披露采购人的商业秘密和党政机关保密信息。成交供应商在从事政府项目时，不得擅自记录、复制、拍摄、摘抄、收藏在工作中涉及的保密信息，严禁将涉及政府项目的任何资料、数据透露或以其他方式提供给项目以外的其他方或成交供应商内部与该项目无关的任何人员。3.成交供应商对于工作期间知悉采购人的商业秘密和党政机关保密信息（包括业务信息在内）或工作过程中接触到的政府机关文件（包括内部发文、各类通知及会议记录等）的内容，同样承担保密责任，严禁将政府机关内部会议、谈话内容泄露给无关人员；不得翻阅与工作无关的文件和资料。4.严禁泄露在工作中接触到的政府机关科技研究、发明、装备器材及其技术资料和政府工作信息
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。		

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 (元)	分项预算总价 (元)	所属行业	技术要求
1	软件运维服务	广东省教育考试院考试招生微信在线服务 (2026年) 运维项目	项	1.00	1,498,200.00	1,498,200.00	软件和信息技术服务业	详见附表一

附表一：广东省教育考试院考试招生微信在线服务（2026年）运维项目

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	详见项目概况中的：“二、用户需求书”。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。	



### 第三章 供应商须知

供应商必须认真阅读磋商文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。供应商没有按照磋商文件要求提交全部资料，或者响应文件没有对磋商文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其响应无效或被拒绝。

请注意：供应商需在响应文件截止时间前，将加密响应文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致响应无效。

#### 一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指国义招标股份有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布磋商文件，对磋商文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任磋商小组成员。

2.采购人：本项目是指广东省教育考试院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.供应商：是指在云平台项目采购系统完成本项目响应登记并提交电子响应文件的供应商。

4.“磋商小组”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定成交供应商或者推荐成交候选供应商的临时组织。

5.“成交供应商”是指经磋商小组评审确定的对磋商文件做出实质性响应，经采购人按照规定在磋商小组推荐的成交候选供应商中确定的或磋商小组受采购人委托直接确认的供应商。

6.磋商文件：是指包括磋商公告和磋商文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子响应文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的响应文件。（投标客户端制作响应文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子响应文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子响应文件时，同时生成的同一版本的备用响应文件。（投标客户端制作响应文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

#### 二、须知前附表

本表与磋商文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。
---------------------------

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开启方式	远程电子开标
3	评审方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评审办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	响应有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	响应保证金	不收取投标（响应）保证金 响应保证金有效期:与响应有效期一致。 响应保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理响应担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳响应保证金。
10	成交候选供应商推荐家数	采购包1：3家
11	成交供应商家数	采购包1：1家
12	有效供应商家数	采购包1：3家 此人数约定了开启与评审过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开启、不得评审或直接终止采购。
13	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无：-
14	成交供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
15	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：本次采购向成交供应商收取的成交服务费，按国家发展计划委员会颁发的[2002]1980号文《招标代理服务收费管理暂行办法》及[2011]534号文《国家发改委关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》的有关服务类规定执行。采购代理服务收费按差额定率累进法计算，以成交金额作为收费的计算依据，下浮20%收取，如低于人民币5000元，按照5000元收取。
16	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取

17	响应文件要求	<p><b>一、电子响应文件（必须提供）：</b></p> <p>（1）加密的电子响应文件 1 份（需在递交响应文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 1 份，加密的电子响应文件与非加密的电子响应文件必须完全一致。</p> <p><b>非加密电子版响应文件使用情形：</b>当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子响应文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版响应文件。</p> <p><b>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：</b>（3）纸质投标文件正本1份，纸质投标文件副本1份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。<b>纸质投标文件使用情形：</b> 当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
18	其他	
19	开标解密时长	<p><b>30分钟</b></p> <p>说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准</p>
20	专门面向中小企业采购	<p>采购包1：非专门面向中小企业</p>

### 三、说明

#### 1.总则

本磋商文件依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院令**第658号**）和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔**2014**）**214号**）及国家和广东省有关法律、法规、规章制度编制。

供应商应仔细阅读本项目信息公告及磋商文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为磋商文件的组成部分），按照磋商文件要求以及格式编制响应文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次竞争性磋商项目，是以磋商公告的方式邀请非特定的供应商参加磋商。

#### 2.适用范围

本磋商文件仅适用于本次磋商公告中所涉及的项目和内容。

#### 3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

#### 4.磋商费用

不论磋商结果如何，供应商应承担所有与准备和参加磋商有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

#### 5.以联合体形式磋商的，应符合以下规定：

**5.1**联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在响应文件中提供联合体各方的相关证明材料。

**5.2**联合体各方之间应签订联合体协议书并在响应文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订联合体协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目中响应，也不得组成新的联合体参加同一项目响应，若违反规定则其

参与的所有响应将视为无效响应。

5.3联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目响应，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与联合体协议书签署方一致。对于需交响应保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

## 6.关联企业响应说明

6.1对于不接受联合体响应的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的响应。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

6.2对于接受联合体响应的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的响应。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

## 7.关于中小微企业响应

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业响应时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

## 8.纪律与保密事项

8.1供应商不得相互串通磋商报价，不得妨碍其他供应商的公平竞争，不得损害采购人或其他供应商的合法权益，供应商不得以向采购人、磋商小组成员行贿或者采取其他不正当手段谋取成交。

8.2供应商不得与采购人就响应价格、响应方案等实质性内容进行磋商，也不得私下接触磋商小组成员。

8.3在确定成交供应商之前，供应商试图在响应文件审查、澄清、比较和评价时对磋商小组、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其响应无效。

8.4获得本磋商文件者，须履行本磋商项目下保密义务，不得将因本次磋商获得的信息向第三人外传，不得将磋商文件用作本次响应以外的任何用途。

8.5由采购人向供应商提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开启结束后，应采购人要求，供应商应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或询价小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

## 9.语言文字以及度量衡单位

9.1除磋商文件另有规定外，响应文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。响应文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非磋商文件的技术规格中另有规定，供应商在响应文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3供应商所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

## 10. 现场踏勘（如有）

10.1磋商文件规定组织踏勘现场的，采购人按磋商文件规定的时间、地点组织供应商踏勘项目现场。

10.2供应商自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对磋商文件的修改或不作为供应商编制响应文件的依据。

## 四、磋商文件的澄清和修改

1.采购代理机构对磋商文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，更正公告在递交响应文件截止时间至少5日前发出；不足5日的，代理机构顺延提交响应文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：磋商文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为磋商文件的组成部分，对供应商具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有磋商文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子磋商文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子磋商文件制作响应文件。

4.供应商在规定的时间内未对磋商文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对磋商文件中描述有歧义或前后不一致的地方，磋商小组有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个供应商。

## 五、响应要求

### 1.响应登记

供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册并点击登录进入项目采购系统完成项目响应登记并在线获取磋商文件（未按上述方式获取磋商文件的供应商，其响应资格将被视为无效）。

### 2.响应文件的制作

2.1响应文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由供应商承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排响应文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2供应商应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密响应文件，成功加密后将生成指定格式的电子响应文件和电子备用响应文件。所有响应文件不能进行压缩处理。关于电子磋商报价说明如下：

（1）供应商应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“首轮报价表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。磋商总价中不得包含磋商文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

（2）磋商报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用

工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

(3) 磋商报价不得有选择性报价和附有条件的报价，否则将导致响应无效。

2.3如有对多个采购包响应的，要对每个采购包独立制作电子响应文件。

2.4供应商不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开响应，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5供应商须对磋商文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6磋商文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，供应商若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效响应处理。

2.7供应商必须按磋商文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在磋商文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8响应文件以及供应商与采购人、代理机构就有关响应的往来函电均应使用中文。供应商提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释响应文件时以中文文本为准。

2.9供应商应按磋商文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。供应商必须对响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

### 3.响应文件的提交

3.1在响应文件提交截止时间前，供应商须将电子响应文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得响应回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，递交响应文件截止时间结束后，系统将不允许供应商上传响应文件，已上传响应文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的响应文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交响应文件，按无效响应处理：

(1) 至提交响应文件截止时，响应文件未完整上传并取得响应回执的。

(2) 响应文件未按响应格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

(3) 响应文件损坏或格式不正确的。

### 4.响应文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交响应文件截止时间前，供应商可以修改或撤回未解密的电子响应文件，并于提交响应文件截止时间前将修改后重新生成的电子响应文件上传至系统，到达响应文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交响应文件截止时间后，供应商不得补充、修改和更换响应文件。

### 5.响应文件的解密

到达开启时间后，供应商需携带并使用制作该响应文件的同一数字证书参加开启解密，供应商须在采购代理机构规定的时间内完成响应文件解密，供应商未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密响应文件，将作无效响应处理。

### 6.响应保证金

#### 6.1响应保证金的缴纳

供应商在提交响应文件的同时，应按供应商须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳响应保证金，并作为其响应文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，响应保证金从供应商基本账户递交，由国义招标股份有限公司代收。具体要求详见国义招标股份有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询国义招标股份有限公司；请各供应商在响应文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至国义招标股份有限公司，到账情况以开启时国义招标股份有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的响应保函、响应保证保险函等形式提交响应保证金的，响应保函或响应保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与响应文件一同递交。

供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/), 申请办理电子保函, 电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项: 供应商通过线下方式缴纳保证金(转账、支票、汇票、本票、纸质保函)的, 需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证; 通过电子保函形式缴纳保证金的, 如遇开启或评审现场无法拉取电子保函信息时, 可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

#### 6.2 响应保证金的退还:

- (1) 供应商在递交响应文件截止时间前放弃响应的, 自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。
- (2) 未成交的供应商保证金, 在成交通知书发出后5个工作日内原额退还。
- (3) 成交供应商的响应保证金, 在成交供应商与采购人签订采购合同后5个工作日内原额退还。

备注: 但因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

#### 6.3 有下列情形之一的, 响应保证金将不予退还并上缴国库:

- (1) 提供虚假材料谋取成交的;
- (2) 供应商在磋商文件规定的响应有效期内撤销其响应;
- (3) 成交后, 无正当理由放弃成交资格;
- (4) 成交后, 无正当理由不与采购人签订合同;
- (5) 法律法规和磋商文件规定的其他情形。

### 7. 响应有效期

7.1 响应有效期内供应商撤销响应文件的, 采购人或者采购代理机构可以不退还响应保证金(如有)。采用响应保函方式替代保证金的, 采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2 出现特殊情况需延长响应有效期的, 采购人或采购代理机构可于响应有效期满之前要求供应商同意延长有效期, 要求与答复均以书面形式通知所有供应商。供应商同意延长的, 应相应延长其响应保证金(如有)的有效期, 但不得要求或被允许修改或撤销其响应文件; 供应商可以拒绝延长有效期, 但其响应将会被视为无效, 拒绝延长有效期的供应商有权收回其响应保证金(如有)。采用响应保函方式替代保证金的, 响应有效期超出保函有效期的, 采购人或者采购代理机构应提示响应供应商重新开函, 未获得有效保函的响应供应商其响应将会被视为无效。

### 8. 样品(演示)

8.1 磋商文件规定供应商提交样品的, 样品属于响应文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由供应商自理。

8.2 递交响应文件截止时间前, 供应商应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的, 供应商应提前做好演示准备(包括演示设备)。

8.3 采购结果公告发布后, 成交供应商的样品由采购人封存, 作为履约验收的依据之一。未成交供应商在接到采购代理机构通知后, 应按规定时间尽快自行取回样品, 否则视同供应商不再认领, 代理机构有权进行处理。

### 9. 除磋商文件另有规定外, 有下列情形之一的, 响应无效:

- 9.1 响应文件未按照磋商文件要求签署、盖章;
- 9.2 不符合磋商文件中规定的资格要求;
- 9.3 磋商报价超过磋商文件中规定的预算金额或最高限价;
- 9.4 响应文件含有采购人不能接受的附加条件;
- 9.5 有关法律、法规和规章及磋商文件规定的其他无效情形。

## 六、磋商、评审和结果确定

### 1. 响应文件的开启

#### 1.1 开启程序

工作人员按磋商公告规定的时间进行开启，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布供应商名称、解密情况和磋商文件规定的需要宣布的其他内容。开启分为现场电子开启和远程电子开启两种。

采用现场电子开启的：供应商的法定代表人或其委托代理人应当按照本磋商公告载明的时间和地点前往参加开启，并携带编制本项目（采购包）电子响应文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子响应文件的U盘前往开启现场。

采用远程电子开启的：供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本磋商公告载明的时间和模式等要求参加开启。在递交响应文件截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开启时，供应商应当使用编制本项目（采购包）电子响应文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子响应文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。供应商未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密响应文件，将作无效响应处理。（采用远程电子开启的，各供应商在参加开启以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开启过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子响应文件通道。系统将对上传的备用电子响应文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子响应文件与加密的电子响应文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效响应。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子响应文件的上传，响应将被拒绝，作无效响应处理。

### 1.2 异议

供应商代表对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。供应商未参加开启的，视同认可开启结果。

### 1.3 开启时出现下列情况的，视为响应无效处理

- （1）经检查数字证书无效的；
- （2）因供应商自身原因，未在规定时间内完成电子响应文件解密的；
- （3）如需使用备用电子响应文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子响应文件或提供的备用电子响应文件与加密的电子响应文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

## 2. 评审（详见第四章）

## 3. 成交

### 3.1 成交结果公告：

成交供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、国义招标股份有限公司（<https://www.ebidding.com/>）上以公告的形式发布成交结果，结果公告的公告期限为1个工作日。结果公告同时作为采购代理机构通知除成交供应商外的其他供应商没有成交的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

### 3.2 成交通知书：

采购人或采购代理机构在发布结果公告时，在云平台同步发送至成交供应商。成交供应商可在云平台自行下载打印《成交通知书》，《成交通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。成交通知书发出后，采购人不得违法改变成交结果，成交供应商不得放弃成交。成交供应商放弃成交的，应当依法承担相应的法律责任。

### 3.3 终止公告：

终止磋商采购活动后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、国义招标股份有限公司（<https://www.ebidding.com/>）上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

## 七、询问、质疑与投诉

### 1. 询问



供应商对政府采购活动事项（磋商文件、采购过程和成交结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《响应邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

## 2. 质疑

2.1 供应商认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

- （1）对磋商文件提出质疑的，为获取磋商文件之日或者磋商文件公告期限届满之日；
- （2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （3）对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

2.2 质疑函应当包括下列主要内容：

- （1）质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- （2）质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （3）认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；
- （4）提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6 质疑联系方式如下：

质疑联系人：郭小姐、李小姐

电话：020-37860713/715（工作时间：8：30-17：00）

传真：/

邮箱：guochunxi@ebidding.com

地址：广州市东风东路726号9楼903室

邮编：510080

## 3. 投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：广东省财政厅政府采购监管处

地 址：广州市越秀区北京路376号北裙楼313室

电 话：020-83340570

邮 编：510030

## 八、合同签订和履行

### 1. 合同签订

1.1 采购人应当自《成交通知书》发出之日起三十日内，按照磋商文件和成交供应商响应文件的约定，与成交供应商签订合同。所签订的合同不得对磋商文件和成交供应商响应文件作实质性修改。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与成交供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

## **2.合同的履行**

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的**10%**。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

## 第四章 评审

### 一、评审要求

#### 1.评审方法

采购包1(广东省教育考试院考试招生微信在线服务(2026年)运维项目): 综合评分法,是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为成交候选人的评标方法。(最低报价不是成交的唯一依据。)

#### 2.评审原则

2.1评审活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以磋商文件和响应文件为评审的基本依据,并按照磋商文件规定的评审方法和评审标准进行评审。

2.2具体评审事项由磋商小组负责,并按磋商文件的规定办法进行评审。对磋商文件中描述有歧义或前后不一致的地方,磋商小组有权按法律法规的规定进行评判,但对同一条款的评判应适用于每个响应供应商。

#### 3.磋商小组

3.1磋商小组由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为3人及以上单数,其中技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评审应遵守下列评审纪律:

- (1) 评审情况不得私自外泄,有关信息由国义招标股份有限公司 统一对外发布。
- (2) 对国义招标股份有限公司 或供应商提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。
- (3) 不得收受响应供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某供应商。若与供应商存在利害关系,则应主动声明并回避。
- (4) 全体评委应按照磋商文件规定进行评审,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。
- (5) 磋商小组各成员应当独立对每个响应供应商的响应文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评审纪律的评委,将取消其评委资格,对评审工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

#### 4.有下列情形之一的,视为供应商串通响应,其响应无效

- 4.1不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制;
- 4.2不同供应商委托同一单位或者个人办理响应事宜;
- 4.3不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;
- 4.4不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异;
- 4.5不同供应商的响应文件相互混装;
- 4.6不同供应商的响应保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出。
- 4.7供应商上传的电子响应文件加盖该项目的其他响应供应商的电子印章的。

说明:在评审过程中发现供应商有上述情形的,磋商小组应当认定其响应无效。同时,项目评审时被认定为串通响应的供应商不得参加该合同项下的采购活动。

#### 5.有下列情形之一的,属于恶意串通响应:

- (1) 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其响应文件;
- (2) 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改响应文件;
- (3) 供应商之间协商报价、技术方案等响应文件的实质性内容;
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动;
- (5) 供应商之间事先约定由某一特定供应商成交;

(6) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交；

(7) 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

## 6.其他响应无效的情形

详见资格审查、符合性审查和磋商文件其他响应无效条款。

## 7.终止竞争性磋商采购活动的情形

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

(1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 除《政府采购竞争性磋商采购方式暂行办法》第二十一条第三款，《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》（财库〔2015〕124号）规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的；

(4) 法律、法规以及磋商文件规定其他情形。

## 8.确定成交供应商

磋商小组按照磋商文件确定的评审方法、步骤、标准，对响应文件进行评审。评审结束后，对供应商的评审名次进行排序，确定成交供应商或者推荐成交候选供应商。

## 9.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

(1) 响应文件中首轮报价表（报价表）内容与响应文件中相应内容不一致的，以首轮报价表（报价表）为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以首轮报价表的总价为准，并修改单价；

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效响应处理；

(5) 若投标客户端上传的电子报价数据与电子响应文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。供应商澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容，供应商不确认的，其响应无效。

# 二.政府采购政策落实

## 1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本磋商文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

## 2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

## 3.价格扣除相关要求

采购包1（广东省教育考试院考试招生微信在线服务（2026年）运维项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	服务由小微企业承接	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。
2	节能、环保产品	——	1%	对获得节能产品认证证书或环境标志产品认证证书的产品给予1%-5%的价格扣除，具体扣除比例根据节能产品或环境标志产品在采购项目中的重要性、所占比重等因素确定。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。提供本企业制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的供应商应填写《中小企业声明函》；监狱企业须供应商提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取成交。

（3）联合体各方均为小型、微型企业的，各方均应提供《中小企业声明函》；中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且联合体协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，应附中小微企业的《中小企业声明函》。

### 三、评审程序

#### 1. 资格性审查和符合性审查

磋商小组根据《资格性审查表》（附表一）和《符合性审查表》（附表二）的内容逐条对响应文件进行评审，审查每份响应文件的相关资格证明文件是否齐全有效。审查每份响应文件是否实质上响应了磋商文件的要求，只要不满足《资格性审查表》和《符合性审查表》所列各项要求之一的，将被认定为无效响应。对响应有效性认定意见不一致的，磋商小组按少数服从多数原则表决决定。

磋商小组对各磋商供应商进行资格性和符合性审查过程中，对初步被认定为初审不合格或无效响应者应实行及时告知，由磋商小组组长或采购人代表将集体意见及时告知报价当事人。

表一资格性审查表：

采购包1（广东省教育考试院考试招生微信在线服务（2026年）运维项目）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供2023年或2024年度财务状况报告（新成立公司提供成立至今的月或季度财务报表复印件）或基本开户行出具的资信证明
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况或提供书面承诺声明函（格式自拟）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照响应（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（依据财库〔2022〕3号文规定，较大数额罚款认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn /） 查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、 管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。 为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。 响应承诺函相关承诺要求内容。
8	特定资格要求	供应商只允许为独立法人，不接受联合体响应
9	特定资格要求	已在广东省政府采购智慧云平台申领并获取本项目采购文件。
10	落实政府采购政策需满足的资格要求	本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

表二符合性审查表：

采购包1（广东省教育考试院考试招生微信在线服务（2026年）运维项目）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	报价要求	1) 投标总报价未超过本项目的预算金额 2) 对“配置要求表”和“服务内容表”各项服务内容进行报价，各项内容单价不得超过单价限额 3) 对本项目全部招标内容进行投标报价 4) 投标报价是唯一确定的
2	提供《响应承诺函》	准入条件：（1）提供《响应承诺函》，报价有效期为报价截止日后的90天
3	法定代表人资格证明书及法定代表人授权委托书	提供法定代表人资格证明书及法定代表人授权委托书(原件)
4	签署、盖章	响应文件按照磋商文件规定要求签署、盖章
5	★号条款	响应文件对磋商文件的实质性技术与商务的（即标注★号条款）条款不产生偏离（响应文件中技术参数、功能或其他内容优于采购要求部分不视作偏离）
6	其他情形	不属于法律、法规、规章规定无效响应的其他情形。
7	采购本国服务。	本项目采购本国服务。

## 2.响应文件澄清

2.1对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当在评审过程中发起在线澄清，要求供应商针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开启环节记录的**授权代表人联系方式**发送短信提醒或电话告知。

供应商需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因供应商联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。供应商的澄清、说明或者补正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2.2磋商小组不接受供应商主动提出的澄清、说明或补正。

2.3磋商小组对供应商提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或补正。

## 3.磋商

3.1磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

3.2在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

3.3对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时、同时通知所有参加磋商的供应商。

3.4供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求进行最终报价或重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

## 4.最后报价

4.1磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

4.2已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

4.3除法规规定的特殊性情形外，提交最后报价的供应商不得少于3家。

## 5.详细评审

采购包1(广东省教育考试院考试招生微信在线服务（2026年）运维项目):

评审因素	评审标准
分值构成	商务部分30.0分 技术部分50.0分 报价得分20.0分

技术部分	对项目总体需求和思路理解的响应程度 (5.0分)	根据供应商对项目服务需求的理解程度（包括项目项目背景、项目目标等）和对项目现状的了解程度（包括平台系统建设现状，云资源和接口调用的现状等）进行评分：1.总体框架思路清晰、项目理解程度深入，有很强的针对性、合理性和可行性，项目现状分析准确，完全满足项目需求的，得5分；2.总体框架思路较清晰、项目理解程度较好，有一定的针对性、合理性和可行性，项目现状分析较为准确，基本满足项目需求的，得3分；3.总体框架思路一般、项目理解程度一般，针对性、合理性和可行性一般，项目现状分析不够准确，部分满足项目需求的，得1分；4.提出框架思路不清晰，对项目理解存在较大偏差，没有针对性、合理性和可行性，项目现状分析不准确，不满足项目需求的，得0分。
	人脸算法服务核心引擎服务方案 (12.0分)	人脸算法服务核心引擎服务方案（包括但不限于人脸识别技术服务、智慧证件照技术服务、考试成绩发放、电子证书发放等）方案进行评审：1.方案内容完整详细、设计合理、表述清晰、具有良好的细致性、可操作性、可行性，完全满足项目需求的，得12分；2.方案内容较完整、设计较为合理、表述较清晰、具有一定的操作性和可行性，基本满足项目需求的，得8分；3.方案内容简单、表述不够清晰、可操作性和可行性较差，部分满足项目需求的，得4分；4.不能满足项目要求，不满足需求或不提交方案的，得0分。
	定制开发升级方案 (5.0分)	供应商需结合项目背景、项目目标和需求分析等，提供详细项目功能升级方案（总体设计框架、应用部署架构、网络架构、与其他相关系统的关联关系等），并保证项目的平滑过渡和质量。根据功能升级方案的完整性、细致性、可操作性、可行性响应情况进行评分：1.方案内容详细，设计合理，具有良好的细致性、可操作性、可行性，且完全满足定制开发升级服务需求，得5分；2.方案内容较为详细，设计较为合理，具有一定的操作性和可行性，基本满足定制开发升级服务需求，得3分；3.方案内容简单，可操作性和可行性较差，基本满足定制开发升级服务需求，得1分；4.不能满足项目要求，不满足平台功能升级需求或不提交方案得0分。
	考试招生人力支持服务方案 (5.0分)	供应商需结合项目考试招生人力支持服务需求提供详细服务方案，并保证项目的平滑过渡和服务质量。根据服务方案的完整性、细致性、可操作性、可行性响应情况进行评分：1.考试招生人力支持服务方案内容详细，设计合理，具有良好的细致性、可操作性、可行性，且完全满足考试招生人力支持服务需求，得5分；2.考试招生人力支持服务方案内容较为详细，设计较为合理，具有一定的操作性和可行性，基本满足考试招生人力支持服务需求，得3分；3.考试招生人力支持服务方案内容简单，可操作性和可行性较差，基本满足考试招生人力支持服务需求，得1分；4.不能满足项目要求，不满足考试招生人力支持服务需求或不提交方案得0分。



	项目安装部署、测试、培训、联调和实施方法、项目售后服务内容与承诺 (3.0分)	针对项目服务方案（包括但不限于安装部署、测试、培训、联调和实施方法、项目售后服务内容与承诺）进行评审。 1.项目服务方案内容完整详细、表述清晰、切实可行，完全满足项目需求的，得3分； 2.项目服务方案内容基本完整、表述基本清晰，基本满足项目需求的，得2分； 3.项目服务方案内容较简单、可行性较低，部分满足项目需求的，得1分； 4.不能满足项目要求或不提交项目服务方案得0分。
	服务关键性能指标响应 (20.0分)	完全响应以下9项，最高得20分： 1.服务考试批次不小于每年68场，响应的得2分； 2.支持不小于600万考生数量，响应的得2分； 3.支持不小于2亿次的服务查询，响应的得2分； 4.证件照采集并发量可以支持150QPS以上，响应的2分； 5.其他服务并发量支持不小于1000QPS，响应的2分； 6.基于采购人需求，支持高并发动态快速扩容至6000QPS，响应的2分； 7.证件照制作接口调用次数支持不小于400万次；响应的3分； 8.人脸识别算法的识别精度需高于99%，响应的3分； 9.支持业务链路自动监控、故障诊断、隔离和恢复均不超过两小时，响应的2分。 注：需提供承诺函并加盖供应商公章进行响应，不响应或不提供承诺函不得分。
商务部分	项目经理资质 (4.0分)	拟投入本项目的项目经理资质情况： 1.具有信息系统项目管理师证书，得2分； 2.具有计算机专业大学、硕士或以上学历，得2分。 注：需提供资质证书复印件以及到开标截止日前3个月内供应商为员工购买的任意1个月社会保险证明文件为评审依据，否则不得分
	项目组成员 (8.0分)	拟投入本项目的项目组成员（不含项目经理）资质情况： 1.团队成员具有1名及以上软件设计师证书，得2分； 2.团队成员具有1名及以上系统架构师证书，得2分 3.团队成员具有1名及以上网络工程师或网络规划设计师证书，得2分。 4.团队成员具有1名及以上信息安全工程师证书，得2分。 注：以上人员同一主要技术人员具备多个证书的，只取其一证书计分，不累计计分。需提供人力资源和社会保障部或工业和信息化部颁发的人员资质证书复印件及开标截止日前3个月内供应商为员工购买的任意1个月社会保险证明文件为评审依据，否则不得分。
	供应商自主知识产权产品（创新、设计）情况 (6.0分)	供应商具有关键字包括“人身核验”、“活体检测”相关的软件著作权的每一个得3分，最高得6分。 注：提供国家版权局颁发的有效的软件著作权登记证书复印件作为得分依据，未提供不得分。
	同类项目经验 (12.0分)	供应商2022年1月1日至今承接过的与服务运维或软件开发相关的同类项目经验（含供应商下属分支机构承接的同类项目经验），每提供一个得3分，最高得12分，未提供或者不能有效证明的不得分。 注：提供项目合同关键页复印件，未提供不得分。
投标报价	投标报价得分 (20.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

## 6.汇总、排序

### 采购包1:

评审结果按评审后总得分由高到低顺序排列。评审得分相同的，按最终报价由低到高顺序排列。得分且最终报价相同的，

由谈判小组采取随机抽取的方式确定。排名第一的谈判供应商为第一成交候选人，排名第二的谈判供应商为第二成交候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌谈判供应商获得成交候选人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托谈判小组采取随机抽取方式确定，其他同品牌谈判供应商不作为成交候选人）。

**7.其他无效响应的情形：**

（1）评审期间，供应商没有按磋商小组的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了响应文件的实质性内容的。

（2）响应文件提供虚假材料的。

（3）供应商以他人名义响应、串通响应、以行贿手段谋取成交或者以其他弄虚作假方式响应的。

（4）供应商对采购人、采购代理机构、磋商小组及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

（5）响应文件含有采购人不能接受的附加条件的。

（6）法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

# 政府采购 合 同 书

采购项目名称：\_\_\_\_\_

采购计划编号：\_\_\_\_\_

采购项目编号：\_\_\_\_\_

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订，但不得偏离实质性条款。

甲 方：\_\_\_\_\_广东省教育考试院\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_广州市天河区中山大道西69号\_\_\_\_\_

联系人（经办人）：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

乙 方：\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

联 系 人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，以及\_\_\_\_\_项目采购文件（项目编号：\_\_\_\_\_）的要求，经甲乙双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同。

## 一、合同内容

（略）

## 二、合同费用

2.1 本项目总费用为¥\_\_\_\_\_（人民币大写\_\_\_\_\_元）。

具体合同内容及费用如下：

（略）

## 2.2 费用说明

（略）

## 三、合同履行期

本合同期限为\_\_\_\_\_个月，服务期为20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。

## 四、甲方的权利与义务

甲方负责.....

(略)

五、乙方的权利和义务

乙方按照磋商文件、合同及响应文件等提供.....

(略)

六、支付方式

6.1 分\_\_期支付合同款项:

6.1.1 第\_\_期: 合同签订后的\_\_天内支付合同总价的\_\_%, 即¥\_\_元(人民币大写\_\_\_\_\_)。

6.1.2 第\_\_期: 项目通过验收后\_\_天支付合同总价的\_\_%, 即¥\_\_(人民币大写\_\_\_\_\_)。

6.2 银行账户和纳税人信息

6.2.1 甲方付款前, 乙方应开具等额的正规发票以便甲方办理支付手续, 否则, 甲方有权延期支付相应费用并不视为违约。

甲方在约定的付款时间内办理支付手续即视为甲方办理完毕付款。由于资金支付流程导致付款迟延的, 不视为甲方违约。

6.2.2 甲方信息如下:

发票抬头: 广东省教育考试院

统一社会信用代码: [12440000732185821D]

乙方信息如下:

户名: \_\_\_\_\_

纳税人识别号: \_\_\_\_\_

地址及电话: \_\_\_\_\_

开户行: \_\_\_\_\_

账号: \_\_\_\_\_

七、服务要求

(略)

八、验收

8.1 乙方须按照磋商文件、乙方的响应文件、合同、国家有关规定和要求, 无条件协助甲方做好项目的验收工作, 严格规范完成验收文档的编制。

8.2 乙方在完成本期建设内容后向甲方提出验收申请, 甲方应在符合验收条件后30个工作日内组织验收。

... ..

(其它 略)

九、知识产权

9.1 合同涉及的所有资料(包括但不限于甲方的需求资料和乙方递交的技术要求、设计、图纸等所有资料)及建设完成品均被视为依照甲方的委托要求而创作, 并均于其完成时视同自动使甲方排他地拥有所有资料的全部知识产权、商业秘密和其他相关权利, 乙方或任何第三方不得对此主张任何权利或提出赔偿要求。未经甲方同意, 乙方不得擅自使用或许可他人使用, 否则, 应按本合同价款总额的30%向甲方支付违约金, 并承担因此给甲方造成的一切损失(包括但不限于直接损失、诉讼费/仲裁费、律师费等)。

9.2 乙方承诺其向甲方提供的所有系统及服务不侵犯任何第三方的知识产权。如甲方因此遭受到第三方索赔、诉讼或任何权利请求的, 乙方应妥善处理纠纷, 并承担全部赔偿责任(包括但不限于赔偿甲方因此支出的赔偿金/和解款、诉讼费/仲裁费、律师费、差旅费等)。

产权归属

(略)

十一、违约责任与赔偿损失

11.1 如乙方未按照合同约定履行义务, 包括但不限于提供的服务不符合磋商文件、乙方的响应文件或本合同规定等, 甲方

有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价**5%**的违约金。经甲方通知后仍不整改或整改后仍不符合要求的，甲方有权单方解除本合同，不予支付相应费用，并有权要求乙方赔偿由此造成的一切损失（包括但不限于直接损失、诉讼费/仲裁费、律师费等）。

**11.2** 如乙方未能按本合同规定的完成时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价**3‰**的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的（含本数），甲方有权单方解除本合同，由此造成的甲方经济损失（包括但不限于直接损失、诉讼费/仲裁费、律师费等）由乙方承担。

**11.3** 甲方无正当理由拒绝接受服务，甲方向乙方偿付本合同总价**5%**的违约金。甲方无故逾期付款的，则每日按本合同总价的**3‰**向乙方偿付违约金。

**11.4** 任何一方因不可抗力（指不能预见，不能避免并不能克服的客观情况，如地震、台风、洪水、战争、国家宏观政策发生重大变化等）不能履行合同义务时，可以免除违约责任。但应即时通知另一方，并在合理期间出具不可抗力导致合同不能履行的证明。在出现不可抗力情况下，双方均应采取适当措施减轻损失。任何一方因未采取措施或采取措施不当导致损失扩大的，应当对扩大的损失承担责任。

**11.5** 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

## **十二、保密**

**12.1** 鉴于本项目的特殊性，乙方应严格对本项目进行保密，不得将涉密的服务、甲方在考试招生管理业务中因使用本项目的软件平台及设备产生的一切数据和信息、以及其他服务内容对外泄露。

**12.2** 双方同意采用至少与其对于自身专有资料相同的谨慎与防范措施，对本合同书（含附件）或因履行本合同涉及的任何商业秘密或专有信息予以保密。未经对方书面许可，不得复制、向他人透露或者使用该等资料或数据。

**12.3** 甲乙双方均保留追究因对方泄密所造成的经济赔偿责任和相关法律责任的权利。

**12.4** 保密义务为长期，直至相关技术、信息或文件被依法公开为止。

**12.5** 乙方或乙方人员违反本条约定的，乙方应承担由此给甲方造成的一切损失（包括但不限于直接损失、诉讼费/仲裁费、律师费等）。本条款不因本合同的终止而终止。

## **十三、争议的解决**

合同执行过程中发生的任何争议，双方应通过友好协商解决，若经协商不能达成协议时，则向甲方所在地人民法院提起诉讼。诉讼期间，双方应继续执行合同其余部分。

## **十四、税费**

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

## **十五、其它**

**15.1** 本合同所有附件、磋商文件、响应文件、成交通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

**15.2** 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

**15.3** 双方同意建立联系制度，加强日常情况沟通，及时处理影响本合同执行的问题。

**15.4** 任何一方因履行本合同而相互发出或者提供的所有通知、文件、材料，均以本合同所列明的地址送达，如一方地址、电话、传真号码等联系方式有变更的，应在变更当日书面通知对方，否则，未通知方应承担相应责任。

**15.5** 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

## **十六、合同生效**

**16.1** 本合同甲乙双方法定代表人或其授权代表签字并盖章后生效。

**16.2** 本合同一式[陆]份，甲方执[肆]份，乙方执[贰]份，具有同等法律效力。

## **十七、合同附件**

附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。本合同附件为：

附件：（略）

（以下无正文）

甲方（盖章）：广东省教育考试院          乙方（盖章）：

甲方负责人或授权代表（签字）：

主办处室主要负责人：          乙方负责人或授权代表（签字）：

主办处室经办人：

院办采购经办人：

签订日期： 年 月 日          签订日期： 年 月 日

## 第六章 响应文件格式与要求

供应商应提交证明其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的相关文件，并作为其响应文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

### 1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如供应商是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如供应商是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；供应商是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如供应商是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如供应商是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

### 2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

### 3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

### 4.供应商参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录声明函。

### 5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）进行查询；

（2）查询截止时点：提交响应文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示供应商被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商作无效响应处理。

### 6. 按照磋商文件要求，供应商应当提交的资格、资信证明文件。

响应文件封面

(项目名称)

响应文件封面

(正本/副本)

采购计划编号：**440001-2025-57416**

采购项目编号：**YKY20251204070**

所响应采购包：第 包

(供应商名称)

年 月 日



## 响应文件目录

- 一、响应承诺函
- 二、首轮报价表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、响应保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同响应协议书
- 十五、供应商业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

## 响应承诺函

致：国义招标股份有限公司

你方组织的“广东省教育考试院考试招生微信在线服务（2026年）运维项目”项目的竞争性磋商[采购项目编号为：YKY20251204070]，我方愿参与响应。

我方确认收到贵方提供的“广东省教育考试院考试招生微信在线服务（2026年）运维项目”项目的磋商文件的全部内容。

我方在参与响应前已详细研究了磋商文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件。

(供应商名称)作为供应商正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本响应的一切事宜。

我方已完全明白磋商文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按磋商文件提供全部标的的磋商总价详见《首轮报价表》。

（二）本响应文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。在此提交的资格证明文件均至响应截止日有效，如有在响应有效期内失效的，我方承诺在成交后补齐一切手续，保证所有资格证明文件直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开启日之后，响应有效期之内撤回响应或成交后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还磋商保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低磋商价或任何贵方可能收到的响应。

（六）我方如果成交，将保证履行磋商文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的供应商，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方磋商报价已包含应向知识产权所有人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为成交供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十一）我方与其他供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十二）供应商未存在《政府采购法实施条例》第十八条第二款规定的情形：

（1）对于除整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的采购项目：即未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

（2）对于整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的项目：即未成为本项目除前期整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的其它采购活动中标商（或成交商）；

（3）对于设计施工一体化的项目：即未为本项目提供规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十三）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，声明如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

（十四）如我方成交，将保证响应文件所提供的材料（包括需要年审、继续教育等完成后才能执业的行政许可、人员证书等情形），如果有效期未能覆盖项目（包组）合同履行期的，将提前按规定办理延期手续，确保合同顺利履行。

（十五）我方对在本函及响应文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）以上内容如有虚假或与事实不符的，磋商小组可将我方做无效响应处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十七）所有与本磋商有关的函件请发往下列地址：

地 址：\_\_\_\_\_， 邮政编码：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_， 电子邮箱：\_\_\_\_\_

代表姓名：\_\_\_\_\_， 职 务：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权委托人（签字）：\_\_\_\_\_

加盖公章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

格式二：

首轮报价表

注:采用电子响应的项目无需编制该表格，响应供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成首轮报价表，若在响应文件中出现非系统生成的首轮报价表，且与投标客户端生成的首轮报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：  
项目名称：  
响应供应商名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	响应报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

供应商签章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注:采用电子响应的项目无需编制该表格，响应供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在响应文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：  
项目名称：  
响应供应商名称：  
采购包：

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

供应商签章： \_\_\_\_\_  
日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：

- 1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；
- 2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖供应商公章）

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

格式五：

（供应商可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

\_\_\_\_\_现任我单位\_\_\_\_\_职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限：\_\_\_\_\_

附：代表人性别：\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_身份证号码：\_\_\_\_\_

注册号码：\_\_\_\_\_企业类型：\_\_\_\_\_

经营范围：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职 务：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司响应授权的分公司，可以提供响应分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：国义招标股份有限公司

本授权书声明：\_\_\_\_\_是注册于（国家或地区）的（供应商名称）的法定代表人，现任\_\_\_\_\_职务，有效证件号码：\_\_\_\_\_。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“广东省教育考试院考试招生微信在线服务（2026年）运维项目”项目采购[采购项目编号为YKY20251204070]的响应和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日签字生效，特此声明。

供应商（盖章）：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职 务：\_\_\_\_\_

被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职 务：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_



格式七:

**响应保证金**

响应文件要求递交响应保证金的，供应商应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：广东省教育考试院

对于\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_），我方郑重承诺如下：  
如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：(建议逐条复制采购文件相关条款原文)

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.
- .....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.
- .....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.
- .....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合磋商文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取成交。在实际操作中，供应商希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合磋商文件中明确的本项目所属行业）

#### 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：供应商应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

**格式十二：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**监狱企业**

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。



#### 格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

#### 联合体共同响应协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个供应商的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

##### 一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若成交，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

##### 二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责响应和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交响应文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体成交，（甲公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_部分，（乙公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_部分。

4.如成交，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就成交项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额\_\_\_\_\_%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获成交资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议正本一式\_\_\_\_份，随响应文件装订\_\_\_\_份，送采购人\_\_\_\_份，联合体成员各一份；副本一式\_\_\_\_份，联合体成员各执\_\_\_\_份。

甲公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_，乙公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_，.....公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_，  
\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

响应供应商业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按磋商文件要求附销售或服务合同复印件。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	磋商文件规定的技术和服务要求	响应文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“磋商文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与磋商文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。供应商应当如实填写上表“响应文件响应的具体内容”处内容，对磋商文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足磋商文件要求。供应商需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则**响应无效**。
- 2.参数性质栏标注“★”、“▲”号条款标志，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应条款。
- 3.“是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	磋商文件规定的商务条件	响应文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

- 1.“磋商文件规定的商务条件”项下填写的内容应与磋商文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
- 2.供应商应当如实填写上表“响应文件响应的具体内容”处内容，对磋商文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足磋商文件要求。供应商需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则**响应无效**。
- 3.参数性质栏标注“★”、“▲”号条款标志，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应条款。
- 4.“是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

**格式十九：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**各类证明材料**

- 1.磋商文件要求提供的其他资料。
- 2.供应商认为需提供的其他资料。

格式二十：

（若采购人支付代理服务费，则无需出具此承诺书）

代理服务费缴纳承诺函

致：国义招标股份有限公司

我单位参加贵公司组织的广东省教育考试院考试招生微信在线服务（2026年）运维项目（采购项目编号：YKY20251204070），作出如下承诺：

- 1、完全响应磋商文件中要求的条款，若提供虚假资料将作为无效响应处理，并接受相关部门的处罚。
  - 2、我单位若被选为成交供应商，承诺按照规定缴纳代理服务费。代理服务费包括组织专家对审查供应商资格、答疑、组织磋商、评审、确定成交供应商，以及提供采购前期咨询、协调合同的签订等服务，按\_\_\_\_\_支付。
  - 3、如我公司被选为成交供应商，在成交结果公示后3日内向采购代理机构指定账户缴付代理服务费。
- 特此承诺！

供应商法定名称（公章）：\_\_\_\_\_

供应商法定地址：\_\_\_\_\_

供应商授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_

承诺日期：\_\_\_\_\_

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	供应商需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：供应商完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为供应商同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为响应无效。



格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为供应商提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于响应文件格式的组成部分。

询问函

国义招标股份有限公司

我单位已登记并准备参与“广东省教育考试院考试招生微信在线服务（2026年）运维项目”项目（采购项目编号：YKY20251204070）的响应活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、\_\_\_\_\_（事项一）
  - （1）\_\_\_\_\_（问题或条款内容）
  - （2）\_\_\_\_\_（说明疑问或无法理解原因）
  - （3）\_\_\_\_\_（建议）
- 二、\_\_\_\_\_（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人：（公章）

法定代表人（授权代表）：

地址/邮编：

电话/传真：

日期：\_\_\_\_\_

## 质疑函

### 一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

### 二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：\_\_\_\_\_

质疑项目的编号：\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_

磋商文件获取日期：\_\_\_\_\_

### 三、质疑事项具体内容

质疑事项1：\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_

质疑事项2

.....

### 四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)：\_\_\_\_\_ 公章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 质疑供应商若对项目的某一采购包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

## 投诉书

### 一、投诉相关主体基本情况

投诉人：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

法定代表人/主要负责人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

被投诉人1：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

被投诉人2：\_\_\_\_\_

.....

相关供应商：

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

### 二、投诉项目基本情况

采购项目名称：\_\_\_\_\_

采购项目编号：\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_

代理机构名称：\_\_\_\_\_

磋商文件公告：是/否 公告期限：

采购结果公告：是/否 公告期限：

### 三、质疑基本情况

投诉人于 \_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日,向\_\_\_\_\_提出质疑，质疑事项为：

---

采购人/代理机构于 \_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

### 四、投诉事项具体内容

投诉事项1：\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_

投诉事项2

.....

### 五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：\_\_\_\_\_

签字(签章)：\_\_\_\_\_ 公章\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**格式二十三：**

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【】号

（采购人）：

鉴于\_\_\_\_\_（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为\_\_\_\_\_的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标（响应）担保函的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保证的方式向你方提供如下投标（响应）保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保证责任的最高金额为人民币\_\_\_\_\_元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保函自\_\_年\_\_月\_\_日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

- 1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。
- 2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

- 1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。
- 2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。
- 3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

- 1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。
- 2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。
- 3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。
- 4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为\_\_\_\_\_法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_（公章）\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_年\_\_月\_\_日



格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在\_\_\_\_\_项目（项目编号为\_\_\_\_\_以下简称“项目”）的采购中，确定\_\_\_\_\_为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的\_\_% ，数额为\_\_\_\_\_（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

(一)索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；

(二)索赔通知文件必须同时附有：

1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；

2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

(三)索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

\_\_\_\_\_。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第 (一)种方式解决：

(一)向我方所在地的人民法院起诉。

(二)提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_ (盖章)

联系地址：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

开立日期：\_\_年\_\_月\_\_日



## 采购合同履行保险凭证

致被保险人\_\_\_\_\_：

鉴于你方\_\_\_\_\_（招标方/被保险人）接受投保人\_\_\_\_\_（投标方）参加\_\_\_\_\_（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履行保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履行保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥：元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自\_\_\_\_年\_\_月\_\_日\_\_时起至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日\_\_时止，共计\_\_天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

### 五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《\_\_\_\_\_》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：\_\_\_\_\_（盖章）

地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

开立日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日