

湖南省烟草公司娄底市公司关于卷烟零售客户满意度调查项目招标公告

(招标编号: 0724-2520HN648530)

项目所在地区: 湖南省, 娄底市

一、招标条件

本湖南省烟草公司娄底市公司关于卷烟零售客户满意度调查项目已由项目审批/核准/备案机关批准, 项目资金来源为自筹资金40万元, 招标人为湖南省烟草公司娄底市公司。本项目已具备招标条件, 现招标方式为公开招标。

二、项目概况和招标范围

规模: 详见附件

范围: 本招标项目划分为1个标段, 本次招标为其中的:

(001)湖南省烟草公司娄底市公司关于卷烟零售客户满意度调查项目;

三、投标人资格要求

(001湖南省烟草公司娄底市公司关于卷烟零售客户满意度调查项目)的投标人资格能力要求: 详见附件;

本项目 不允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间: 从2025年08月27日 09时00分到2025年09月03日 17时00分

获取方式: 持单位介绍信、法定代表人身份证明或授权委托书(附法定代表人身份证明)、个人身份证、营业执照复印件、中国裁判文书网(<https://wenshu.court.gov.cn/>)、信用中国(<https://www.creditchina.gov.cn/?navPage=0>)、国家企业信用信息公示系统(<http://www.gsxt.gov.cn/>)、全国法院失信被执行人名单信息公布与查询平台(<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>)的查询结果截图(加盖公章)的扫描件。至招标代理机构现场或以邮件方式(将报名资料发送至邮箱并电话告知招标代理机构)购买招标文件。

五、投标文件的递交

递交截止时间: 2025年09月16日 10时00分

递交方式：长沙市雨花区湘府东路258号双塔国际广场B座写字楼17A1808纸质文件递交

六、开标时间及地点

开标时间：2025年09月16日 10时00分

开标地点：长沙市雨花区湘府东路258号双塔国际广场B座写字楼17A1808

七、其他

详见附件

八、监督部门

本招标项目的监督部门为湖南省烟草公司娄底市公司规范管理办公室监督。

九、联系方式

招 标 人：湖南省烟草公司娄底市公司

地 址：娄底市新星南路4099号

联 系 人：李女士

电 话：0738-8388678

电子邮件：/

招标代理机构：国义招标股份有限公司

地 址：长沙市雨花区湘府东路258号双塔国际广场B座写字楼17A1808

联 系 人：王利任、胡巧玲、何思婷

电 话：0731-82229510

电子邮件：hunan@ebidding.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）： 胡巧玲（签名）

招标人或其招标代理机构： 国义招标股份有限公司（盖章）



湖南省烟草公司娄底市公司关于卷烟零售客户满意度调查项目招标公告

国义招标股份有限公司受湖南省烟草公司娄底市公司的委托，就其卷烟零售客户满意度调查项目进行国内公开招标，欢迎符合条件的投标人参与投标。

一、项目概况

1、项目名称：湖南省烟草公司娄底市公司关于卷烟零售客户满意度调查项目；

2、招标编号：0724-2520HN648530

3、资金来源：自筹；

4、项目控制价：40万元；

5、评标办法：综合评分法；

6、资格审查方式：资格后审；

二、招标范围

通过定期开展零售客户满意度调查，建立零售客户满意度运行体系，主要内容包括卷烟供应服务的满意度、电话订货服务的满意度、客户经理服务的满意度、卷烟配送服务的满意度、客户投诉处理的满意度等。通过满意度调查考核到单位、部门、个人，以促进持续改进服务质量，提升服务水平，提高卷烟零售客户满意度。（具体内容详见第六章招标需求书）

三、投标人资格要求

1、投标人应是在中华人民共和国境内注册的独立法人或者其他组织机构，有在工商部门注册的营业执照，持有经年检合格的企业营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证（或工商行政部门核

发的三证合一或五证合一的营业执照）。

2、投标人须具有良好的财务状况和健全的财务制度。（投标人提供由会计师事务所出具的2024年度财务审计报告及财务报表，财务报表包括资产负债表、利润表和现金流量表、会计报表附注。审计报告无拒绝或否定意见。注：2025年1月1日后成立的公司如无法出具财务审计报告，可不提供）

3、单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目投标，否则相关投标均无效。

4、企业没有处于被政府机关吊销营业执照、吊销资质、停业整顿、取消投标资格以及财产被接管、冻结和进入破产程序等状况。

5、按照招标文件的要求和规定如实反映和提供有关情况、文件、证明等资料，投标文件中对评审结果有影响的内容齐全且没有失实或者弄虚作假。

6、因相关原因函告禁止在一定期限内投标的单位按函告内容执行。

7、本次招标不接受联合体投标，中标后不得转包和分包。

8. 对下列情形，招标人依法否决其投标资格，直至取消其中标候选人资格：

①在“中国裁判文书网”（<http://wenshu.court.gov.cn>）等近三年（以判决、裁定、决定时间与招标公告发出之日差推算，下同）的刑事判决书、刑事裁定书及招标人所属行业内单位党政纪处分决定书中，投标人及其法定代表人、拟委派的项目负责人和拟参与的项目工作人员存在行贿行为记录的；

②近三年，在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）网站，被列入“失信惩戒”记录名单，且在有效期的；

③近三年，在“国家企业信用信息公示系统”（www.gsxt.gov.cn）网站，被列入“严重违法失信企业名单（黑名单）”和“经营异常名录”，且在有效期的；

④近三年，在“全国法院失信被执行人名单信息公布与查询平台”（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>），被列入失信被执行人，且在有效期的；

以上四个网站，投标人需提供网站查询截图。

⑤近一年，在国家、地方人民政府及招投标相关行业主管部门公告中，存在不良行为记录及其他犯罪记录的；

⑥投标人及其法定代表人、拟委派的项目负责人和拟参与的项目工作人员对招标人所属行业内单位或工作人员个人行贿，被列入存在行贿行为投标人名单，且当前尚在招标人所属行业对其采取禁止措施期限内的；

⑦法律规定不得存在的其他情形。

9、投标人需提供近三个月的社保缴纳记录和纳税证明，其授权代表需提供半年内连续三个月的社保缴纳记录。

四、对投标人的其他具体要求

1、投标人在投标之前必须全面详细了解项目情况，投标时，如有对项目要求有误解由投标人自行负责；投标人应当按照合同约定全面履行义务，完成中标项目，中标人不得向他人转让中标项目。

2、投标人法定代表人亲自签署投标文件的，须提供法定代表人身份证；投标人法定代表人委托他人签署投标文件的，须提供法定代表人授权委托书、授权代理人身份证和法定代表人身份证。

3、本项目中对投标人进行资格性检查、评分项目计分查验过程中，涉及到使用年限、有效期限的，以本项目招标公告发布（挂网）之日为截止日期进行计算。

五、招标文件及其他资料的获取

1、获取时间：欢迎对本项目感兴趣的投标人从**2025年8月27日至2025年9月3日**，每天9：00～12：00, 14：00～17：00（北京时间，节假日休息）购买招标文件。招标文件售价400元人民币/份，售后一概不退。

2、获取地点：长沙市雨花区湘府东路258号双塔国际广场B座写字楼17A1808

3、获取招标文件方式：持单位介绍信、法定代表人身份证明或授权委托书（附法定代表人身份证明）、个人身份证、营业执照复印件、中国裁判文书网（<https://wenshu.court.gov.cn/>）、信用中国（<https://www.creditchina.gov.cn/?navPage=0>）、国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn/>）、全国法院失信被执行人名单信息公布与查询平台（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）的查询结果截图（加盖公章）的扫描件。至招标代理机构现场或以邮件方式（将报名资料发送至邮箱并电话告知招标代理机构）购买招标文件。

六、投标文件的递交及开标

1、开标时间和投标截止时间：**2025年9月16日10时00分**

2、递交文件及开标地点：长沙市雨花区湘府东路258号双塔国际广场B座写字楼17A1808

3、逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

七、发布公告的媒介

本项目招标公告仅在“中国采购与招标网”“中国招标投标公共服务平台”“国义招标股份有限公司官网”发布。

九、联系方式：

招标人名称：湖南省烟草公司娄底市公司

地址：娄底市新星南路4099号

联系人：李女士

电话：0738-8388678

招标代理机构：国义招标股份有限公司

地址：长沙市雨花区湘府东路258号双塔国际广场B座写字楼17A1808

联系人：王利任、胡巧玲、何思婷

电话：0731-82229510

邮箱：hunan@ebidding.com

十、监督部门

本次招标活动接受湖南省烟草公司娄底市公司规范管理办公室监督

联系方式：0738-8213062